

MeUskaltajat Kotka



Olipa kerran kunta, jossa perhevalmennus
kaipasi uudistusta. Työtä tehtiin eri tavoilla,
hajallaan ja vanhentuneilla menetelmillä.
Terveystoimijat tunsivat riittämättömyyttä
ryhmänohjauksessa.

Ja siitä alkoi tositarina.

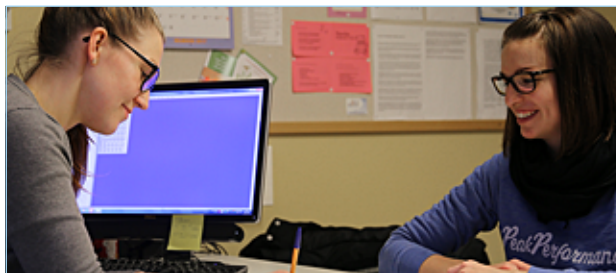
Kotkassa on toteutettu uusi perhevalmennuksen toimintamalli, joka pohjautuu eri toimijoiden väliseen työparityöskentelyyn. Kehittämishankkeen myötä uudistunut perhevalmennus toi uusia työtapoja ja -menetelmiä, koulutusta ja sitä kautta uutta innostusta työhön. Myös asiakas-perheitä on kutsuttu mukaan kehittämistyöhön.

Kotka



Tarve kehittämiselle tuli henkilökunnan aloitteesta

Kehittämishankkeen aihe nousi terveydenhoitajien itse esittämästä toiveesta ja tarpeesta. Perhevalmennuksen runko oli suunniteltu vuosia sitten. Menetelmät ja välineet olivat vanhentuneet ja kaikki terveydenhoitajat kaipaivat uudistusta.



Yhteistyöllä saatu hyviä tuloksia

Uusi perhevalmennus toteutetaan työpareina yhdessä neuvolan, suun terveydenhuollon, varhaiskasvatuksen, Kymenlaakson ensi- ja turvakotiyhdistys ry:n, perheasiainneuvottelukeskuksen ja Kymenlaakson keskussairaalan kanssa.



Uudistunut toimintatapa lisää motivaatiota

Kehittämishankkeen myötä uudistunut perhevalmennus toi uusia työtapoja ja -menetelmiä, koulutusta ja sitä kautta uutta innostusta työhön. Aluksi kasvanut työmäärä rasitti, mutta uusi työtapo on lisännyt työntekijöiden motivaatioita ja työniloa.

MeUskaltajat



Kotkan neuvola- ja lastenvalvoajapalveluiden palveluesimies Mervi Jyrkilä ja perhepalvelujohtaja Hannele Pajanen kertovat:



Mitä teemme? Arvioimme ja kehitämme jatkuvasti monitoimijaista perhevalmennusta. Myös 3-vuotiaan lapsen terveystarkastus tehdään yhteistyössä varhaiskasvatuksen kanssa.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Uskomme yhdessä tehtävän työn voimaan. Neuvolalla ja varhaiskasvatuksella on yhteiset asiakkaat. Monitoimijaisuus auttaa saamaan kokonaisikästyksen lapsen ja perheen tilanteesta. Hyviä kokemuksia oli jo 4-vuotiaan lapsen laajasta terveystarkastuksesta.

Missä onnistuimme/onnistumme? Yhteistyö on vahvistunut, laajentunut ja tullut luontevaksi varhaiskasvatuksen kanssa. Esimiestaso on sitoutunut kehittämään yhdessä tehtävän työn sisältöjä. Vuosittain on yhteisiä koulutuspäiviä eri aiheista.

Kehittämistyössä ovat mukana myös asiakkaat ja toimintamalleja muutetaan joustavasti vastaamaan asiakkaiden tarpeita.

Mikä meni pieleen/mitä tekisimme toisin? Muutoksen läpivienti olisi pitänyt suunnitella vielä paremmin. Työntekijät ja asiakkaat eivät olleet sitoutuneita asiaan. Monitoimijaisen perhevalmennuksen ensimmäisen vuoden vaikeuksien myötä tehtiin muutoksia ja otettiin asiakkaat mukaan suunnitteluun.

Mitä tästä opimme? Kaikki työntekijät pitää ottaa suunnitteluun mukaan. Asiakkaat mukaan ideointiin. Tarvitaan luovuutta, uskallusta ja riskinottoa. Esimiehen oltava työntekijöiden tukena; innostaa, motivoida, kannustaa ja sitouttaa. Mutta myös valvoa ja varmistaa, että aikataulut pitävät. Henkilöstön jaksamisesta on huolehdittava. Epäonnistumista ei pidä pelätä.

#kokeilevakunta
#meuskaltajat