

Etähoito Helsingissä



Markitta Karvinen, erityissuunnittelija

Palvelukeskus Helsingin puhelin- ja hyvinvointipalvelut

Hoivapalvelut:

- Etähoito- ja turvapuhelinpalvelu

Muut palvelut:

- Vanhusten ja vammaisten kuljetuspalvelut
- Helsingin kaupungin vaihdepalvelut
- Helsingin kaupungin puhelinluettelon päivitys
- Ateriapalveluiden tilausten vastaanotto
- Helpdesk

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut hoitaa 250 000
kontaktia kuukausittain, 24/7 ympärivuoden



Etähoitopalvelu

- 853 etähoidon asiakasta
- Etäkäyntejä 850 vuorokaudessa ja kuukaudessa 26 000 kuukaudessa
- Säästettyjä ajokilometrejä on yli 125 000 kilometriä kuukaudessa
- Vuoden 2019 tavoite on 1100 etähoidon asiakasta
- Palvelukeskus Helsinki toimittaa asiakkaalle esiasennetun tabletilaitteen ja SIM-kortin.



Etähoitopalvelu

- Etähoito on aina asiakkaan tarpeista lähtevää ja hoitosuunnitelman mukaista kotihoidon ja Palvelukeskus Helsingin välistä tavoitteellista yhteishoitoa. Palvelulla pyritään korvaamaan niitä käyntejä jotka eivät välttämättä vaadi hoitajan fyysistä läsnäoloa.
- Palvelukeskus Helsingin etähoitaja tekee etäkäyntejä kotihoidon ja asiakkaan kanssa yhteisesti sovittuina ajankohtina.
- Palvelulla autetaan asiakasta päivittäisissä toiminnoissa;
 - valvotaan asiakkaan lääkkeiden otto tai ruokailun sujuminen
 - Muistutetaan asiakasta lääkkeiden otosta, ruokailusta tai esim. päivätoimintaan lähdöstä
 - seurataan asiakkaan yleistä vointia



Palvelukeskus Helsingin järjestämät ryhmät

- Ruokaryhmässä asiakkaat syövät päivittäin yhdessä etähoitajan ohjauksessa, samalla kuullen ja nähden myös toisensa. Hoitaja ohjaa tarvittaessa ryhmän alussa asiakkaiden ruuan lämmityksen.
- Etähoitaja syö myös itse lounaan asiakkaiden kanssa. Ruokailun lomassa keskustellaan yleisistä asioista.

Muita ryhmiä:

- Humppa-Jumppa, ma-pe klo 14-14:30
 - Seniorivisa, pe klo 14:30-15
 - Iltapäiväkahvit, la-su klo 14-14:30
- Ruokaryhmä on asiakkaille maksullinen, muiden ryhmien ollessa asiakkaille ilmaisia

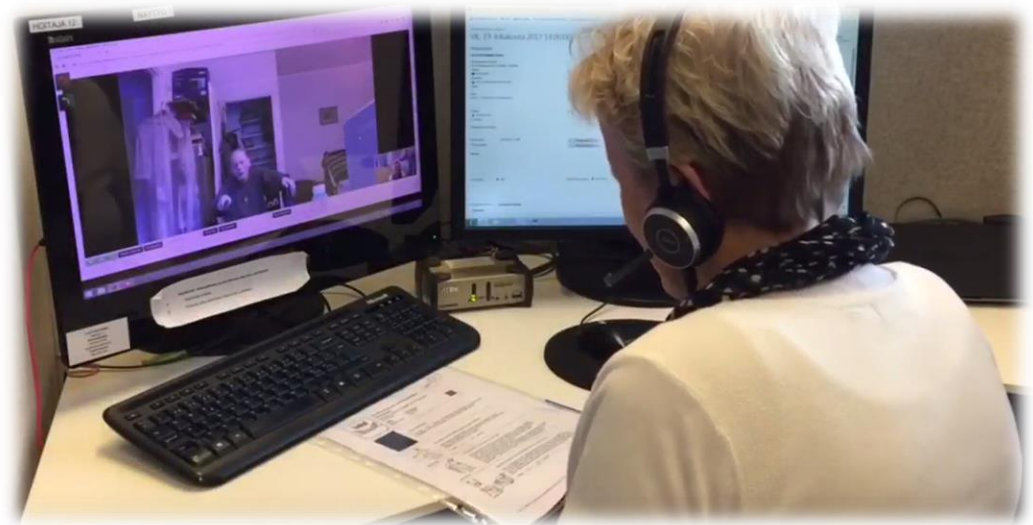


Kuntoutus ja liikunta

Ryhmäjumppassa etähoitajat ohjaavat jumpparyhmää jonka osallistujat ovat kukin kotonaan. Ryhmään osallistuvien asiakkaiden toimintakyky säilyy parempana kuin niiden jotka eivät liiku. Myös sosiaalinen kuntoutuminen toteutuu ryhmän aikana, asiakkaiden nähdessä ja kuullessa toisensa.

Etähoitajat ohjaavat myös yksilöllistä jumppaa niille asiakkaille, joille on tehty liikkumissopimuksen mukainen henkilökohtainen ohje. Etäjumppaa voidaan ohjata joko päivittäin tai vain kerran viikossa.

Monipuolisten palvelukeskuksien fysioterapeutit pitävät etäkuntoutusryhmiä joiden kesto on 10 viikkoa. Ryhmiin osallistuville tehdään alku- ja loppumittaukset.



Etälääkehoitopalvelu pilotti

- Kotihoidon hoitajalla jolla ei ole lääkeluvat vielä esim. voimassa, on asiakaskäynneillä mukanaan etälaite. Saavuttuaan asiakkaalle hän ottaa etäyhteyden etähoitajaan, joka valvoo asiakkaan lääkkeiden oton ja lääkkeiden oikeellisuuden etäyhteyden kautta.
- Etähoitaja kirjaa Pegasokseen valvotun lääkkeiden oton. Kotihoidon työntekijä kirjaa Pegasokseen käynnin muun sisällön.
- Pilotti on alkanut elokuun alussa ja kestää vuoden 2019 loppuun asti.

Tyytyväisten asiakkaiden kommentteja etähoidosta



”Alussa en halunnut laitetta käyttä, mutta nyt on mennyt hyvin”

”Ruokaryhmässä on seuraa ja ruokakin maistuu paremmalta”



”Olen huomannut, että masennus on lievittynyt sen jälkeen, kun etäpalvelu aloitettiin”



”Etäkuntoutusryhmässä tulee entisenä urheilijana vähän kisattuakin muiden kanssa”



”Hyvää palvelua, tykkään kovasti kun pidetään huolta”

Kiitos!