



**Kokkola
Karleby**

Kunnan kokemuksia Suomi.fi-viesteistä

IT-suunnittelija | Jaana Niskanen
23.1.2026



Lähtötilanne

- Suomi.fi-viestit otettiin käyttöön sähköisissä lomakkeissa vuonna 2019. Käyttö on painottunut avustushakemuksiin ja päätöksellisiin lomakkeisiin.
- Varhaiskasvatus otti Suomi.fi-viestit käyttöön Abilitan järjestelmän kautta vuonna 2021.

Käyttö oli alussa vähäistä. Ja muiden järjestelmien osalta tilanne oli vähintäänkin haasteellinen.



Käyttäjämäärät nousuun

- Vähitellen käyttäjämäärät nousuun → Nykyisin varhaiskasvatuksessa sähköisten viestien osuus jopa 90 %.
- Abilitan järjestelmässä on ollut koko ajan käytössä TKJ-liityntä, mikä on helpottanut käyttöä.
- Sähköisissä lomakkeissa korostuu yhdistysten Suomi.fi-viestien käyttö.



Haasteita järjestelmätoimittajien kanssa



Järjestelmiin ei saa Suomi.fi-integraatioita tai ratkaisut ovat puutteellisia.



Tiedon puute: toimittajat eivät tiedä riittävästä asiasta tai eivät tunne lainsäädäntöä riittävästi.



Kehitystyö etenee hitaasti.



Viestit-integraatioita voidaan ehkä toteuttaa kehitystyönä, mutta Postin TKJ-tuki puuttuu.

Haasteita kaupungin sisällä



Asia on outo, eikä tieto liiku yksiköiden sisällä.



Käyttöönnotot vievät paljon työaikaa ja resursseja.



Aikataulut venyvät toimittajien viivästysten vuoksi.



Perinteisiin toimintatapoihin kiinnittyminen:

“Kirjeposti on tuttu ja turvallinen.”

Asiakkaiden oletetaan olevan haluttomia muutoksiin, vaikka he usein oppivat nopeasti.

Yksikkökohtaisia eroja muutoksen vastaanotossa.

Haasteita asiakkaiden kanssa



Kaikki asiakkaat eivät tiedä, mitä Suomi.fi-viestit ovat tai eivät halua ottaa niitä käyttöön.



Viestit on otettu käyttöön, mutta niiden toimintaperiaate on epäselvä.



Viestejä tulee väärään paikkaan:

Esimerkiksi verottajan viestejä kaupungille.

Ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden viestejä kaupungille, vaikka asia ei liity kaupunkiin.

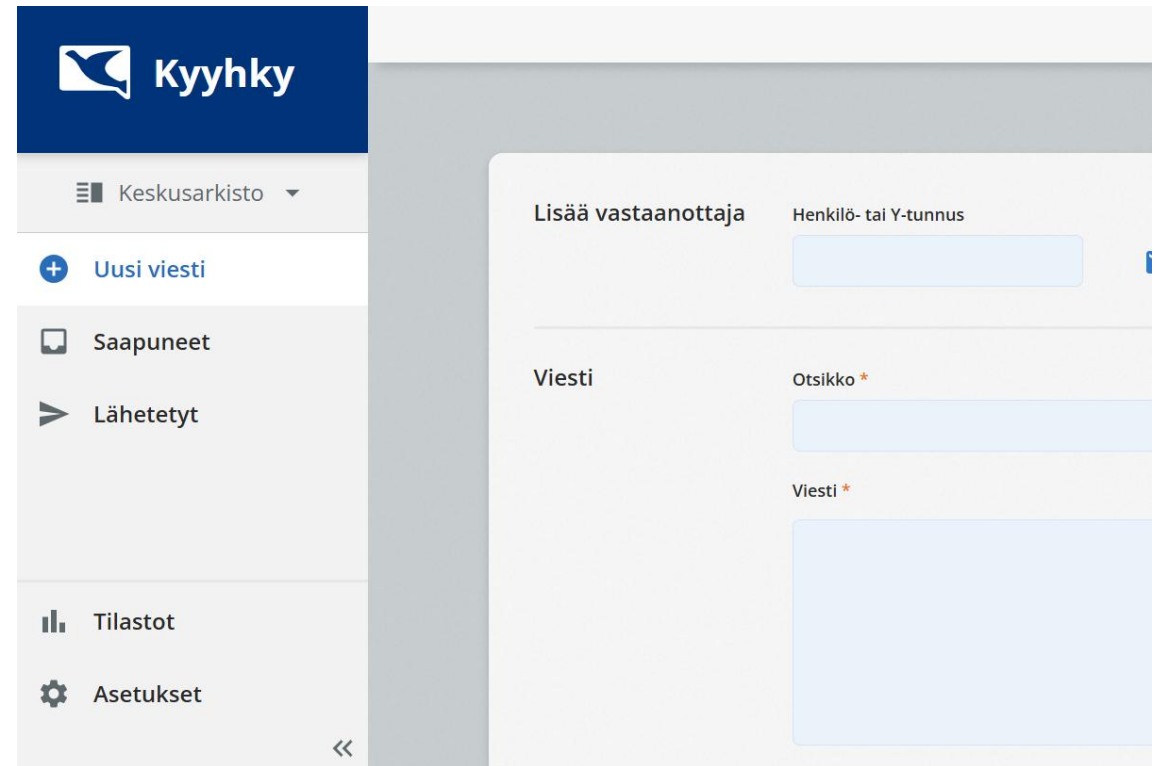
Tarve uusille ratkaisuille

- Vuonna 2023 alettiin etsiä vaihtoehtoa kirjeposteille järjestelmätoimittajien hitaan kehityksen takia. Markkinakartoituksen jälkeen valittiin tamperelaisen Joinex Oy:n Kyyhky-järjestelmä:
 - Testaus alkoi joulukuussa 2023, käyttöönotto toukokuussa 2024. Käyttöönotto sisälsi jonkin verran lupaprosessia, mutta käyttöönotto oli kokonaisuutena erittäin helppo.
 - Kyyhky käyttää myös TKJ-liityntää.
- Kirjaamo siirrettiin Kyyhkyyn, mutta päädyttiin käyttämään olemassa olevaa sähköpostiliityntää.



Kyyhkyn tämänhetkinen käyttö

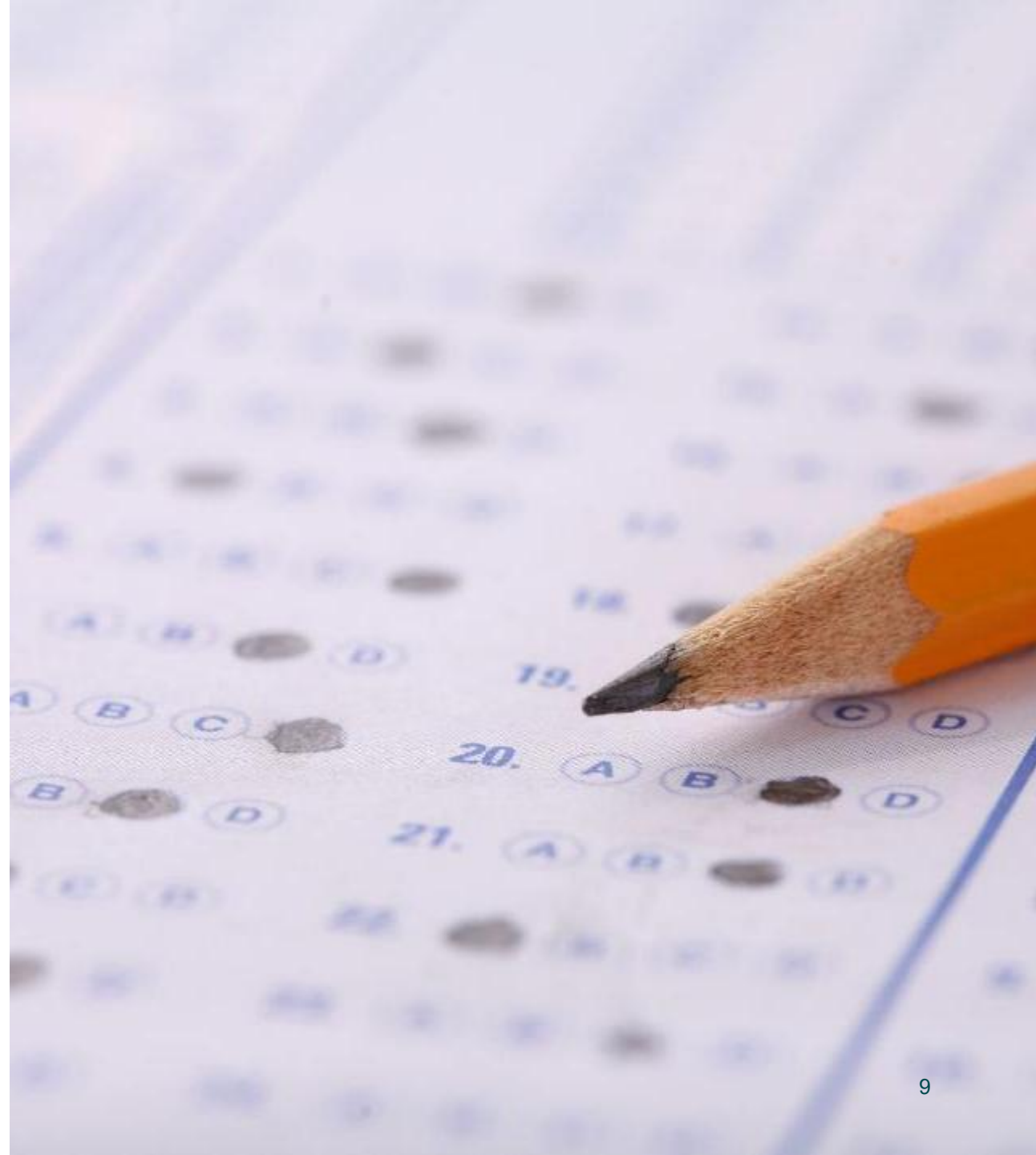
- Kaupunkialueet
- Kaupunkiluvitus
- Rakennusvalvonta
- Ympäristöpalvelut
- Infrarakentaminen
- Keski-Pohjanmaan ympäristöterveydenhuolto
- Keskusarkisto (vain sähköiset viestit)



The screenshot displays the Kyyhky web application interface. On the left is a dark blue sidebar with the Kyyhky logo at the top. Below the logo is a 'Keskusarkisto' dropdown menu. The main menu items are: '+ Uusi viesti' (highlighted in blue), 'Saapuneet', 'Lähetetyt', 'Tilastot', and 'Asetukset'. The main content area on the right is a light gray form for composing a message. It includes a 'Lisää vastaanottaja' section with a 'Henkilö- tai Y-tunnus' input field. Below this is the 'Viesti' section with an 'Otsikko *' (Subject) input field and a large text area for the message body, also labeled 'Viesti *'. A double-left arrow icon is at the bottom right of the sidebar.

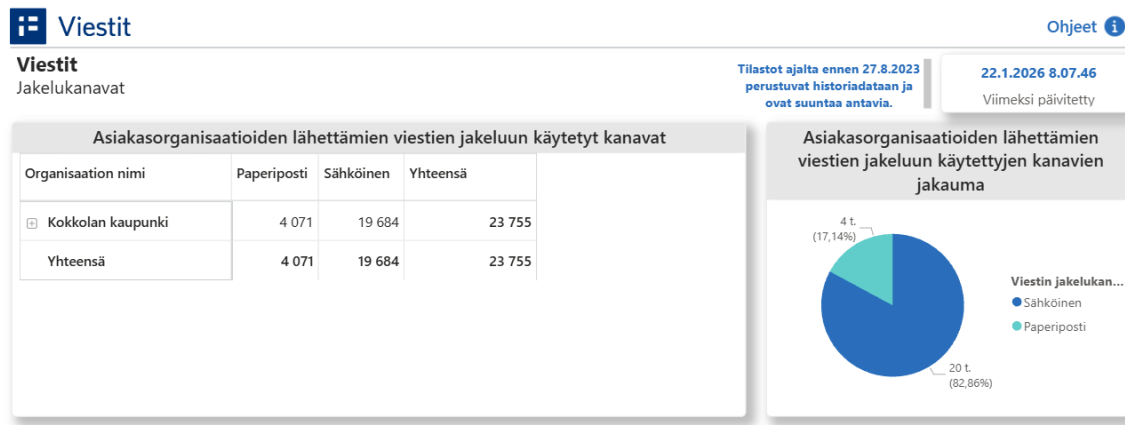
Tulevat käyttöönotot ja muita suunnitelmia

- Dynastyn Suomi.fi-viestien integraatio: Kokkolan kaupunki toimii pilottina. Aloitettu syksyllä 2025.
- Trimble: käyttöönotto todennäköisesti vuoden päästä, koska Suomi.fi-viestien kehitystyö vasta suunnitteluvaiheessa.
- Sähköpostiliityntä poistuu kirjaamolta ja sähköisistä lomakkeista -> Korvataan muilla.



Käyttäjätilastot

- Kyyhkyn kautta lähtenyt n. 3200 viestiä, joista n. 68 % paperisina ja n. 32 % sähköisinä. Kaikista lähetyksistä sähköisten viestien osuus n. 83 % ja paperisten osuus noin 17 %.



Lähde: <https://kehittajille.suomi.fi/palvelut/viestit>

Havainnot ja opit



Alku voi olla hankalaa, mutta käytön edut tulevat esiin vähitellen.



Markkinointitilaisuuksien hyödyntäminen.



Kirjepostien osuus vähenee ja sähköisten viestien osuus kasvaa pikku hiljaa -> **Säästyy työaika** ja rahaa



Sihteerin kommentti: "*Nyt ei minun tarvitse olla aina paikalla tulostamassa.*"

Kiitos!

Yhteystiedot:

Jaana Niskanen, IT-suunnittelija

Tietohallinto, Kokkolan kaupunki

jaana.niskanen@kokkola.fi

Puh. 044 7809 044

