



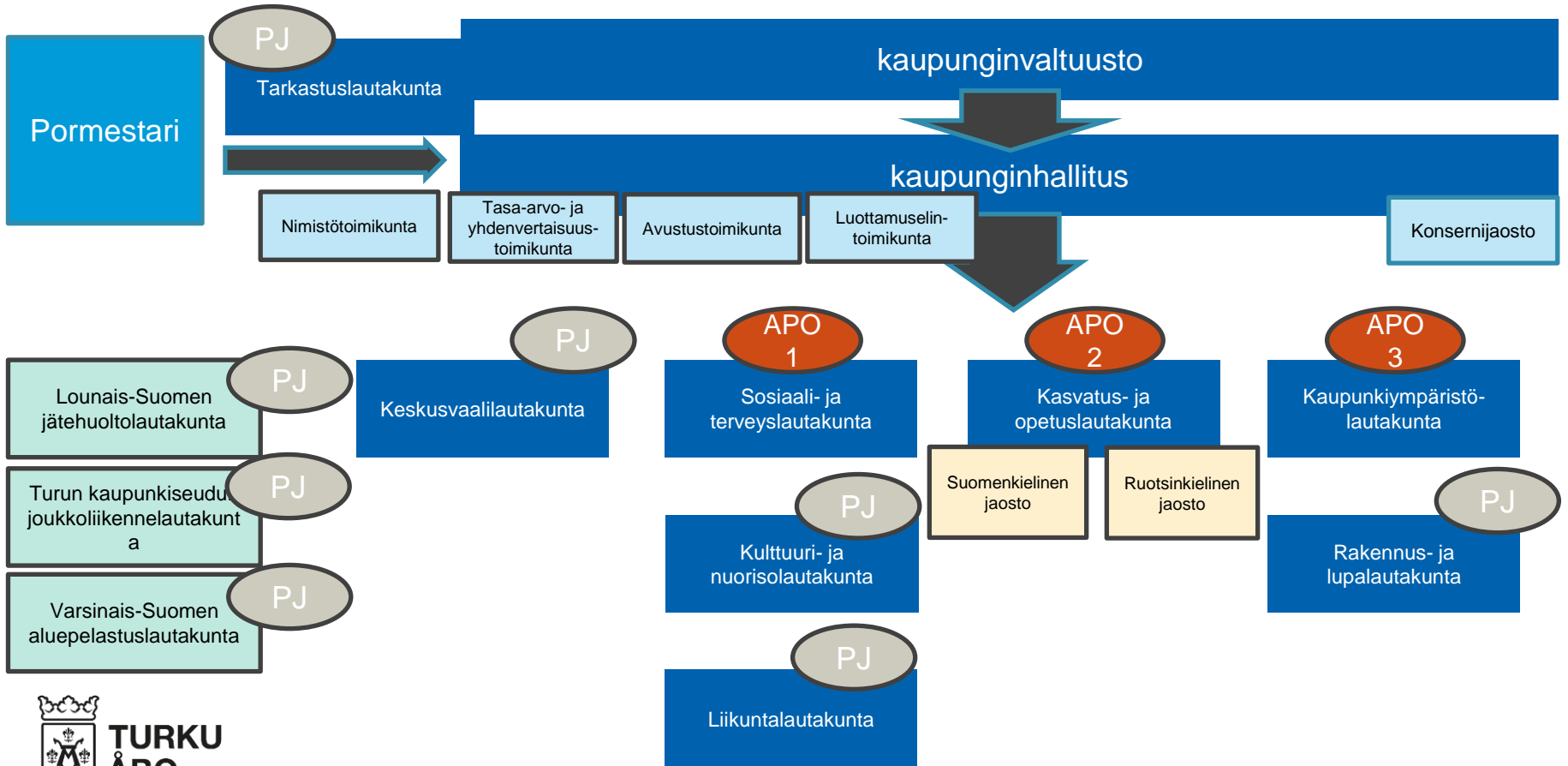
Hyvinvointitieto ja tiedolla johtaminen Turussa

Millaista muutosta Turussa tehdään?

Kuntien hyte seminaari 27.5.2021

Luukkaa Maarit & Juha Malmivirta

Poliittisen päätöksenteon rakenne



Miksi kunta on olemassa – liiketoimintamallit ([kuntalain §1](#))

Ihmisen hyvinvoinnin
"virtual twin"

Kuntalaisten
hyvinvointi
"Stiglitz"

Yritysten toiminnan ja
resurssitarpeiden
"virtual twin"

Yritysten ja yhteisöjen
elinvoima
"elinvoiman
mallinnus"

Opti-
mointi

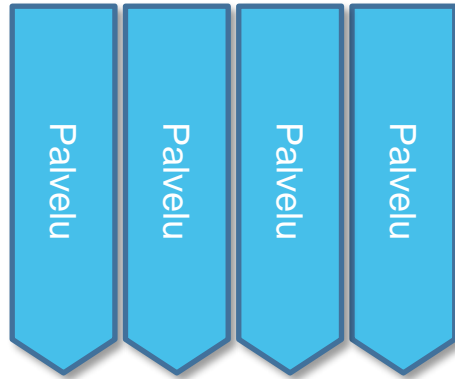
Kaupunkirakenne ja
rakennettu ympäristö
"kaupunkimalli"

Asumisen ja rakenteiden,
ja liikkumisen
"virtual twin"



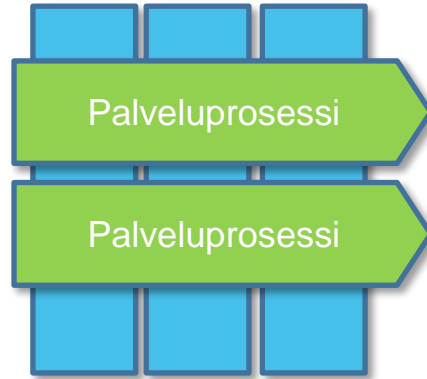
Siirtyminen tuotantosiloista asiakaskeskeisiin palveluprosesseihin

Turku 1.0



Asiakas

Varsinais-Suomi 2.0



Asiakas

Suomi 3.0



Palveluntuottajat

Suomen vanhimman kunnan toimintamalli (1.1.2020)

Strateginen ohjaus

Ohjaus

Talous-
hallinto

Henkilöstö-
hallinto

Konsernihallinto

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Asukas- ja asiakastarpeet

Hyto

Sito

Vapa

Kyto

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Palveluiden ja palveluverkon johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Asiakkuuksien johtaminen

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Palvelutuotannon hallinta

Talous-
palvelu

Henkilöstö-
hallinta

Hankinnan
hallinta

Tilojen
hallinta

Viestintä
Ja
markkinointi

Kehittä-
minen

Tilastointi

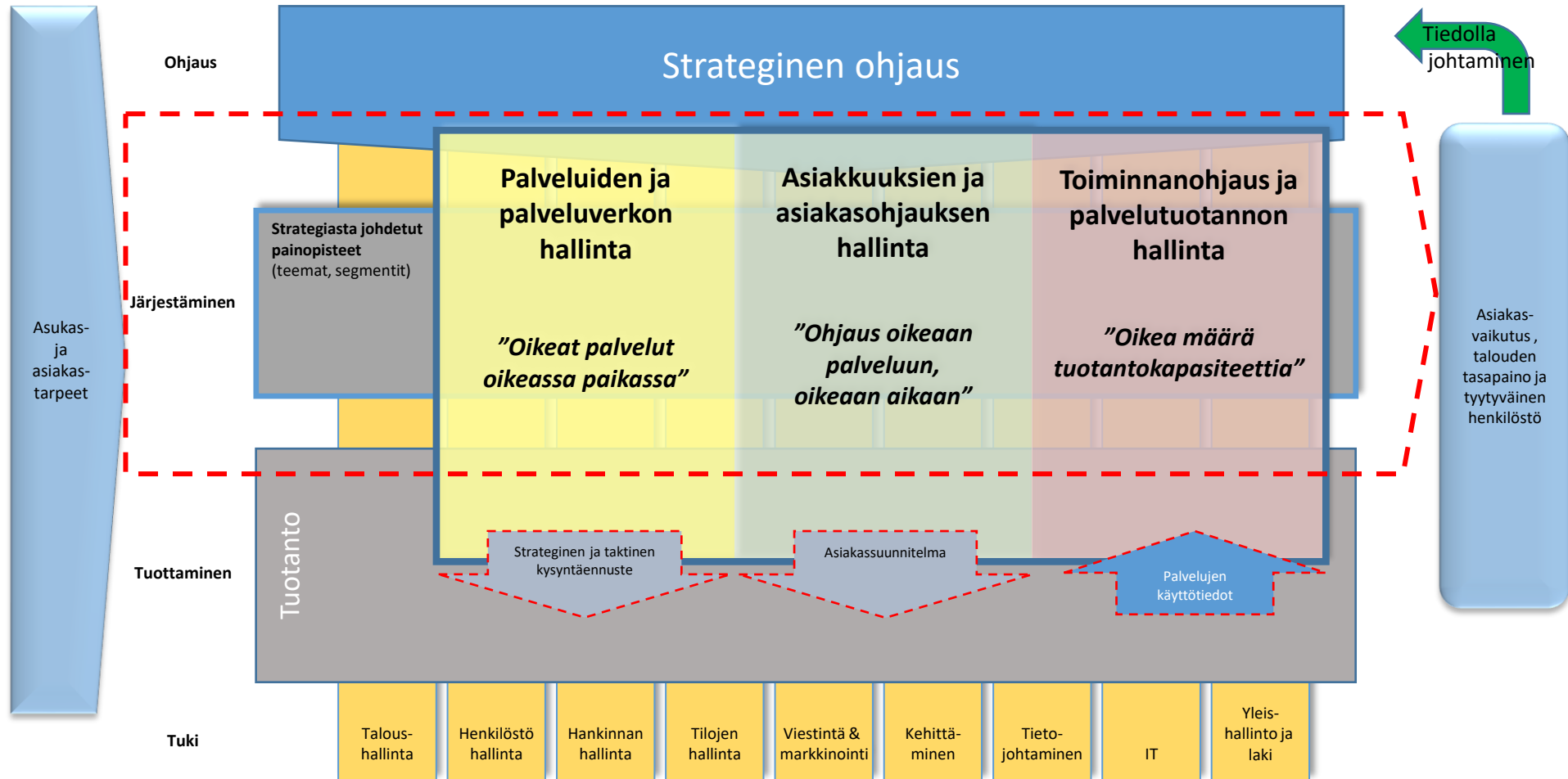
IT

Tuki

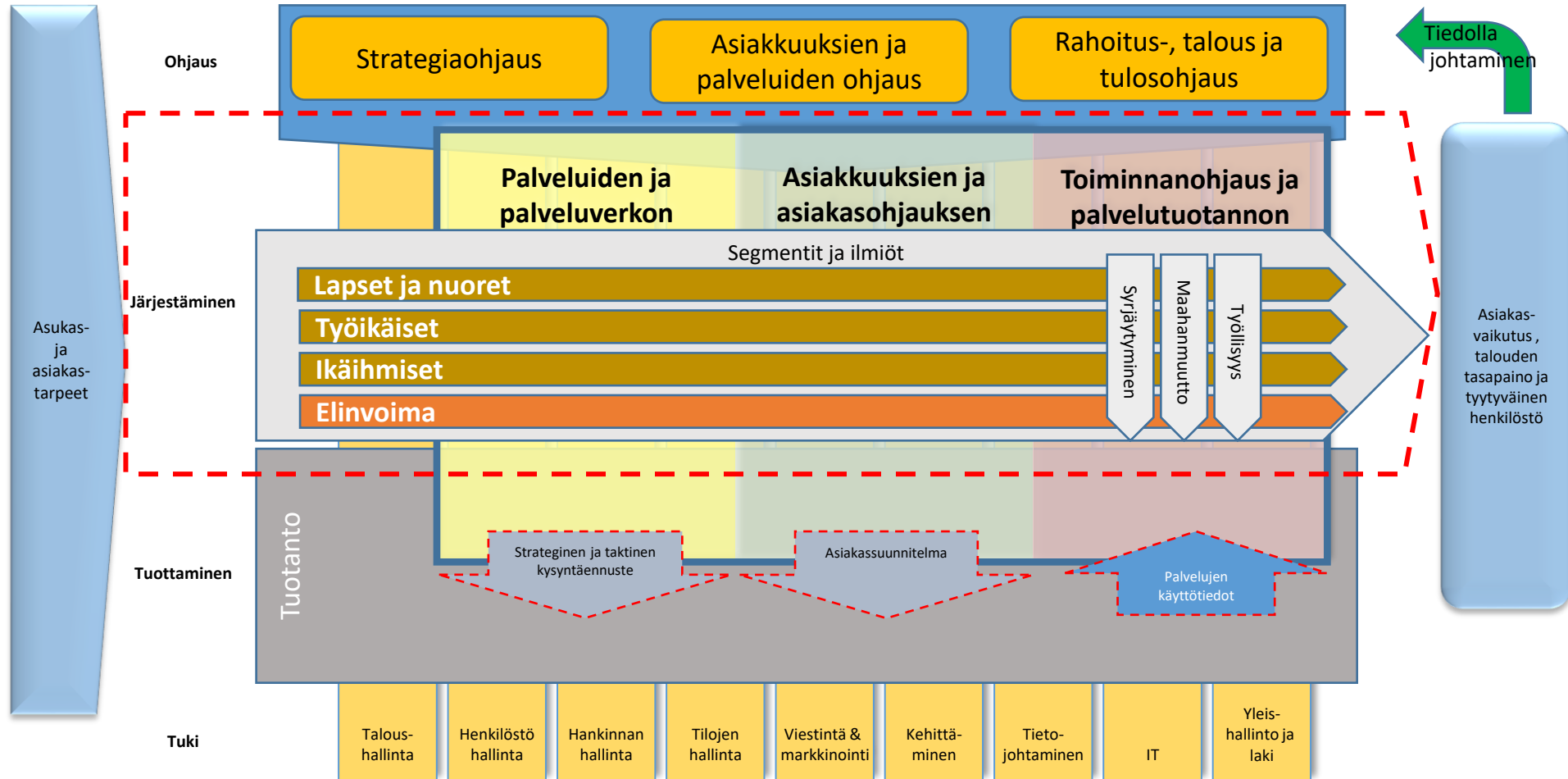
Tuottaminen ja järjestäminen

Talous-
raportointi

Maailman moderneimman kunnan toimintamalli

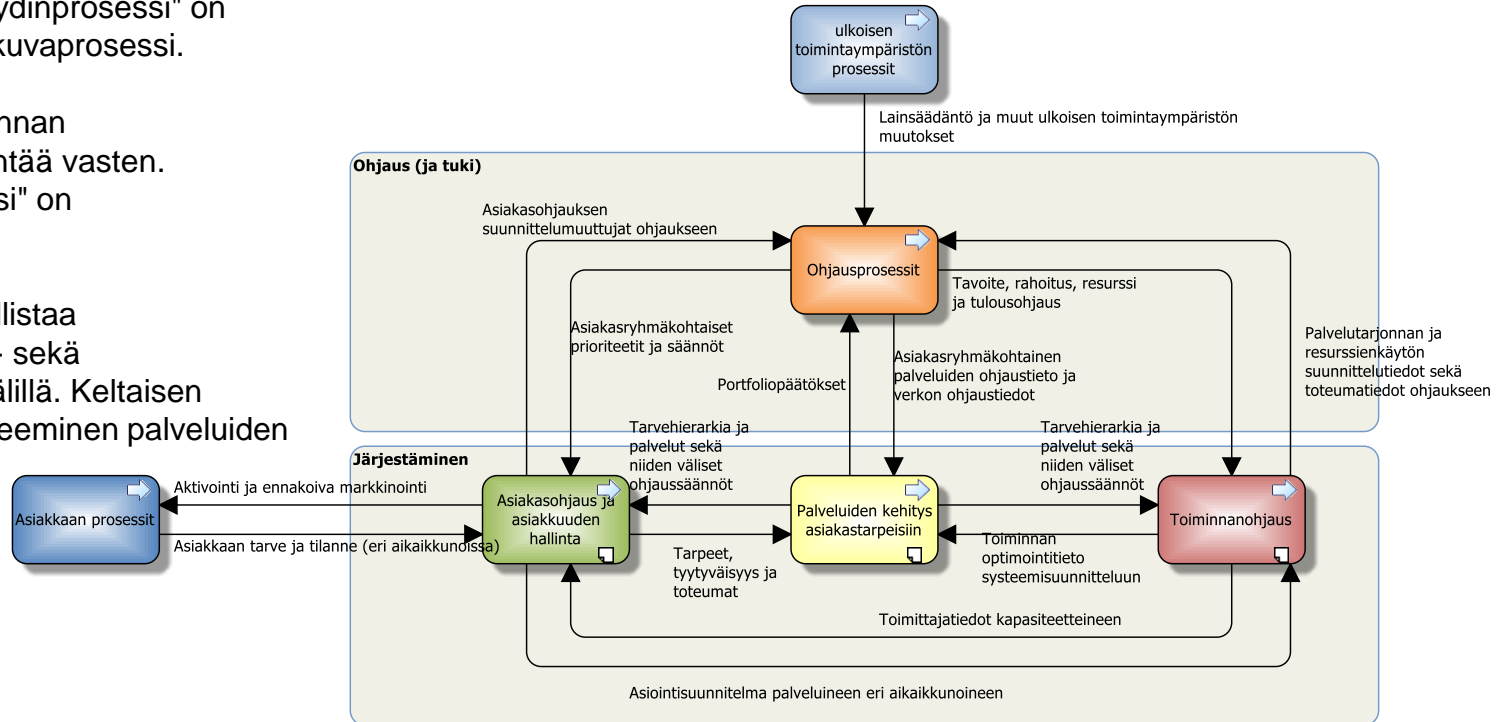


Maailman moderneimman kunnan toimintamalli



Johtamismalli uudistuksen toimintamalli (päätaso)

- Vihreä vastaa asiakatarpeesta ja -kysynnästä. Vihreän "ydinprosessi" on tarvelähtöinen tilannekuvaprosessi.
- Punainen vastaa tarjonnan sopeuttamisesta kysyntää vasten. Punaisen "ydinprosessi" on resurssisuunnittelu.
- Keltainen alue mahdollistaa tietointegraation tarve- sekä resurssirakenteiden välillä. Keltaisen "ydinprosessi" on systeminen palveluiden kehittämisprosessi



Ohjattavat hyte-teemat kaupunkitasolla

Hyte-koordinaatio kaupunkitasolla 1	Osallisuus, järjestöyhteistyö, tasa-arvo ja yhdenvertaisuus 2	Aktiivisuus, työ/toimintakyky ja elintapaohjaus 3	Ympäristö, turvallisuus ja arjen viihtyvyys 4	Terveyden ja hyvinvoinnin tasa-arvo ja sosiaalisesti kestävä kehitys 5
<p>Koordinaation kautta rakennetaan palveluketjut niin, että kuntalaisen tarpeisiin pystytään vastaamaan jo varhaisessa vaiheessa.</p> <p>Kuntalaiset saavat tietoa palveluista tarpeensa mukaan. Kuntalaisten ja henkilökunnan tietoja ja taitoja hyvinvoinnin ja terveyden vahvistamisessa lisätään.</p> <p>Kaupunkitasoinen ohjaus, kehittäminen ja koordinaatio:</p> <ul style="list-style-type: none">Hyte-ohjaus, kehittäminen, koordinaatioTurku tekee hyvää -viestintä <p>Kansalaistaidot ja jatkuva oppiminen sekä osaamisen kehittäminen:</p> <ul style="list-style-type: none">Osaamisen kehittämisen visio; kuntalaiset ja henkilöstöKirjaston yleissivistävä tehtävä	<p>Kuntalaisten tarpeita kuullaan monipuolisesti ja he pääsevät vaikuttamaan itseään koskeviin palveluihin. Tavoitteena ovat yhdenvertaiset ja saavutettavat palvelut. Yhteistyöllä kolmannen sektorin kanssa voidaan laajentaa kuntalaisille tarjottavia palveluita ja tukea.</p> <p>Osallisuus, asiakaskokemus ja järjestöyhteistyö sekä avustustoiminnan konsultointi:</p> <ul style="list-style-type: none">OsallisuustyöTasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöEsteettömyys	<p>Kuntalaisille luodaan mahdollisuuksia ja tuodaan tukipalveluita ja työkaluja fyysisen ja psyykkisen hyvinvoinnin turvaamiseksi ja aktiivisen elämän rakentamiseksi.</p> <ul style="list-style-type: none">Kävelyn ja pyöräilyn edistäminenLiikkumattomuusHarrastaminenKulttuurihyvinvointiElintapaohjausNuorisotyöttömyys ja pitkäaikaistyöttömien aktivointi (tytä)Työ- ja toimintakyvyn vahvistaminen	<p>Jokaisella Turun asuinalueella on mukava asua ja arki on toimivaa.</p> <ul style="list-style-type: none">Koettu turvallisuusViihtyisä, aktivoiva ja turvallinen ympäristöSujuva arki ja palvelujen saavutettavuusElvyttävät luonnonympäristöt	<p>Luodaan sellaisia ympäristöjä ja palveluja, joissa ihmisellä on edellytykset voida hyvin. Huomioidaan ja tuetaan tarpeen mukaan myös niitä, joilla on arjessaan enemmän haasteita. Korjaavissakin palveluissa huomioidaan ihminen kokonaisuutena ja vahvistetaan ihmisen omaa toimijuutta.</p> <p>Elämä Turussa on sosiaalisesti ja taloudellisesti sekä ympäristön näkökulmista kestävää myös tuleville sukupolville.</p> <ul style="list-style-type: none">Ehkäisevä mielenterveystyöEhkäisevä päihdetyöSyrjäytymisen ehkäiseminenAluetyöAlueellinen eriytyminenAsunnottomuusMaahanmuuttajien hyvinvointi

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vastuualue

Vastaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjauksesta, kehittämisestä sekä seurannasta kaupungin järjestämistä vastuulle kuuluvissa palveluissa, johtamisessa ja muussa kaupunkisuunnittelussa.

Tärkeimmät tehtävät:

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaiskoordinaatio

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen ohjaus, kehittäminen ja koordinointi kaupunkiorganisaatiossa sekä hanketyö.

Osallisuus & tasa-arvo ja yhdenvertaisuus

Osallisuustyön sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön koordinointi ja kehittäminen kaupunkiorganisaatiossa ja asukaslähtöisen osallisuuden tukeminen.

Esteettömyys

Esteettömyystyön toimeenpano ja kehittäminen kaupunki-organisaatiossa. Seudullisen yhteistyösopimuksen mukaiset toimet.

Aluetyö

Turun kaupungin aluetyön ja alueosallisuuden kehittäminen sekä alueellisten yhteistyöverkoston koordinointi.

Syrjäytymisen ehkäiseminen

Syrjäytymisen ehkäisemisen ja asunnottomuuden toimenpideohjelman toimeenpanon tuki kaupunkiorganisaatiossa.

Paikallinen, kansallinen ja kansainvälinen hyte-sidosryhmätyö

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvä järjestöyhteistyö ja avustukset sekä toimiminen hyte-verkostoissa kuten Terve kunta ja WHO.

Hyvinvointiviestintä

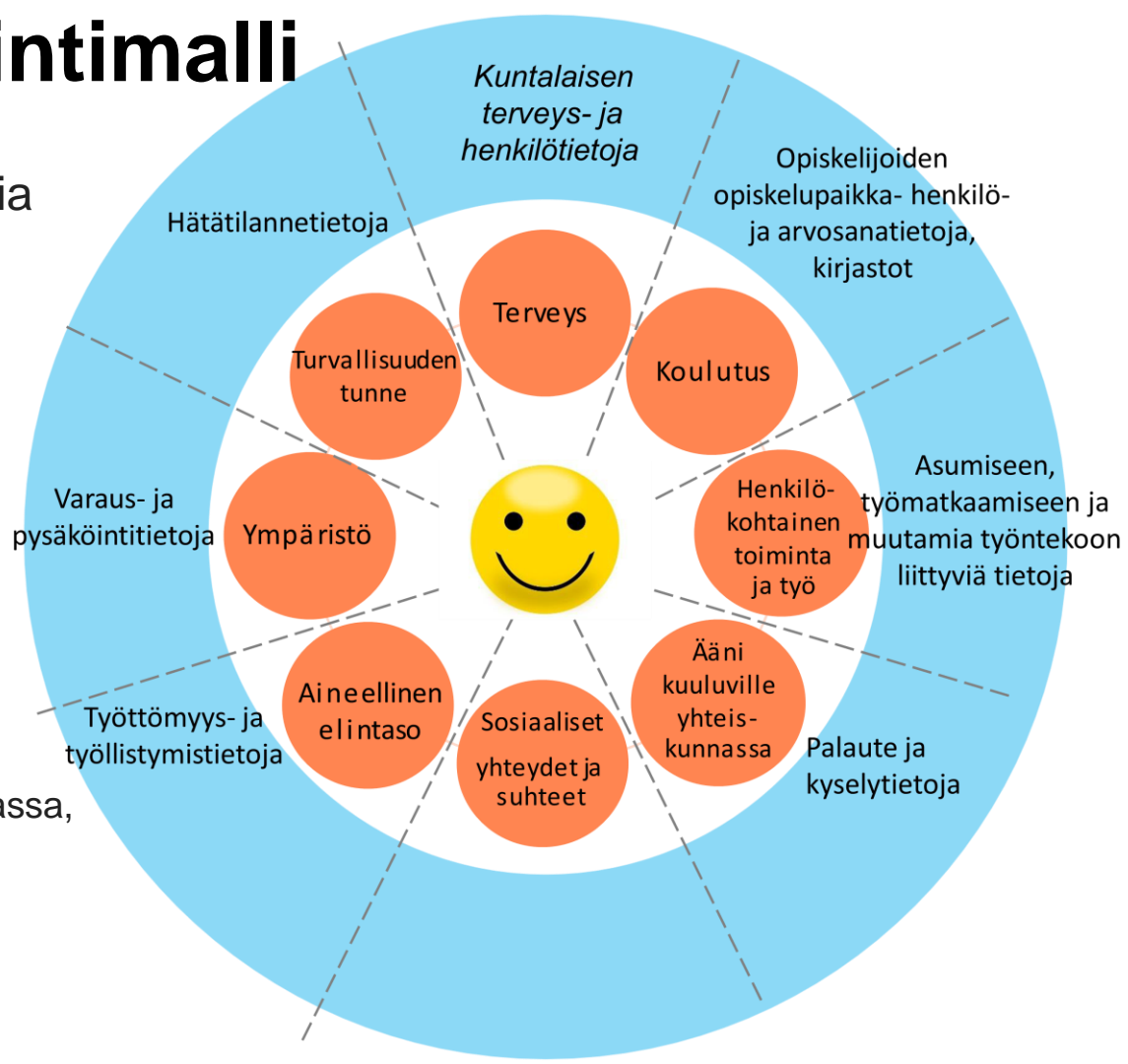
Kuntalaisia aktivoiva hyvinvointiviestintä

Stiglitzin hyvinvointimalli

Hyvinvointi (well-being) on moniulotteinen käsite, jonka kaikkia komponentteja pitäisi ainakin periaatteessa käsitellä samanaikaisesti.

Stiglitzin komitea on tunnistanut hyvinvoinnissa seuraavat perusulottuvuudet

1. Aineellinen elintaso (tulot, kulutus ja vauraus)
2. Terveys
3. Koulutus
4. Henkilökohtainen toiminta ja työ
5. Äänen saaminen kuuluville yhteiskunnassa, hallinnointi
6. Sosiaaliset yhteydet ja suhteet
7. Ympäristö (sen nykyinen ja tuleva tila)
8. Turvattomuus sekä taloudellisena että fyysisenä kokemuksena

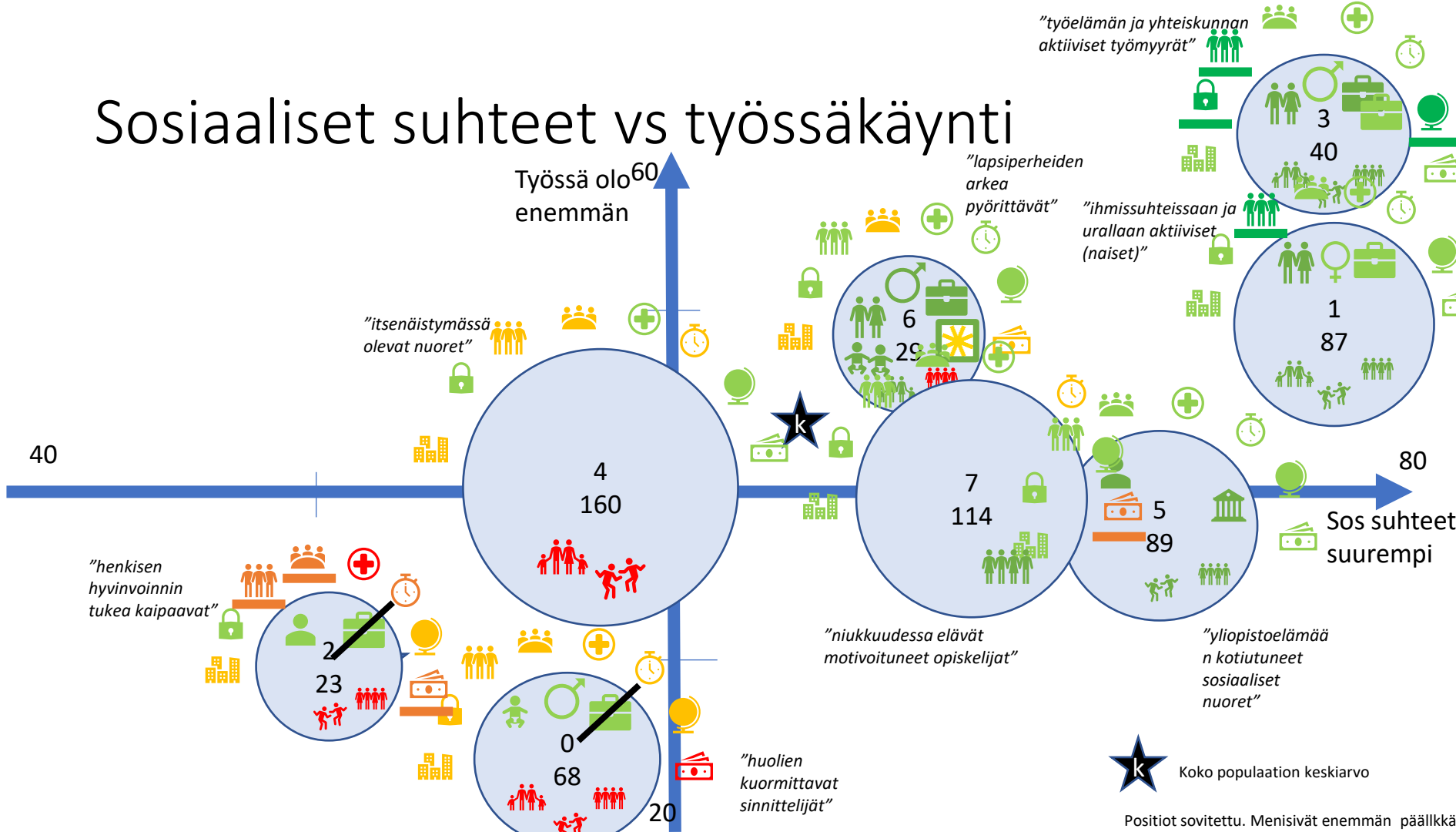


Asiakasymmärryksen luominen asiakastiedon avulla

- Pilotissa kartoitettiin opiskelija-asiakkaasta löytyvää tietoa sekä eri rekistereistä, että kyselemällä asiakkaan tilannekuva (nykytilanne, käytetyt palvelut ja tarpeet) Stiglizin mallin mukaisesti.
- Tehtiin kysely (~30min) korkeakouluille molemmilla paikkakunnilla. Tampereella koko kyselyyn vastanneita oli 711 opiskelijaa ja Turussa 610 opiskelijaa.
- Asiakastiedon avulla luodaan ymmärrystä opiskelijoiden hyvinvoinnin tilasta ja palvelutarpeista sekä kehittämään niitä jatkuvasti paremmiksi sekä tukemaan kokonaisuutta tekoälyllä ja digitalisilla palveluilla.
- Tehtiin myös tämän tiedon eettistä hallintaa ja hyödyntämistä (ml. tietosuoja) koskevaa vaikutusten arviointia.
- Tämä on keskeinen osa ydinprosessien ihmislähtöisen tietopohjan keräämisessä.



Sosiaaliset suhteet vs työssäkäynti





Nuorten syrjäytyminen - Ilmiön seurantamittarit

2.0 Terveys yhteenveto

2.1 Terveys yhteenveto

2.0.1 Terveys

2.0.2 Terveys

2.0.3 Terveys

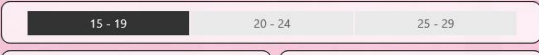
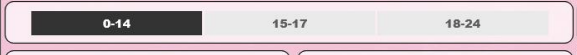
2.0.4 Terveys

2.1.1 Terveys

10. Nuoret ja perheet

YKSINHUOLTAJAN JA MUIDEN PERHEMUOTOJEN PERHEISSÄ ASUVAT NUORET IKÄLUOKAN MUKAAN
Lähde: Tilastokeskus, Tilastotietokannat, Väestötilastopalvelu

ULKOMAALAISTAUSTAISTEN NUORTEN LUKUMÄÄRÄ IKÄLUOKAN MUKAAN
Lähde: Tilastokeskus, Tilastotietokannat, Väestötilastopalvelu



YKSINHUOLTAJAT

MUUT

MIEHET

NAISET

TURKU
5 888

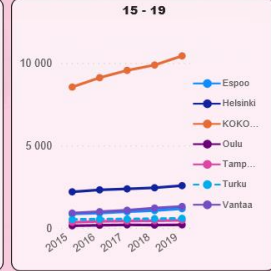
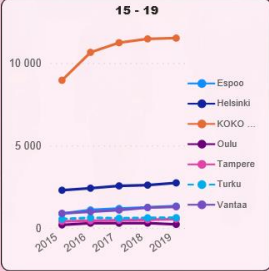
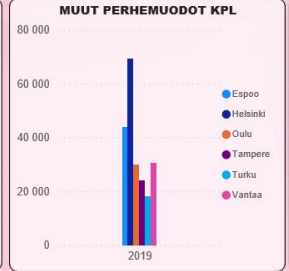
KOKO MAA
162 776

TURKU
18 171

KOKO MAA
696 551

TURKU
1 273

KOKO MAA
22 002

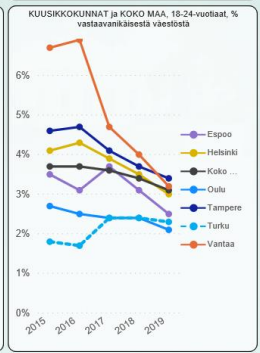
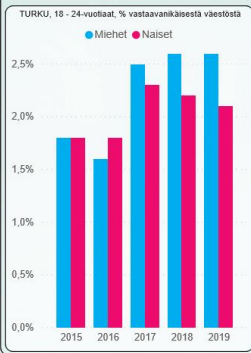


1.0 Elintaso - 0-24 vuotiaiden pitkäaikainen toimeentulon saanti ja pientuloisuusaste

PITKÄAIKAISESTI TOIMEENTULOTUKEA SAANEET
Lähde: THL, Tilasto- ja indikaattoripankki Sotkanet

TURKU
2,3%

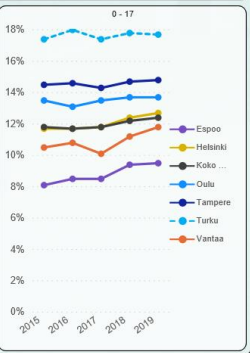
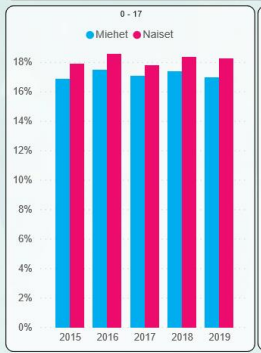
KOKO MAA
3,1%



PIENTULOISUUSASTE %
Lähde: Tilastokeskus, Tilastotietokannat, Väestötilastopalvelu

0 - 17

18 - 24



2.0.2 Kohtalainen tai vaikea ahdistuneisuus

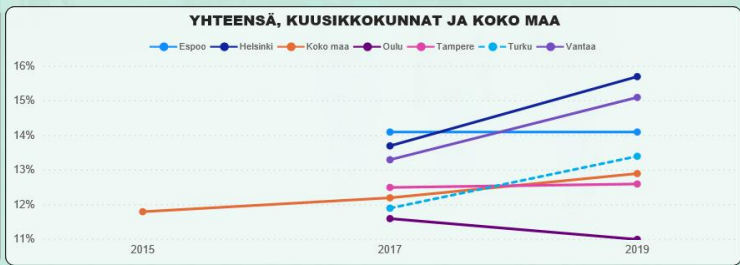
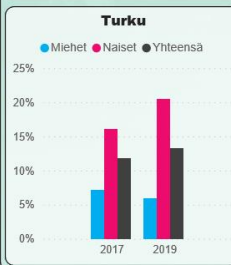
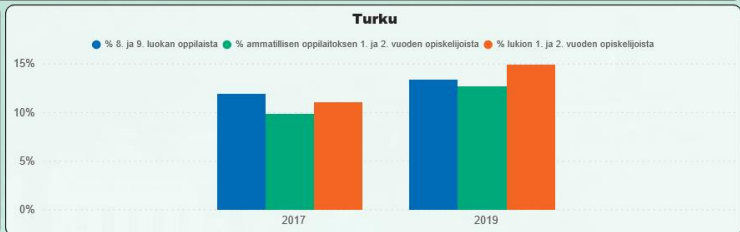
Lähde: THL, Kouluterveyskysely

Espoo	Helsinki	Koko maa	Oulu	Tampere	Turku	Vantaa
-------	----------	----------	------	---------	--------------	--------

% 8. ja 9. luokan oppilaista

Turku
2019 13,4 %

Koko maa
2019 12,9 %



% 8. ja 9. luokan oppilaista

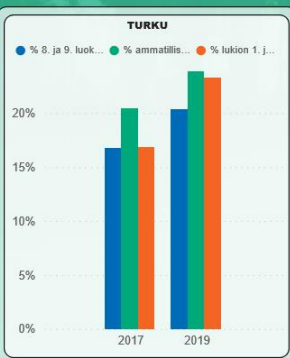
% ammatillisen oppilaitoksen 1. ja 2. vuoden opiskelijoista

% lukion 1. ja 2. vuoden opiskelijoista

2.0 Terveys - Yleinen terveydentila ja mielenterveys

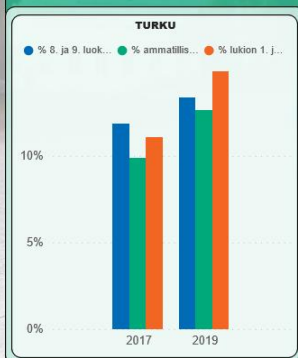
2.0.1 Kokee terveydentilansa keskinkertaiseksi tai huonoksi

Lähde: THL, Kouluterveyskysely



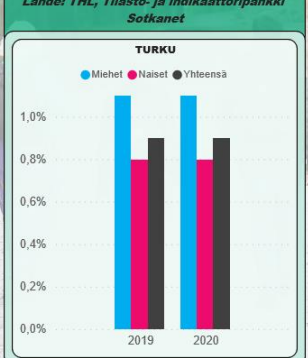
2.0.2 Kohtalainen tai vaikea ahdistuneisuus

Lähde: THL, Kouluterveyskysely



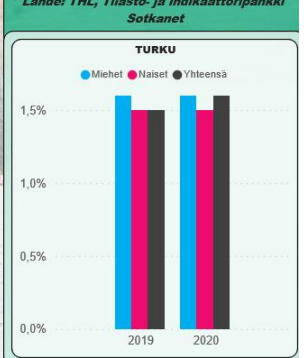
2.0.3 Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyyttömyyseläkettä saavat 16-24-vuotiaat

Lähde: THL, Tilasto- ja indikaattoripankki
Sotkanet



2.0.4 Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyyttömyyseläkettä saavat 18-34-vuotiaat

Lähde: THL, Tilasto- ja indikaattoripankki
Sotkanet



Hyvinvointikertomuksessa tunnistetut turkulaisten hyvinvointihaasteet

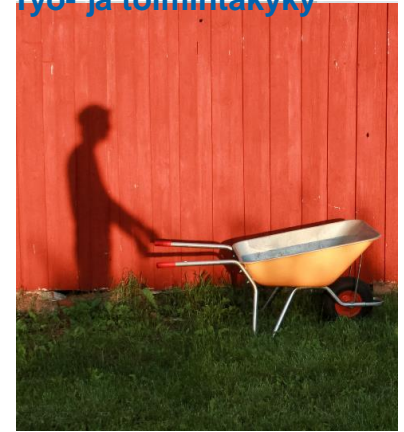
Ikärakenteen muutos



Tasapuolinen aluekehitys Mielen voimavarat



Työ- ja toimintakyky



Koskee kaikkia ikäryhmiä



Laaja hyvinvointikertomus <https://www.turku.fi/turkutekeehyvaa>

Mielen voimavarat - tiedosta toimintaan

- Ammattilaisten ja kuntalaisten koulutukset mielen hyvinvoinnin tukemiseksi toteutettu ja jatkuu
- Koulutukset huolten puheeksiotosta ja palveluohjauksesta
- Kaupunkitasoisen ehkäisen mielenterveystyön toimintamallin luominen työn alla, valmis 6/2021
- 10 psykiatrista sairaanhoitajaa yläkouluissa ja toisella asteella
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon henkilöstöä ei ole siirretty koronanvastaiseen työhön 2021.
- Kiusaamisen vastainen ohjeistus päivitetty ja käytössä
- Malli poissaolojen ja koulupudokkuuden ehkäisyyn luotu ja otettu käyttöön
- Tykkää turkulaisesta kampanja yksinäisyyden vähentämiseksi käynnissä laajassa yhteistyössä
- Mielekästä ja virkistävää toimintaa sekä luottamuksellista keskusteluapua kaikenikäisille turkulaisille tarjottu ja jatkuu
- Toimenpidekokonaisuus lasten ja nuorten mielenterveyden häiriöiden hoidon laadun ja tarjonnan parantamiseksi käynnistymässä, arvo 2,2 milj e. Sis lisäresursseja perheneuvolan, neuvolan ja oppilas- ja opiskeluterveydenhuollon työhön, nepsy-neuvola, alakouluihin ns. koulucoach-toimintaa, Pyydä apua -nappi.

” Old town,
but pretty
funky! ”