

Kuntaliitto
Kommunförbundet

ihmislähtöinen
KUNTA

MeUskaltajat
Lapinjärvi



Pienessä kunnassa lähellä pääkaupunkia
asui ihmisiä, jotka toivoivat toisilleen hyvää.
Miten sitä hyvää saisi jaettua, he pohtivat. He
lähtivät rakentamaan ihmislähtöistä kuntaa.

Ja siitä alkoi tositarina.

Lapinjärvi on linjannut Lapinjärven laatu 2020 -asiakirjassa laatutyön kantaviksi teemoiksi osallisuuden ja ihmislähtöisyyden. Kunnan palveluiden suunnittelu ja tuotanto toteutetaan ihmislähtöisesti.



Sanat kantavat merkityksiä

Kieli vaikuttaa vahvasti siihen, miten ihminen koee asiat. Puhutaanko potilaista, asiakkaita, vanhuksista vai ihmisistä - jokainen sanavalinta vaikuttaa. Ketä ajatellaan, kun suunnitellaan vaikkapa tehostettua palveluasumista? Lapinjärvellä kiinnitetään erityistä huomiota siihen, millaista kieltä käytetään.



Ihmislähtöinen vanhustyö

Ihmislähtöisessä kunnassa laatu määritellään ihmisten tyytyväisyyden perusteella. Ihmislähtöisen vanhustyön keskiössä on vanhus, jonka tarpeisiin pyritään vastaamaan. Kaikki eivät halua samanlaisia palveluja. Tavoitteena on sekä kustannustehokkuuden että laadun kehittäminen.



Elämänlaatu

Kunnan ihmislähtöinen toiminta voi parantaa elämänlaatua esimerkiksi yksinäisyyttä vähentämällä. Ihminen haluaa olla aktiivinen, säilyttää itsenäisyytensä ja olla oman elämänsä tekijä ja toimija kaikissa elämänvaiheissa. Palveluiden suunnittelussa yksinäisyyden vähentäminen otetaan huomioon muiden tavoitteiden rinnalla.



Lapinjärven kunnanjohtaja
Tiina Heikka kertoo:

Mitä teemme? Aiomme tehdä Lapinjärvestä ihmislähtöisen kunnan vuoteen 2020 mennessä. Työstämme malleja, jotka voi ottaa käyttöön muissa pienissä ja miksei isommissakin kunnissa.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Yhteisöllisyys on täällä vahvaa ja halusimme ottaa sen voimavaraksi ja lähtökohdaksi. Kuntalaiset lähtivät innokkaasti mukaan suunnitteluun, kun saivat mahdollisuuden.

Missä onnistuimme? Suunnittelun lähtölaukaus, Unelma-työpaja, houkutteli paikalle useita kuntalaista, jotka haluavat vaikuttaa kunnan toimintaan.

Mikä meni pieleen? Muutos on aina hankalaa, silloinkin kun se on parempaan suuntaan. Vielä ei ole tullut vastaan sellaista, että jokin asia ei onnistu. Mutta pitää muistaa, että muutos ei käy hetkessä.

Mitä tästä opimme? Olemme vasta saaneet prosessin käyntiin, joten odotamme, että opimme vielä paljon. Sen olemme jo huomanneet, että Lapinjärvellä tosiaan on kiinnostusta yhteiseen vaikuttamiseen ja tekemiseen.



#kokeilevakunta
#meuskaltajat