



**Hyvinvointialueiden ja Kelan  
välinen yhteistyö:** Mitä kaikkea  
täytyy yhteistyön turvaamiseksi  
muistaa tehdä siirtävävaiheessa?

Sanna Mutikainen  
Johtava sosiaalityöntekijä  
Päijät-Sote

3.10.2022

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämiskeskus

# Päijät-Hämeen hyvinvointialue



Palvelee yli  
200 000 asukasta

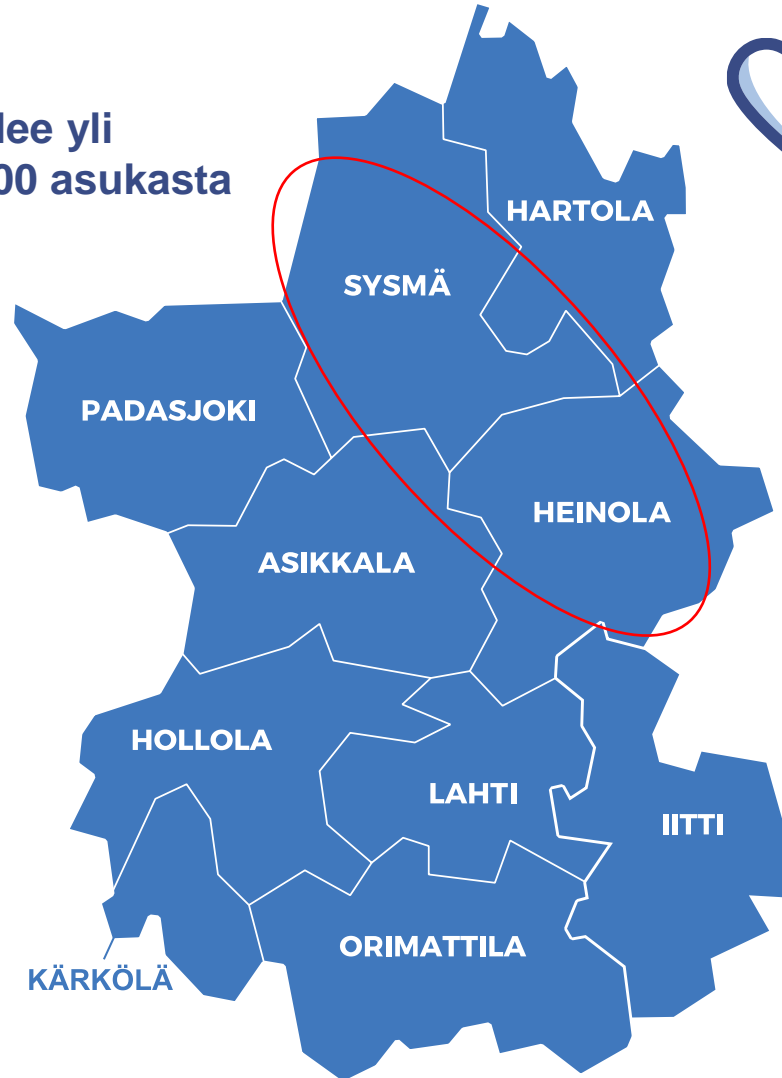


Työllistää noin  
7 600 työntekijää

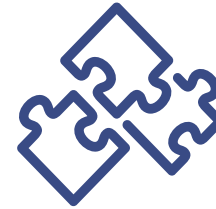


Järjestämisvastuu  
1.1.2023 alkaen

päijät  sote



Vastaa alueen sote- ja pelastustoimen palveluiden järjestämisestä



Yhdistää alueen nykyiset sote- ja pelastustoimen palvelut yhdeksi kokonaisuudeksi

# Asiakkaiden palvelupolut ja yhteistyö vuodenvaihteessa

- **Moni asia säilyy lähes samanlaisena ja hyvät käytännöt jatkuvat**

- Keskitetty sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta → asiakkaille ja yhteistyökumppaneille yksi puhelinnumero
- Asiakkuudessa olevilla asiakkailla säilyy pääsääntöisesti samat työntekijät
- Vireillepanotyön ja täydentävän toimeentulotuen (osittain) keskitetty käsittely → hakemusten ja SHL-ilmoitusten/yhteydenottojen ohjautuminen oikeaan paikkaan
- Alueellinen yhteistyö Kelan kanssa jatkuu:
  - Kelan kanssa yhteistyön pilotti asiakasasioissa → uusilta alueilta työntekijöitä mukaan
  - Yhtymän/hva:n ja Kelan esimiehen säännöllinen yhteydenpito
- Yhtymän tilinumerot pysyvät samana (vain organisaationimi muuttuu)

- **Muutostyö käynnissä**

- Poisjäävien kuntien (Pukkila, Myrskylä) asiakassiirrot → yhteistyöpalaverit sovittu
- Uusien kuntien (Heinola, Sysmä) työntekijöiden ja asiakkaiden osalta työn organisointi → käyty työskentelyprosesseja ja yhtenäistämistä läpi
- Ohjeiden, taksojen, kriteereiden yhtenäistäminen ja niiden vahvistaminen loppuvuodesta → esimerkkinä toimeentulotuen soveltamisohjeet
- Välitystiliasiakkaiden tilanne → uusien alueiden välitystiliasiakkaat selvillä ja siirtoprosessi selvittelyssä
- Työntekijöiden yhteystiedot → sähköpostit muuttuvat kaikilla (@pajatha.fi), puhelinnumerot lähtökohtaisesti säilyvät
- Yhtenäinen asiakastietojärjestelmä: SosiaaliEfficca → SosiaaliLifecare
- Suomi.fi valtuutus Kelan etuustietoihin → valtuuksien hakeminen/myöntäminen käynnissä