



Olipa kerran kunta, joka halusi tarjota helposti lähestyttävän, matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspalvelupisteen asukkaalleen. Tavoitteena oli tarjota apua ja palveluohjausta kaikille kuntalaisille ja vähentää ennakkoluuloja päihde- ja mielenterveysongelmia kohtaan.

**Ja siitä alkoi tositarina.**

Vantaalla kokeiltiin helposti lähestyttävää, matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelupistettä ensin kirjastoon. Kokemusten perusteella palvelupiste siirrettiin sitten terveysasemille, jotka soveltuvat luontevammin mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiointipaikaksi.



### Suosituksen mukainen kokeilu

Halusimme kokeilla lähelle ihmisiä vietyä, helposti saavutettavaa mielenterveys- ja päihdepalvelumallia, Mielenterveyskioskia. Toimintamalli on kansallisten ja kansainvälisten suositusten mukainen. Kirjasto valikoitui paikaksi oman aktiivisuutensa perusteella.



### Haasteita oikean kohderyhmän löytämisessä

Palvelun käynnistyminen sai runsaasti julkisuutta, mutta oikean kohderyhmän saavuttamisessa ilmeni haasteita. Jo ennen avaamista paikallislehdessä ennakoitiin palvelupisteen uhkaavan kirjaston rauhaa ja herättävän pelkoa kirjaston kävijöissä. Potentiaaliset palvelupisteen asiakkaat eivät valitettavasti löytäneet kirjastossa sijaitsevaa palvelua.



### Kirjaston kioski suljettiin, tilalle uudet palvelupisteet terveysasemilla

Kirjaston Mielenterveyskioskin asiakasmäärät jäivät vähäisiksi, ja kirjasto koettiin ympäristöliian julkiseksi tämäntyyppiselle palvelulle. Kirjaston palvelupiste päätettiin lopettaa ja perustaa uudet palvelupisteet helpommin lähestyttävään paikkaan – terveysasemille. Uudet mielenterveys- ja päihdepalvelupisteet avattiin Tikkurilan ja Martinlaakson terveysasemille syyskuussa 2016. Palvelusta on saatu jo paljon hyviä kokemuksia ja toiminta pyritään vakinaistamaan.



MeUskaltajat

Palvelun yhteistyö-  
koordinaattori  
Lauri Kuosmanen kertoo:

**Mitä teimme?** Veimme päihde- ja mielenterveysosaamisen sekä avun saannin lähelle kuntalaisia, ensiksi kirjastoon ja sittemmin terveysasemien yhteyteen.

**Mikä sai meidät uskaltamaan?** Suositukset siitä, että ko. palveluihin hakeutumisen kynnystä tulee madaltaa. Kirjasto on kaiken kansan kohtaamispaikka, ja on tärkeää osoittaa kuntalaisille, että ongelmiin saa helposti apua.

**Missä onnistuimme/onnistumme?** Yhteistyö kirjaston kanssa oli helppoa ja hyvää. Päätökset tehtiin nopeasti ja piste saatiin helposti perustettua. Rohkeutta vaatii myös tehdä päätös

kokeilun lopettamisesta – ja uskallusta taas aloittaa uudelta pohjalta toisessa toimintaympäristössä.

**Mikä meni pieleen/mitä tekisimme toisin?** Palvelupisteen kirjastossa toi haasteita, sillä paikka oli liian julkinen ja näkyvä. Leimautumisen pelko oli ilmeisen vahva.

**Mitä tästä opimme?** Huomasimme, että matalan kynnyksen palvelupiste olisi luontevinta sijoittaa terveysaseman yhteyteen. Kokeilun jälkeen käynnistimme yhteistyössä erikoissairaanhoidon kanssa kahdella terveysasemalla ilman ajanvarausta toimivat mielenterveys- ja päihdepalvelupisteet syksyllä 2016. Alustavat kokemukset näistä matalan kynnyksen palvelupisteistä ovat lupaavia.



#kokeilevakunta  
#meuskaltajat