

TE-palvelut 2024

Kuntaliiton infotilaisuus

**Kohti uudistuvia
kotoutumispalveluja**

keskiviikkona 24.1.2024 klo 14–15

Ohjelma

Kuntaliiton muutostukitoimisto ja kotoutumislain uudistus, **Maija Lehtimaa**, Kuntaliitto

KEHA-keskuksen kotoutumisen edistämisen tehtävät ja tuki KOTO24-lakiuudistuksessa, **Laura Pajari-Xiang ja Anu Kumpulainen**, KEHA-keskus

Kohti kotoutumislain kokonaisuudistuksen toimeenpanoa, **Minna Säävälä**, Työ- ja elinkeinoministeriö

Kuntacase, **Arto Willman**, Oulun Kaupunki

Kuntaliiton muutostukitoimisto ja kotoutumislain uudistus

Maija Lehtimaa

Maija.Lehtimaa@kuntaliitto.fi

Kuntaliiton muutostukitoimisto tukee kuntia kotoutumislain uudistuksessa

TE-palvelut 2024 –
uudistuksen lisäksi
Kuntaliiton
muutostukitoimisto
**tukee kuntia myös
kotoutumislain
uudistuksessa**

Kotoutumislain
uudistuksen
liittyvästä
muutostuesta vastaa
maahanmuutto- ja
kotoutumis-
asiantuntija **Maija
Lehtimaa**

**Kuulemme
mielemmämme kuntia**
kotoutumislain
uudistuksen
valmistelun
tilanteesta



Millaista tukea Kuntaliiton muutostukitoimisto tarjoaa?

- Asiantuntijapalveluja
- Juridista neuvontaa työllisyysalueiden muodostumiseen, valmistelutoimiin ja kuntalain soveltamiseen liittyen
- Talouskoulutusta ja rahoituslaskelmia
- Ajankohtaisviestintää
- Alustan kuntien keskinäiseen vuoropuheluun (Howspace)
- Infoja ja tuumaustunteja
- Pulssikyselyjä
- Infokirjeitä, ohjeita, sopimusmalleja, tietopaketteja
- Blogeja
- Erilaisia verkostoitumistilaisuuksia kunnille ja sidosryhmille
- Puheenvuoroja ja osallistumista kuntien tilaisuuksiin

Ajankohtaista kotoutumislain uudistuksen näkökulmasta

- Kuntien kirjaamoihin on lähetetty **kysely KOTO24 -uudistuksen valmistelijoiden kartoittamiseksi**. Vastausaikaa on jatkettu 26.1.2024 asti.
- Kyselyn tavoitteena on kerätä kuntien valmistelijoiden yhteystiedot
- Lisäksi kyselyssä **kartoitetaan myös kuntien toiveita ja tarpeita** KOTO24-uudistukseen liittyvään muutostukeen
- Mikäli kysely ei ole tavoittanut kuntasi valmistelijoita tai kuntien valmistelussa aloittaa vielä uusia työntekijöitä kyselyn sulkeuduttua, voitte olla yhteydessä Maija Lehtimaahan sähköpostitse

Muutostukitoimistoon haetaan parhaillaan myös projektipäällikköä kuntien kansainvälisten rekrytointien tukemiseen



Tulevia toimenpiteitä suunnitellaan kuntien toiveisiin ja tarpeisiin perustuen



Kyselystä on tähän mennessä noussut esiin esimerkiksi seuraavanlaisia toiveita:

- Tietoa muiden kuntien suunnitelmista ja jo kokeilluista uudistuvan kotoutumislain mukaisista käytännöistä
- Verkostoitumista kuntien valmistelijoiden kesken
- Tietoa kotoutumisohjelman laatimisesta, rahoituksesta, yhteiskuntaorientaatioista ja työvoiman ulkopuolella olevien kotoutuja-asiakkaiden palvelujen järjestämisestä
- Materiaaleja käytännön työn tueksi
- Infotilaisuuksia



Lähdemme edistämään KOTO24 – uudistuksen valmisteluun liittyviä toiveita ja tarpeita

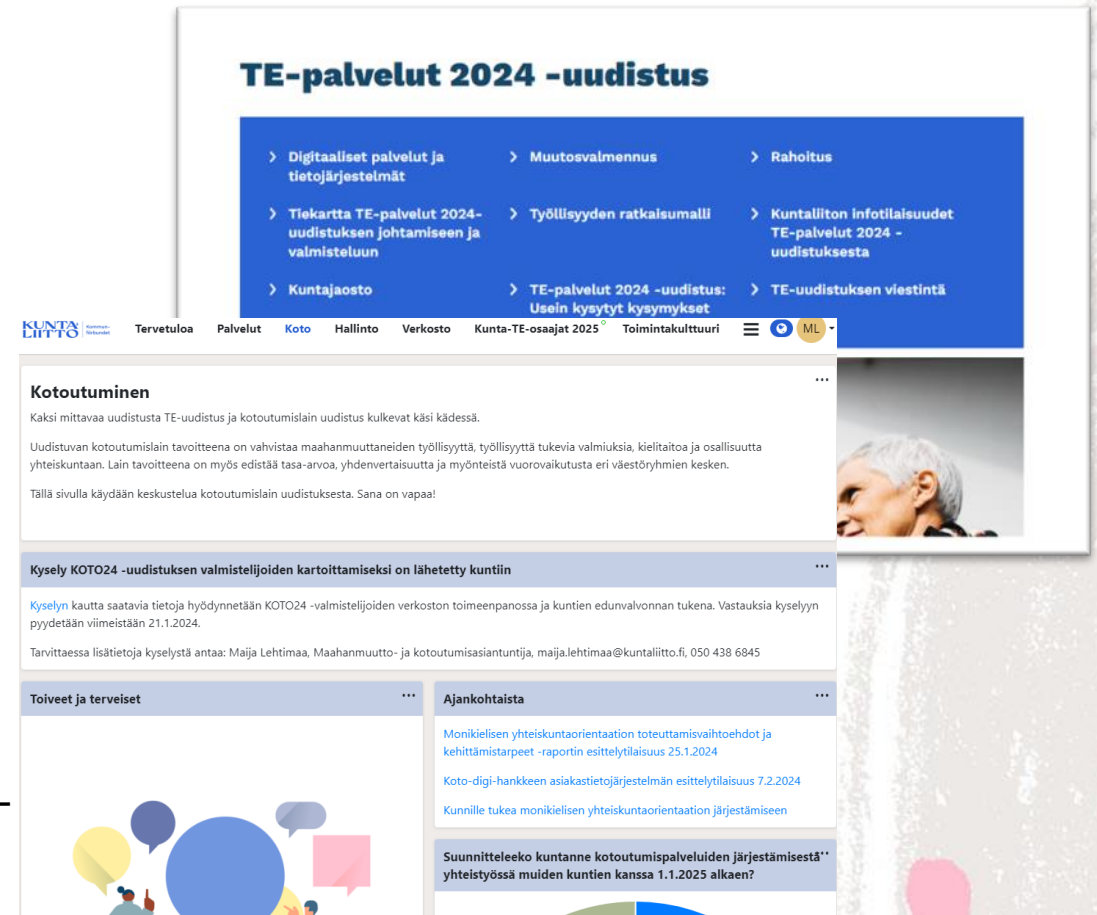
- Toimenpiteitä yhteensovitetaan ja toteutetaan tiiviissä yhteistyössä myös muiden toimijoiden kuten KEHA-keskuksen ja Työ- ja elinkeinoministeriön kanssa
- Kuntien KOTO24 -uudistuksen valmistelijoille perustetaan verkosto, jossa mahdollistetaan kuntien välistä verkostoitumista, hyvien käytäntöjen jakamista ja jaetaan ajankohtaista tietoa
- Verkostossa toimitaan yhteistyössä muiden oleellisten toimijoiden kanssa ja pyritään tarpeen ja toiveiden mukaan kohdentamaan sisältöä myös esimerkiksi eri kokoisille kunnille
- Verkoston lisäksi tarkastelemme tarvetta erilaisille materiaaleille ja selvityksille sekä järjestämme myös KOTO24 -uudistukseen liittyviä infotilaisuuksia

Tulevat infotilaisuudet

- 25.1.2024 klo 9.30-11 TE2024-tuumaustunti: Kuntalain §54 sopimusohjeen esittely
- 31.1.2024 klo 14-15 TE2024-infotilaisuus: Arbets- och näringsreformen 2024 - Tema: Kommunikation
- 7.2.2024 klo 10-11.30 TE2024-tuumaustunti: Hallintosäntö
- 14.2.2024 klo 14-15 TE2024-tuumaustunti: Koto-digi

Viestintä

- TE-palvelut 2024- uudistuksen valmistelijoille on perustettu Kuntaliiton muutostukitoimiston koordinoima Howspace-alusta
- Myös KOTO24 –uudistuksen valmistelijat ovat tervetulleita alustalle
 - Tarkoitettu ainoastaan kuntien edustajille
- Kuntaliiton KOTO24 –uudistukseen liittyvät sisällöt päivittyvät Kuntaliiton TE-palvelut 2024 –uudistuksen sivuille:
 - <https://www.kuntaliitto.fi/te-uudistus>



Ilmoittautuminen:

<https://link.webropolsurveys.com/S/97FD8A1B3120FD7D>

Kuntaliiton muutostukitoimisto tukee ja auttaa toimeenpanossa

- Kehittämispäällikkö **Erja Lindberg**, työllisyyspolitiikan valmistelu ja toteuttaminen laaja-alaisesti
- Elinvoimajohtaja **Jarkko Huovinen**, elinkeinopolitiikka
- Muutoskoordinaattori **Selina Sassila**, muutosvalmennus
- Viestinnän asiantuntija **Hanna Lassila**, viestintä
- Erityisasiantuntija **Ilona Koto**, digi- ja viitearkkitehtuuriasiat
- Kehittämispäällikkö **Mikko Mehtonen**, rahoitus
- Asiantuntija **Oscar Ohlis**, ruotsinkielisten kuntien tukeminen
- Johtava juristi **Tarja Krakau**, juridiset kysymykset
- Maahanmuutto- ja kotoutumisasiantuntija **Maija Lehtimaa**, kotoutumislain uudistus

Muutostukea antavat yllä mainittujen asiantuntijoiden lisäksi Kuntaliiton muutkin asiantuntijat, esimerkiksi julkisista hankinnoista ja ammatillisesta koulutuksesta.

TE-palvelut 2024

KEHA-keskuksen kotoutumisen edistämisen tehtävät ja tuki KOTO24-lakiuudistuksessa

Laura Pajari-Xiang
Kehittämisasiantuntija
Kotoutuminen ja kansainvälisen rekrytoinnin palvelut
KEHA-keskus

kotoutuminen@ely-keskus.fi

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

Mikä on KEHA-keskus?

- Valtakunnallinen ELY-keskusten sekä TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskus, jonka strategista kehittämistä ohjaa työ- ja elinkeinoministeriö.
 - KEHA-keskuksen nykyiset kotoutumisen edistämisen tehtävät sisältävät mm. työvoimaviranomaisten kotoutumisen osaamisen kehittämistä ja verkostojen ylläpitämistä, maksatuksiin ja korvauksiin liittyviä tehtäviä sekä tietojärjestelmien hallinnointia.
- KOTO24-lakimuutoksen myötä KEHA-keskuksen rooli kotoutumisen edistämisessä vahvistuu.



KOTO24-lakimuutoksessa KEHA-keskukselle osoitetut tehtävät

Kotoutumislaki 56 §: Kehittämisen- ja hallintokeskuksen tehtävät

- Kehittämisen- ja hallintokeskuksen vastuulla ovat seuraavat maahanmuuttajien kotoutumisen edistämiseen ja asettautumiseen liittyvät tehtävät:
 - 1) Seurata ja arvioida kotoutumisen edistämisen tuloksellisuutta ja toimivuutta sekä tuottaa siitä koskevaa tietoa;
 - 2) kotoutumisen edistämisen valtakunnallinen osaamisen ja palveluiden kehittämisen ja palveluiden yhteensovittamisen tuki, tämän lain toimeenpanoon liittyvä oikeudellinen neuvonta sekä muu kuntien ja muiden kotoutumisen edistämisen toimijoiden tukeminen kotoutumisen ja asettautumisen edistämisessä valtakunnallisella tasolla;
 - 3) 8 luvussa säädettyt korvaushakemusten käsittelyyn ja maksamiseen liittyvät tehtävät; ja
 - 4) 9 luvussa säädetty tietojärjestelmän rekisterinpitoon liittyvät tehtävät.
- Lisäksi kehittäminen- ja hallintokeskus voi toimia valtionavustuslain 12 §:ssä tarkoitetussa tehtävässä valtionapuviranomaisena kotoutumisen edistämiseen liittyvien tehtävien osalta.

Valtakunnallinen osaamisen ja palveluiden kehittämisen ja yhteensovittamisen tuki valtakunnallisella tasolla

- KEHA-keskuksen uutta roolia kotoutumisen edistämisen toimijoiden tukemisessa tullaan valmistelevaan ja ylös ajamaan vuoden 2024 aikana.
 - Keväällä 2024 tullaan järjestämään osallistavia työpajoja, joiden tavoitteena on kartoittaa kuntien, tulevien työllisyysalueiden, hyvinvointialueiden ja ELY-keskusten odotukset ja toiveet KEHA-keskuksen kotoutumisen edistämisen tehtäviä kohtaan.
 - Lisätiedot: kotoutuminen@ely-keskus.fi



Kuva: Karolina Grabowska / Pexels

Asiantuntijana kotoutumispalveluissa -verkkokoulutus

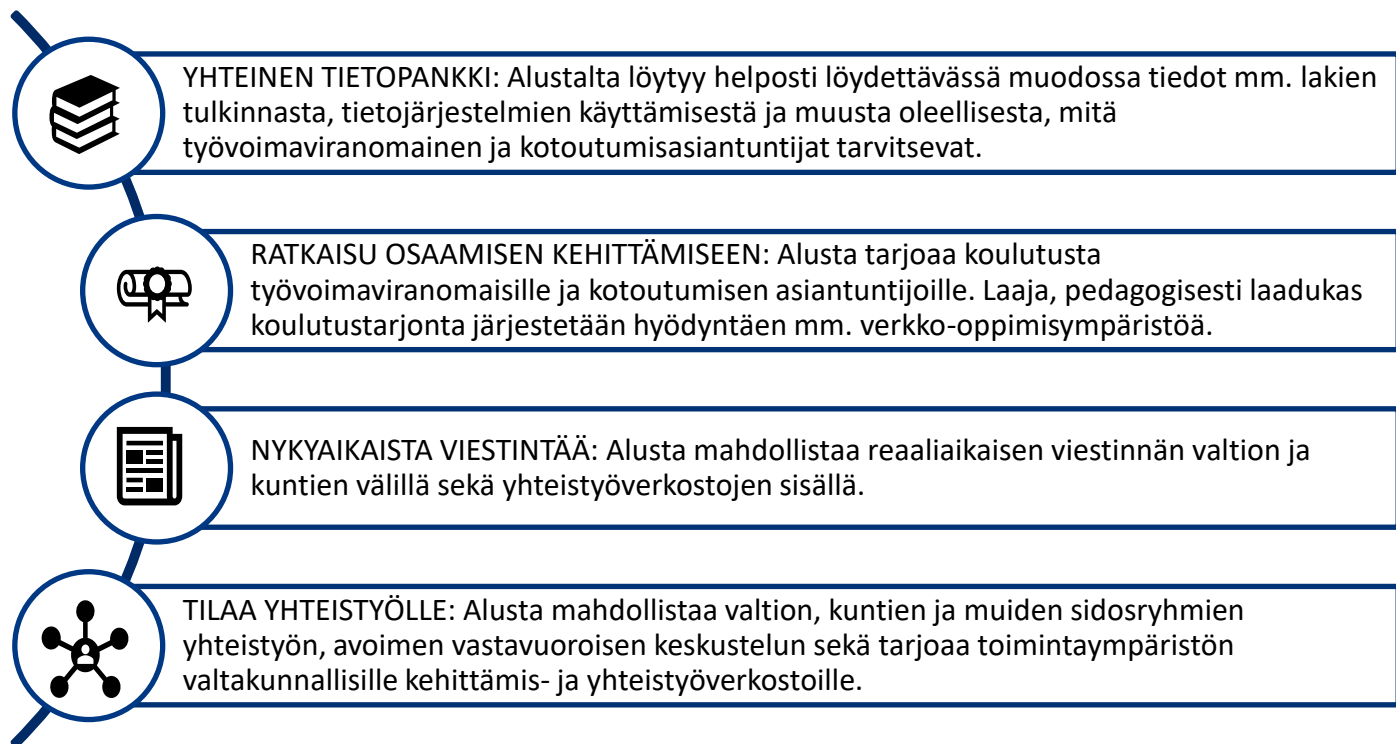
- KEHA-keskuksessa ollaan julkaisemassa keväällä työvoimaviranomaisille suunnattu Asiantuntijana kotoutumispalveluissa -verkkokoulutus.
- Syksyllä 2024 koulutuksesta julkaistaan päivitetty versio uuden kotoutumislain mukaisesti. Syksyllä julkaistavaan koulutukseen on pääsy myös tulevilla työllisyysalueilla.



Kuva: Ketut Subiyanto / Pexels

Uusi alusta työllisyysalueille, kotoutumisen asiantuntijoille ja muille sidosryhmille

- KEHA-keskuksessa kehitetään uutta tieto-, yhteistyö-, viestintä- ja osaamisen kehittämisen alustaa työllisyysalueille, kotoutumisen asiantuntijoille ja muille sidosryhmille.
- Alusta tarjoaa yhteisen tietopankin, koulutusta valtakunnallisesti, ajantasaista viestintää ja foorumeja yhteistyölle. Alustalle valmistellaan myös kotoutumisen tietopankkia.
- Alusta tulee käyttöön vuoden 2024 aikana.



Valtakunnallinen kotoutumisen asiakastietojärjestelmä

- KEHA-keskuksen Koto-digi-hankkeessa kehitetään valtakunnallista kotoutumisen asiakastietojärjestelmää, joka tukee kuntien kotoutumisen asiakastyötä, parantaa tiedonvaihtoa kotoutumisen toimijoiden välillä ja tuottaa tietoa kotoutumisen tiedolla johtamista varten.
 - Järjestelmä voidaan ottaa kunnissa käyttöön 1.1.2025 alkaen. Kuntien käyttövelvoite astuu voimaan 1.1.2027 alkaen.
 - Järjestelmää esitellään demossa ke 7.2.2024 klo 14.30–16 (Teams), ilmoittautuminen: [Kevään demo-esittelyt kunnille \(office.com\)](https://office.com)
 - Lisätiedot: koto-digi@ely-keskus.fi





Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

Anu Kumpulainen

Kehittämisasiantuntija

KEHA-keskus, TE-palvelut ja kotoutuminen -yksikkö

kotoutuminen@ely-keskus.fi

KEHA-keskus

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten sekä
työ- ja elinkeinotoimistojen kehittämis- ja hallintokeskus

Laki kotoutumisen edistämisestä (681/2023), voimaan 1.1.2025

13 §	25 §	Lisäksi
Kunnan kotoutumishjelman sisältö Kunnan on järjestettävä kotoutumishjelma, jonka on sisällettävä: 1) 14 §:ssä tarkoitettu osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi ja 15 §:ssä tarkoitettu monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi; 2) 16 §:ssä tarkoitettu kotoutumissuunnitelman laadinta ja 17 §:ssä tarkoitettu monialaisen kotoutumissuunnitelman laadinta; 3) 25 §:ssä tarkoitettu monikielinen yhteiskuntaorientaatio; 4) 26 §:ssä tarkoitettua ja muuta koulutusta ja palveluita, jotka edistävät suomen ja ruotsin kielen osaamista, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämävalmiuksia sekä työllistymistä ja yrittäjyyttä; 5) ohjelman aikaista ohjausta ja neuvontaa; ja 6) 26 §:ssä tarkoitettu kielitaidon päättötestaus. Kotoutumishjelma voi lisäksi sisältää muita kunnan järjestämisvastuulla olevia kotoutuja-asiakkaiden työllisyyttä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttajien hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista edistäviä palveluita sekä järjestö-, yhdistys- tai yhteisötoimintaan tai muuhun yhteiskunnan tai kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan tutustumista ja siihen osallistumista. Kunnan on laadittava kotoutumishjelmasta asiakirja, jossa kuvataan kotoutumisen alkuvaiheen palvelut, palveluiden vastuutahot sekä palveluihin liittyvä yhteistyö muiden toimijoiden kanssa.	Monikielinen yhteiskuntaorientaatio Kunnan on järjestettävä kotoutuja-asiakkaille yhteiskuntaorientaatio mahdollisuuksien mukaan heidän äidinkiellään tai muutoin hyvin osaamallaan kielillä ottaen huomioon kotoutuja-asiakkaiden kunnassa esiintyvät palvelu- ja kielelliset tarpeet. Monikielisen yhteiskuntaorientaation voi toteuttaa kunta tai palveluntuottaja. Yhteiskuntaorientaation on vähintään sisällettävä tietoa Suomessa asumisesta, elämisestä ja työskentelemisestä, suomalaisen yhteiskunnan toiminnasta sekä yksilön oikeuksista ja velvollisuuksista. Valtioneuvoston asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä monikielisen yhteiskuntaorientaation sisällöstä ja toteuttamisesta.	2024 tulossa VN asetus, jossa säädetään tarkemmin monikielisen yhteiskuntaorientaation sisällöstä ja järjestämisestä.



Yleistä yhteiskuntaorientaatiosta

- Yhteiskuntaorientaatio.fi
- Kehittämistyö alkanut 2016. Tällä hetkellä OPH ja Pakolaisapu kehittävät verkkomateriaalia hankkeena.
- Yhteiskuntaorientaatio toteutetaan asiakkaan äidinkielellä tai muulla asiakkaan hyvin osaamalla kielellä. Samasta kielestä ja kulttuurista tuleva kouluttaja osaa esittää asiat ymmärrettävällä tavalla, ja suhteuttaa niitä lähtömaan kulttuuriin ja yhteiskuntaan.
- Suositeltu kesto 70-100 tuntia
- Lähiopetus
- Dialogisuus



Tavoitteet ja aikataulu

- KEHA-keskus tuottaa Järjestäjän oppaan monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttajille. Oppaaseen kerätään suosituksia, hyviä käytäntöjä ja toimintamalleja.
- Tulossa:
 - Monikielisen yhteiskuntaorientaation toteuttamisvaihtoehdot ja kehittämistarpeet -raportin julkaisu 25.1.2024
 - Infotilaisuus monikielisestä yhteiskuntaorientaatiosta järjestäville tahoille huhti-toukokuussa
- Kevään aikana: tiedon kerääminen piloteista, tutkimustuloksia yhteiskuntaorientaation vaikutuksista

TE-palvelut 2024

Kohti kotoutumislain kokonaisuudistuksen toimeenpanoa

Minna Säävälä

johtava asiantuntija, kotoutumisen osaamiskeskus
työvoiman maahanmuutto- ja kotoutumisyksikkö



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Kohti kotoutumislain kokonaisuudistuksen (KOTO24) toimeenpanoa



- Kotoutumislaki (681/2023) hyväksyttiin keväällä 2023 ja tulee voimaan **1.1.2025**
- Lain **tavoitteena** vahvistaa maahanmuuttaneiden
 - työllisyyttä ja työllistymisvalmiuksia,
 - kielitaitoa,
 - osallisuutta yhteiskunnassa,
 - tasa-arvoa, yhdenvertaisuutta ja myönteistä vuorovaikutusta eri väestöryhmien kesken.
- Laki
 - selkeyttää ja päivittää toimijoiden vastuita,
 - vahvistaa monialaista yhteistyötä ja
 - edistää työvoiman ulkopuolella olevien maahanmuuttajien kotoutumista.
- Toimeenpanoa valmistellaan osana TE24- ja KOTO24-tuki- ja ohjausrakennetta ja toimeenpano-ohjelmaa.

Kertauksena keskeisimmät lakimuutokset

- Kunnilla on kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä.
- Kunnalle on säädetty uusia tehtäviä, mm.
 - matalan kynnyksen **ohjaus ja neuvonta**
 - kunnan **kotoutumisojelma**
 - uusi **monikielinen yhteiskuntaorientaatio**
- Kotoutumiskoulutuksen suomen tai ruotsin kielitaidon **päättötestaus**.
- Alkuvaiheen kotoutumispalveluiden **kohderyhmää laajennetaan**.
- Kotoutumissuunnitelman lähtökohtaista **enimmäiskesto**a lyhennetään **2 vuoteen**.



KOTO24-toimeenpanon kokonaisuutta ohjaamaan on asetettu KOTO24-ohjausryhmä



- Ohjausryhmän tehtävänä on kotoutumislain kokonaisuudistuksen (KOTO24) toimeenpanon valmistelun ja toteutuksen kokonaiskoordinaatio.
- KOTO24-ohjausryhmä mm.
 - ohjaa kotoutumislain hallittua toimeenpanoa yhdessä muiden tahojen kanssa,
 - seuraa ja tukee toimeenpanon valmistelua,
 - tunnistaa ja seuraa uudistuksen toimeenpanoon liittyviä riskejä,
 - tuo esiin toimeenpanoon mahdollisesti liittyviä haasteita ja edistää niiden ratkaisemista.
- Ohjausryhmässä on edustus seuraavilta tahoilta: TEM, OKM, STM, VM, Kuntaliitto, kuntatyöppiverkostot, TE-toimistot, ELY-keskukset, KEHA-keskus, Kela ja hyvinvointialueet. Pj maahanmuuttojohtaja Sonja Hämäläinen
- Ohjausryhmän toimikausi on 5/2023-5/2025

Kotoutumislain muutoksiin valmistautuminen TEMissä

- Toimeenpanoa tuetaan mm. seuraavissa kehittämiskokonaisuuksissa:
 - **Järjestelmäkehitys:** Koto-Digin kehittäminen (KEHA-keskus), LAKO-auto kehitystyö (Migri)
 - Kotoutumiskoulutuksen kielitaidon **päättötestauksen kehittäminen** (OPH)
 - Kotoutumisen johdantojakson **pilotointi** pk-seudun kaupungeissa
 - **Monikielisen yhteiskuntaorientaation** kehittäminen
 - **ESR+- ja AMIF-rahoitus** kotoutumisen selonteon ja kotoutumislain uudistuksen keskeisiin teemoihin
 - Kuntien **ohjaus- ja neuvontapalveluiden ja osaamiskeskustoiminnan** vakiinnuttamisen tuki
- Lakiin liittyvien **asetusten** valmistelu käynnissä
 - asetukset lausuntokierrokselle keväällä 2024



Kuntien ja muiden toimijoiden tueksi

- Toimeenpanoa tukeva ohjeistus (mm. korvausohjeen päivitys), suositukset, materiaalit, viestintä ja tilaisuudet
 - KOTO24-aluekierros toteutettu syksyllä 2023
 - Yhteistyö keskiössä: Kuntaliiton muutostukitoimisto, KEHA-keskus sekä muut toimijat
- TEMin tilaisuuksia ja ohjeistuksia julkaistaan kotoutuminen.fi:ssä
 - KOTO24:ään liittyvä kotolain UKK julkaistaan osoitteessa <https://kotoutuminen.fi/kotoutumislain-uudistus>
 - Tilaisuuksista tiedotetaan verkkosivuilla
- Ammattilaisten työn tuen valtakunnallinen päävastuu siirtyy vuoden loppuun mennessä KEHA-keskukselle.

Kannattaa tilata kotoutumisen osaamiskeskuksen uutiskirje [täältä](#).





Kiitos huomiosi!

minna.saavala@gov.fi

TE-palvelut 2024



Kohti uudistuvia kotoutumispalveluja Case Oulun kaupunki

Arto Willman
Maahanmuuttopäällikkö
Oulun kaupunki

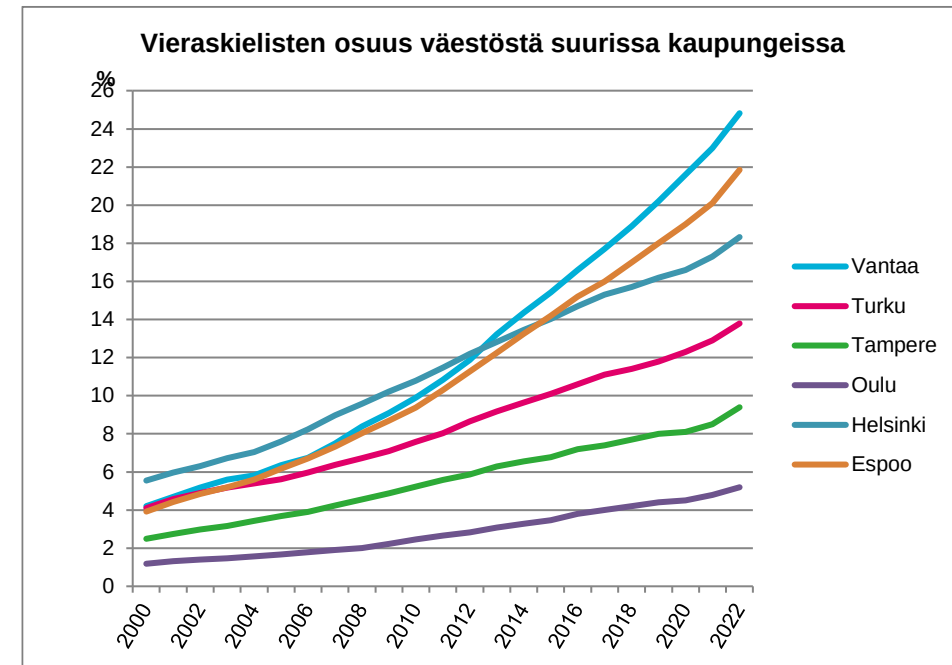
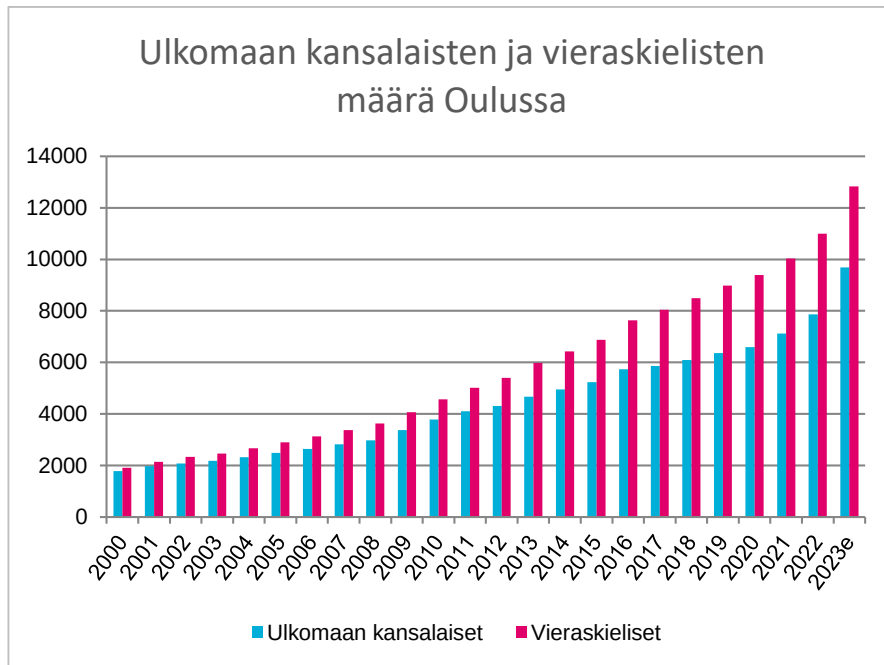


OULU

Ulkomaan kansalaiset ja vieraskieliset Oulussa



- ✓ Vuoden 2023 lopussa Oulussa asui ennakkotiedon mukaan yhteensä 9 688 ulkomaan kansalaista (4,5 % väestöstä) ja 12 833 muuta kuin suomea, ruotsia tai saamea puhuvia (6,0 % väestöstä).
- ✓ Yleisimmät ulkomaan kansalaisuudet Oulussa ovat kiinalaiset, intialaiset, venäläiset, irakilaiset ja vietnamilaiset.
- ✓ Yleisimpiä vieraita kieliä Oulussa ovat venäjä, arabia, englanti, kiina ja somali.



Nettomaahanmuutto maittain Oulussa



Nettomaahanmuutto Ouluun - top 5 maata

	2022	ennakkotieto	2023
Intia	122	Ukraina	297
Iran	85	Sri Lanka	213
Filippiinit	72	Bangladesh	146
Sri Lanka	70	Iran	129
Kiina	69	Pakistan	118

- ✓ Viime vuosina muuttovoittoa on saatu erityisesti Intiasta, Sri Lankasta, Kiinasta ja Iranista.
- ✓ Vuoden 2023 tilastoissa näkyy Ouluun saapuneet ukrainalaiset

Oulun kaupungin Kotoutumispalvelut



- Kotoutumispalvelut palvelee **oululaisia kiintiöpakolaisia ja kansainvälisen suojelun perusteella oleskeluluvan saaneita maahanmuuttajia ensimmäisen kolmen vuoden ajan**. Annamme ohjausta ja neuvontaa kotoutumista edistävistä toimenpiteistä ja palveluista. Laadimme asiakkaan kanssa kotoutumislain mukaisen alkukartoituksen ja tarvittaessa kotoutumissuunnitelman. Sidosryhmien kanssa tehtävä yhteistyö asiakkaiden asioissa on tärkeä osa työskentelyä.
- Kotoutumispalveluissa asiakkaiden kanssa työskentelee **kotoutumisen asiantuntijoita, ohjaajia ja kodinhoitaja**. Asiakkaita palvelee **ajanvarauksella sekä päivystysluonteisesti**. Asiakastapaamiset voivat olla toimistotapaamisia, asiointeja muissa viranomaisissa tai kotikäyntejä. Tapaamisille varataan tarvittaessa tulkkaus.

Kotoutumispalveluissa tarjoamme:

- tietoa oikeuksista ja velvollisuuksista suomalaisessa yhteiskunnassa
- neuvontaa suomalaisessa palvelujärjestelmässä asioimiseen
- yleisneuvontaa ja ohjausta viranomaisasioinnissa
- neuvontaa asumiseen liittyvissä asioissa
- Ohjausta ja neuvontaa vapaa-ajan toimintoihin ja harrastuksiin
- ohjausta päivähoitoon ja perusopetukseen hakeutumisessa sekä neuvontaa aikuisten koulutukseen hakeutumisessa

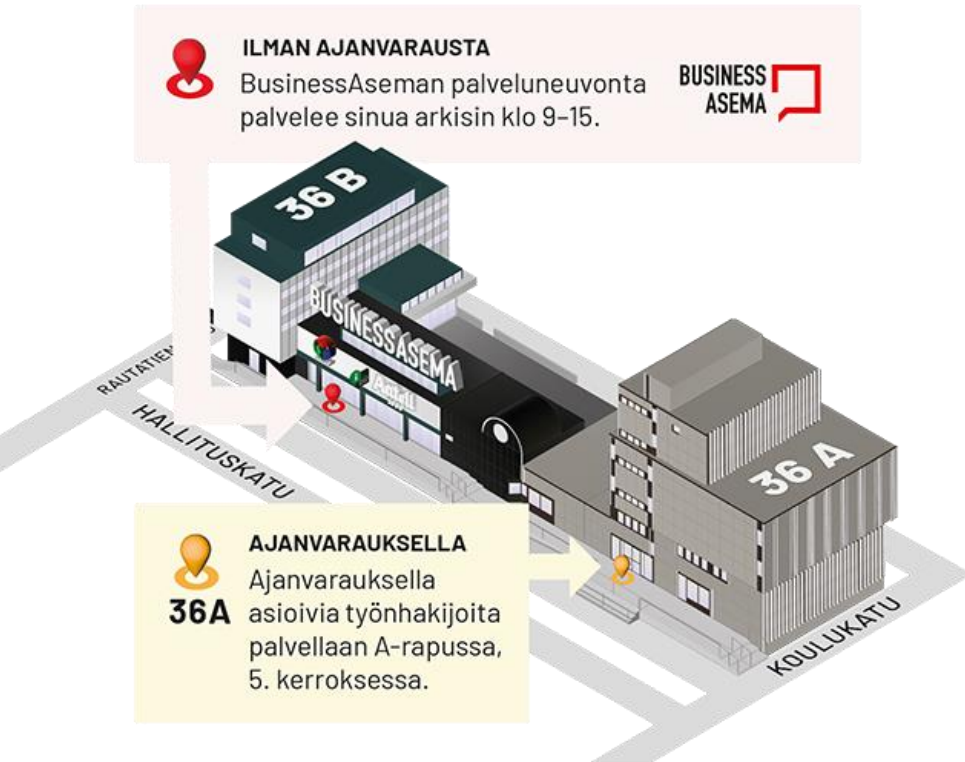
Kohti tulevaa



- Vuoden 2023 alusta on aloittanut kotoutumispalvelut
- Keväällä 2023 käynnistyi International House Oulun toiminta
 - maahanmuuttajien ja vieraskielisten palvelut koottu yhteen paikkaan
 - neuvonta ja ohjaus, kotoutumispalvelut, työllisyyspalvelut, OSKE, yrityspalvelut, muu viranomaisneuvonta PopUp- toimintana: Kela, Migri, Sosiaalipalvelut, Asumisneuvonta
 - Sivistys- ja kulttuuripalvelut- Business Oulu yhteistyö
 - asiakaslähtöinen neuvonnan ja ohjauksen prosessi: asiakas on aina oikeassa paikassa
- Elokuussa käynnistynyt Sylvia –hanke tukee kotoutumispalvelujen kehittämistä
 - kotoutumisohjelman päivittäminen, perheiden kotosuunnitelma, kotoutumistyön valtavirtaistaminen ja kiintiöpakolaisen kuntaan muuton prosessin kehittäminen
- Oulun kaupungilla TE24 uudistuksen mukainen muutosprojekti käynnissä (kotoutumisen asiantuntijat mukana)
- Tiivis yhteistyö Vastaanottokeskuksen kanssa: prosessin kehittäminen ja esim. infot Ukrainalaisille
- Yhteistyö ELY - Hyvinvointialue – Oulun kaupunki: yhteistyön rajapintojen ja prosessien kehittäminen
- Sivistys ja kulttuuripalvelut käynnistää palvelumuotoiluprojekti: TE24 - KOTO24 yhteensovittaminen



International House BusinessAsemalla



- Palveluneuvonnan ja IH Oulun tiloissa asiakkaat voivat saada erilaisia neuvontapalveluja ilman ajanvarausta:
 - Matalan kynnyksen **yleisneuvonta** arjen eri asioihin liittyen
 - BusinessAseman **palveluneuvonta työnhakijolle ja yrittäjille**
 - Sivistys- ja kulttuuripalvelujen **kotoutumispalvelut kiintiöpakolaisille ja kotoutumisajalla oleville turvapaikan saaneille**
 - **Tilapäistä suojelua saavien neuvonta ja neuvonta ukrainan kielellä**
 - Oulun osaamiskeskuksen **OSKEN työllisyysneuvonta**
 - **PopUp** toimintana Kelan, Migrin, sosiaalipalvelujen ja asumisen ajanvarauksetonta yleisneuvontaa
 - [Neuvontaa tuleville oululaisille](#) Teamsin kautta (osaajien houkuttelu)
 - Yhteistyössä mukana Monikulttuurikeskus Villa Victorin tapahtumat, infot ja suomenkielen opetus

TE-palvelut 2024

Tulevat infotilaisuudet

- 25.1.2024 klo 9.30-11 TE2024-tuumaustunti: Kuntalain §54 sopimusohjeen esittely
- 31.1.2024 klo 14-15 TE2024-infotilaisuus: Arbets- och näringsreformen 2024 - Tema: Kommunikation
- 7.2.2024 klo 10-11.30 TE2024-tuumaustunti: Hallintosäntö
- 14.2.2024 klo 14-15 TE2024-tuumaustunti: Koto-digi

<https://www.kuntaliitto.fi/talous-ja-elinvoima/tyollisyys/te-palvelut-2024-uudistus/infotilaisuudet>