

## Henkilötiedon käsittelytoimen kuvaus: nuoDo-palvelun käyttäjähallinta ja -tuki

### 1 Osapuolet

Asiakas: nuoDo-palvelun käyttöoikeudesta ja -ehdoista Suomen Kuntaliitto Ry:n kanssa sopinut Kunta

Palvelutuottaja: Suomen Kuntaliitto Ry

### 2 Tausta ja ohjeistuksen tarkoitus

Asiakas on tehnyt Toimittajan kanssa sopimuksen (jäljempänä ”Sopimus”), joka koskee nuoDo-palvelua (jäljempänä ”Palvelu”). Toimittaja toimii Asiakkaan ylläpitämään henkilörekisteriin kuuluvien henkilötietojen käsittelijänä, joka käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun Palvelua koskien. Asiakas on tietosuojalainsäädännön mukainen rekisterinpitäjä.

Tässä dokumentissa kuvataan käsittelytoimet, joita Toimittaja henkilötietojen käsittelijänä tekee Asiakkaan puolesta sekä tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista. Tämä dokumentti liitetään nuoDo-palvelua koskevan henkilötietojen käsittelysopimuksen liitteeksi.

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Toimittajan ja Asiakkaan välistä sopimusta henkilötietojen käsittelystä sekä Asiakkaan kirjallisia ohjeita, jotka Toimittaja on hyväksynyt.

### 3 Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitukset

<b>Henkilötietojen käsittelyn luonne ja tarkoitukset</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Käyttäjähallinta</li><li>• Käyttäjien informointi järjestelmämuutoksista</li><li>• Järjestelmässä tapahtuneiden virhetilanteiden ja tietoturva ongelmien ym. tukitilanteiden selvittämiseen.</li></ul>	
<b>Toimittaja tekee seuraavia käsittelytoimia henkilötiedoille Asiakkaan puolesta</b>	<input type="checkbox"/> Kerääminen	<input checked="" type="checkbox"/> Kysely
	<input checked="" type="checkbox"/> Tallettaminen	<input type="checkbox"/> Käyttö
	<input type="checkbox"/> Järjestäminen	<input type="checkbox"/> Saataville asettaminen (tietojen luovuttaminen esim. siirtämällä tai levittämällä)
	<input type="checkbox"/> Jäsentäminen	<input type="checkbox"/> Yhteensovittaminen tai yhdistäminen
	<input type="checkbox"/> Säilyttäminen	<input type="checkbox"/> Rajoittaminen



	<input checked="" type="checkbox"/> Muokkaaminen, muuttaminen <input checked="" type="checkbox"/> Henkilötietojen haku <input type="checkbox"/> Muut käsittelytoimet:	<input checked="" type="checkbox"/> Poistaminen tai tuhoaminen <input checked="" type="checkbox"/> Käsittely asiakkaan kul- loistenkin palvelupyynnöiden mukai- sesti									
<b>Käsittelyn kohde</b>	<p>Käsittely koskee seuraavia rekisteröityjen ryhmiä ja henkilötietoja (tässä kohdassa kuvataan yleisellä tasolla rekisteröityjen ryhmät ja mihin henkilö- tietoihin käsittely kohdistuu):</p> <p><b>Toimittaja käsittelee seuraavia henkilötietoja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Asiakkaan käyttäjien tiedot</u>. Asiakkaalle määritellään nuDo-järjes- telmän pääkäyttäjä(t), jolle Toimittaja kirjaa seuraavat tiedot: käyt- täjätunnus, nimi, salasana (ensimmäistä kirjautumista varten), säh- köpostiosoite ja tieto käyttäjätunnuksen käyttöoikeuksista.</li> <li>• Palvelun käytöstä tallennetaan eri käyttäjäryhmiin yhdistettävissä olevaa lokitietoa: Käyttäjän nimi, mitä tehnyt ja milloin sekä toi- minnan kohde ja sisältö.</li> <li>• Tukitilanteiden selvittely</li> </ul>										
<b>Erityiset henkilötietoryh- mät ja salassa pidettävät henkilötiedot</b>	<p>Toimittaja käsittelee seuraavia erityisiä henkilötietoryhmiä: Ei erityisiä ja salassa pidettäviä henkilötietoja.</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> rotu tai etninen al- kuperä</td> <td><input type="checkbox"/> poliittiset mielipi- teet</td> <td><input type="checkbox"/> uskonnollinen tai fi- losofinen vakaumus</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ammattiliiton jäse- nyys</td> <td><input type="checkbox"/> geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yk- siselitteiseksi tunnis- tamiseksi</td> <td><input type="checkbox"/> terveyteen liittyvät tiedot</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> henkilön seksuaali- seen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot</td> <td><input type="checkbox"/> rikostuomiot ja rik- komukset tai niihin liittyvät turvaamistoi- met</td> <td><input type="checkbox"/> Muut salassa pidet- tävät henkilötiedot (täytä tiedot): esim. henkilötunnus</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> rotu tai etninen al- kuperä	<input type="checkbox"/> poliittiset mielipi- teet	<input type="checkbox"/> uskonnollinen tai fi- losofinen vakaumus	<input type="checkbox"/> ammattiliiton jäse- nyys	<input type="checkbox"/> geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yk- siselitteiseksi tunnis- tamiseksi	<input type="checkbox"/> terveyteen liittyvät tiedot	<input type="checkbox"/> henkilön seksuaali- seen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot	<input type="checkbox"/> rikostuomiot ja rik- komukset tai niihin liittyvät turvaamistoi- met	<input type="checkbox"/> Muut salassa pidet- tävät henkilötiedot (täytä tiedot): esim. henkilötunnus
<input type="checkbox"/> rotu tai etninen al- kuperä	<input type="checkbox"/> poliittiset mielipi- teet	<input type="checkbox"/> uskonnollinen tai fi- losofinen vakaumus									
<input type="checkbox"/> ammattiliiton jäse- nyys	<input type="checkbox"/> geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely henkilön yk- siselitteiseksi tunnis- tamiseksi	<input type="checkbox"/> terveyteen liittyvät tiedot									
<input type="checkbox"/> henkilön seksuaali- seen käyttäytymiseen tai suuntautumiseen liittyvät tiedot	<input type="checkbox"/> rikostuomiot ja rik- komukset tai niihin liittyvät turvaamistoi- met	<input type="checkbox"/> Muut salassa pidet- tävät henkilötiedot (täytä tiedot): esim. henkilötunnus									
<b>Henkilötietojen maantie- teellinen sijainti</b>	<p>Henkilötietoja käsitellään (sisältäen pääsyn henkilötietoihin ja hosting-pal- velut) seuraavissa maissa tai seuraavilla alueilla</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Suomi</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> Suomi	<input checked="" type="checkbox"/> Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)							
<input type="checkbox"/> Suomi	<input checked="" type="checkbox"/> Euroopan Unionin (EU) alue tai Euroopan talousalue (ETA)										



	<input type="checkbox"/> Maa, jonka tietosuojan riittävyys on vahvistettu komission päätöksellä (täytä tiedot)	<input type="checkbox"/> Muu alue (täytä tiedot)
<b>Henkilötietoja käsittelevät alihankkijat</b>	<p>Toimittaja käyttää tämän käsittelytoimien kuvauksen päivämääränä seuraavia alihankkijoita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vincit Oy</li> </ul> <p>Vincit Oy käyttää alisteisena henkilötiedon käsittelijänä Amazonin AWS pilvipalvelua tiedon talletuksessa</p>	
<b>Henkilötietojen käsittelyn turvallisuus</b>	<p>Toimittaja hyödyntää teknisiä ja organisatorisia suoja-toimia henkilötietojen turvaamiseksi. Teknisinä suoja-toimina käytetään mm. tietojen salausta verkon yli tapahtuvassa järjestelmän käyttämisessä, tietojärjestelmän valvontaa ja varmistuksia, käyttäjäoikeushallintaa ja lokitusta. Organisatorisina suoja-toimina käytetään mm. tietoturvallista ohjelmistokehitystä, ohjeistuksia, sopimuksia sekä sisäisiä ja ulkoisia auditointeja. Toimittaja voi lisäksi pyynnöstä toimittaa tietoturvakuvauksen, jossa on yksityiskohtaisemmin kerrottu suoja-toimista</p>	
<b>Henkilötietojen käsittelyn kesto</b>	<p>Asiakkaan pääkäyttäjän tiedot poistetaan, kun Asiakas lopettaa nuoDon käytön. Asiakas poistaa itse muiden käyttäjiensä tiedot.</p>	
<b>Tietosuojavastaavan yhteystiedot</b>	<p>Kuntaliitto on nimennyt tietosuojavastaavan, jonka yhteystiedot löytyvät Kuntaliiton internetsivuilta.</p> <p>Toimittajan tietosuojavastaavan yhteystiedot ovat seuraavat:</p> <p>tietosuojavastaava@kuntaliitto.fi</p> <p>FCG Finnish Consulting Group Oy Tietosuojavastaava Osmontie 34 PL 950 00601 Helsinki</p>	
<b>Voimassaolo ja saatavuus</b>	<p>Tämä käsittelytoimien kuvaus astuu voimaan henkilötietojen käsittelysopimuksen allekirjoituspäivänä ja on voimassa niin kauan kuin Palveluja tarjotaan Sopimuksen mukaisesti. Tätä käsittelytoimien kuvausta päivitetään tarvittaessa. Ajantasainen versio tästä käsittelytoimien kuvaksesta on saatavilla nuoDo-järjestelmässä.</p>	

