

Inspiroivia esimerkkejä digitalisaation hyödyistä kuntatyössä

Digiä kuntatyössä –sarja

Kuntamarkkinat 15.9. klo 13.30–14.15

Kuntaliiton ja Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT:n yhteishanke

Ohjelma:

13.30-13.35 Aloitus / Anniina Tuomi / Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT

13.35-13.45 Digitalisaatio ja työn murros / Niilo Hakonen / Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT

13.45-14.00 Digitalisaatio kirjastossa / Matti Sarmela / Valtakunnalliset kehittämispalvelut / Helsingin kaupunginkirjasto

14.00-14.15 Digitaaliset nuorisopalvelut Hyvinkäällä / Mika Joensuu / Hyvinkään kaupunki

Tervetuloa tutustumaan kuvauksiin!

- Case 1: Terveyden askeleet otetaan digihoitopoluilla
- Case 2: Sähköinen rakennusvalvonta sujuvoittaa rakentamista
- Case 3: Nuorisotyössä kohdataan nyt digisti
- Case 4: Kirjastotyön digikehittäminen
- Osoitteessa:
<https://www.kuntaliitto.fi/kehittaminen-ja-digitalisaatio/digitalisaation-johtaminen/digia-kuntatyossa>



Digitalisaatio ja työn murros

Niilo Hakonen / johtava työelämän kehittämisen asiantuntija
/ Kunta- ja hyvinvointialueetyönantajat KT

"Tulevaisuus on keskellämme, jos vain osaamme sen havaita"

Miten töiden sisällöt ja toimintatavat ovat muuttuneet? Mitä on suunnitteilla?

Useita seurattavia aiheita: Tarinoiden kirjastot, sairaalat teknologian ja työn murroksessa, maailman paras peruskoulu, etä- hybridityö, kehittyvä ja innovatiivinen kuntatyö...

Minun vastauksiani ei vielä ole hyväksytty

Työn murroksen toinen seurantakierros kunta-alalla keväällä 2021

Keväällä 2021 työpajoihin osallistui 150 ja kyselyyn 1000 asiantuntijaa

Työn murroksen kuvaukset toimialoilta kesäkuussa, digitalisaatiosta joulukuussa

Tuloksissa näkyvät myös koronan vaikutukset kuntatyöhön

Seurantakierrokset kahden vuoden välein

Tulokset löytyvät täältä: <https://www.kt.fi/tyon-murros>



Työn murros on käynnissä koko kunta-alalla. Eri aloilla on erilaiset muutostarinat.

Työn murros muuttaa työn sisältöjä, toimintatapoja ja työn organisointitapoja.

Vievätkö robotit, tekoäly ja automaatio työt?

Korona-aika on nostanut esiin julkisten palvelujen merkityksen.

81 prosenttia arvioi oman työyhteisönsä selviytyneen hyvin koronakriisissä.

Onko toiminnan tehostaminen päätavoite työn murroksessa?

Digitaalisten palvelujen ja työskentelytapojen kehitys nopeaa viime vuosina.

Myös tekoällyn ja ohjelmistorobottien käyttö yleistynyt kahden viime vuoden aikana.

”Tärkeää on digitalisaation ja teknologian lisääminen kaikkeen, mihin se vain on järkevää. On hyvä muistaa myös kuntalaiset, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää tai jotka eivät osaa käyttää sähköisiä palveluita.”

Mitä kannattaa tehdä, jotta onnistumme työn murroksessa?

Mitä tekemällä epäonnistumisen riski kasvaa?

Merkittävimmäksi uudeksi asiaksi nostettiin 2019 muutokset toimintatavoissa.

2021 sen rinnalle nostettiin etäyhteyksin toimiminen ja toimintakulttuurin muutos.

Kunta-alan työn murroksen kuvaus 1: Tarinoiden kirjastot

Päivitetty 27.4.2021

Kunta-alan työn murroksen seuranta - mistä on kyse?

Mitä tavoin tyyti ja koronatauti ovat muuttaneet? Mitä saa aikaa muuttua ja miten työtyytyväisyys on ollut selviytymisen koronasta? Kahden vuoden välein toteutettavan työn murroksen seurannan tarkoituksena on tehdä työtyytyväisyyskyselyt ja selvittää, miten koronatauti on vaikuttanut kunnan toimintaan. Eri toimintojen ja alueiden kyselyt perustuvat osittain työtyytyväisyyskyselyihin, laajaan seurantaan ja työssä jaksamiseen ja selviytymiseen.

Seuranta kartoittaa ajankohtaisia teemoja kuntatyytyväisyydestä ja toiminnasta työtyytyväisyyteen, palveluun ja kunnalliseen. Tavoitteena on selvittää yhteistä kunnan muutoksista hyödynnettäviä kunnan työmarkkina- ja kehittämisaspekteja.

Työn murroksen seurannasta vastaavat KT Kuntatyytyväisyys ja kunnan pääjohtajajärjestöt. Seuranta on osa Kuntatyytyväisyyden seurantoja.

Digitalisaatio kirjastossa

Matti Sarmela / kehittämispäällikkö / valtakunnalliset
kehittämispalvelut / Helsingin kaupunginkirjasto

Digitalisaatio kirjastossa

Hieman historiaa:

1978 pääkaupunkiseudun yleisten kirjastojen yhteinen kirjastojärjestelmä

1994 Kirjakaapeli / Kaapelisolmu: Internet-yhteys- ja –palvelin, Internet-asiakastyöasemia kirjastoihin + tuki

1995 Kirjastot.fi, **1998** Kirjastolaissa mainitaan verkkopalvelut

1990-lopulta lähtien haun lisäksi lainojen uusiminen ja varaaminen verkkokirjastoissa

2000 Kysy kirjastonhoitajalta –palvelu kirjastojen yhteisenä verkkopalveluna

2000-luvulla e-kirjastojen lukulaitteet, e-kirjojen, e-lehtien ja e-musiikin tarjonta etäpalveluna, some, videotuotanto, digituki ym.

Meneillään ja tulevaa:

- Yleinen kirjasto on käytetyin kulttuuripalvelu, tarjoaa parasta asiakaspalvelua
- Yleisten kirjastojen verkkopalveluihin tehtiin vuonna 2020 50 miljoonaa käyntiä
- Tulossa mm. asiakkuuden luominen vahvan tunnistautumisen kautta, omatoiminen kaukopalvelu
- **Finna-palveluympäristö** kulttuuriperintöorganisaatioiden keskeinen digiperusta, Finna-visio kansallinen digitalisaatiostrategia, **yhteentoimivuuden** edistäminen keskiössä
- **Kansalliskirjaston metatietovisio** > kohti kansallista metatietoekosysteemiä
- Vuoden 2016 laki yleisistä kirjastoista vahvistaa yhteisten verkkopalveluiden ja viestintätoiminnan merkitystä sekä edellyttää henkilökunnan osaamisen kehittämistä
- Digitaalisen kilpailukyvyn vahvistaminen suurin haaste erityisesti lisensoidun digitaalisen sisällön välittämisessä > **yleisten kirjastojen digimediapalveluhanke**; asiakkuudenhallinnan kehittäminen
- Tekoälyn hyödyntäminen, kuten älykkäät ja personoidut haku- ja suosittelutoiminnot, toteutetaan **omadata**-pohjalta
- **Ekosysteemilähtöisyys**, rajapinnat ja modulaarisuus, avoin ja jaettu koodi, avoin data, omat DevOps-resurssit

Digitaaliset nuorisopalvelut Hyvinkäällä

Mika Joensuu / nuorisopäällikkö / Hyvinkään kaupunki

Digitaaliset nuorisopalvelut Hyvinkäällä

Digitaalinen nuorisotyö = digitaalisen median ja teknologian hyödyntämistä tai käsittelemistä nuorisotyössä

- Voi tapahtua joko fyysisessä tai digitaalisessa toimintaympäristössä.
- Juuret 90-luvulla, laajemmin käyttöön 2005-2010 alkaen
 - Kunnissa paljon eroja liittyen kunnan erityispiirteisiin (mm. resurssit, osaaminen, toimintakulttuuri)
- Nuorisotyö on joustavaa, väljästi laissa määriteltyä, joutuu "kilpailemaan" nuorten vapaa-ajasta
 - Näistä asioista johtuen nuorisotyö on (kirjastojen ohella) etunenässä palveluiden digitalisaatiossa





Digitaalinen nuorisotyö Hyvinkäällä

- Aktiivista kehittämistä vuodesta 2007 alkaen sekä paikallisesti, seutukunnallisesti että valtakunnallisesti
- Digitaalista mediaa ja teknologiaa hyödynnetään Hyvinkään nuorisotyössä samanaikaisesti *toimintaympäristönä, välineenä ja menetelmänä*.

Toimintaympäristönä:

Digitaalisuus on nuorisotyön kannalta oma toimintaympäristönsä, johon sovelletaan jalkautuvan työn periaatteita.

Välineenä:

DN on väline, jolla tuetaan muiden nuorisotyön muotojen ja toimintojen toteutumista.

Menetelmänä:

DN voi olla erillistä toimintaa, jolla on omat erityispiirteensä. Toiminnan kautta tuetaan muiden tavoitteiden lisäksi nuoren digitaalisia taitoja ja valmiuksia.

Tervetuloa tutustumaan Digiä kuntatyössä –sarjaan!

<https://www.kuntaliitto.fi/kehittaminen-ja-digitalisaatio/digitalisaation-johtaminen/digia-kuntatyossa>



www.kuntaliitto.fi