

# Hyvinvointialueiden ja Kelan välinen yhteistyö: Mitä kaikkea täytyy yhteistyön turvaamiseksi muistaa tehdä siirtymävaiheessa?

Marjukka Turunen  
Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -verkosto  
3.10.2022

# Asiakkaiden palvelupolut kuntoon – vuodenvaihteessa kriittinen

- Varmistetaan olemassa olevien palvelupolkujen jatkuminen vuodenvaihteen yli – yhteinen vuoropuhelu
  - Ohjaus Kelasta hyvinvointialueelle
  - Ohjaus hyvinvointialueelta Kelaan
  - Yhteystiedot ja vastinparit kuntoon!
- Toimeentulotuki – katkeamattomat prosessit ja yhteistyö
  - Terveystuon asiakasmaksut
    - Toivomus: Asiakasmaksujen alentamisen prosessit kuntoon HVA puolella totu- asiakkaiden osalta
  - Täydentävä toimeentulotuki
  - Huoli-ilmoitukset
  - Sosiaalipäivystys
  - Erityisen tuen asiakkaat - yhteyshenkilöt
  - Kiireellinen toimeentulotuki, vastuuhenkilöt ja yhteystiedot, katkeamaton prosessi nykyisellä tavalla
  - Asiakasmaksujen korotukset ja vaikutukset toimeentulotukeen
  - Välitystilitt (tilinumerot, yhteystiedot)
  - Asumisneuvonta / kohtuulliset asumismenot
  - Paperittomat

# Asiakkaiden palvelupolut kuntoon – vuodenvaihteessa kriittinen

- Työ ja toimintakykyetuudet – katkeamattomat prosessit ja yhteistyö – vuodenvaihteessa kriittinen
  - Yhteystiedot
  - Kuntoutussuunnitelmat Kelan päätöksiä varten
  - Sairauspäivärahasprosessit
  - Lääkärinlausunnot
  - Työkyvyn arviointi
  - Työllisyyden hoito
  - TYP-työ
- Kotoutumisen palvelut
  - Kotoutumissuunnitelma kunnassa, mitä tietoja kunnan työntekijä saa Kelmusta
  - Sosiaalihuolto hyvinvointialueella
- Rajat ylittävät tilanteet
  - Yhteystiedot, tilinumerot
  - Mistä terveydenhuollon yksiköstä pyydetään toimenpiteen kustannustietoa?
  - Mihin valtioiden väliset korvaukset maksetaan ja miten toimitaan siirtymävaiheen tilanteissa
  - Mikä yksikkö antaa luvan ennakkoluvalliseen hoitoon?

# Asiakkaiden palvelupolut kuntoon – vuodenvaihteessa kriittinen

- Kiireelliset lastensuojeluilmoitukset
- Sairaalasta kotiutuminen
- Tietopyyntö Kelasta hyvinvointialueille lähtenyt 16.9.2022
  - Yhteystiedot, tilinumerot, osoitetiedot, yhteyshenkilöt
  - Hyvin erilaisia tilanteita ja tarpeita
  - Kelan rekisterit kuntoon ennen vuodenvaihdetta, jotta yhteisen asiakkaan asiat sujuvat saumattomasti myös siirtymäkauden ja sen yli
  - Tiedot voi toimittaa esim. yksi asiakokonaisuus kerrallaan takaisin [kirjaamo@kela.fi](mailto:kirjaamo@kela.fi) (Kelan päässä vastaukset ohjautuvat oikeisiin paikkoihin)
  - Tietopyynnön tarpeilla erilaiset dead linet

# Tietojensaanti ja tiedonvaihto – vuodenvaihteessa kriittinen

- Suomi.fi-valtuutusosoikeudet ja –valtuudet
  - Etuustietopalvelu Kelmu
  - Työnantajan asiointipalvelu
  - Ajanvarauspalvelu
- Työntekijöiden tehtävät ja valtuudet – kenellä on oikeus saada tietoja asiakkaista
- Asiakkaiden suostumukset tietojen liikuttamiseen
  - Tarvitaan uudet → uusitaan sitä mukaa, kun tietojenvaihtoa tarvitsee tehdä
- Tietojensaantioikeudet-lista ja -ohjeistus / Kelan sisäinen
- Sopimukset ensihoidon sairaankuljetuksista, Kela hoitaa
- Kelmu-sopimukset / Kela hoitaa
- Kanta-palvelut –sopimus, Kanta-palvelut hoitaa

# Hyvinvointialueen tiedot Kelaan – vuodenvaihteessa kriittinen

- Vuokranantajien tiedot (esim. palveluasuminen)
  - Mikäli kunta toiminut vuokranantajana palveluasumisessa ja asumistuki maksettu kunnalle, tulee vuokranantajamuutoksesta (kunta → HVA) tehdä ilmoitus Kelaan
  - Ohjeistus asiasta: [Kunnallisesta vuokranantajasta hyvinvointialueen vuokranantajaksi? Ilmoita tietojen muutokset Kelaan - Ajankohtaista yhteistyökumppaneille - kela.fi](#)

# Etuuksien maksaminen hyvinvointialueille – vuodenvaihteessa kriittinen

- HVA-yksiköiden tilinumerot Kelaan (Kela siirtää nykyiset maksuvaatimukset hyvinvointialueille, jos tilinumerot on saatu)
- Kelassa tarkistetaan, että etuudet maksetaan oikeille tileille
- HVA tekee uudet maksuvaatimukset 1.1.2023 alkaen
- Välitystiliasiakkaiden kohdalla Kela tarvitsee tiedon mahdollisesta tilinumeromuutoksesta
  - Nämä on käytävä erikseen läpi kaikkien hyvinvointialueiden kanssa, Kela kontaktoi alueita
  - Kelan alueiden yhteyshenkilöt ovat yhteydessä HVA puolelle, yhteystiedot tätä varten pyydetty VM vetoisesta hallinto-, talous- ja tukipalvelut –verkostosta

# Kantapalvelut – vuodenvaihteessa kriittinen

- Rekisterinpitäjyyden muutokset
  - HVA jatkossa rekisterinpitäjänä alueensa kansalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon tiedoista
- Suomi.fi-valtuudet
- Uusi kanta-informointi
  
- Toimitilat ja palvelutilat
  - palvelu- ja tilayhteistyö
  - asiointipisteet, tiedot PTV



# Hyvinvointialue työnantajana – vuodenvaihteessa kriittinen

- Suomi.fi-valtuutusosoikeudet ja valtuudet
- Vuodenvaihteen yli jatkuvat vapaat ja poissaolot
- Sairauspäiväraahakemukset 2 kk jälkikäteen
- Työterveyshuolto ja korvausten hakeminen 6 kk jälkikäteen
- Ohjeistus asiasta / päivärahaetuudet: [Ohjeet hyvinvointialueiden valmisteluun - Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
- Ohjeistus asiasta / työterveyshuolto: [Työterveyshuollon järjestäminen - Työnantajat - kela.fi](#)

# Kelmun käyttöönotto hyvinvointialueilla

- Lainmuutosten vaikutukset hyvinvointialueiden ja kuntien tiedonsaantioikeuksiin on selvitetty
  - Huomioitu myös Hgin kaupunki, Ahvenanmaa ja kuntayhtymien toiminnan loppuminen
- Muutoksia useisiin lakeihin ja sitä kautta myös kumppaneiden käytännön toimintaan
  - Sopimuksia ja käyttövaltuuksia koskevat ratkaisut tehty niin, että välitettäviä tietoja pystytään joustavasti muuttamaan. Esim. kotoutumiseen liittyvät yhdyspinnat olleet haastavia kartoittaa yksittäisten asiakastietojen tarpeen tasolle.
- Kelmun käytössä tarvittavien DVV:n Suomi-fi valtuuksien muutokset toteutettu
- Uudet sopimus pohjat laadittu ja sopimuksia koskevat viestit lähetetty sopimuskumppaneille
  - Hyvinvointialueiden kanssa solmitaan sopimukset, kuntien sopimukset uusitaan ja kuntayhtymien kanssa tehdyt sopimukset päätetään
  - Sopimusasiat hoidetaan keskitetysti Tietopalvelujen tulosityksikössä
  - Sopimuksia tulee Tietopalveluihin käsiteltäväksi ja allekirjoitettavaksi reilut 350 kpl ennen vuodenvaihdetta
- Webinaari hyvinvointialueiden ja kuntien edustajille järjestetty 29.9.
  - [Tähän tulee linkki webinaarin materiaaliin], webinaari myös tallennettiin

# Kanta-palvelut: Kelan tuki hyvinvointialueille

- Kanta-palvelut ovat osa hyvinvointialueiden digitaalisia palveluja ja sote-tiedonhallintaa.
- Yhteistyö hyvinvointialueiden kanssa etenee suunnitellusti.
- Kelan Kanta-palvelujen asiantuntijat tukevat hyvinvointialueita niiden rakentamisvaiheessa.
  - Jokaisen alueen kanssa pidetään vuoden 2022 aikana kaksi tukipalaveria. Palavereiden tavoitteena on varmistaa Kanta-palvelujen häiriötön ja sujuva käyttö muutoksessa.
  - Tukipalaverien lisäksi on tarjolla useampi info- ja kyselytilaisuus.
  - Kanta-palvelut tarjoaa hyvinvointialueille riittävän siirtymäajan tietojärjestelmämuutosten tekoon vuoden 2023 alkuun.
- Kela käynnistää syksyn aikana kansalaisviestintäkampanjan, jonka tavoitteena on avata kansalaisille, miten heidän asiakas- ja potilastietojensa käyttö muuttuu hyvinvointialueiden sisällä ja niiden välillä. Kansalaisille suunnattu viestintä tukee hyvinvointialueiden omaa paikallista viestintää.
- Kela tarjoaa sote-ammattilaisille koulutusta asiakas- ja potilastietojen käsittelyn muutoksesta. Keinoina verkkokoulu sekä koulutustilaisuuksia.

# Tiedoksi: Etuusmuutokset 1.1.2023

- Sairausvakuutuslain muutokset, Kela-korvausten poistuminen
- Toimeentulotukilain muutokset
- Uudet etuudet, sähkötuki
- Etuusmäärien muutokset
  
- Nämäkin kannattaa muistaa:
  - Auditointiyhteistyö
  - Viestintä
  - Tiedolla johtaminen

# Viestintä ja Kelan yhteyshenkilöt hyvinvointialueille

- [Yhteyshenkilöt hyvinvointialueille - Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)
  - Voi lähestyä matalalla kynnyksellä kun herää kysymys Kelan ja HVA yhdyspinnoista
  - Kysymykset ja yhteydenotot ohjautuvat oikeisiin paikkoihin Kelassa yhteyshenkilöiden toimesta
- Uutiskirje: Ajantasaista tietoa kerran kuukaudessa Kelan ja hyvinvointialueiden yhteistyöstä ja tärkeää informaatiota valmistelijoille
  - Tilaa täältä: [Kela ja hyvinvointialueet - kela.fi](#)
- Tsekkilistä hyvinvointialueille tulossa (blogi/Turunen)

Kiitos!

[Hyvintointialueet - Yhteistyökumppanit - kela.fi](https://kela.fi/hyvintointialueet-yhteistyokumppanit)

[marjukka.turunen@kela.fi](mailto:marjukka.turunen@kela.fi)

**Kela|Fpa**<sup>A</sup>