

MeUskaltajat
Pori



Olipa kerran kaupunki, joka halusi osallistaa loppukäyttäjät hyvinvointiteknologian tuotekehitysprosesseihin ja luoda heille itselleen mahdollisuuksia vaikuttaa palveluihin.

Ja siitä alkoi tositarina.

Porin perusturvan yhteistoiminta-alue yhdessä elinkeinoyhtiö Prizztech Oy:n kanssa on kehittänyt Porin seudulle Living lab -yhteistyömallin hyvinvointiteknologian käyttäjälähtöiseen kehittämiseen. HYVÄKSI – Hyvinvointiteknologian innovaatioverkosto -hanketta rahoittavat Satakuntaliitto (EAKR), Porin seudun kunnat ja SAMK, joka toimii Prizztechin ohella hankkeen toisena toteuttajana.



Kokeiluja toteutettu useissa hankkeissa

Living lab -toimintamallin kehittäminen aloitettiin vuonna 2009 Hyvinvointialan Living lab -hankkeessa ja sen jälkeen teknologiakokeiluja on toteutettu Living lab – käyttäjälähtöistä hyvinvointia Satakuntaan ja HYVÄKSI – Hyvinvointiteknologian innovaatioverkosto -hankkeissa.



Teknologioita etsitään laajalle kohdejoukille, ei pelkästään ikäihmisille

Aluksi etsittiin teknologioita etenkin muistisairaiden kotona asumisen tukeen. HYVÄKSI-hanke laajensi kohderyhmää yleisesti ikäihmisiin, kehitysvammaisiin, vammautuneisiin, liikuntarajoitteisiin sekä näiden henkilöiden omaisiin ja hoitohenkilökuntaan.



Moniammatillinen, käyttäjät osallistava yhteistyö tuottaa tulosta

Hankkeissa on kehitetty kymmeniä teknologiapalveluita yhdessä satojen asiakkaiden, omaisten ja ammattilaisten kanssa. Teknologiayritykset ovat saaneet runsaasti monipuolisia tuotekehitysideoita. Toimintamalli on hioutunut ketteräksi, systemaattiseksi ja vahvaksi moniammatilliseksi yhteistyöksi, jossa eri toimijoiden roolit sekä tarpeet ja hyödyt osataan huomioida.



Pori kaupungin vanhuspalveluiden johtaja Pirjo Rehula ja Prizztech Oy:n projektipäällikkö Niina Holappa kertovat:

Mitä teemme? Porin perusturva haluaa toimia edelläkävijänä uutta hyvinvointitekнологiaa kehitettäessä. Tarjoamme teknologiayrityksille mahdollisuuksia testata tuotteitaan aidoissa ympäristöissä yhdessä asiakkaidemme ja henkilökunnan kanssa. Käyttäjät toimivat asiantuntijoina ja antavat palautetta yrityksille tuotekehityksen tueksi 2–6 kk mittaisista kokeiluista.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Väestön ikärakenteen muutos ja moninaiset tulevaisuuden haasteet, halu hoitotyön kehittämiseen sekä asiakkaiden voimavarojen ja kotona selviytymisen tukeminen turvallisesti asiakkaiden tarpeita ja toiveita kuunnellen.

Missä onnistuimme/onnistumme? Teknologiakokeilut ovat tuoneet asiakkaidemme elämään uusia arvokkaita elämyksiä

sekä edistäneet hyvinvointia ja parantaneet elämänlaatua.

Perusturvalle hyvinvointiteknologian kokeilut ovat antaneet merkittävää tietoa ja tärkeitä käyttökokemuksia markkinoilla olevista vaihtoehdoista ja niiden käytettävyydestä. Tämä helpottaa hankintojen suunnittelua.

Mikä meni pieleen/mitä tekisimme toisin? Uuden teknologian käyttöönotto on ollut odotettua hitaampaa julkisen sektorin päätöksentekoprosessien vuoksi. Asiakkaiden ja omaisten tiedot markkinoilla olevista vaihtoehdoista ovat vähäiset.

Mitä tästä opimme? Kustannusten vertailua pitäisi kehittää. Asiakkaille ja omaisille pitäisi pystyä tuottamaan entistä paremmin tietoa teknologioista sekä tutustumismahdollisuuksia olemassa oleviin vaihtoehtoihin.



#kokeilevakunta
#meuskaltajat