

Kelan tilannekatsaus

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö – kehittämisverkoston tilannekatsaus koronakriisistä

27.3.2020

Marja-Leena Valkonen

Etuuspäällikkö

Kela|Fpa 



Poikkeustilan ohjeet korona-epidemian ajalle

- Perustoimeentulotuen osalta Kelassa hyväksytty poikkeustilaohjeistusta.
- Tässä esityksessä olevien asioiden osalta poikkeusohjeita noudatetaan 27.3.2020 alkaen.
- Kela seuraa aktiivisesti epidemian etenemistä ja tekee tarvittavia uusia poikkeustilaohjeistuksia tilanteen mukaan.
 - Tehdään yhteistyötä STM:n ja Kuntaliiton kanssa.
- Kela.fi:ssä yhteistyökumppaneille ajankohtaista tietoa koronatilanteen vaikutuksista Kelan palveluihin, hakemusten käsittelyyn ja etuuksiin. Sivustolla yhteystiedot yhteistyökumppaneille ja tietoa asiakkaan ohjauksesta Kelan palveluihin.
<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-korona>.
 - Toimeentulotuen maksusitoumuksien toimittaminen koronatilanteessa –tiedote julkaistu 18.3.2020.
- Kela.fi:ssä henkilöasiakkaille ajankohtaista tietoa koronatilanteen vaikutuksista Kelan tukiin, hakemusten käsittelyyn ja palveluihin <https://www.kela.fi/korona>.

Pitkät päätökset

- Asiakkaan elämäntilanteeseen soveltuva mahdollisimman pitkä päätös tilanteessa, jossa asiakas ei ole hakenut koko ajalle perustoimeentulotukea.
- Pitkä päätös tehdään asiakasryhmille, joilla ovat ensisijaiset etuudet vakiintuneesti maksussa (pääasiassa työttömyysturva + yleinen asumistuki).
- Toimeentulotukiasiakkuuden tulee olla kestänyt yhtäjaksoisesti vähintään 6 kuukautta.

Asumisen turvaaminen

- Asumisen osuuden maksaminen vuokranantajalle ilman asiakkaan suostumusta (pitkä päätös), kun asiakas on laiminlyönyt vuokranmaksun edellisen 3 kuukauden aikana, eikä esitä perusteltua syytä laiminlyönnilleen. (Toimeentulotukilaki 16.2 §, erityinen syy).

Pohdittavana:

- a) kaikissa pitkien päätösten tilanteissa?
- b) uusilla koronakriisin vuoksi asiakkuuteen tulevilla
 - Taloudellisesti hyvin iso merkitys, esim. uusilla asiakkailla saattaa olla suuria vuokria, jotka maksetaan tässä tilanteessa kokonaisuudessaan. Huomioitava myös myönnetyt vuokravakuudet ja pyrittävä estämään niiden turha realisoituminen.
- Tällä vaikutusta myös häätötilanteiden, asunnottomuuden ja vuokravelkojen kertymisen ehkäisyyn.

Asumisen turvaaminen

Edullisemman asunnon etsiminen
tai muutto ovat
poikkeustilanteessa vaikeutuneet

Uudet asiakkaat:

- Asumisen turvaamiseksi ei anneta kehotusta etsiä edullisempaa asuntoa.
 - Asumismenojen kohtuullisuutta arvioidaan epidemian päätyttyä.

Asiakkuudessa olevat asiakkaat (jatkohakemukset):

- Jos kehotus edullisemman asunnon etsimiseen on jo annettu, asumismenojen kohtuullistamisen määräaika jatketaan ja asumismenojen kohtuullisuutta arvioidaan epidemian päätyttyä.
- Jos asumismenot on jo kohtuullistettu, kohtuullistamista jatketaan normaalisti myös epidemian aikana.

Perusosan alentamisesta luovutaan

- Uusia perusosan alentamisia ei harkita, eikä tehdä. Jos perusosaa on jo alennettu, alentamisesta luovutaan.