



Digitalisaatio portaattasot

CASE Oulun kaupunki

Tapio Matinmikko

OULU | Digi

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia




Digitalisaation mittaaminen ja digitalisaatiotason arviointi

- Yksi johtamisen opeista on sanonta
 "sitä saat mitä mittaat"
- sanonta varmasti toimii suurimmassa osassa tilanteissa ja toimisi varmasti digitalisaatiossa, jos sen mittaamiseen olisi olemassa yleisesti hyväksytty mittaristo tai mittaamistapa
 - => useat kaupungit ovat kuvanneet omaa digitalisaation tasoa ja digitavoitteita omalla tavallaan
- On kuitenkin hyviä tapoja mallintaa ja arvioida kunnan digitalisaatiotasoa tai digitalisaatioastetta
 - mm. Kunit-hankkeessa on yksinkertainen malli digitalisaatio tason arviointiin
 - http://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/161303/7-2019-KUNiT_tulosraportti.pdf

Oulun kaupunkistrategiassa mainitaan digitalisaatiosta

- ⇒ Digitalisaatio tukee yrityksiä ja elämistä joka puolella Oulua
- ⇒ Digitalisaatiota ja yhdessä tekemistä hyödyntävä älykäs kaupunki
- ⇒ Kehitämme vaikuttavia palveluita ja toimimme asiakaslähtöisesti tietoon perustuen
- ⇒ Hyödynnämme digitalisaation mahdollisuudet kaikessa toiminnassa



**Kaupunkistrategia
2026-
Valovoimainen
Oulu**

Digitalisaatio portaat

Oulu 2021

4.Porras

- **Kunta hakee aktiivisesti uusia kohteita ja innovaatiota, joissa digitekniikkaa voidaan hyödyntää palvelutuotannon parantamisessa ja uudistamisessa tai koko palvelun tuottamisessa**
- Toiminnan suunnittelussa ja päätöksenteossa hyödynnetään analysoitua digitaalisessa muodossa olevaa tietoa
- Kunta mahdollistaa omalla kehittämisellä ja innovaatiotoiminnallaan alueen tutkimuslaitosten ja digiyritysten tuotekehitystä sekä ekosysteemien muodostumista => **kaupunki on kehitysalusta**

3.Porras

- Digitaalisten palveluiden mahdollistama potentiaali on maksimaalisesti kunnan sisällä hyödynnetty. Esimerkiksi prosessit ovat automatisoitu mahdollisimman täydellisesti (hakemus, vireillepano, asiankäsittely, päätöksenteko, laskutus, arkistointi, valvonta)

2.Porras

- Markkinoilla olevat digitaaliset palvelut on otettu toimialoilla käyttöön ja kuntalaiset käyttävät tarjolla olevia sähköisiä palvelukanavia. Käyttöaste >80%

1.Porras

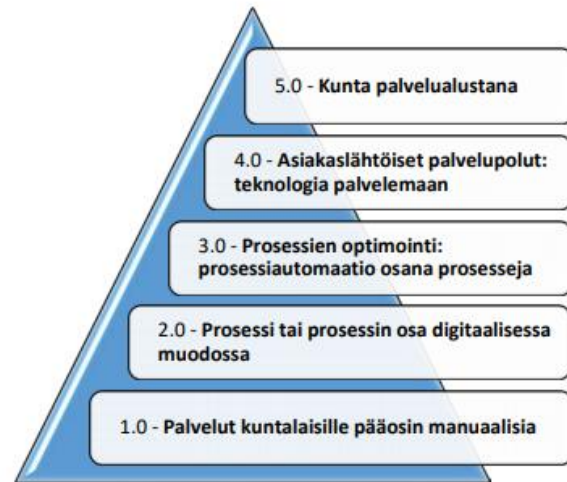
- Digitalisaation tarve on tunnistettu ja digitalisaatioon tekeminen on aloitettu ja siihen on olemassa suunnitelma
- Kunnan johto sitoutunut kehittämiseen ja kunnan resurssit ovat allukoitu (rahat, henkilötyö)

Oulu 2019

Digitalisaatio portaat

Miten mitataan tai arvioidaan?

Ei ole suoraa mittausmenetelmää, r
hankkeita
Kunit -selvitys
- mm. kuntien digikannu
- Aurora -han



Miten mitataan ja arvioidaan?

3
a

Digitaalinenkunta.fi palvelu

palvelun avulla voidaan mitata

- digitaalisten palveluiden määrää kunnan asettamasta tavoite määrästä
- palveluiden digitalisaatioastetta ts. kuinka täydellisesti prosessi on digitalisoitu

iksi prosessit ovat
kistointi, valvonta)

2.Porras

- Markkinoidilla olevat digitaaliset palvelut on otettu toimialoilla käyttöön ja kuntalaiset käyttävät tarjolla olevia sähköisiä palvelukanavia. Käyttöaste >80%

1.Porras

- Digitalisaation tarve on tunnistettu ja digitalisaatioon tekeminen on aloitettu ja siihen on olemassa suunnitelma
- Kunnan johto sitoutunut kehittämiseen ja kunnan resurssit ovat allukoitu (rahat, henkilötyö)

Kiitos mielenkiinnosta!

29.9.2019

OULU | Digi