

Kuntien digiratkaisupäivä 6.3.2020

Yhteentoimivuuden edistäminen, tulokset

Kuntien digiratkaisupäivä – yhteentoimivuuden edistäminen

- Miten voisime parantaa yhteentoimivuutta vapaasti ilman rajoitteita?
- Miten voisimme tuoda näkyväksi erilaiset lain tulkinnat (esim. lainsäädännölliset ennakkotapaukset)?
- Miten saisimme lainsäädännöstä selkeämpää?
- Miten saisimme kuntapäätäjille lisää tietoa yhteentoimivuuden tärkeydestä?

Kuntien digiratkaisupäivä – yhteentoimivuuden edistäminen

- Miten voisimme osoittaa päättäjille yhteentoimivuuden konkreettiset hyödyt?
- Miten voisimme osoittaa päättäjille kustannukset, jotka syntyvät yhteentoimimattomuudesta?
- Miten voisimme ennakoida kuntalaisten tarpeita ja käyttäytymistä?
- Olisiko mahdollista järjestää kuntalaiselle yhden luukun palvelumalli?
- Miten hajanaista tietoa voisi koota kokonaisuuksiksi parempaa hyödyntämistä varten?
- Miten sitouttaa johtoa yhteentoimivuuden edistämiseen?

Lisää haasteita

- Rohkeus käyttää yhteentoimivuuden työkaluja ja tuoda yhteentoimivuuden hyötyjä esille johdon tueksi on puutteellinen
- Tiedon siiloutuminen, asiakkuuden siiloutuminen toimialojen välillä, sisällä ja toiminnan sisällä
- Kokonaisasiakkuuden puute
- Järjestelmäloukut
- Monoliitit
- Prosessien hajanaisuus, asiakaspolut hukassa
- Osaoptimointi eli kehitetään pientä osaa prosessista huomioimatta isoa kokonaiskuvaa
- Reaaliaikaisen palvelutarpeen tiedon puuttuminen
- Kuntayhtymien ja kuntien jako
- Ongelmat PTV:n toimivuudessa

Haasteiden pohdintaa

- Olisi tärkeää ymmärtää, mihin yhteentoimivuudella pyritään ja mikä on sen konkreettinen hyöty
- Kuinka helpottaa yhteentoimivuutta edistävien lakien toimeenpanoa?
- Miten löytää yhteisiä vakiointeja?
- Kuinka tuoda yhteen lainsäädäntövaiheessa myös järjestelmäasiantuntijat ja mahdollisesti myös käyttäjät? ”Ristiintsekkaus” osana lainsäädäntötyötä
- Miten helpottaa rajapintamäärittelyjen saatavuutta ja tuoda tieto yhteen paikkaan hyödynnettäväksi? Myös rajapintamäärittelyjen yhtenäistäminen tärkeää; mahdollisesti myös kansainväliset standardit
- Suositusten jatkuva seuranta tiedonhallintalautakunnalta
- Miten hyödyntää olemassaolevia kehitysyhteistöitä kuten MyDataa?

Ratkaisuideat 1/2

- Lainsäädännön tulkinta, pelisäännöt ja ohjeet ovat selkeitä ja mahdollistavat yhteentoimivuuden
- Osoitetaan kunnille ja asiakkaille yhteentoimivuuden konkreettiset hyödyt
- Kokonaisasiakkuus on toiminnan ja tiedon liikkuvuuden kannalta hallussa ja joustavaa
- Jaetaan rohkeasti hankintatietoja, kuntien vertaisoppiminen
- Poliittisen tuen merkitys
- Selkeiden säilytyspaikkojen löytyminen, vrt. avoindata.fi – myös tietomalli- ja rajapinta-kirjaston perustaminen
 - Yhteinen alusta, esimerkit ja käyttötapaukset, vaatimusmäärittelyt ja osto-ohjeet

Ratkaisuideat 2/2

- Viestitään digistä kansantajuisesti
- Yhdistetään samanveroiset kumppanit keskenään
- Lisätään osaamista ja kerrotaan onnistumistarinoita (esim. open source –ratkaisut)
- Yhdistetään asiakastietoja
- Haetaan konsensusta kuntien yhteisistä sanastoista, tietomalleista ja koodeista
- Kehitetään kunnan tiedonhallintamalleja
- Tarkennetaan, mistä yhteentoimivuudesta puhutaan:
 - Esim. yhteistyö kunnan sisällä, yritys-kunnat-yhteistyö, kunnat-kunnat-yhteistyö, kunnat-virastot yhteistyö



KUNTA LIITTO