

# Kuntaliiton Uskalla kokeilla -ohjelman Tarinapaja

## SenioriOsaaja.fi –

Teknologian ja sähköisten palvelujen käytön  
valmennusmalli ikäihmisille

Johanna Sinkkonen

Koti- ja erityisasumisen johtaja

Sosiaali- ja terveystalouden palvelualue

*Ohmisteensa  
näköinen  
kaupunki.*

# Taustaa

- Palvelujen sähköistyminen tuo monelle seniori-ikäiselle käyttäjälle haasteen palvelujen saavuttamiseen
  - Riskinä on, että erityisesti eläkeikäiset ja vähemmän tietoteknologiaa käyttäneet jäävät tulevaisuudessa yhä enenemissä määrin vaikuttamisen, osallisuuden ja palvelujen saatavuuden ulkopuolella
- kunnan toimintaan osallistuminen, yhteisöllisyys, itsenäisyys ja toimintakykyisyys saattavat vaarantua

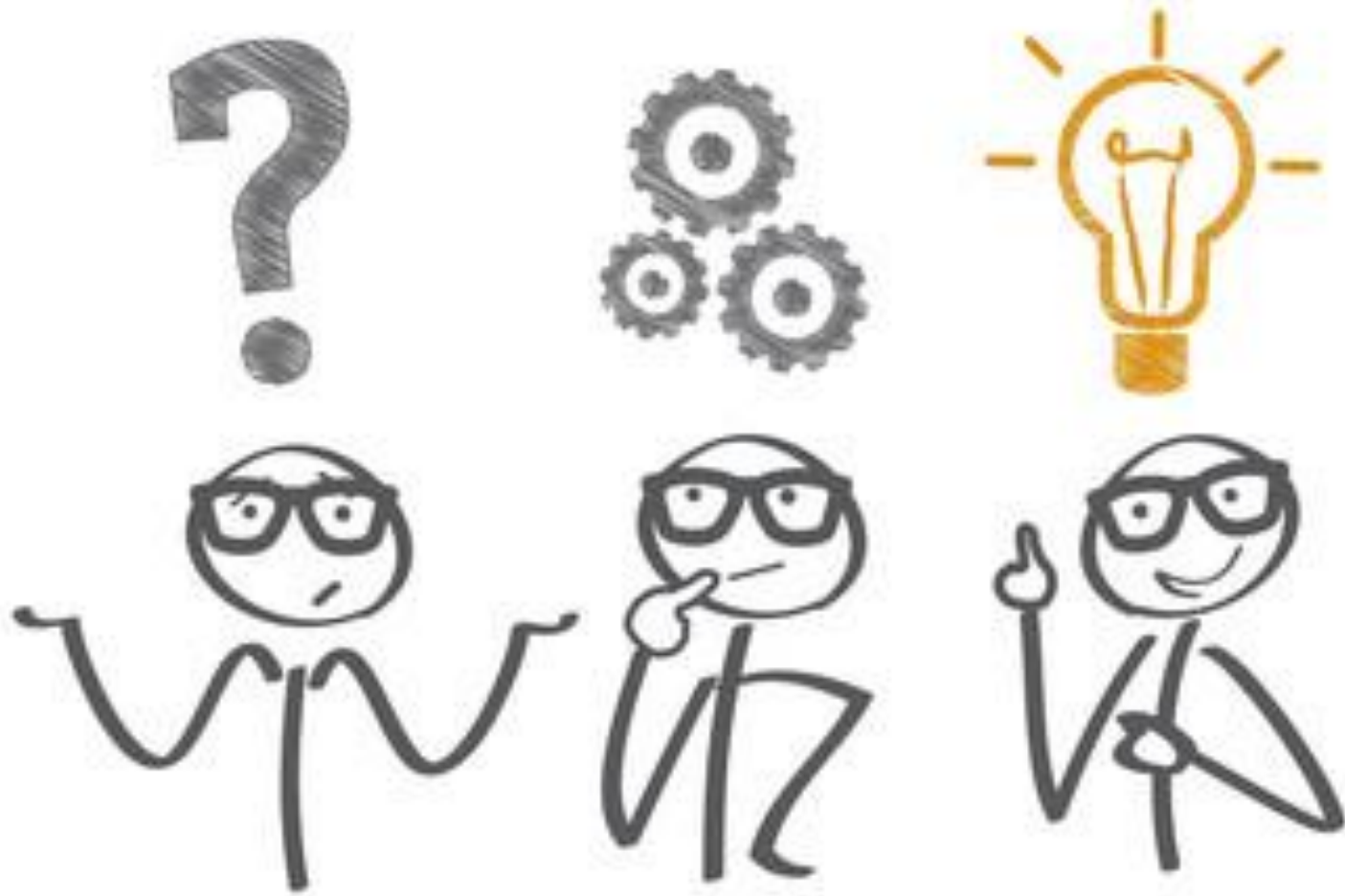


# Pirstaleinen ja pieniä osia

- Aiemmin kaupungissa oli erilaisia tilaisuuksia ja kursseja ikääntyneille:
  - kohderyhmä rajattu
  - yksittäisiin asioihin kohdentuvia
- Suurin este ikääntyneelle on motivaatio ja rohkeuden puute  
→ tässä keskitytään ennen kaikkea sen tukemiseen
- Muutetaan tietoa osaamiseksi eli yleisestä tilaisuudesta saatua tietoa muutetaan osaamiseksi henkilökohtaisen tai ryhmän ohjauksessa



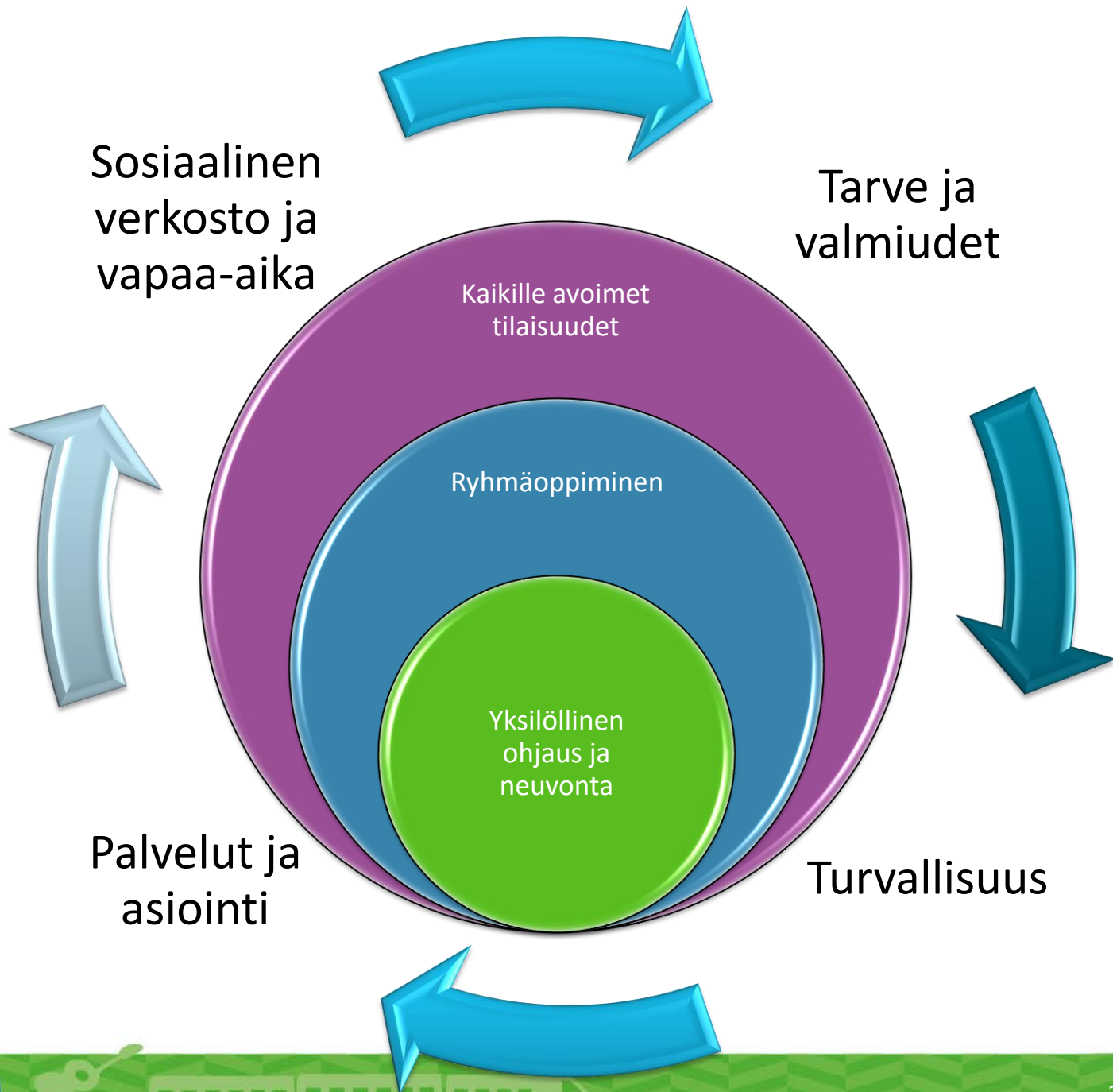
# TARPEESTA IDEAKSI



# Ratkaisumme

- Kaupungin eri toimijoiden sekä yhteistyökumppaneiden kanssa vuoden mittaisen Senioriosaaja.fi valmennus- ja opastuskokonaisuuden
- Toiminnan tavoitteena on rohkaista seniori-ikäisiä kaupunkilaisia tutustumaan tietotekniikkaan, teknologiaan ja nettiin sekä rohkaista ja tukea uuden kokeilemiseen
- Idean taustalla on luoda ennen kaikkea kokonaisuus, joka prosessimaisesti opettaa, tukee ja rohkaisee askel askeleelta eteenpäin
- Tukena on sekä ammattilaisia että muita samassa tilanteessa olevia
- Monitoimijainen joukko:
  - kaupungin eri toimialat: ikääntyneiden palvelut, opisto, kirjasto ja terveyden edistäminen
  - kuntalaiset: eläkeläisneuvosto
  - järjestöt
  - yritykset
  - oppilaitos
- Kaikki teeman puitteissa järjestetyt tilaisuudet ovat avoimia ja maksuttomia, jotta ne ovat kaikkien saavutettavissa ja osallistuminen matalalla kynnyksellä mahdollinen





Sosiaalinen media ja vapaa-aika

Valmiudet ja laitteet

Joka kuukausi järjestetään yhteisiä teemaan liittyviä kaikille avoimia ja maksuttomia luentoja, tietoisuuksia, pienryhmä koulutusta sekä henkilökohtaista opistusta ja neuvontaa.

LUENTOJA

NEUVONTAA

TIETOISKUJA

OPASTUSTA

Asiointi ja palvelut

Turvallisuus ja tieto

# SeniOriOsaaja.fi



SOSIAALINEN MEDIA

VAPAA-AIKÄ SÄHKÖISESSÄ MAAILMASSA

MIHIN NETTIÄ JA ÄLYLAITETTA TARVITSEN?

MITEN LÖYDÄN TARPEISIINI SOPIVAN LAITTEEN?

MOBIILI ARJEN TUKENA

TIETOTURVA NETTIYMPÄRISTÖSSÄ

MITÄ NETIN KAUTTA VOI TEHDÄ?

SÄHKÖISET PALVELUT JA ASIOINTI

TEKNOLOGIAN ERILAISET RATKAISUT

UUDET OSALLISUUDEN JA VAIKUTTAMISEN VÄYLÄT

YHTEYDENPITO MOBIILIN AVULLA

NETTIKAUPAT JA PANKKIASIOINTI

Marraskuu 2017

Marraskuu 2016

Joulukuu 2016

Lokakuu 2017

Syyskuu 2017

Elokuu 2017

Toukokuu 2017

Huhtikuu 2017

Maaliskuu 2017

Tammikuu 2017

Heinäkkuu 2017

Yhteistyössä



# Yhteistyöverkoston toimijoiden roolit

- kuntalaiset / eläkeläisneuvosto:
  - tarpeen esille tuominen
  - vertaistoimijat
  - tiedon levittäjä
  - toiminnan kohde
- kaupungin eri toimijat
  - kokonaisuuden ylläpitäjä
  - toiminnan mahdollistaja (tilat, järjestelyt, organisointi)
  - markkinointi ja tiedottaminen
- järjestöt:
  - tilaisuuksien sisällön tuottaminen
  - aiempien kokemusten ja mallien kokemukset
  - tiedon levittäminen
- yritykset:
  - tilaisuuksien sisällön tuottaminen
  - saatavilla oleva teknologia
- oppilaitos:
  - tilaisuuksien sisällön tuottaminen
  - vaikuttavuuden arviointi ja palautteet

Jokaisen  
toimijan omat  
näkemykset  
→  
Yhteinen  
ideointi ja  
kehittäminen





# Mikä sai teidät uskaltamaan?

- Usko, että
  - tämä on haaste, johon täytyy ja voi vastata
  - elinikäinen oppiminen on totta
  - ikääntyneitä kiinnostaa teknologia
  - tuen ja tiedon avulla rohkeus kasvaa



- Järvenpää on innovatiivinen ja rohkea kaupunki
- Olemme kuntalaisten kunta
- Vankka verkoston yhteistyön pohja

# Missä onnistuimme?

- Kuntalaislähtöisyys: on varannut tarpeeseen, toimintaan on osallistunut reilusti yli 330 eri henkilöä ja malli on osoittautunut erittäin kiinnostavaksi ja tärkeäksi
- Prosessimaisuus ja oppiminen: teemat ovat suunniteltu niin, että ne etenevät loogisesti aiheesta toiseen ja syventävät asteittain osaamista ja oppimista
- Saavutettavuus: jokainen kuukaudelle laadittu teema sisältää kaikille avoimia tilaisuuksia, luentoja, teemapäiviä ja tempauksia
- Aktiivisuus: mukaan on lähtenyt ikääntyneitä, joille on tullut rohkeutta teknologian käyttöön
- Monipuolinen toimijajoukko: yritykset, kuntalaiset, järjestöt, oppilaitos sekä kunnan eri sektorit mukana takaavat monipuolisuuden

Palautetta toiminnasta kerätään ensimmäisen kerran syksyllä 2017, mutta saadun suullisen palautteen pohjalta toimintaa tullaan ehdottomasti jatkamaan myös vuoden 2017 jälkeen yhteistyössä kaupungin eri toimijoiden, järjestöjen ja yritystoiminnan kanssa.



# Mikä meni pieleen, mitä tekisimme toisin?

- Selkeästi on tullut esiin, että jotkin teemat tulisi olla esillä useammin kuin kerran vuodessa:
  - motivaation ja rohkaisun teemat
  - laitehankinnat
  - tietoturvallisuus ja netissä asiointiin uhat
- Paikalliset järjestöt voimakkaammin mukaan
- Tilaisuuksia ja tempauksia siellä, missä ikääntyneet ovat
- Saavutettavuus ja tieto:
  - tiedottaminen
  - toiminnan tunnettavuus



# Mitä opimme?

- kunta voi yhteistyössä eri toimijoiden kanssa edistää ja vahvistaa kuntalaisten valmiuksia ja itsenäisyyttä toimia sähköistyvässä palveluverkostossa ja yhteiskunnassa
- seniori-ikäiset pystyvät toiminaan itsenäisesti ja osallistumaan kaupungin toimintaan sekä vaikuttamaan heitä kiinnostaviin asioihin oman mielenkiinnon mukaan, kun sille luodaan mahdollisuuksia
- yli 63-vuotiaissa on myös kaupungin kannalta valtava potentiaali ja voimavara, jota voidaan hyödyntää palveluja tuottavan toimijan roolista, ei vain käyttävän
- seniorit ovat kykeneviä aktiiveja, jotka pystyvät oppimaan uutta ja tuomaan lisäarvoa kaupungin toimintaan

Toimintamalli on suunnattu erityisesti seniori-ikäisille, mutta mukana eri tilaisuuksissa ja tapahtumissa on ollut myös muun ikäisiä kuntalaisia.



# Mitä hyötyä kokeilu on tuottanut?

- Yksilölle: edistää ja vahvistaa itsenäistä elämää, omatoimisuutta, osallisuutta sekä toimintakykyisyyttä
- Yhteisöllisyydelle: Parantaa osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia sekä ehkäisee syrjäytymistä
- Palveluverkostolle: kyky käyttää esim. sähköisiä palveluja sekä hakea itselle palveluja edistää alueen yritysten ja palvelutuottajien toimintaa, sillä asiakkaat ovat saavutettavissa sähköisten väylien kautta ajantasaisemmin ja laajemmin
- Kuntalaisten tasa-arvoisuudelle: tiedon ja palvelujen saavutettavuus ja ajantasaisuus kaikkien kuntalaisten käytössä
- Taloudelle: yhä enenemissä määrin palveluja voidaan sähköistää ja perinteisiä palvelun hakemiskanavia voidaan vähentää ja tehostaa



# Miten kokeilu muuttaa nykyistä toimintaa?

- mahdollistaa sähköisten palvelujen ja teknologian kehittämisen

Toimintaa kehitetään ensimmäisen kokeiluvuoden jälkeen saadun palautteen ja kokemusten perusteella

- Mahdollisuuksia kehittämiselle useita:
  - kenen toimintaa jatkossa?  
Silti osana järjestöjen, yritysten, oppilaitosten ja kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen sekä osallisuuden yhteistyötä
- Malli on sellaisenaan tai muokattuna mahdollista siirtää sekä kaupungin sisällä että yli kuntarajojen

