

MeUskaltajat Vantaa



Suuressa kaupungissa oli totuttu siihen, että talous näytti kasvua. Ja kun talous näyttää kasvua, kunnan toimintaa on mukava suunnitella ja toteuttaa. Eräänä päivänä huomattiin, että kasvu ei ollut enää neljä prosenttia, se oli vain puolitoista.

Ja siitä alkoi tositarina.

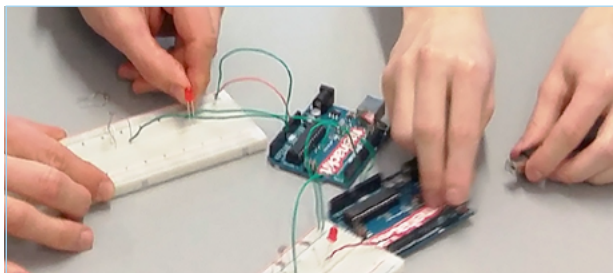
Vantaan kaupungin sivistystoimessa on muutettu koko toimintakulttuuria. Sen sijaan, että tarjottaisiin kaikille kuntalaisille kaikkea, kuntalaisia kuullaan ja heille tarjotaan palveluita, joita he todellisuudessa tarvitsevat tai haluavat.

Vantaa



Päivähoito ja varhaiskasvatus

Palvelumuotoilun avulla selvitettiin, millaista tukea lapsiperheet arjessaan kaipaavat. Kun kerhotoimintaa lisättiin, perheet luopuivat vaajakäytöllä olleista päivähoitopaikoista. Kunta säästää ja perheet ovat aiempaa tyytyväisempiä.



Tietotekniikka kouluissa

Tietotekniikka jalkautuu arkeen yhdessä tekemällä, ja eri toimijoiden osaaminen käytetään yhteiseksi hyödyksi. Kouluissa guruoppilaat ja -opettajat opastavat muita yhdessä suunnitelluissa Guru Café -oppimisympäristöissä. Verkkoopetukset tukevat opetushenkilöstöä tieto- ja viestintäteknologian pedagogisessa hyödyntämisessä.



Kirjastoissa kirjoja ja toimintaa

Kirjastojen toimintaa kehitetään asiakkaiden toiveiden mukaan. Omatoimikirjastoissa voi asioida myös aikaisin aamulla ja myöhään illalla. Aukkaat on otettu mukaan kirjastojen uusimiseen, ja mieluisia tiloja on syntynyt edullisesti. Kirjojen lisäksi kirjastoissa voi tutustua vaikkapa pelaamiseen ja arkea helpottaviin ratkaisuihin - ja monenlaisen tarjonnan myötä kirjojen lainausmäärät ovat lisääntyneet.



MeUskaltajat

Vantaan apulaiskaupunginjohtaja Elina Lehto-Häggroth kertoo talouden tasapainottamisesta Vantaan sivistystoimissa:

Mitä teemme? Olemme muuttaneet koko toimintakulttuuria. Johtamis- ja vuorovaikutustapojen muutoksen myötä kuntalaiset ja työntekijät ovat aktiivisesti mukana suunnittelussa.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Emme halunneet leikata palveluja, joten päätimme toteuttaa palvelut uudella tavalla.

Missä onnistuimme? Esimerkiksi päivähoidossa on säästetty miljoonia palvelumuotoilun keinoin suunniteltujen palvelujen avulla. Kirjastossa lainausmäärät ovat kasvussa, kouluissa panostetaan liikuntaan ja digiosaamiseen. Kasvu on tällä

hetkellä 0,8 % ja edelleen tuotamme ylijäämää, tinkimättä minkään toiminnan kehittämisestä.

Mikä meni pieleen? Olemme huomanneet, että koko ajan täytyy juosta kovaa. Maailman muuttuminen ei pysähdy, ja meidän pitää koko ajan pysyä muutoksessa mukana.

Mitä tästä opimme? Ihmisten kokemaa laatua ei tehdä virastossa, se tehdään kuntalaisten voimin. Kun kuntalaisten yksilölliset tarpeet huomioidaan eikä kaikille tarjota automaattisesti samaa, palvelut voidaan toteuttaa jopa aiempaa edullisemmin.



#kokeilevakunta