



Tietojärjestelmäseloste

TE-palvelujen asiakaspalvelu- ja asiointijärjestelmäkokonaisuus



Tietojärjestelmäseloste

Tietojärjestelmän nimi

TE-palvelujen asiakaspalvelu- ja asiointijärjestelmien kokonaisuus kattaen seuraavat:

Työ- ja elinkeinotoimiston ja työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun asiakaspalvelujärjestelmät
Henkilö- ja työnantaja-asiakkaan Oma asiointi-palvelut
Cv-netti, Avoimet työpaikat ja Haussa oleva työvoimakoulutus – tiedotuspalvelut ja niihin liittyvät
vahtipalvelut

Tietojärjestelmän vastuutaho

Työ- ja elinkeinoministeriö ja sen toimeksiannosta KEHA-keskus

Tietojärjestelmän vastuuyksikkö- ja henkilö

Toiminnankehittämysyksikkö, Taisto Tuominen

Tietojärjestelmän käyttötarkoitus

Tietoja käsitellään työ- ja elinkeinoviranomaiselle laissa säädettyjen tehtävien hoitamiseksi. Työ- ja elinkeinotoimistot toimivat valtion paikallishallinnon viranomaisina, jotka järjestävät ja tuottavat työ- ja elinkeinopalveluja.

Julkisen työvoima- ja yrityspalvelun järjestämistä varten pidetään yllä työ- ja elinkeinotoimiston asiakastietojärjestelmää.

Tietolähteet

Henkilötietoja saadaan rekisteriin rekisteröidyltä henkilöltä itseltään ja niitä kertyy rekisteriin eri palvelutilanteissa Oma asiointi henkilöasiakkaalle -palvelukanavassa, puhelimessa ja käyntiasiointien yhteydessä.

Tietoja saadaan luovutuksina henkilörekistereistä muilta valtion viranomaisilta, Väestörekisterikeskukselta, kunnan viranomaiselta, Kansaneläkelaitokselta, työttömyyskassalta, Eläketurvakeskukselta, Työttömyysvakuutusrahastolta, julkisten työvoima- ja yrityspalvelujen palveluntuottajalta sekä 4 luvun 5 §:ssä tarkoitetun työkokeilun järjestäjältä (Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta 12 luku 6 § 1 momentti).

Tietoja työtärjouksiin liittyvistä sekä henkilöön kohdistuvista rekrytointiratkaisuista saadaan työnantajilta.

Kun rekisteriin tallentuva henkilötieto on saatu muualta kuin rekisteröidyltä itseltään, rekisteriin merkitään, mistä tieto on saatu ja kuka tiedon on merkinnyt.



Tietojen päivitystiheys

Jatkuvaa asiakastietojen päivitystä asiakkaan itsensä tai virkailijan toimesta edellyttäen asiakkuuden voimassaoloa

Tietojen julkisuus/salassa pidettävyys

Henkilöasiakkaan asiakkuus on salassapidettävä

Julkiset tiedot ryhmittäin

Avoimet työpaikkailmoitukset
Haussa oleva työvoimakoulutus

Salassa pidettävät tiedot

Henkilöasiakkaan asiakkuustiedot

Tietojärjestelmän julkinen osoite

Asiointi tapahtuu virastoissa tai sähköisesti te-palvelut.fi-sivuston kautta