



Kokemuksia Twitteristä kuntaviestinnässä

Lempäälän kunnanjohtaja Heidi Rämö





Lempäälän kunta

23 000 asukasta

Tampereen eteläpuolella,
tunnetaan Ideaparkista



Twitter - kohtaamispaikka

- mahdollistaa vuorovaikutuksen – kollegat, kuntalaiset, työntekijät
- avoimuus, lähestyttävä
- pakottaa tiivistämään oleellisen – rajoitettu merkkimäärä
- oltava paikan päällä, nykyajan esson baari
- seuraa twitterissä @KjRämö



Miten pääsin alkuun?

- perustin työprofiilin v 2014 alussa
- aloin seuraamaan kollegoita, asiantuntijoita, toimittajia ja tutkijoita → oma seuraajamäärä lisääntyi myös
- jaoin ensin mielenkiintoisia artikkeleita – ilman kommentteja
- muiden postauksia jakoon
- kunnan www-sivuilta tiedotteita
- omat kommentit luovat twitter-tyylin



Mitä sisältöä?

- jaa muiden viestiä eteenpäin
- ole aktiivinen ja tykkää sekä kommentoi muiden postauksia
- esitä kysymyksiä
- kerro omaan työhön liittyvistä hetkistä arjessa
- kuvat ovat vahvoja
- lyhyet videot



Mitä kannattaa välttää?

- vihastuneena istu sormien päällä ennen vastausta
- päihtyneenä ei kannata postailla mitään
- kuvat luovat vahvoja mielikuvia – itse en postaile bikinikuviani enkä pusuhuuliani
- asiat kannattaa esittää positiivisen kautta – ei haukkua
- mieti tyyliä: byrokraattinen kieli luo kankean mielikuvan → onko kiinnostavaa?



Strategia teoiksi twitterissä

- jo strategian valmistelussa huomioimme twitterviestinnän
- viestintä tekee todeksi strategian - voimaa strategiatekoihin



#Lempäälä #Kyllä #Elämykset #Yhdessä #Edelläkävijä



Omat huiput

- 12h ja yli 5000 näyttökertaa



Video: lento Tre-Pirkkalasta Lontooseen

FI DNA 18.11 mobile.twitter.com 74 %

Hae Twitteristä Heidi Henrietta Rämö

Heidi Henrietta Rämö
@KjRamo

Tiettekö, mä lensin tänään Lontooseen Pirkkalasta #AiRRhow-hanke TrePirkkala #Lempäälä #Kyllä.



4.01 ip. · 24. lokak. 2018 · Twitter for iPad

Heidi Henrietta Rämö
@KjRamo

Kerron arjesta ja työstäni Lempäälän kunnanjohtajana. Jag delar min vardag som Lembois kommundirektör.

Suosittua juuri nyt

- #NHLfi
- Olli Jalonen
- #Finlandia
Ville Hämäläinen, Tampereen kaupunki ja 2 muuta twiittaavat tästä
- #tutkimuspäivät2018
- #yrittäjät
Liperin kunta twiittaa tästä

Näytä lisää

Ehdot Yksityisyyskäytäntö Evästeet

Tietoa mainoksista Lisää v © 2018 T

Vastaa