

**Innovatiiviset ratkaisut kunnille –
uudenlainen tuki opiskelijoille ja
kuntalaisten asukaslähtöinen
osallistuminen**

Kuntamarkkinat 16.9.2021 klo 13.00–14.00

Taustaa



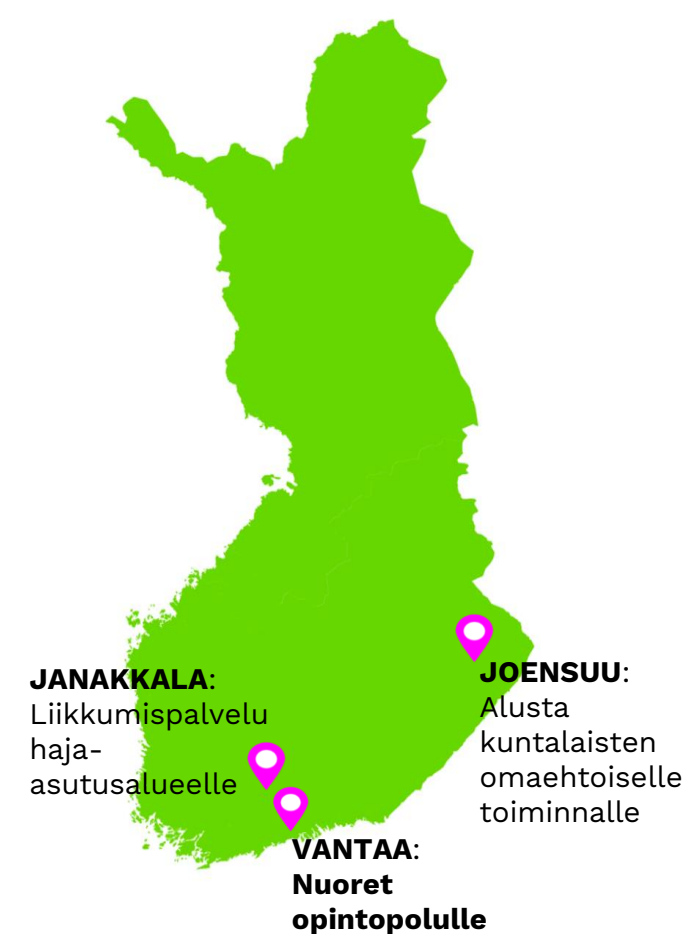
Uusi tapa ratkoa kuntien haasteita

- Klash on valtakunnallinen haaste- ja suunnittelukilpailu, joka toteutettiin vuonna 2019. Kilpailun järjesti Suomen Kuntaliitto ry. yhteistyökumppaniensa kanssa (KL-kustannus, KEVA, FCG, Kunta hankinnat, Kuntarahoitus).
- Kilpailussa haettiin uusia innovatiivisia ratkaisuja kuntien määrittelemiin ongelmiin.
- Kolmen eri pilottikunnan haasteet valittiin 65 kunnan esittämästä 77 ongelmasta.

Ratkaisut keskittyvät lisäämään ihmisten, ympäristön ja talouden hyvinvointia.

Valitut haasteet ja suunnittelukilpailujen ratkaisut

- **Nuoret opintopolulle (Vantaa)**
 - Haasteena - toisen asteen pintojen keskeyttäminen
 - **Rapida**-tiimi, Annie Advisor-kyselytyökalun pilotti käynnissä Vantaalla.
- **Alusta kuntalaisten omaehtoiselle toiminnalle (Joensuu)**
 - Haasteena - löytää tapa auttaa ihmisiä aktivoitumaan ja parantamaan yhdessä elinympäristöään ja hyvinvointiaan.
 - **Desperado Designs** –tiimi, Kuntamatch –alustan pilotti käynnissä Joensuussa.
- **Liikkumispalvelu haja-asutusalueille (Janakkala)**
 - Haasteena - löytää uusia tapoja ihmisten, tavaroiden ja palveluiden kokonaistehokkaaseen liikkumiseen haja-asutusalueilla.
 - **Kaikki kyytiin**-konsortio, konseptin selvityshanke valmistui 1/2021



Innovatiiviset ratkaisut kunnille ja kuntayhtymille

- Kilpailun kautta löydetyistä ratkaisuista tulisi hyötyä mahdollisimman moni suomalainen kunta ja kuntayhtymä. *Ei kuntakohtaisesti räätälöityjä ratkaisuja.*
- Pyritään varmistamaan, että suunnittelukilpailujen kautta saatavat ratkaisut ovat yleisesti hyödynnettäviä ja skaalautuvia.





Annie Advisor.

Löydä tukea tarvitseva opiskelija ajoissa.

Kuntamarkkinat, 16.9.2021



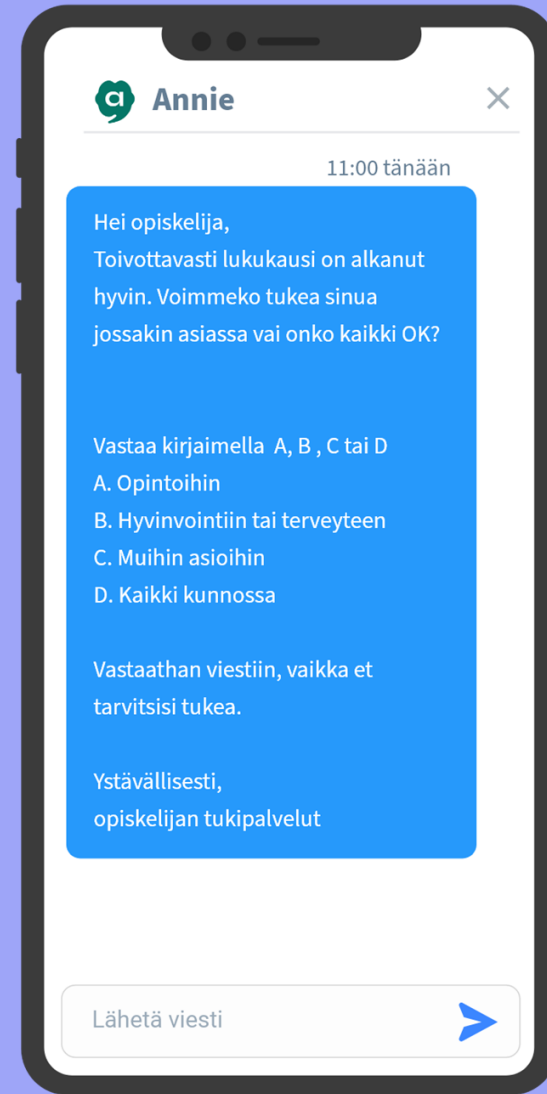
Ammatillisessa opetuksessa opintonsa keskeyttää keskimäärin 9 % aloittaneista.

14% lukiolaisista ovat koulu-uupuneita.

Oikea-aikaisella tuella voidaan ehkäistä valitettavia ja kalliita lieveilmiöitä.



**Löydä tukea
tarvitseva opiskelija
ajoissa.**





Hei opiskelija,
Toivottavasti lukukautesi on alkanut hyvin.
Voimmeko auttaa sinua jossakin asiassa vai onko kaikki OK?

Vastaa kirjaimella A, B, C tai D

- A. Haluan tukea opintoihin
- B. Haluan tukea hyvinvointiin tai terveyteen
- C. Haluan tukea muuhun
- D. Kaikki kunnossa

Vastaathan viestiin vaikka et tarvitsisi tukea.

Terveisin,
opiskelijan tukipalvelut

Jotain muuta

Kiitos viestistäsi. Sinuun ollaan tarvittaessa yhteydessä.

D) Kaikki OK

Kiva kuulla, että kaikki on kunnossa. Jos haluat tukea myöhemmin, voit laittaa viestiä tähän numeroon.

A) Opinnot

Kiitos! Tarkentaisitko vielä vastaamalla A1, A2, A3, A4 tai A5 mihin haluat tukea?

A1: Ammatillisiin aineisiin, etä-/lähiopetukseen tai opintojen suunnitteluun
A2: Keskeyttämiseen tai alan valintaan
A3: Työssäoppimiseen
A4: YTO-aineisiin (matikka, kielet yms)
A5: Opiskeluvälineisiin tai tietotekniikkaan
A6: Muuhun asiaan

Kiitos! Vastuuopettaja on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Opinto-ohjaaja on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Erityisopettaja on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

B) Hyvinvointi & Terveys

Kiitos! Tarkentaisitko vielä vastaamalla B1, B2, B3, B4 tai B5 mihin haluat tukea?

B1: Jaksamiseen, motivaatioon, ahdistukseen tai mielenterveyteen
B2: Terveysteen liittyviin asioihin
B3: Sosiaalisiin haasteisiin, kiusaamiseen, ahdistukseen tai yksinäisyyteen
B4: Uneen, pelaamiseen tai päihteisiin
B5: En ole varma tai muuhun asiaan

Kiitos! Psykologi on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Terveystenhoitaja on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Kuraattori on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Psyk sairaanhoitaja on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

C) Muu

Kiitos! Tarkentaisitko vielä vastaamalla C1, C2, C3 tai C4 mihin haluat tukea?

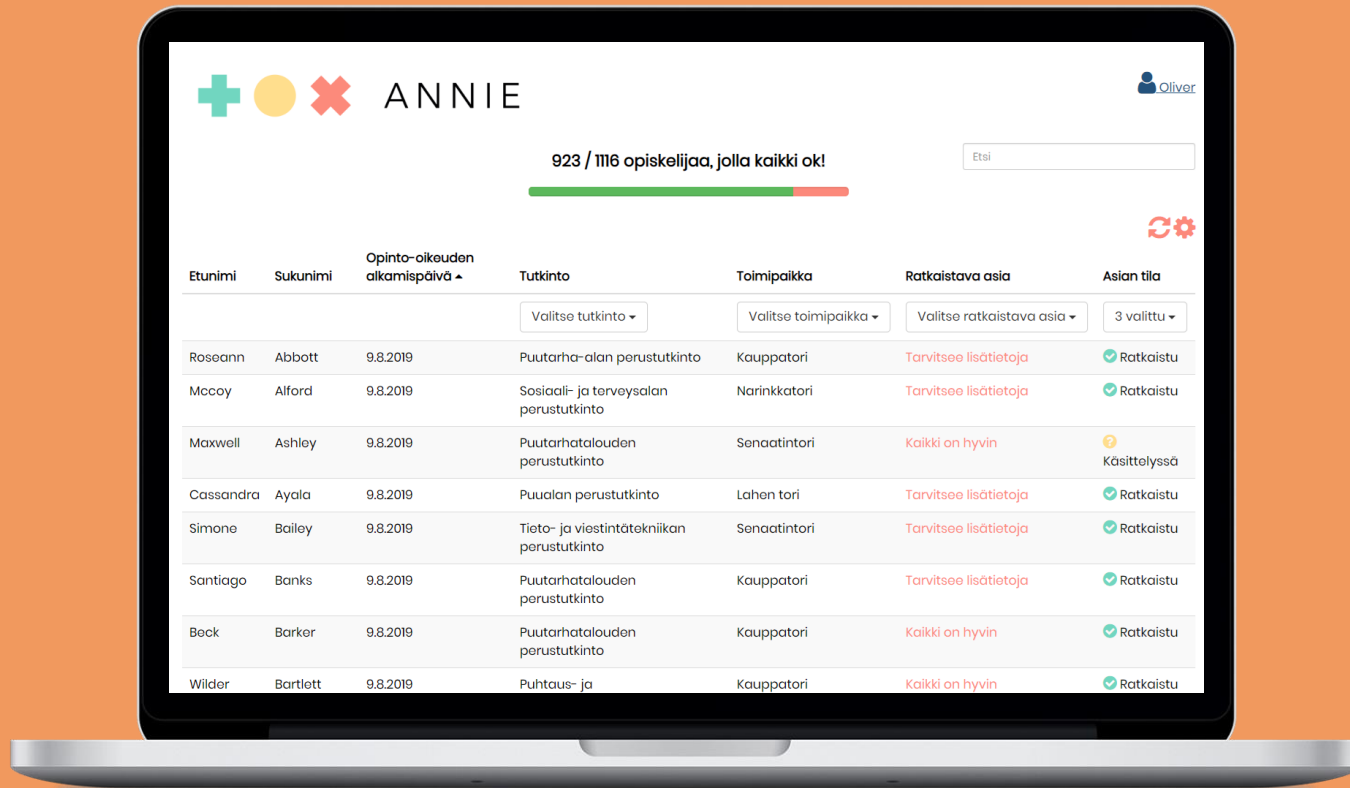
C1: Harrastustoimintaan
C2: Raha-asioihin, tukiin tai asumiseen
C3: Elämänkatsomukseen tai arvomaailmaan liittyen
C4: Tietotekniikkaan tai opiskeluvälineisiin
C5: En ole varma tai muuhun asiaan

Kiitos! Kuraattori on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Erityisnuorisotyöntekijä on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Kuraattori on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.

Kiitos! Oppilaitosdiakoni on sinuun pian yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin.



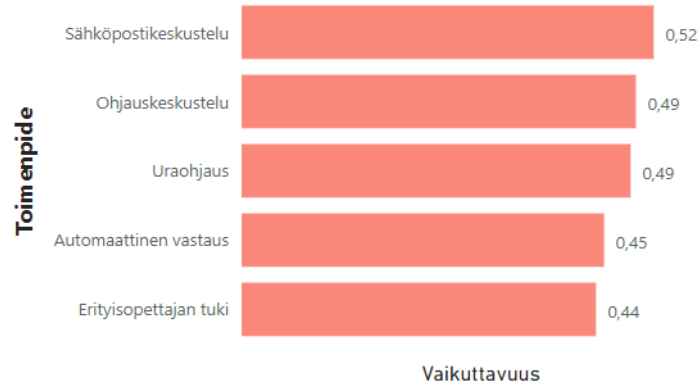
Annie helpottaa opiskelijahuollon työtä seurantajärjestelmällä.

Annie koostaa dataa päätöksenteon

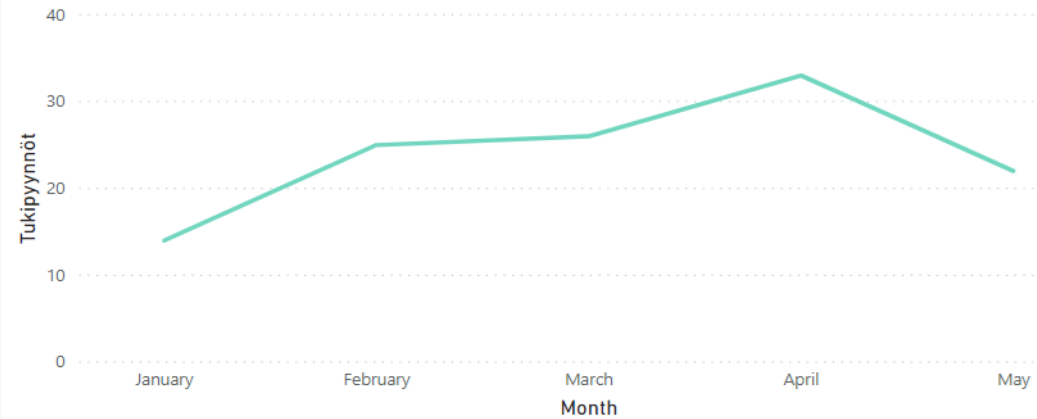


tueksi

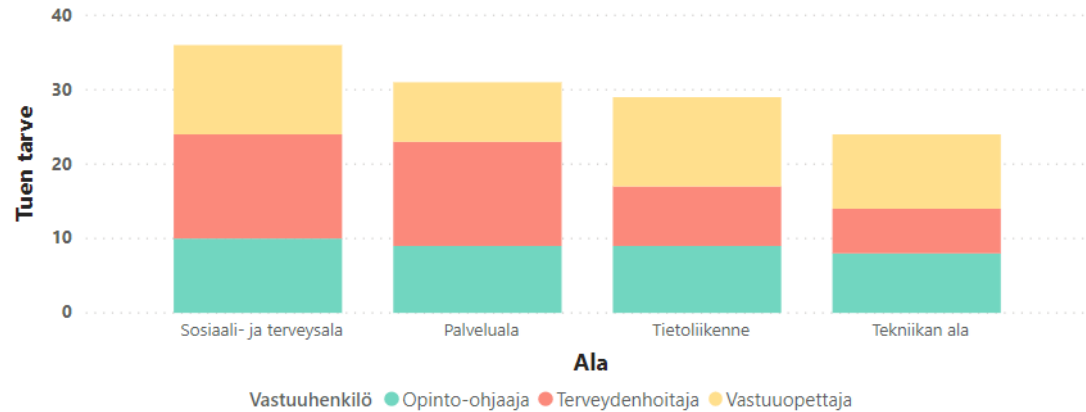
Toimenpiteiden vaikuttavuus



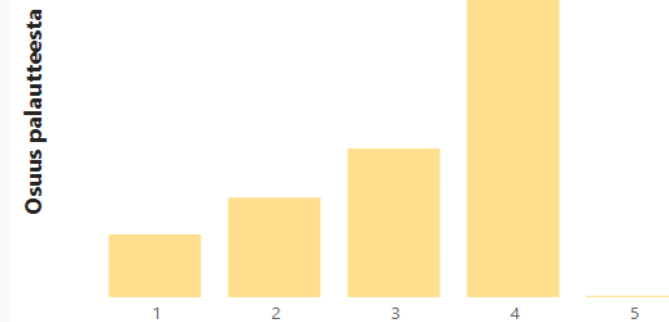
Tuen tarpeen kehitys



Tuen tarve aloittain



Opiskelijapalaute



Annien yhteiskehitys

Yhteiskehitysmalli



Tarvekartoitus-
haastatteluja



Vedosten
kommentointia



Käytettävyys-
testausta



Vaikuttavuuden
jatkuvaa
mittaamista



Nopeita
kehityssyklejä

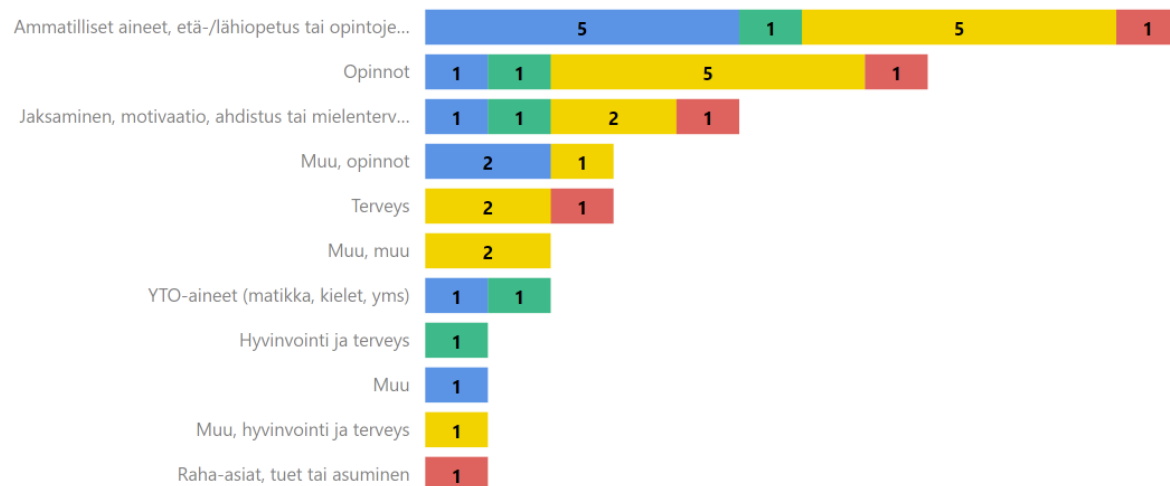


Jatkuvaa
dokumentointia

Pilotoinnin tähänastisia tuloksia

Tuen tarpeet kategorioittain ja tutkinnoittain

● Sähkö- ja automaatioalan perustutkinto ● Sosiaali- ja terveysalan perustutkinto ● Tieto- ja viestintätekniikan p... ● Turvallisuusalan perustut...



Kysely toistettu Varialla kolmesti, tammi-, maaliskuu- ja toukokuussa.

25 opiskelijatuen ammattilaista kahdeksasta ammattiryhmästä.

282 opiskelijaa.

Käyttö laajentuu kaikille aloittaville opiskelijoille syksyllä 2021 (n. 1700).

Raseko aloittaa pilotoinnin syksyllä 2021.

Opiskelijoista vastasi 84%

Tukea tarvitsevia 14%

Hankkeen kokonaiskuva

“Lopullinen” julkaisu



Avoimet arkkitehtuuri-kuvaukset

		Lukuvuosi 2020-2021			Lukuvuosi 2021-2022				
		H2 '20	Q1 '21	Q2 '21	Q3 '21	Q4 '21	Q1 '22	Q2 '22	htp yht
Arkkitehtuuri	Toiminta-arkkitehtuuri*		■	■	■	■	■	■	22+10*
	Tietoarkkitehtuuri*		■	■	■	■	■	■	22+10*
	Tietojärjestelmäarkkitehtuuri*		■	■	■	■	■	■	22+10*
	Näkökulmien yli ulottuvat*			■	■	■	■	■	10+5*
	Avoimen lähdekoodin hallinta ja julkaisu	■	■	■	■	■	■	■	63
Yhteiskehitys	Palveluohjauksen suunnittelu	■	■	■					21
	Analytiikan tarvekartoitus		■	■					42
	Kehityksen koordinointi	■	■	■	■	■	■	■	42
	Hyötyjen validointi		■	■	■	■	■	■	42
Sovelluskehitys	Mobiilikyselyt	■	■	■	■	■			42
	Käsittelyjärjestelmä	■	■	■	■	■			84
	Analytiikkatyökalu**		■	■	■	■	■		63**
Pilotointi	Vantaa	■	■	■	■	■	■	■	84
	Toinen pilottikunta**		■	■	■	■	■	■	14**
	Kolmas pilottikunta**		■	■	■	■	■	■	14**
	Neljäs pilottikunta**			■	■	■	■	■	14**

Avoin lähdekoodi



Hankkeeseen osallistuminen

- Annie-ratkaisun käyttöä voi pilotoida omarahoitteisesti (SaaS-palvelu)
- Myöhemmin tuloksia voi alkaa käyttämään omatoimisesti (kaikki materiaalit GitHub-alustalla, CC-lisensoitu)
- Voi myös ilmoittaa muunlaisesta kiinnostuksesta ja osallistua esim. yksittäisiin haastatteluihin tai vedosten kommentointiin.

Yhteydenotot: **miska.noponen@annieadvisor.com**

Seuraa hanketta: **bit.ly/annie-uutiskirje**



Kiitos! Mitä ajatuksia heräsi?

Yhteydenotot: miska.noponen@annieadvisor.com

Seuraa hanketta: bit.ly/annie-uutiskirje



Miska Noponen

CEO

miska.noponen@annieadvisor.com

+358 40 847 2763

[LinkedIn](#)



Annie Advisor.

annieadvisor.com

A young woman with a backpack is walking on a city sidewalk, looking at her phone. The background is a blurred city street with other pedestrians and trees.

Kuntamatch

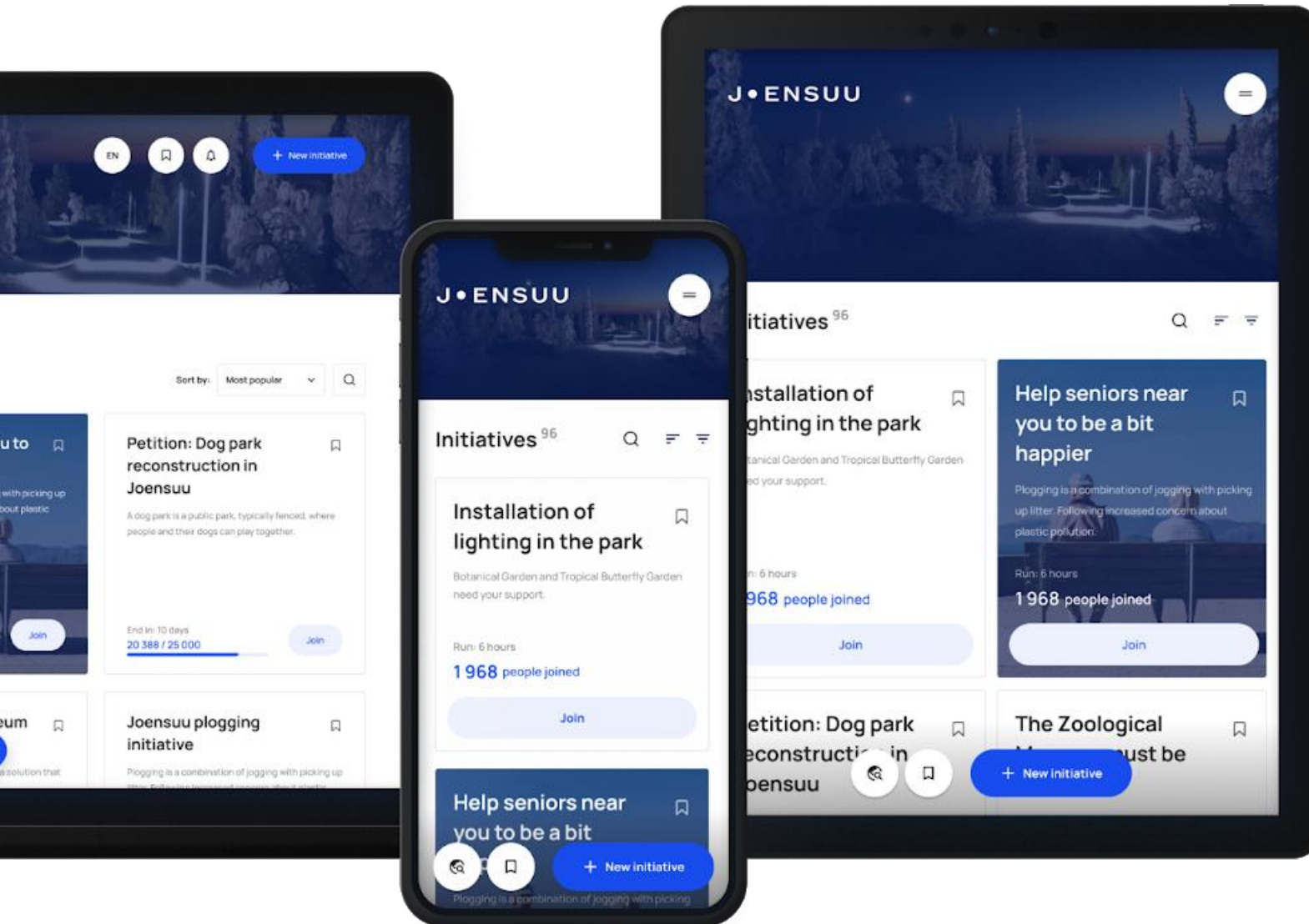
Tehdään itse. Yhdessä.

Kuntamarkkinat 16.9.2021

Kuntamatch

- ✓ Kuntalaisten omaehtoista toimintaa tukeva verkkoalusta
- ✓ Tavoitteena helpottaa tekemistä kunnassa
- ✓ Tukee matkaa kohti tulevaisuuden yhteisöllisempää kuntaa

Tehdään itse. Yhdessä.



Klash

- Kuntaliiton haaste- ja suunnittelukilpailu 2018-
- Kolme haastetta, kolme voittajaratkaisua
- Desperado Designs voitti Joensuun kaupungin haasteen ”Kuntalaisten omaehtoisen toiminnan lisääminen”

Kuntamatch -tiimi



SAMI YLIPIHLAJA - AKTIVISTI [in https://www.linkedin.com/in/sami-ylipihlaja-71261517a/](https://www.linkedin.com/in/sami-ylipihlaja-71261517a/)

"Kunnallishallinto tarvitsee tietynlaista rock'n rollia menetetyt uskottavuuden palauttamiseksi. Liian moni kuntalainen on lannistettu jo osallisuusprosessien alkumetreillä palauttamiseksi ja turhautumisen kierre luo kuilun kunnan ja asukkaiden välille. Virkamiesten ja päättäjien asenneilmasto tarvitsee täystuuletuksen ennen kaikkea".



MARIKA JÄRVINEN - TAITEILIJÄ [in https://www.linkedin.com/in/marika-jarvinen/](https://www.linkedin.com/in/marika-jarvinen/)

"Muutos tapahtuu vasta, kun muutos näkyy ihmisen toiminnassa. Vuorovaikutus, joka perustuu asukkaan ja henkilöstön tarpeiden ymmärtämiseen, joka tarjoaa ratkaisuja jokapäiväiseen toimintaan ja tuottaa erinomaisia kokemuksia, mahdollistaa muutoksen."



ERNO LAUNO - KAPITALISTI [in https://www.linkedin.com/in/erno-launo-1b4a435/](https://www.linkedin.com/in/erno-launo-1b4a435/)

"Eri vuorovaikutusratkaisuiden- ja tapojen pitää olla läsnä siellä missä kuntalaisetkin ovat. Asukasymmärrys kehittyy kun heitä halutaan kuulla monikanavaisesti. Saatavilla olevan tiedon määrä ei ole ongelma. Tiedon muokkaaminen käyttökelpoiseen muotoon ja sen hyödyntäminen kuntaorganisaatioissa sen sijaan on."



RIKU SIREN - BYROKRAATTI [in https://www.linkedin.com/in/rikusiren/](https://www.linkedin.com/in/rikusiren/)

"Osallistuminen, yhteisöllisyys ja avoimuus – ja niiden vaikutukset - eivät lisäännä pelkillä välineillä ja puuhastelulla, vaan kokonaisvaltaisella kulttuurin muutoksella. Hallinto haihtuu taustalle, kunta on aidosti yhteisönsä seassa, ei sen yläpuolella".



Tekemisen ja tekijät yhdistävä verkkoalusta ja kunnan toimintamallin muutos

Tekemisen ja tekijöiden Tinder!

Osallistumisen ja tekemisen esteet pois

Tavoitteena osallistumisen helppous

Toimintaa ilman kuntaa

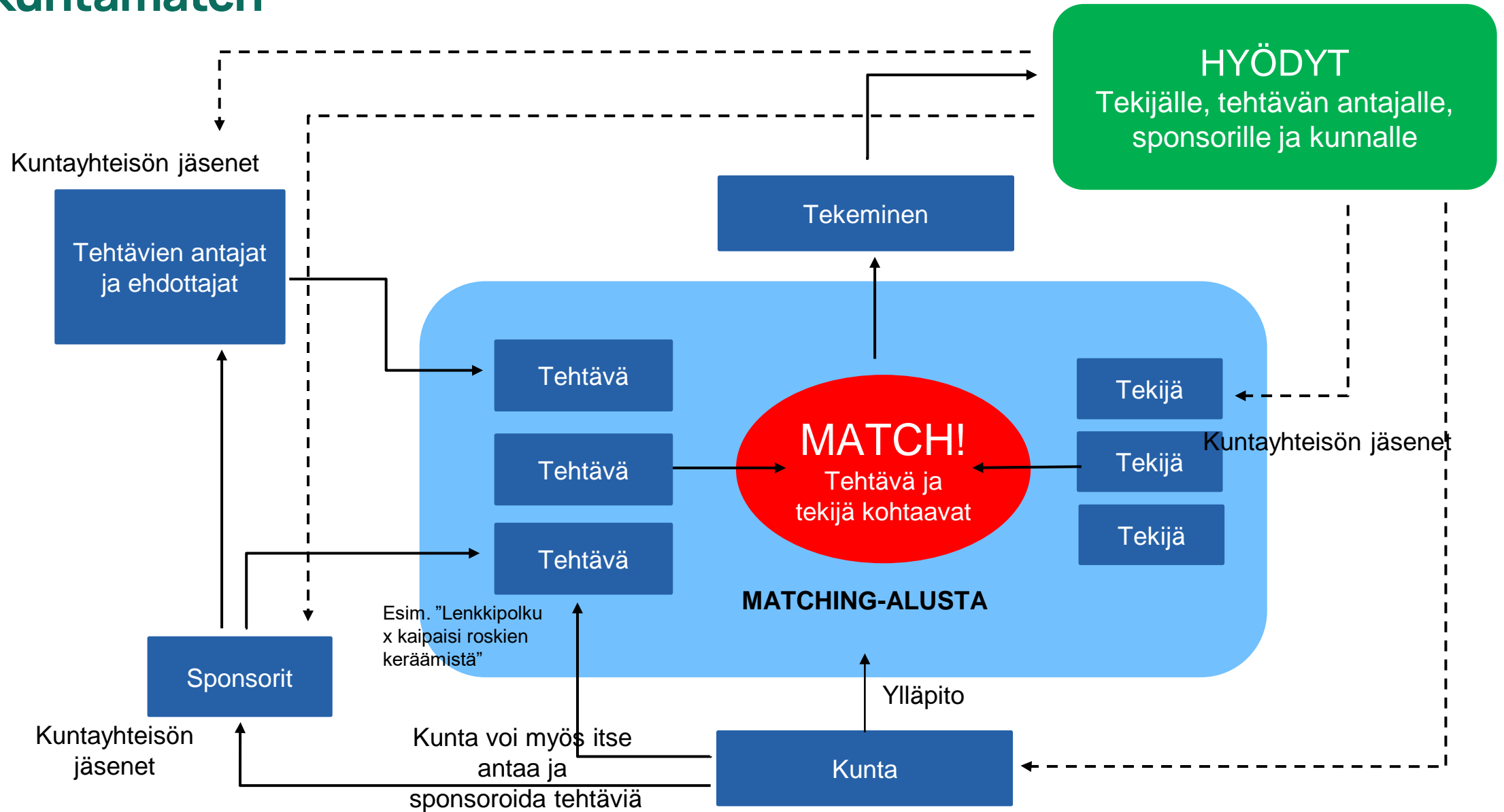
Asukas edellä

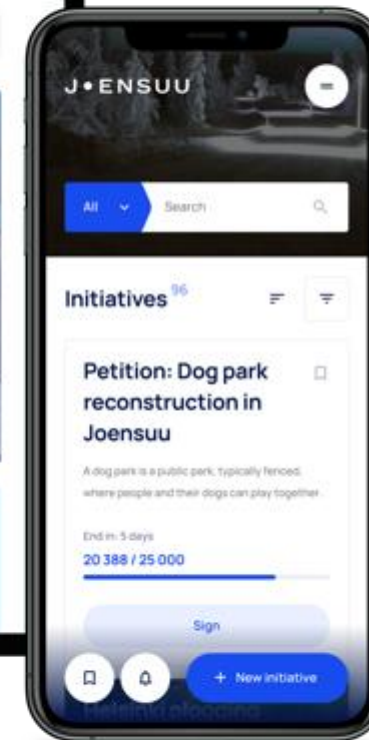
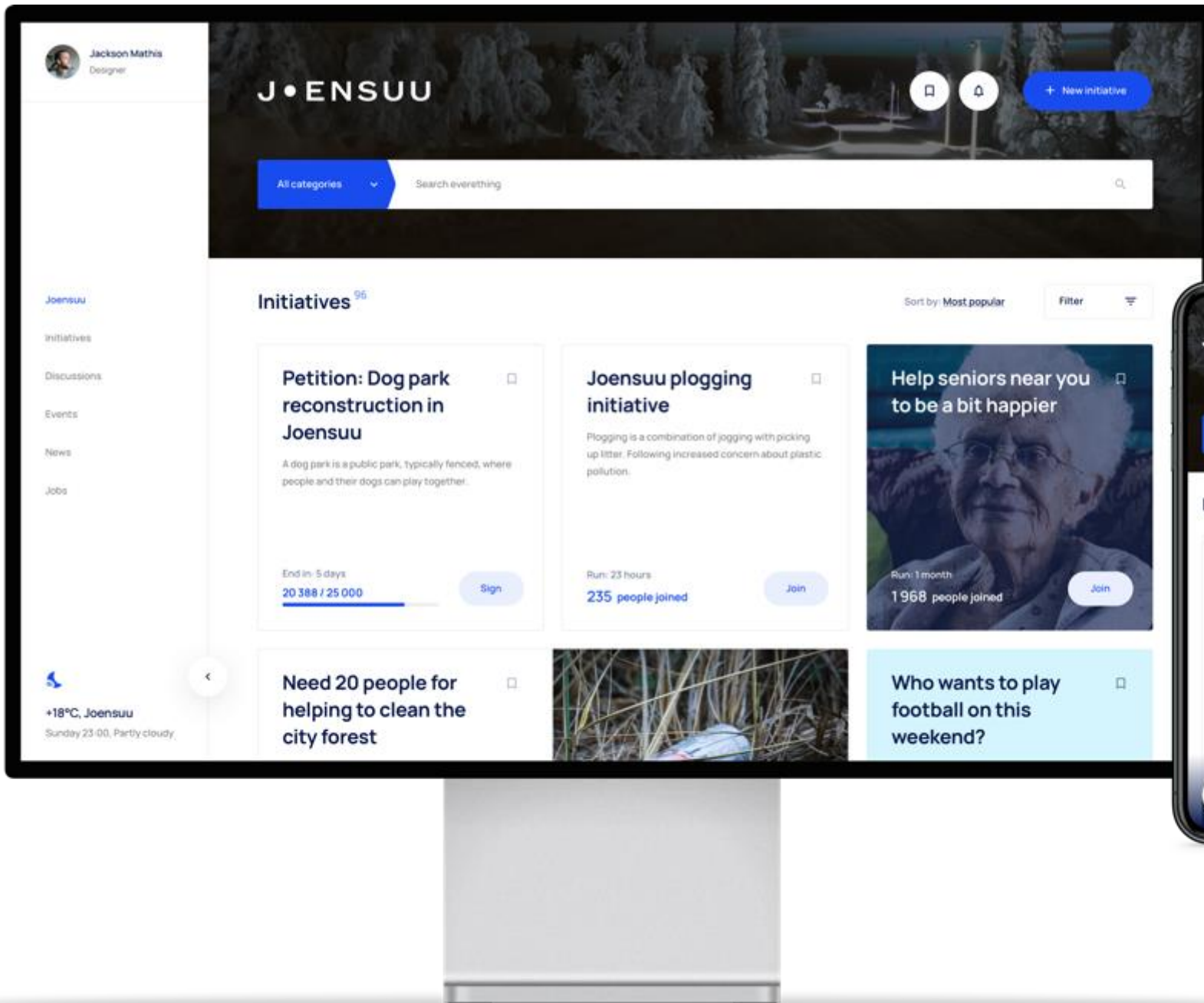
Syvän ja laajan prosessin alku?

Avoin alusta skaalautuu ja kytkeytyy

Kunnan toimintakulttuuri muuttuu

Tulevaisuuden kunnan ytimessä





- Käyttäjien tunnistautuminen
- Tehtäväkategoriat
- Paikkatieto
- Skaalautuvuus puhelimen selaimeen
- Ulkoasun räätälöinti kunnan visuaaliseen ilmeeseen
- Ei esteitä seudulliseen käyttöön

Vaihe	Sisältö	Vaiheen lopputulos
1. Kick-off ja nykytila-analyysi	Perehtyminen, asiakirjatarkastelu, haastattelut	Olemme hahmottaneet tilanteen ja käynnistäneet hankkeen tiedon pohjalta
2. Toimintamallimuutoksen tavoitetila	Työpajatyöskentely	Olemme määritelleet tarvittavien toimintamallien muutosten tason ja tavoitteet
3. Uudet toimintamallit	Ennakkotehtävät, työpajatyöskentely, kokeilut ja konseptointi	Oleelliset uudet alustaan kytkeytyvät toimintamallit on määritetty
4. Osaamisen varmistaminen	Koulutus ja harjoittelu	Organisaatio on valmiina alustan lanseeraukseen
5. Markkinointi ja lanseeraus	Kyselyt, haastattelut, työpajatyöskentely, sisältöhankeiden tuki	Lanseeraus toteutettu ja alustalle alkaa muodostua kuntalaisten omaehtoista toimintaa.

→ **Kunnan sisäiset toimintamallit muuttuvat, valmius tukea ja ymmärtää omaehtoista toimintaa paranee**

- Kuntamatch esittelysivuston julkaisu 15.9.2021
- Lanseeraus pilottikaupunki Joensuussa 15.10.2021
- Yleinen lanseeraus kunnille 15.11.2021
- Saataville tulee ylläpidoltaan erilaisia versioita sekä käyttöönoton tukea.

Laura Lyly
erityisasiantuntija
Puh. +358 50 439 5068
Laura.Lyly@kuntaliitto.fi



www.kuntaliitto.fi