

MeUskaltajat  
Ky Kaksineuvoinen



Olipa kerran kuntayhtymä, jossa havahduttiin hankalaan ja moniportaiseen ikäihmisten palvelujärjestelmään. Palvelujärjestelmää haluttiin kehittää nostamalla kotihoito keskiöön.

Ja siitä alkoi tositarina.

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen on vuonna 2009 perustettu perusturvan sosiaali- ja terveystalvet tarjoava kuntayhtymä. Kuntayhtymän jäsenkuntia ovat Kauhavan kaupunki sekä Evijärven ja Lappajärven kunnat. Kaksineuvoisessa on tehty vuosina 2014–2016 isoja rakenteellisia ja toiminnallisia muutoksia ikäihmisten palveluiden laadun ja tuottavuuden parantamiseksi. Mukana toiminnassa on koko palveluketju.

## Ky Kaksineuvoinen



### Lähtökohtana moniportainen palvelujärjestelmä

Lähtötilanne oli moniportainen palvelujärjestelmä, jossa asiakas siirtyi palvelujen piiriin toimintakykensä mukaan.



### Resursseja on siirretty raskaasta palvelurakenteesta kotihoitoon

Palvelujärjestelmä muutettiin yksiportaiseksi kehittämällä kotihoitoa. Kotihoitoa vahvistettiin sairaanhoidon ja kuntoutuksen osaamisella. Ikääntyneiden tarpeisiin vastataan entistä paremmin kotihoidon resursoinnilla.



### Rakenteita muuttamalla on saatu säästöjä aikaan

Kotihoidon asiakkaiden kuntosalitoimintaa pilotoidaan ja palkataan seniorivalmentaja. Toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto ja etägeriatripalvelun mahdollistaminen kotihoidon asiakkaille ovat kehittämiskohteina.

**Mitä teemme?** Ikäihmisten palveluissa kehitetään jatkuvasti palvelurakenteita, palvelun sisältöä sekä työhyvinvointia.

**Mikä sai meidät uskaltamaan?** Johtoryhmän uudistuminen ja johtamistavan muutos sekä sen mukana tullut vahva johtajuus ja tiedolla johtaminen.

**Missä onnistuimme?** Välittömän työajan seurannalla ja tavoitteiden asettamisella on välitön työaika saatu nousemaan noin 40 %:sta yli 60 %:iin. Säännöllisten palvelujen piirissä on 300 ikäihmistä enemmän kuin ennen muutosta ilman budjetin kasvamista.

**Mikä meni pieleen/mitä tekisimme toisin?** Matkalle lähtö edellytti nopeaa aikataulusta. Piti kiritä, että pääsemme tämän päivän ikäihmisten vaateiden mukaiseen palveluun. Kulttuurija asennemuutos tarvitsevat aikaa. Uusi toimintakulttuuri vaatii asennemuutosta sekä kuntalaisilta että palveluntuottajilta.

**Mitä tästä opimme?** Muutos on mahdollista. Muutoksella voidaan saada aikaan tuottavuutta ja ennen kaikkea laatua palveluihin. Muutos on positiivinen asia. Muutos antaa mahdollisuuksia ajatella toisin, tehdä toisin, antaa uskoa siihen, että pystytään tulevaisuudessakin vastaamaan ikääntyvien kuntalaisten moninaisiin tarpeisiin. Muutos vaatii vahvaa johtamista ja selkeää organisaatorakennetta. Työtä pitää määrittää selkeät, yhdessä määritellyt kriteerit.



Ikäihmisten palvelujohtaja Kati Mäkelä ja työhyvinvointikoordinaattori Elina Luoma kuntayhtymä Kaksineuvoisesta kertovat:



#kokeilevakunta  
#meuskaltajat