

Hyvinvoiva



Elinvoimainen

Uusiutuva ja
innovatiivinen



Kehittyvä



Kansainvälinen ja
verkostoitunut

Kaikkien aikojen
Kuusamo



Suvaitsevainen ja
hyväksyvä

Kaupunkistrategia 2021

Kaupunginvaltuusto 11.11.2013 § 75

Kaikkien aikojen Kuusamo.

Elinvoimainen edelläkävijä ja moniarvoinen Pohjolan luontopääkaupunki.*

Kuusamo on rajoja ylittävä, omatoimisten ja yritteliäiden ihmisten vieraanvarainen alueensa keskus. Innostus ja rohkeus ovat yhteistyön perustana - täällä asiat tehdään vähän eri tavalla.

Hyvä elämä kukoistaa kansainvälisessä ja luovassa ympäristössä. Kuusamon menestyminen perustuu toimiviin palveluihin, ympärivuotiseen matkailuun, puhtaan luonnon ja sen raaka-aineiden kestävään käyttöön.

*www.kuusamo.fi/ymparistojulistus1993

Hyvinvointi

Aktiivinen ja hyvinvoiva kuusamolainen

Tasapainoinen väestörakenne

Suvaitsevainen ja hyväksyvä ilmapiiri

Toimivat yhteisöt ja palvelut

Elinvoima

Kuusamo -maineen hallinta

Yrittäjyys ja työllisyyden nostaminen

Kestävä ja monipuolinen puhtaan luonnon ja luonnonvarojen hyödyntäminen

Osaaminen ja koulutus

Hyvät yhteydet ja kehittyvä toimintaympäristö

Kehittyvä kaupunki

Kansainvälinen, kilpailukykyinen ja verkostoitunut seutukeskus

Kaupunkikonsernin talouden tasapaino ja ohjaus

Uusiutuva ja innovatiivinen palvelukaupunki

Muutosjohtaminen ja tuottava henkilöstö

Kuusamon hyvinvoivan tulevaisuuden tekijät

Marraskuussa tulee neljä vuotta siitä kun tulimme Kuusamoon. Ennen teidän kohtaamis-
tamme tiesimme jo, että Kuusamossa asiat tehdään pikkuisen toisin. Tehdään, eikä suunnitella ja selitellä. Rakennetaan Hyvää Elämää niin, että rakenteita rakastavaa hirvittää.

Aloititte kehittäjäkoulutuksen keväällä 2014. Ette te mitään kouluttautuneet. Te tilasitte WiiFitit kesken luennon ja muutitte kuntoutuksen maailman. Te julkaisitte Suuren Järvi-
kalatutkimuksen toisen päivän aamuna ja lopetitte työllisyyspuuhastelun. Te otitte IPadit kätehen ja rakensitte 105 tapaa käyttää sitä kuntoutuksessa. Te avasitte kirjaston oudoille. Teitte virkamiehestä mahdollistajan. Te mietitte vieraanvaraisuutta ja mukaanottoa monella sektorilla.

Syksyyn mennessä vanhukset olivat saaneet juhannuskalat, pitkäaikaistyöttömät luotua uuden työn, kirjasto tuottanut järvikalanäyttelyn, VIP-vieraat vieneet Kuusamoa ylös, villiruoka villiintynyt, koululaiset menneet kalaan. Ja vaikka mitä käsittämätöntä ja suurta.

Nyt Kuusamossa ei kiusata ketään. Tulevaisuuskioski avaa ovensa kaikille. Pakolaishaastetta on pystytty ratkaisemaan arjen tasolla mallikkaasti. Emme ikinä ole nähneet tällaista kehittäjän mielen syntymistä. Kuusamossa on mahdollista sekin, mikä muualla on mahdotonta.

Ilo saada työskennellä kanssanne,

*Jaana Utti
Ville Mäkelä
Tamora Oy*

<http://kuusamo2.blogspot.fi/>

<http://kuusamo2.blogspot.fi/2015/01/kaikkien-aikojen-kuusamoa-rakentamassa.html>







Inspiraation lähteenä

Liekeissä - Miten johtaja inspiroi ihmiset syttymään muutokselle. Petteri Kilpinen.
Sinun luovuutesi - omistajan käsikirja. Mato Valtonen ja Michael Gaedt.
Life management, hallitse itse elämäsi. Juhani Väkiparta ja Alexandre Feldman.
Läpilyönti, 7 konstia kasvattaa henkilökohtaista vaikutusvaltaa. Jasper Klit.
Kantapään kautta - Kirja rohkeista epäonnistumisista. Tuuti Piippo ja Miika Peltola.
Pikku Prinssi. Antoine de Saint-Exupéry.

Kirjoittanut

Anne Kurvinen
Petteri Kangas
Kirsi Kankaanpää
Kaisa Oikarinen
Kaisa Tiermas
Riitta Karjalainen
Ritva Niemeläinen
Susanna Pesonen
Ulla Voutilainen
Anssi Lohi
Heidi Ahonen
Jaana Siikaluoma-Lehtosaari
Päivi Peuna
Riitta Wedman
Helena Kela
Rauni Pulkkanen
Pia Miettunen
Kirsi Kuosku
Kaija Alajuuma
Virpi Rönkkönen

 www.kuusamo2.blogspot.fi

 @kuusamoruka


KUUSAMO

Samora
tavattoman hyvää konsultointia

Jaana Utti
Ville Mäkelä
Saara Utti

Kaikkien aikojen Kuusamoa rakentamassa

Yksittäisen kuntatyöntekijän näkökulmasta digitalisaation vaikutus arkityössä edelleen kasvaa. Vaikutus tulee olemaan seuraavan viiden vuoden aikana nopeampaa ja merkittävämpää mitä osaamme menneen perusteella eteenpäin kuvitella.

<http://kuusamo2.blogspot.fi/2015/01/kaikkien-aikojen-kuusamoa-rakentamassa.html>

Se tarkoittaa työprosessien sekä viestintä- ja kommunikaatiotapojen muutosta. Enemmän tehdään sähköisissä ympäristöissä, valmistellaan ja viestitetään sähköisesti. Perinteisestä "siilotekemisestä" siirrytään laaja-alaisempaan tekemiseen. Myös asiakkaat tulevat entistä enemmän digitaalisten kanavien kautta osallistumaan palveluprosesseihin. Tämä haastaa työntekijöitä, esimiehiä ja johtoa. Erityisesti siitä näkökulmasta, miten tällaista muutosta parhaalla tavalla hyödynnetään.

Kuusamon kaupungilla on kaupunkistrategiassaan kovat tavoitteet hyvinvoinnin, elinvoiman ja erityisesti kuntatyön tuottavuuden parantamisen osalta. Kaikkien aikojen Kuusamon tärkein mittari lopun viimein on se, että miten kuusamolaisien ja täällä käyvien ihmisten palvelut ja hyvä elämä toteutuvat. Sote-muutoksessakin lähipalvelujen turvaamiseksi ja uudistamiseksi digitalisaatiossa on paljon mahdollisuuksia. Etäisyyksien voittamiseksi kuusamolaisilla on erityinen intressi hyödyntää nämä mahdollisuudet parhaalla mahdollisella tavalla.

Demokratian ulottuvuudessa sähköinen ns. e-democracy - sen toimeenpano on iso kysymys. Miten kuntalaiset osallistuvat valmisteluun, päätöksentekoon, toimeenpanoon ja niiden seurantaan? Digitalisointi tuo tähän aivan uusia ulottuvuuksia. Miten tehdään entistä avoimemmin kunnallisen toiminnan johtamista ja päätösten valmistelua. Se on ihmisten vuorovaikutuksen digitalisointia, mutta ennen kaikkea se tarkoittaa toimitapamuutosta.

Strategiat toteutuu tekemällä. Pitää muuttaa ja kehittää. Myös kehittämisen tapa tulee muuttamaan nopeammaksi, ketterämmäksi. Tärkeässä roolissa ovat edelleen työntekijät ja johto. Entistä enemmän korostuu yhteistyöverkostot ja asiakkaan kasvava rooli osana kehittämistä.

Kirjoittaja on Kuusamon kaupungin tietohallintojohtaja Pekka Kantola.

Kuusamon visio vuodelle 2021 - Kaikkien aikojen Kuusamo. Elinvoimainen edelläkävijä ja moniarvoinen Pohjolan luontopääkaupunki.



Kuusamon kaupungin tietohallintojohtaja Pekka Kantola



Meillä on kaikki se

Osaaminen, asenne ja resurssit, jotka tarvitaan hyvinvointiyhteiskunnan saavutusten turvaamiseen ja Suomen kilpailukykyyn pelastamiseen. Kyllä



**Johtajaklubi
@LuovaTuho**

(Kunta)palveluiden digitalisointi - Älykäs toimistohotelli.

Älykäs toimisto- hotelli

”

Digitaalisten kuntapalveluiden kehittäminen mahdollistaa jatkossakin kuntalaisten asumisen myös harvaan asutulla maaseudulla.

Koillismaa 2014+ elinvoimaohjelman tavoitteena on 1000 uutta työpaikkaa Kuusamoon ja 900 Taivalkoskelle. Tavoitteen saavuttaminen edellyttää lisää liikevaihtoa eri toimialoille ja uusia yrityksiä alueelle. Toinen sanoen tavoite konkretisoituu myyntitavoitteena ja kysymys kuuluu, miten saadaan aikaan lisää myyntiä. Mielinkiintoisen ulottuvuuden tarjoaa digitalisaatio:

Mitä digitalisaatio tarjoaa esim. matkailuun?

Miten se näkyy luonnontuote- ja elintarvikealalla?

Entäpä mekaanisessa metsäteollisuudessa ja puurakentamisessa?

Eräs painopiste on puurakentamisen vauhdittaminen. Tähän liittyvä konkreettinen pilottikohte on puurakenteinen Älykäs toimistohotelli.

Pilottikohteen tavoitteena on soveltaa paikkakunnan puurakentamista, biotalousratkaisuja sekä erityisesti digitalisaation tuomia mahdollisuuksia. Onko kysymys perinteisestä tiloja tarjoavasta yritystalosta vai voidaananko ratkaisu toteuttaa jollakin "uuden työn vaatimusten" tavalla, joka suorastaan imee/vetää yrittäjiä puoleensa? Mitä älykkyyttä tällaisissa toimistohotellissa oikein merkitsee?



Kuusamossa on vapaa-ajan asukkaana myös paljon yritysjohtajia tai ihmisiä, joiden työ ei ole täysin yhteen paikkaan sidottua. Jos kunta pystyy tarjoamaan heille laadukkaan mahdollisuuden hoitaa työtään tehokkaasti myös Kuusamosta käsin, voidaan heidän kakkosasunnollaan

viettämänsä aikaa pidentää. Toimistohotelli tarjoaa tähän mahdollisuuden, samoin kuin etätyömahdollisuuksien edistämiseen muutoinkin. Kuusamo on jättänyt Sipilän hallitukselle aloitteen digitaalisesta kakkoskuntalaisuuskokeilusta, mitä kautta asialle saataisiin testiympäristö ja julkisuutta. Ylipäätään digitaalisen toimintaympäristön kehittäminen voi houkuttaa yrityksiä sijoittumaan Kuusamoon samoin kuin halpojen teollisuushallien tarjoaminen entisaikaan.

Maaseudun palveluiden kehittäminen puolestaan on vasta alussa, kun kunnat ovat toistaiseksi keskittyneet vettämään kuitua maastoon. Digitaalisten kuntapalveluiden kehittäminen mahdollistaa jatkossakin kuntalaisten asumisen myös harvaan asutulla maaseudulla. Luovan alan työntekijöitä tutkitusti kiinnostaa tehdä työtä rauhallisessa ja inspiroivassa ympäristössä, mutta se edellyttää hyvin toimivia tietoliikenneyhteyksiä ja palvelurakennetta.

Toimitusjohtaja Jari Hentilä,
Naturpolis Oy

Yhdyskuntajohtaja Mika Mankinen,
Kuusamon kaupunki

Jari Hentilä vahvistaa alueen elinvoimaa Naturpolis Oyn toimitusjohtajana. Hentilä luo uutta työtä Koillismaalle – 1300 työpaikkaa vuoteen 2021 mennessä. Se tarkoittaa uusia ratkaisuja, uudella tavalla tekemistä.

Mika Mankinen mahdollistaa Kuusamon ja alueen kehittämistä Kuusamon kaupungin yhdyskuntajohtajana.



@JariHentila



Talouden suunnan voi kääntää

”

Kestävä talous
luo mahdollisuudet
hyvinvoinnin,
elinvoiman
ja palveluiden
ylläpitoon
ja kehittämiseen.

Kaasua & jarrua samaan aikaan. Kestävä talouden johtaminen.

Kuusamossa *talouden tunnusluvut* näyttävät nyt hyviltä. Takana on suuri määrä työtä. Talouden tasapainottamissuunnitelmassa 2013 katsoimme avoimesti mihin olemme matkalla, jos emme tee mitään. Ei näyttynyt kestävältä ja päätimme visioimme mukaisesti tehdä asioita vähän toisin. Henkilöstö- ja luottamushenkilötilaisuuksissa kerta toisensa jälkeen kävimme läpi talouden tasapainotussuunnitelmaa, josta muodostuikin punainen lanka talouden ohjaamisellemme. 2013 otimme talouden ohjaamisen korostetusti esille, esimerkiksi kaupunginhallitus käsitteli lähes joka kokouksessa talouden seurantaa ja nyt talouden seuranta konsernitasolla on kuukausittain kaupunginhallituksen esityslistalla.

Olemme saavuttaneet talouden suunnanmuutoksen. Alijäämäisten vuosien jälkeen vuoden 2013 tilinpäätös 1,8 miljoonaa ja vuoden 2014 tilinpäätös 3,8 miljoonaa ylijäämää. Lisäksi taseeseen on muodostunut 11 miljoonan puskuri pahojen päivien varalle. Miten tämä kaikki on ollut mahdollista? Avainasiana onnistumisessa on määrätietoinen suunnitelman noudattaminen ja ennakointi. Olemme aina askeleen edellä ja teemme rohkeita, hallittuja muutoksia. Kuusamossa strategien johtaminen on pitkälle vietyä ja asioiden eteenpäin vieni on hallittua, mutta samalla ketterää. Kaupungin johdon, päätöksentekijöiden ja henkilöstön sitoutuminen strategiaan on vahvaa. Henkilöstö on aina strategisen tekemisen takana. Rajuja reunaehtoja onnistumiselle on ollut. Kuusamossa eläköityy 2021 mennessä 300 henkilöä, 150 tehtävää täytetään.

Perusturvan paineen kasvaessa sen toteuttaminen vaatii viisautta. Tukipalveluiden keskittäminen on uudelleenjärjestelyjen punainen lanka. Haluamme uudistaa ja rakentaa Kuusamoon tulevaisuuden tukipalveluita.

Käärimme hihat ja lähdimme rakentamaan tulevaisuuden HR-palveluita. Nyt HR-palvelukeskuksessa työskentelevät henkilöstöpäällikkö, palkkasihteerit, henkilöstösihteerit ja työsuojeluhenkilöstö. Keskittämällä varmistimme HR-asioiden ydinasioiden osaamisen vahvistamisen, esimiesten työmäärän vähentymisen ja kustannussäästön. Heti perään käynnistimme asianhallinnan kehittämisprojektin. Keskittämällä toiminnot pystyy 20% nykyisestä henkilöstöstä hoitamaan tehtävät. Päätimme myös, että kesällä 2017 Kuusamossa toimii kaikissa toimielimissä sähköinen kokouskäytäntö. Asianhallintasihteerin sisäinen rekrytointi oli osa osaamisen johtamista ja olemme taas yhden aske-

leen lähempänä tavoitettamme. Käynnissä on taloushallintopalveluiden uudelleenorganisointi, edelleen keskittäen ja uudistaen. Emme kuitenkaan suunnittele talouttamme säästölielkille, vaan olemme luoneet talousarvioihimme kaasun painamiseen suunnatut kehittämismäärärahat. Edistämme kaupunkiorganisaation strategian mukaisia kehittämistoimenpiteitä sekä elinvoimaa edistäviä toimenpiteitä. Pienistä onnistumisista on osattava iloita. Katse on pidettävä horisontissa ja tehtävä entistä kovemmin töitä saavuttaaksemme tavoitteemme. Tähän pitkän tähtäimen tavoitteen saavuttamiseen tarvitaan jokainen mukaan organisaatiostamme! *Ilman luopumista vanhoista toimintatavoista ei ole mahdollisuus saavuttaa mitään uutta.*

Talous- ja hallintojohtaja Anu Helin, Kuusamon kaupunki

Kuusamon talous oli uhkaavalla uralla 2013. Helin valmisteli talouden tasapainotussuunnitelman. Helppo oli lähteä talousarviotyöhön, kun itse uskoi niin vahvasti tuohon suunnitelmaan. Uskoi siihen, että viemällä talouden ohjeista tuohon suuntaan Kuusamo on menestyjien joukossa. Vaikuttava talousjohtaja.



Meidän
tulee
uudistua
ja uudistaa

Organisaatio on korkeintaan johtajansa tasoinen.

Johtaminen on vaikuttamista ja johtajaksi kasvaminen on prosessi, joka ottaa aikaa. Siksi olemme Kuusamon perusturvassa panostaneet koko johtamisprosessiin rekrytoinnista alkaen. Johtajaksi ei synnytä vaan siihen kasvatetaan.

Johtajaksi nimeäminen on *ensimmäinen vaihe kehitysuralla*. Jos alaisesi seuraavat sinua koska sinulla on asema eli koska heidän täytyy, eivät organisaation saavutukset voi nousta kovin korkealle. Tämän tason organisaation johtaja ajattelee että muiden kuuluu palvella häntä. Tämä taas johtaa tilanteeseen jossa hyvät työntekijät lähtevät ja jäljelle jäävät pohtivat, kuinka vähällä työmäärällä selviän ilman että tulee kenkää.

Toisen tason johtajat kysyvät miten voin auttaa. *Heillä on lupa tai oikeus johtaa* ja valta perustuu paljon ihmisten väliin suhteisiin. Alaiset seuraavat tällaista pomoa koska he haluavat sen tehdä. Ollaan jo ihan eri tasolla kuin aiemmin mutta vielä on varaa kehittyä.

Kehittyminen ei tapahdu itsekseen ja siksi olemme antaneet esimiehille *mahdollisuuden pyrkiä kohti huippua*. Hyvän elämän vallankumous- koulutuksia vajaan kolmen vuoden ajan, tuotekehittäjän ammattitutkintoja, yritysjohtamisen erikoissammattitutkintoja, tukea MBA -koulutuksiin...

Kolmostason johtajaa seurataan sen vuoksi *mitä hän on tehnyt organisaation hyväksi*; mitkä ovat hänen johdollaan

saavutetut tulokset. Kuuntele, opi, johda. Johtajat eivät ole koskaan yksin. Yksinäiset ovat vaeltajia.

Ihmiset haluavat oppia uutta ja kehittyä. Nelostason johtaja antaa tähän mahdollisuuden. Väki puolestaan vastaa toimintatapaan antamalla enemmän itsestään. Voittajia ovat kaikki; asiakkaat, työnantaja ja työntekijän oma mieli ja jakaminen. Enää ei tärkeintä ole 8-16 työssä alkaa järjestellä kynätelinettään klo 15.30 että varmaan ehti poistua klo 16.00. Ihmisten huomioiminen ja heidän uudistumisensa mahdollistaminen tarkoittavat lisääntyvää työpanosta. Nelostason johtajaa seurataan sen vuoksi mitä hän on toiminnallaan tehnyt kullekin yksilölle, juuri sinulle.

Korkeinta tasoa, *huippua johon meidän tulisi pyrkiä*, edustaa viitostason johtaja, jonka käyttövoimana on kunnioittaminen. Häntä halutaan seurata sen vuoksi mitä

hän on ja mitä hän edustaa sekä millaisia ovat hänen arvonsa ja toimintatapsa.


Jos pomo on tasolla kaksi, ei organisaatio-kaan voi kohota sen korkeammalle. Menestymisen kannalta katto tulee vastaan turhan aikaisin. Haluamme käyttää meille annetut resurssit parhaan hyvinvointihyödyn aikaansaamiseksi. *Siksi satsaamme johtajien kehittymiseen*.

Meidän tulee uudistua ja uudistaa, mutta hyvät johtajat osaavat hiljentää sen veran, että saavat ihmiset mukaan. Management by perkelettä ei onneksi enää usein kuule. *Hyvät johtajat osaavat luoda hetkiä joihin tarttua. Hyvillä esimiehillä saadaan aikaan hyviä tuloksia*.

”
Johtaminen on vaikuttamista ja johtajaksi kasvaminen on prosessi, joka ottaa aikaa

Vallankumousjohtaja Vesa Isoviita, Kuusamon kaupunki

Vallankumousjohtaja Vesa Isoviita toimii Kuusamon kaupungin kehitysjohtajana ja perusturvajohtajana. Me päätimme että ihmisillä, eli tapauksessamme asiakkailla, potilailla ja työntekijöillä olisi hyvä elämä. Resurssi-otku on lopetettava. Vallankumousjohtajana on hienoa kuulla, että meillä kaikilla on rohkeutta ja luovuutta ottaa nämä askeleet kohti hyvää elämää. Tuottavuus on syntynyt hyvän toiminnan tuloksena.

 @Vesaisoviita



”
Meillä on loistavaa julkista johtamista Suomessa. Innovaatioita mahdollistavaa ja tuottavuutta rakentavaa. Me kokoamme sen yhteen ja rakennamme jotain ihan uutta.

Meillä on kaikki se

osaaminen, asenne ja resurssit, jotka tarvitaan hyvinvointiyhteiskunnan saavutusten turvaamiseen ja Suomen kilpailukyvyyn pelastamiseen.

Olimme nähneet huikkea hyviä tarinoita ja menestyksen avaimia julkisen sektorin työtä eri puolilla kehittäessämme. Hienoja johtajia ja kehittäjiä. Hienoja ihmisiä eri puolilta kuntakenttää. Oli välttämätöntä saattaa nämä ihmiset yhteen, tavoitteellisen johtamisen äärelle. Keskittyä rauhasa maailman muutoksiin ja niiden mukanaan tuomiin mahdollisuuksiin. Rakentaa mahdollisuuksia ja hyvinvoivaa tulevaisuutta, yrityksille ja ympäristölle.

Se oli vaan nyt tehtävä. Ja teimmekin. Keväällä Helsingin sykkeessä. Tilanteessa, jossa Suomen tilanne synkkyydessään alkoi hahmotua ja ennennäkemättömän kovia välineitä alettiin ottaa käyttöön. Helsingin hillityssä hallinnossa, Suomen toimivimman työmarkkinan, parhaiden mahdollisuuksien ja yhteiskunnan päätöksenteon ytimessä. Keskeiseksi nousi kokeilukulttuuri ja digiloikka. Syksyllä parveilimme Koillismaalla. Aika erilaista. Kun työmarkkina ei toimi, ovat nämä ratkaisseet pitkäaikaistyöttömyyden omin voimin. Ystävällisen anarkistisesti. Kun soteraikaisuun junaan menneen maailman rakenteissa, olivat nämä tehneet Hyvän Elämän Vallankumouksen. Kun kokeilukulttuuria ja digiloikkaa pohditaan, pudottivat nämä kuntaorganisaatioon 700 tablettia ja katsoivat, miten osaavat kunta-ammattilaiset kokeilevat loikkia.

Meillä on myös kaikki se osaaminen, asenne ja resurssit, jotka tarvitaan Avoimeen Digitaaliseen Maailmaan siirtymiseen, uuden hyvinvoinnin ja menestyksen rakentamiseen.

Olimme nähneet, miten se tehdään helpommin, nopeammin ja mukavammin. Tehdään oikein ja vaikuttavasti.

Olimme myös valitettavasti nähneet, miten tuottavuutta yritetään hakea väärin perustein Avoimessa Digitaalisessa Maailmassa. Se on entisen maailman prosesseja digitalisoiden. Se johtaa vain entisen toistoon ja jättää mahdollisuudet hyödyntämättä. Yhtä väärin se näkyy kustannussäästöjen haussa. Se johtaa kuoliaaksi säästämiseen. Kustannussäästöjen sijasta huikkeitä tuottavuushyppyjä saadaan vaikuttavuushyödyillä.

Olemme nyt kohdanneet siis Uudellamaalla ja Koillismaalla. Näissä ympäristöissä olemme varmistaneet, että teemme oikein. Ja jaamme kokemukset. Avoin Digitaalinen Maailma tekee koko hommasta mahdollisen. Mielenkiintoisen ja ihan mahdollisen. Kyllähän se on onnistunut. Mikäpä ei tällä joukolla onnistuisi. Nyt on välitilinpäätöksen aika. Johtajaklubi @LuovaTuho on syntynyt ja näyttänyt jo voimansa. Tässä vähän maistiaisista matkalta.

Ilo pelastaa suomalaista hyvinvointiyhteiskuntaa kanssanne!

Lue koko tarina
@LuovaTuho

<https://drive.google.com/file/d/0B88rYKp70qslUTF4azE4MnJhNEU/view?usp=sharing>



Digitaalinen

KAKSOISKUNTALAISUUS

[Mari Isojärvi](#) / Pekka Kantola

IDEA DIGITAALISESTA KAKSOISKUNTALAISUUDESTA

Syksyllä 2015 Kuusamon kaupunki on jättänyt valtioneuvostolle esityksen Digitaalisen kaksoiskuntalaisuus -kokeilun käynnistämiseksi yhteistyössä Kuntaliiton, valtiohallinnon, muiden ”ykkös- ja kakkoskaupunkien” ja sidosryhmien kanssa

Digitaalinen kaksoiskuntalaisuus -kokeilu voisi olla avain normien purun, kokeilevan politiikan ja digitalisaation läpimurtoon!



ALOITTEEN TAVOITTEENA

- Konkretisoida tulevaisuuden, uuden kunnan asiakas/käyttäjä/yhteisökeskeisiä digitalisaatiota hyödyntäviä toimintamalleja, jotka vastaavat paremmin kuntalaisten, ihmisten ja yhteisöjen tosiasiallisia, monipaikkakuntaisen arjen tarpeita niin työelämän kuin vapaa-ajan kannalta.
- Kuntalaisten näkökulmasta
 - paremmat vaikutus- ja osallistumismahdollisuudet eri elin- ja asumisympäristöissä
 - sujuva palvelujen saatavuus ja valinnanvapauden vahvistaminen
- Kunnan näkökulmasta
 - kakkosasukkaiden sosiaalisen, taloudellisen ja osaamispääoman hyödyntäminen paikkakunnan elinvoiman vahvistamisessa
 - palvelujen käyttöön perustuvien rahoitusmallien kehittäminen
 - hallinnon transaktiokustannusten pieneneminen
- Yritysten ja työpaikkojen näkökulma
 - monipaikkaisten yritysten joustava osaamisen saatavuus
 - paikkakunnan yritysten palvelujen käytön lisääntyminen



MIKSI KUUSAMO ALOITTEEN TEKIJÄNÄ...

- Asukasmäärä noin 15 600
- 7300 loma-asuntoa + 1 000 ”mummonmökkiä”
 - ”Resurssinäkökulma”
- Palvelut vastaavat 30 000 asukkaan keskikokoista kaupunkia
 - Arttu-tutkimuksen tulokset
- Työhön, matkailuun, omistamiseen, perhesuhteisiin ja ”juuriin” sekä matkailuun liittyvien syiden vuoksi arvioidaan olevan noin miljoona kävijä vuosittain.
 - ”Virtänäkökulma”



DIGITAALISUUS

- Kaksoiskuntalaisuuden – oman asiakkuuden – hoitaminen sähköisesti vrt. verotoimisto
- Yhteydenpito kaksoiskuntalaisiin tapahtuu pääsääntöisesti sähköisesti
- Yhteisöpalveluiden hyödyntäminen osallistumisen mahdollistajana



TÄLLÄ HETKELLÄ TARJOTAAN JA MAINATAAN KOKEILLA...



- Lupapiste.fi markkinointi kakkosasukkaille
- Sähköiset palvelut, ajanvaraus, hakemukset ja ilmoitukset
- Chat-palvelu,

Konsepti ja ideatasolla

- Tietyille asiakasryhmille lähetettävät "rakentamis(lupa)ehdotukset" vrt. veroehdotukset
- Koululaisten lomien jatkaminen, digitaaliset oppimisympäristöt
- Palvelusetelijärjestelmän soveltaminen...
- 100.000 kuusamolaisen / osa-aikakuusamolaisen digitaalinen yhteisö – "Kuusamo fanit" – brädimarkkinointi digitaalisessa maailmassa...



Kuusamo brändeihin liittyvät digitaaliset yhteisöt



Kaikkien aikojen Kuusamo.

Elinvoimainen edelläkävijä ja moniarvoinen Pohjolan luontopääkaupunki.*

Kuusamo on rajoja ylittävä, omatoimisten ja yritteliäiden ihmisten vieraanvarainen alueensa keskus. Innostus ja rohkeus ovat yhteistyön perustana - täällä asiat tehdään vähän eri tavalla.

Hyvä elämä kukoistaa kansainvälisessä ja luovassa ympäristössä. Kuusamon menestyminen perustuu toimiviin palveluihin, ympärivuotiseen matkailuun, puhtaan luonnon ja sen raaka-aineiden kestäväan käyttöön.

*www.kuusamo.fi/ymparistojulistus1993

Hyvinvointi

Aktiivinen ja hyvinvoiva kuusamolainen

Tasapainoinen väestörakenne

Suvaitsevainen ja hyväksyvä ilmapiiri

Toimivat yhteisöt ja palvelut

Elinvoima

Kuusamo -maineen hallinta

Yrittäjäjys ja työllisyyden nostaminen

Kestävä ja monipuolinen puhtaan luonnon ja luonnonvarojen hyödyntäminen

Osaaminen ja koulutus

Hyvät yhteydet ja kehittyvä toimintaympäristö

Kehittyvä kaupunki

Kansainvälinen, kilpailukykyinen ja verkostoitunut seutukeskus

Kaupunkikonsernin talouden tasapaino ja ohjaus

Uusiutuva ja innovatiivinen palvelukaupunki

Muutosjohtaminen ja tuottava henkilöstö

KIITOS!

