



## **Digi pienissä kunnissa ja maaseudulla**

Kehittyvät julkishallinnon palvelut ja  
niiden käytettävyys



# Toimintaympäristön muutoksesta (ylätasolla)

 Kuntaliitto  
Kommunförbundet



# Julkishallinnon toimintaympäristö on muuttumassa

Digitalisaatio vaikuttaa merkittävästi kaikkiin hallinnon-aloihin.

## Toisiaan täydentäviä

- Langaton laajakaista
- Kiinteä laajakaista (valokuitu)

## Ajureista

- **Sähköinen asiointi, sähköisten palveluiden kasvava määrä ja kuluttajien siirtyminen** mobiili- ja verkkopalveluihin lisäävät tulevana vuosina edelleen sekä langattomien että kiinteiden laajakaistaverkkojen kapasiteettitarvetta.
- Automaatioasteisuus
- Virtuaali- ja lisätty todellisuus
- Liikenne, meri-/auto-
- Työnmurros

**Suomi tietoliikenneverkkojen  
kärkimaaksi**  
– Digitaalisen infrastruktuurin  
strategia 2025



# *näkökulma:* Laajakaistarakentaminen

SAATAVUUS  $\neq$  KÄYTETTÄVYYS

'armas Suomemme maa'

Kullakin väritetyllä  
alueella asuu neljäsosa  
Suomen väestöstä  
(2017)



Lähde: Tilastokeskus

naytadata.com

# *Palveluista (sähköinen asiointi)*

# "Miksi julkiset palvelut eivät siirry verkkoon?"

## Mihin valokuituverkkoinfrastruktuuria käytetään?

Tietoverkkoliikenteestä n. 90% kulkee kiinteissä yhteyksissä (valokuitu).

- V.2019 yli 80% kaikesta liikenteestä on videota.
- Kissavideot edustavat n. 15% kaikesta internetissä liikkuvasta liikenteestä.



Pumpuli ja pumpulin kaverit



Viihde (mm. TV-katselun muutos)

*murroksessa!*



Maksupalvelut (mm. pankkien ONLINE palvelut)

*murroksessa!*



Julkishallinnon sähköisen asioinnin palvelut

*murroksessa!*



## LVM

- **Edistetään** robotiikan kehitystä, logistiikan digitalisaatiota sekä liikenteen automaatiota ja palveluistumista.
- Digitalisaation merkitys **suomalaisella maaseudulla**, missä yksityiset ja julkiset palvelut muuttuvat nopeasti ja etäisyydet fyysisiin palvelupisteisiin kasvavat.

## TEM

- Suomi **edelläkävijänä** tekoälyn hyödyntämisessä.
- Suomen kilpailukyvyyn säilyttämiseksi on varmistettava, että **puutteet viestintä-verkkojen laadussa ja kattavuudessa** eivät muodostu esteeksi tekoälyn hyödyntämiselle.
- **Teollisuudessa automatisaatio** toiminnan tehokkuuden ja työturvallisuuden parantamisen välineenä.

## VM

- Valtiovarainministeriön hallinnonalalla on käynnissä **useita merkittäviä hankkeita**, jotka edellyttävät toimivia tietoliikenne-yhteyksiä kaikille kansalaisille.
- **Digipalvelulaki**
- Tiedonhallintalaki
- Tukipalvelulaki (Suomi.fi)
- Yhteentoimivuus

## ■ Asiakaslähtöinen sähköinen asiointi

- Toimeenpano lokakuussa 2019 (julkishallinnon ohjeistuksen tuottaminen)
- ”Tulee varmistaa tietojärjestelmien yhteentoimivuus” – tukipalvelut edistämässä yhteentoimimista

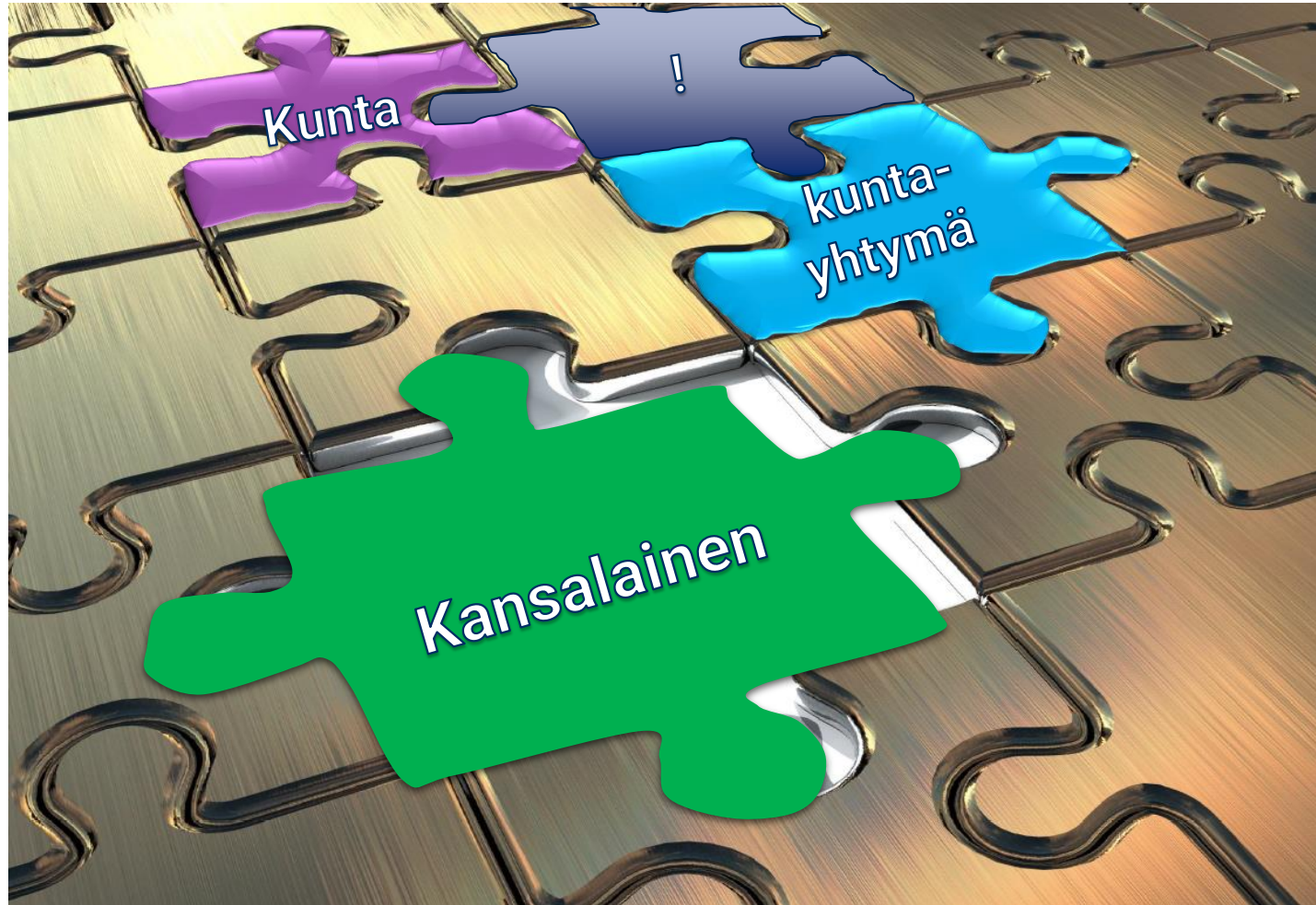
**Laki sisältää myös viranomaisten digitaalisten palvelujen tarjoamista koskevat säännökset.**

Niillä edistetään julkisen hallinnon digitaalisten palvelujen tarjoamista **asiakkaille yhdenmukaisella, asiakaslähtöisellä ja turvallisella** tavalla. **Viranomaisille tulee velvollisuus** tarjota kansalaisille, yrityksille ja yhteisöille mahdollisuus siihen, että **asiointiin liittyvät viestit ja asiakirjat voi toimittaa digitaalisten palvelujen kautta**





# Miten toimia ja edetä ?



# Mihin keskittyä – Mitä priorisoida?

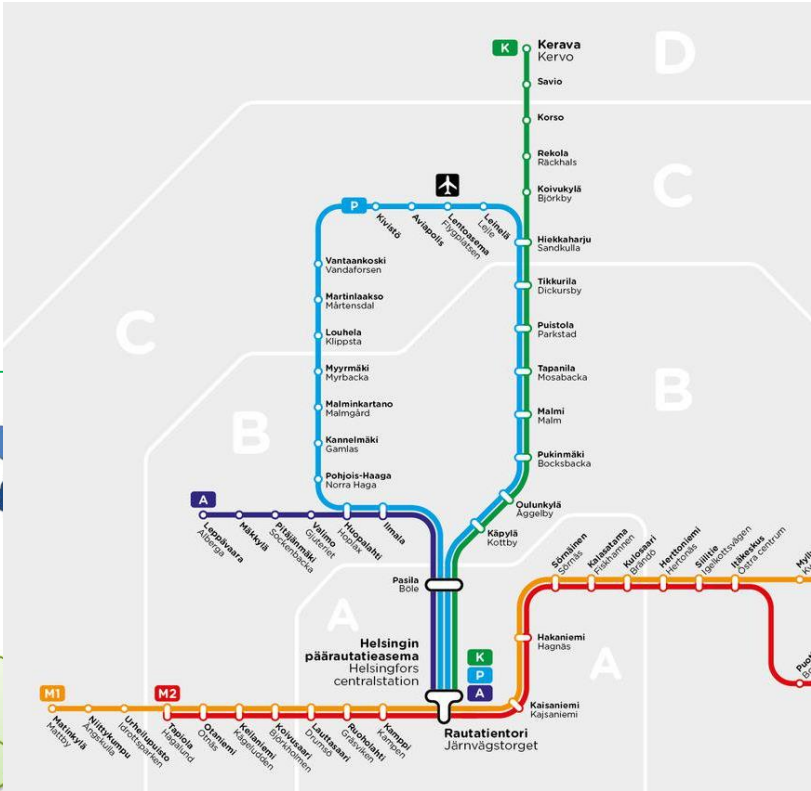
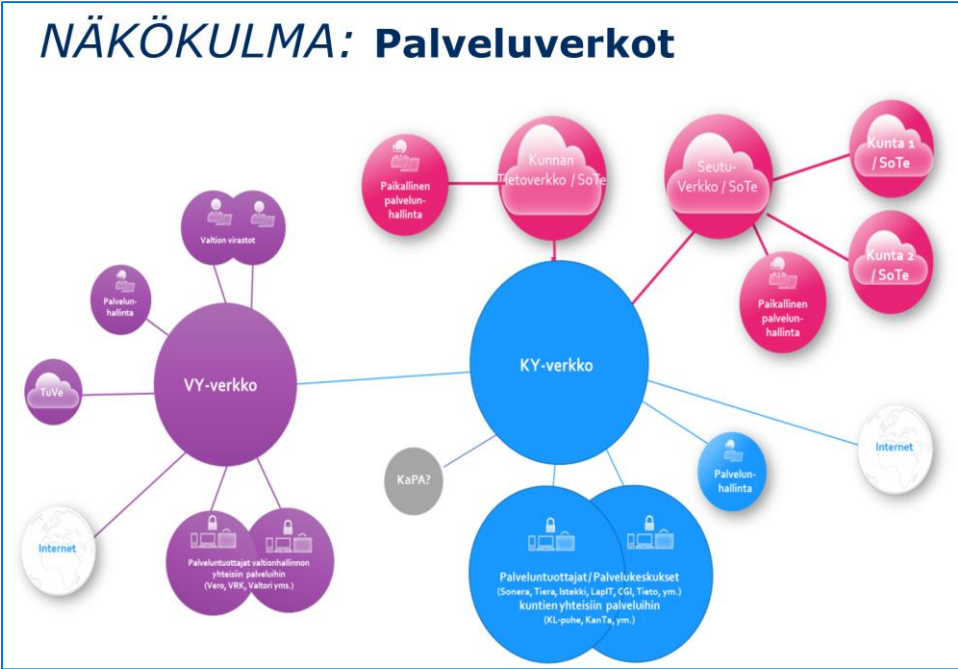
**'Kehittämishankkeitten kautta'**  
Palveluiden käyttöönotto ei ole erillistä toimintaa. Palveluiden toteuttaminen edellyttää useiden taustalla olevien komponenttien käyttöönottoa.



"Seuraako työpaikka ihmistä, vai  
ihminen työpaikkaa"  
[pikitie vs. kylätie on hiljainen]

# Mitä tietoverkoilla toteutetaan?

## Miten toteutukset ilmenevät eri tahoilla?







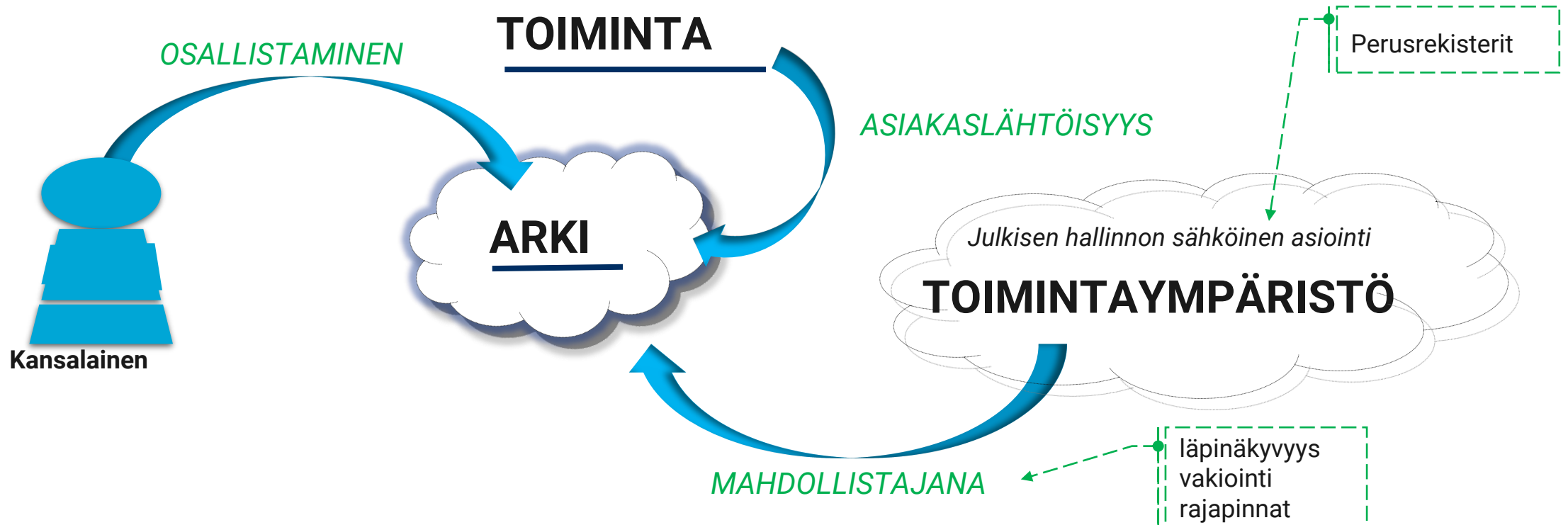
# Kompleksisuu- desta

 Kuntaliitto  
Kommunförbundet



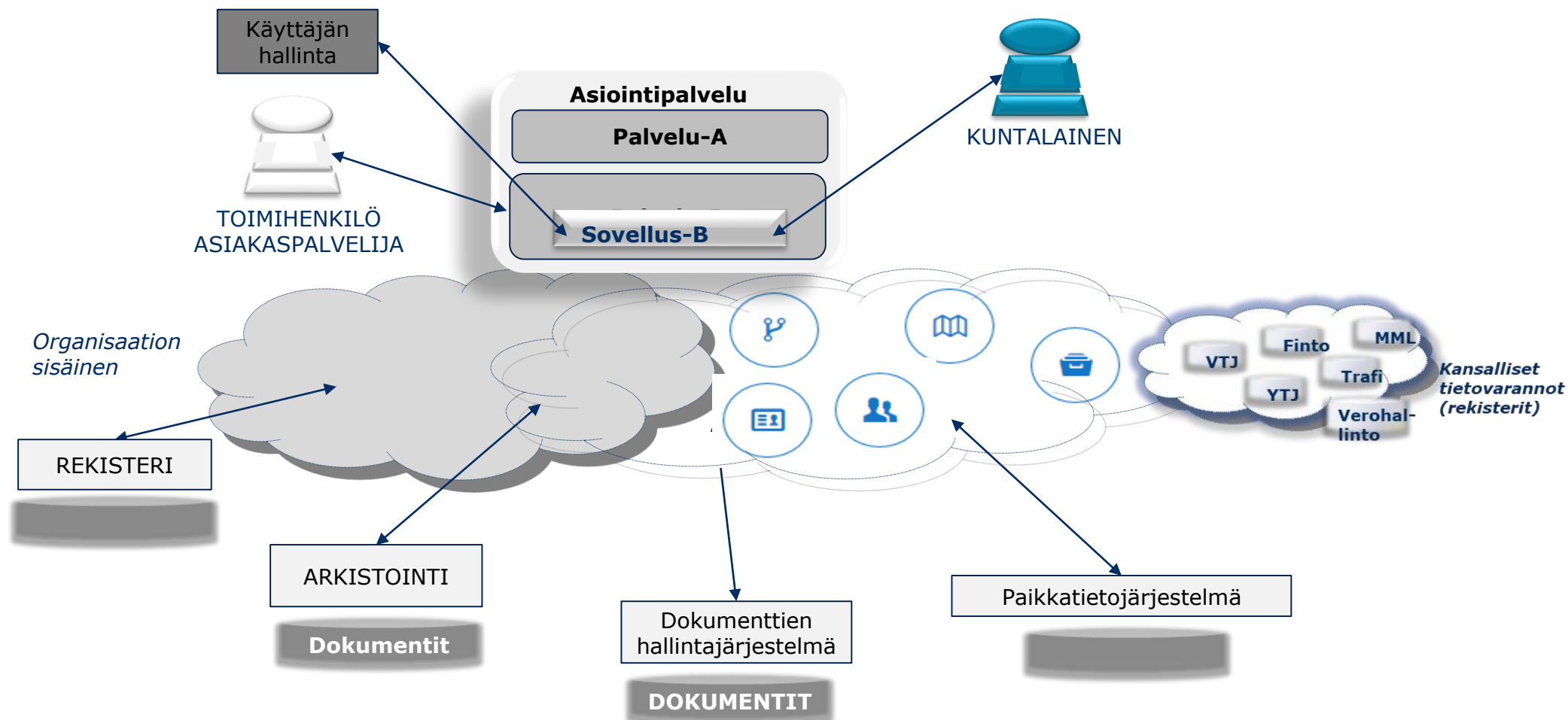
# 'Asiakaspalvelu yhtälö'

$$\sum_{n=0}^{\infty} (kansalainen, arki, toiminta)$$



# Palvelu ympäristöstä

*Yhteentoimivuus on edellytys palveluiden laadullisuudelle (käytettävyydelle)*



# Kuntamarkkinat - 2018

*Miten kunnasta saadaan tulevaisuuden älykunta?*

*Luomme elinvoimaa*

*Parhaat osaajat kuntiin*

*Laajakaista paikallisena ja alueellisena elinvoimatekijänä*

*Kohti kansalaisten  
yhdenvertaisuutta*

*Kunta osaavana infraomistajana*

*Kunnat – keinoäly ja robotiikka*