

# Miten meillä menee: Terveisiä Kaski-piloteista

*Kunta-hyvinvointialue – Kela yhteistyöhankkeita*

**Kela|Fpa** 



# Miten meillä menee: Terveisiä Kaski-piloteista

1

Mikä Kaski?

2

Hämeenlinnan kokemukset

3

Tampereen kokemukset



## Mikä Kaski?

Kaisa Timonen, Tuoteomistaja, Kelan Tietopalvelut

Kahdensuuntainen tietojenvaihto kumppaneiden kanssa (Kaski) mahdollistaa kahdensuuntaisen tietojen vaihdon Etuustietopalvelu Kelmun kautta. Kelmua kehitetään ja uudistetaan Kaski-hankkeessa. Kelmun käyttö perustuu sopimukseen ja tiedonsaantioikeuksiin.

# Kaski-kehittämishanke

- Kehittämisen taustalla 2019 käydyt keskustelut kuntien ja Kelan välillä
- Esitetyt tietotarpeet on tarkennettu ja priorisoitu, juridiset edellytykset selvitetty
- Ensimmäinen vaiheessa keskitytty tiedonvälitykseen kuntien ja Kelan välillä toimeentulotukeen liittyen
- Sujuvampi palvelu henkilöasiakkaalle
- Nopeampi ja tehokkaampi prosessi
- Asiakkaan asian nopeampi käsittely
- Tiedon liikkuvuus ja hyödyntäminen

# Ensimmäinen pilotti: Lähetä asiakirja



- Asumiseen liittyvä asiakirja
- Asuntotarjous
- Elatussopimus/tuomio



- Hakemus
- Hakemuksen liite



- Lasku
- Perukirja
- Selvitys sosiaalihuollosta



- Tiliote



- Tuloselvitys
- Todistus työsuhteesta
- Vuokrasopimus

**Kela** 

Asiakkaan  
pyynnöstä  
tai perustuen  
lakiin

Ensimmäinen pilotti käynnissä  
Asiakirjan lähetys kunnasta Kelaan

16.12.2021 Hämeenlinna

7.2.2022 Tampere

Helsinki 7.6.2022

## Kasken I-vaiheen askelmerkit

Lokakuu 2022

Asiakirjan lähetys  
tuotantokäyttö alkaa  
Kaikki kunnat

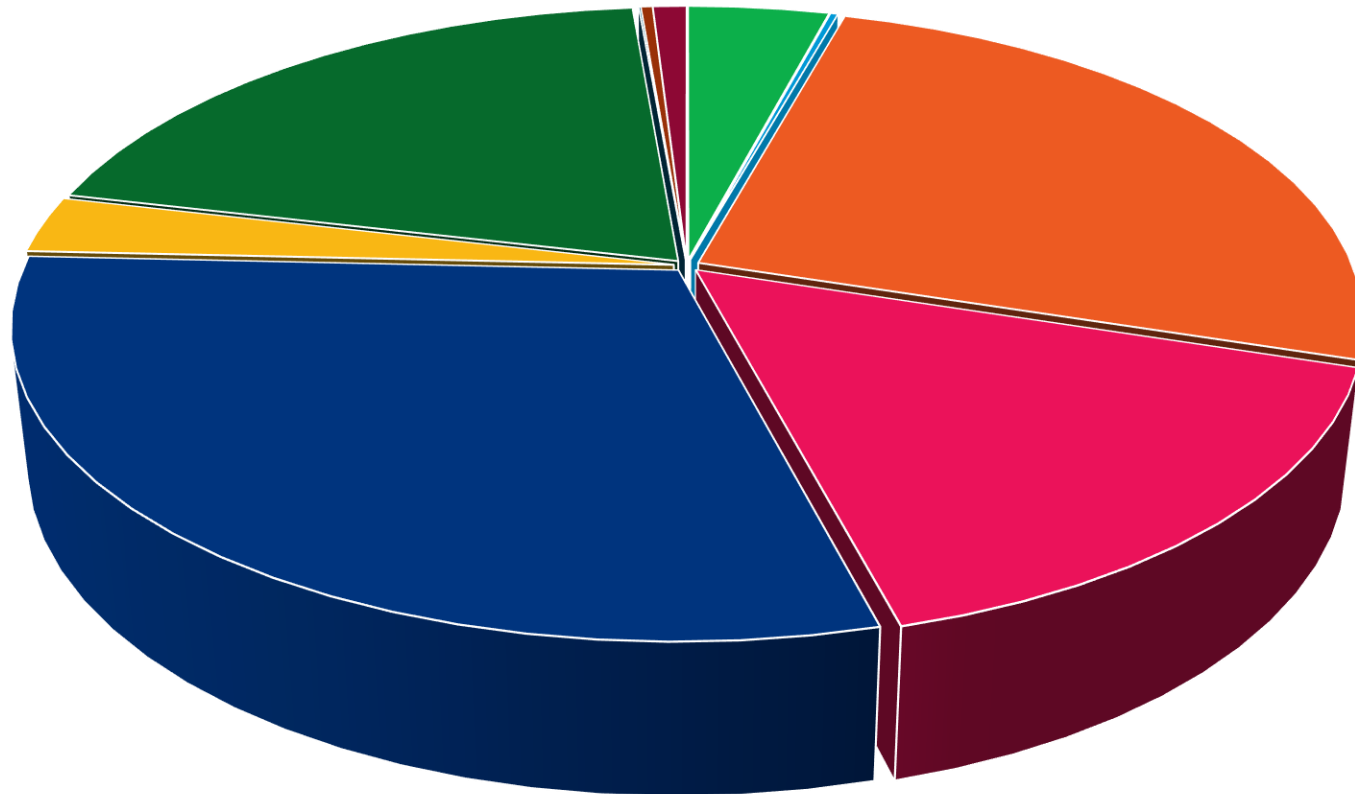
2022

Toinen pilotti,  
Tietopyynnöt

HV

2023

# Tilastoa pilotista



- |                                |                         |                              |
|--------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| ■ Asumiseen liittyvä asiakirja | ■ Asuntotarjous         | ■ Hakemuksen liitteet        |
| ■ Hakemus                      | ■ Lasku                 | ■ Selvitys sosiaalihuollosta |
| ■ Tiliote                      | ■ Todistus työsuhteesta | ■ Tuloselvitys               |
| ■ Vuokrasopimus                |                         |                              |

## Lähetetyt asiakirjat

- Kunnan virkailija voi lähettää asiakkaan asiakirjoja Kelaan asiakkaan pyynnöstä tai perustuen lakiin
- Hämeenlinna 16.12.2021, Tampere 7.2.2022, Helsinki 7.6.2022 (7 työryhmää)

16.12.2021 - 30.8.2022

- Asiakirjan lähetyksiä **1761** kertaa
- Lähetettyjä asiakirjoja yhteensä **3031** kpl



2

## Hämeenlinnan kokemukset

Sari Kiviranta, Johtava sosiaalityöntekijä, Hämeenlinnan kaupunki

# Hämeenlinnan työikäisten sosiaalipalvelut Kaski-hankkeessa

- Hämeenlinnan työikäisten sosiaalipalvelut tiiviissä yhteistyössä Kelan kanssa, sosiaalipalveluiden neuvontapiste Kelassa.
- Kelan virkailija jalkautunut työikäisten sosiaalipalveluihin.
- Yhteistyöverkostojen säännölliset kokoontumiset, sekä matalan kynnyksen vuoropuhelu erilaisista asiakastilanteista.
- Yhteistyökumppaneiden tietojenvaihto (Kaski) pilotointi aloitettiin Hämeenlinnassa 17.12.2022.

# Ote Kelan verkkojulkaisu Elämässä.fi haastattelusta

- *Kun Hämeenlinnan kaupungin sosiaaliohjaaja **Leila Kerola** kohtaa asiakkaan, avaa hän samalla koneeltaan Kelan etuustietopalvelu Kelmun. Sen avulla Kerola pystyy hahmottamaan asiakkaan kokonaistilanteen, sillä Kelmussa näkyvät Kelan myöntämät etuudet.*
- *"Joskus saatan huomata, että toimeentulotukipäätös odottaa vain asiakkaaltani pyydettyä liitettä", Kerola sanoo.*
- *Tällainen liite voi olla esimerkiksi tiliote tai vuokrasopimus. Jos asiakas ei itse syystä tai toisesta pysty toimittamaan liitettä, Kerola voi lähettää sen asiakkaan pyynnöstä Kelmun välityksellä Kelaan saatetekstin kanssa.*
- *Ennen Kelmua asiakirjat oli skannattava ja lähetettävä turvapostina, jolloin niiden käsittelyaikaan oli varattava kolme päivää. Nyt asiaa hoituu nopeammin ja kätevämmiin, mikä näkyy asiakkaalle aiempaa nopeampina päätöksinä.*
- *"Keltu vähentää merkittävästi työvaiheita, jolloin aikaani vapautuu enemmän asiakkaille. Tai jos asiakas unohtaa Kelasta saamansa päätöksen kotiin, pystyn Kelmun avulla auttamaan häntä unohduksesta huolimatta", Kerola sanoo.*

# Kaski-toiminnon vaikutus arjen työhön

- Vähentää työvaiheita kuten tulostus, skannaus, turvasähköpostiviestittely.
- Työntekijällä enemmän aikaa asiakastyöhön.
- Päätöksenteko nopeutunut.
- Yhteistyö kunnan ja Kelan välillä syventyy. Kaksisuuntainen vuoropuhelu asiakkaan tilanteesta mahdollistaa myös keskustelun tilanteen kiireellisyydestä.
- Ehkäisee osaltaan taloudellisen tilanteen kriisiytymistä (esim. sähkönkatkaisu)



## Tampereen kokemukset

Elina Perkiö, Kehittäjäsosiaalityöntekijä, Tampereen kaupunki

# Tampereen kokemuksia - ketkä käyttävät kaskea ja missä tilanteissa

- Kaskea käyttävät toimistosihteerit, palveluneuvojat sekä jossain määrin myös sosiaaliohjaajat ja sosiaalityöntekijät.
- Kasken kautta lähetetään Kelaan:
  - täydentävän/ehkäisevän toimeentulotuen hakemukset, jos niistä puuttuu perustoimeentulotukipäätös
  - asiakkaan kanssa tehdyt perustoimeentulotukihakemukset ja liitteet
  - muut Kelaan lähetettävät materiaalit, kuten lausunnot asiakkaan tilanteesta, jotka vaikuttavat toimeentulotuen käsittelyyn.
- Lausuntoja on lähetetty edelleen myös sähköpostitse.



# Kokemukset

- Kaski on kätevä ja nopeuttaa asiakkaan asian käsittelyä
- Asiakas hyötyy, kun tiedot siirtyvät viranomaisten välillä nopeasti
- Hyödyllinen erityisesti kiireellisissä tilanteissa
- Teknisesti käyttäminen on helppoa
- Toisaalta jotkut kokevat, että käyttäminen vie aikaa, kun jokainen dokumentti tulee muuntaa omaksi tiedostokseen (jos esim. asiakas lähettää laskun / tiliotteet useassa tiedostossa) tai koska jokainen asiakirja tulee lähettää erikseen
- Kaskea toivotaan laajennettavan myös muihin etuuksiin kuin toimeentulotukeen.

Kiitos!

**Kela|Fpa**   
Hämeenlinna  
Tampere