

MeUskaltajat Kaavi



Olipa kerran kunta, jossa haluttiin tarjota parempaa palvelua kotihoidon asiakkaille pidentämällä asiakastyöhön käytettyä välitöntä työaikaa.

Ja siitä alkoi tositarina.



Kaavilla otettiin käyttöön kotihoidon reitioptimointiohjelma, joka suunnittelee annettujen kriteerien pohjalta hoitajien päiväohjelman. Koko kotihoidon henkilöstö opetteli ohjelman käytön ja se on nykyisin päivittäisessä käytössä.

Kaavi

Yhteistyöllä saavutettiin tuloksia

Optimointihanke lähti liikkeelle infotilaisuuksilla vuonna 2012. Pohjustustyö vaati paljon aikaa ja paneutumista asiaan. Vastuuhenkilö teki paljon yhteistyötä ohjelman tuottajan kanssa. Samalla mietittiin tavoitteet.

Ohjelma koko henkilöstön käyttöön

Koko kotihoidon henkilöstö opetteli ohjelman käytön.

"Olemme tyytyväisiä lopputulokseen"

Tällä hetkellä ohjelmisto on jokapäiväisessä käytössä ja pahimmat kasvu- ja muutuskivut ovat jo takana päin. Prosessi on ollut haasteellinen, mutta lopputulokseen olemme tyytyväisiä.



Kaavin kunnan sosiaalijohtaja
Heli Pärnänen kertoo:

Mitä teimme? Otimme käyttöön reitioptimointiohjelman, joka suunnittelee annettujen kriteerien pohjalta hoitajien päiväohjelman (sisältää esim. aikataulutuksen ja ajoreitit). Kotihoidon työntekijät syöttävät itse ohjelmaan asiakastiedot, hoitoajat, keskeytykset yms. ja tulostavat päivittäin reittilistat.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Halusimme pidentää asiakastyöhön käytettyä välitöntä työaikaa. Myös halu kehittää oma työtä toimi motivaattorina.

Missä onnistuimme? Ohjelmaa on kehitetty koko ajan ohjelman toimittajan kanssa vastaamaan kotihoidon tarpeita entistä paremmin. Samalla työn organisointi ja omat käytänteet ovat kehittyneet.

Mikä meni pieleen/mitä tekisimme toisin? Alussa muutos toi mukanaan vastarintaa. Ohjelman käyttöönotossa olisi ollut hyvä olla enemmän koulutusta. Ohjelman keskeneräisyys toi mukanaan omat ongelmansa.

Mitä tästä opimme? Lähtötilanteessa välittömän työajan osuus asiakastyössä oli 38 % mutta nyt se on 55–60 %.



#kokeilevakunta
#meuskaltajat