



Kuntaliiton Taloustorstai 16.8.2018

## **Työvoima- ja yrityspalveluiden alueelliset (kuntavetoiset) kokeilut AJANKOHTAISKATSAUS 8-2018**

Kokeilujen koordinaatiohanke , Mikko Kesä



MIKKO KESÄ | OY

## Tampereen seudun kokeilu

Asiakasmäärät kokeilun alkaessa **22000**.

Vastuu kaikista peruspäivärahaa ja työmarkkinatukea saavista asiakkaista.

## Turun seudun kokeilu

Asiakasmäärä kokeilun alkaessa **8 700**.

Vastuu kaikista alle 25-vuotiaista työnhakijoista sekä iästä riippumatta kaikista yhtäjaksoisesti 12 kk työttömänä olleista.

## Kuopion seudun kokeilu

Asiakasmäärä kokeilun alkaessa **3 200**. Vastuu yhtäjaksoisesti 12 kk työttömänä olleista sekä monialaisen yhteispalvelun asiakkaista. Kuopion seudun kokeiluissa sovelletaan myös työelämäkokeilua.

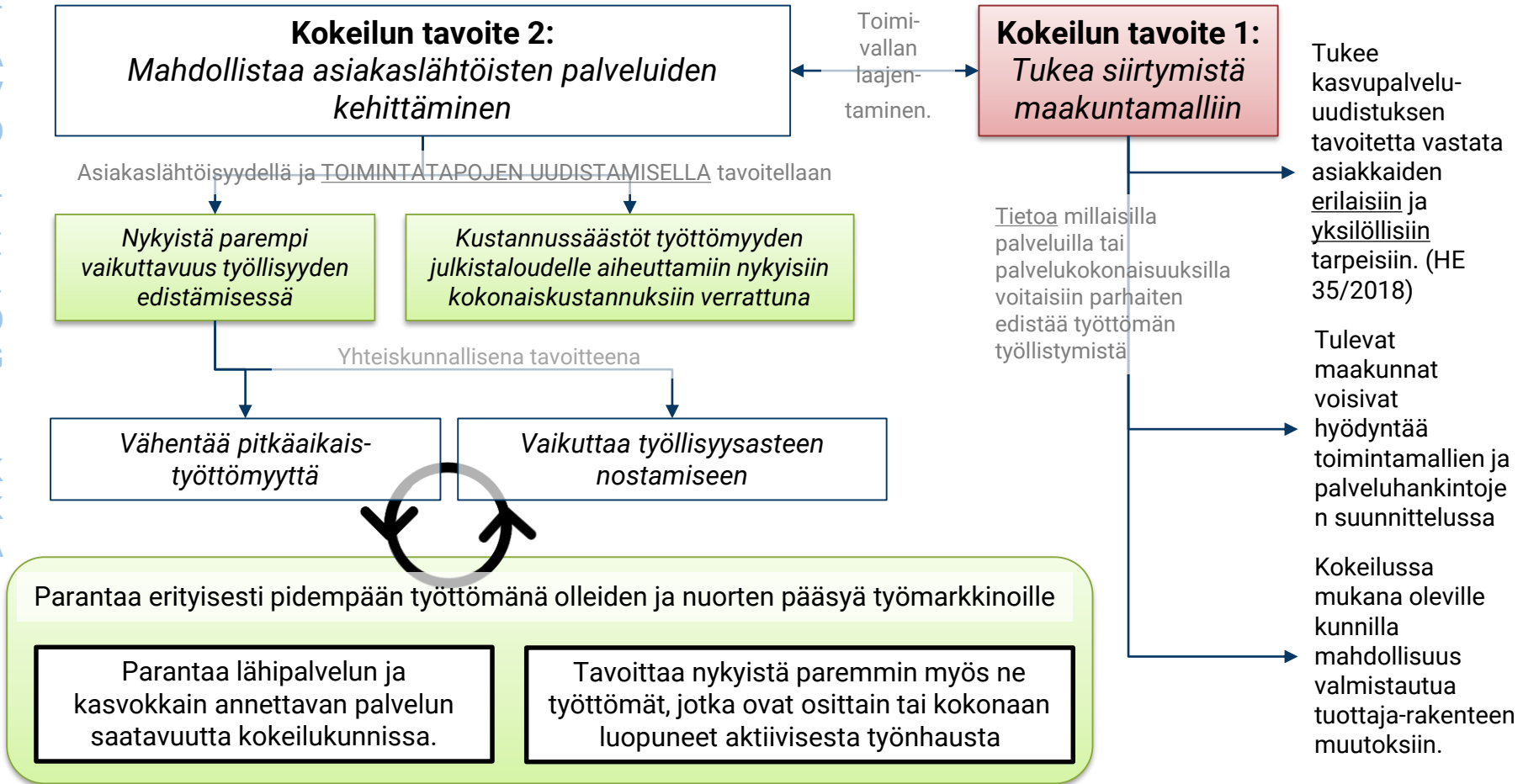
## Porin kokeilu

Asiakasmäärä kokeilun alkaessa **2 800**. Vastuu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella vähintään 200 päivää saaneilta sekä yhtäjaksoisesti 6 kk työttömänä olleista alle 25-vuotiaista asiakkaista. Porissa sovelletaan myös työelämäkokeilua.

## Lapin kokeilu

Asiakasmäärä kokeilun alkaessa **2 800**. Vastuu yhtäjaksoisesti 12 kk työttömänä olleista asiakkaista.

Kokeiluissa on laajennettu kuntien toimivaltaa julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden tarjoamisessa: Kunta vastaa kokeilun asiakaskohderyhmän palveluprosessista ja julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden tarjoamisesta



## ▶ Työllistyneitä kokeiluasiakkaita 6-2018 mennessä **16.836**

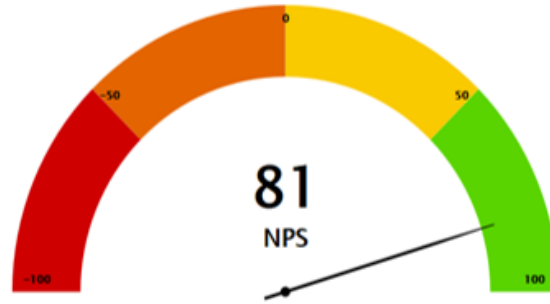
- ▶ Palkkatuella 4240
- ▶ välitetty töihin avoimille työmarkkinoille 2028,
- ▶ itse saanut työn avoimilta 10568

## ▶ Asiakkaat saatu motivoitua palveluihin

- ▶ Asiakkaiden tarpeet arvioitu riittävän luotettavasti.
- ▶ Tarpeita vastaavat palvelut saatu laajasti käyntiin. *Palveluratkaisut monipuolistuneet, koska kunnilla valta myös JTYP-lain mukaisesti toimiin (KTT:n sijaan)*
  - ▶ Aktivointiasteissa iso kehitys, esimerkiksi Tampereen seudun kokeiluissa absoluuttiset henkilöt palveluissa 1-6/2018 kasvaneet 26% vuoden takaisesta ja esimerkiksi kuntouttava työtoiminta 103,8 %!
  - ▶ Työmarkkinatukien nettosäästöt merkittävät.

## Asiakkaat tyytyväisiä

- ▶ Asiakastyytyväisyys erittäin korkeaa
- ▶ Tampereen seudun kokeilu:



vastaajia yht. 4 447  
(tieto 6/2018)

Vrt. Suomen parhaat (NPS) brändit, 1. BMW = 73. Audi 70 = Valio 67, Iphone 59....

- ▶ Kuopion seudun kokeilu, asiakkaiden suosittelutodennäköisyys 73 % asiakkaista. Parhaimmat arvostamat tulleet asiakkaiden asiallisesta kohtelusta ja palveluun pääsyn nopeudesta.
- ▶ *Asiakkaat tyytyväisiä kuntien työtöteeseen ja palveluun (tai huolimatta siitä, että heitä palvellaan).*

## Merkittäviä muita löydöksiä

- ▶ **Kunnan hyödyntäminen palvelualustana.**
  - ▶ Omat organisaation mahdollisuudet: kuntouttavaa, työkokeiluja ja palkkatukipaikkoja, työllistämisehto hankinnoissa, isot investointihankkeet....
  - ▶ Luonteva yhteistoiminta oppilaitosten, vapaan sivistystyön ja elinkeinoelämän sekä järjestöjen kanssa. (Yhteistyö ≠ Lasku)
  - ▶ Asiakastuntemus, perheen ja elinkaaripalveluiden yhteensovittaminen, toiminnallisten tilojen ja foorumien hyödyntäminen palvelurajapinnoiksi (mm. hyvinvointikeskukset) – virastoista asiakkaiden keskuuteen.
  - ▶ Kunta konseptina poikkeaa järjestäjä-tuottaja – mallista eikä nykymallia kannattaisi hukata. Se voi täydentää markkinapuitteita paremmin kuin tulevaisuuden palvelujärjestäjän ”oma tuotanto”, joka on keinotekoinen rakenne.
  - ▶ *Kokeiluiden toimivaltuuksien puitteissa kunnat kykenisivät jatkossakin tuottamaan laadukkaat ja kustannustehokkaat palvelut vaikeammassa työmarkkina-asetelmassa oleville, kehittämään elinvoimaansa sekä hallitsemaan työttömyyden kuntataloudelle jatkossakin koituvia kustannuspaineita (mm. TMT-maksu).*

## Merkittäviä muita löydöksiä

### ▶ **Palveluprosessit suoraviivaistuneet**

- ▶ Aito yhden luukun palvelu asiakkaalle
- ▶ TE- ja kuntavastuut yksissä käsissä, turhat viiveet ja ristiriitaisuudet karsiutuneet pois.
- ▶ Palveluketjut suoraviivaistuneet (arvioiti – suunnitelma – palvelu – arvioinnin tarkentaminen – suunnitelman tarkentaminen – palvelu....)
- ▶ Osaaminen jalostunut. Ratkaisevaa näyttää olevan, että TE-taustainen ja kuntataustainen osaaminen päässeet saman työnjohdon alle ja synergiaan (ilman kilpailua) ja että TE-osaaminen pystytään jalostamaan kunta-alustalla.
- ▶ Julkistalouden kustannustehokkuus mm. toimintaa sekä rahan- ja vallankäyttöä kunnassa ei tarvitse valvoa, kuten markkinoita jatkossa tulee.

## Merkittäviä muita löydöksiä

### ▶ Toimivalta mahdollistanut palvelukehitykset

- ▶ Kuntien ”yleisen toimialan” mukaiset työllisyys- ja elinvoimapalvelut sopivat hyvin yhteen JTYP-lain mukaisiin palveluihin => näiden täysimääräisempi hyödyntäminen mahdollistunut.
- ▶ Kuntouttavan työtoiminnan tilalle (Kuopio, Pori) tullut työelämäkokeilu tuonut tavoitteellisuutta ja ”napakkuutta”
- ▶ Uudet asiakaslähtöiset ratkaisut aktiivimalliin.
- ▶ Innovatiiviset teknologiat tehostaneet (eivät korvanneet) henkilökohtaista kasvokkaista palvelun.





*Harva hallituksen työvoimapolitiittinen pilotti- tai kokeiluhanke on onnistunut näin hyvin .*

*Silti työministeri on itsepintaisesti päättämässä kokeiluja vain siksi, etteivät ne tue tulevia hallintorakenteita.*

*Kokeilujen jatko ja jopa laajentaminen olisi kustannusneutraali ratkaisu toteuttaa pitkäaikaistyöttömien palvelut tuloksekkaasti ainakin kaksi seuraavaa vuotta. Nyt ne halutaan korvata yksityisen työnvälityksen piloteilla, jotka maksavat kymmeniä miljoonia lisää ja tavoittavat vain murto-osan kuntakokeilujen asiakasmääristä.*



# KIITOS

Mikko Kesä  
0400 203 494  
mikko@mikkokesa.fi

Tilaa uutiskirje ja lue blogit:

[www.mikkokesa.fi/kesatyosta](http://www.mikkokesa.fi/kesatyosta)