



Tiedonhallintamalli muutoksenhallinnan tukena ja mittarina

Kuntien digiviikko 7.6.2023
Mikael Vakkari ja Johanna Dahl

Keitä olemme?



MIKAEL VAKKARI

Senior Data Governance Consultant

2022 – Solita, Senior DG Consultant
2020 – 2022 Helsingin kaupunki, Ohjelmapäällikkö
2018 – 2020 Valtori, Tiedonhallintapäällikkö
2016 – 2018 Helsingin kaupunki, Johtava asiantuntija
2012 – 2015 VM JulKICT, Neuvotteleva virkamies

YTM, Informaatiotutkimus & Tietojenkäsittely, Tampereen yliopisto



JOHANNA DAHL

Senior Data Governance Consultant

2022 – Solita, Senior DG Consultant
2021 – 2022 Valtioneuvoston kanslia, erityisasiantuntija, ryhmäpäällikkö
2015 – 2021 Helsingin kaupunki, johtava asiantuntija, projektipäällikkö
2015 – 2015 Helsingin kaupunki, projektsuunnittelija
2011 – 2014 Oikeusministeriö, tiedonohjaussuunnitelman asiantuntija

FM, Informaatiotutkimus & hallintotiede, Tampereen yliopisto

Luomme arvoa datasta verkottuneessa maailmassa.

- Hyödynnämme dataa ja teknologian suomia mahdollisuuksia
- Paneudumme asiakkaiden tarpeisiin asiakasymmärryksen ja käyttäytymistieteiden keinoin
- Teemme yhteistyötä laajan teknologiakumppaniverkoston kanssa



Vuosittainen kasvu ~

20%

Liikevaihto

200+M

Perustettu 1996

1600+ osajaa

6 maassa

20+ kaupungissa

Näin toimimme



Moniosaajatiimit ja yhteissuunnittelu

Tiimi tarpeen mukaan. Määrittelemme yhdessä ratkaistavat haasteet, asetamme mittarit ja valitsemme tehtävään sopivimman tiimin.



Asiakas keskiössä

Tieto on rahaa. Asiakasymmärrys ja kerätty data ovat pääomaa kilpailuedun rakentamisessa ja johtamisen välineinä.



Vaikuttavuus ratkaisee

Mittaa, opi ja voita. Jatkuva kehittyminen on oikeiden kysymysten esittämistä, tavoitteiden ja mittareiden valitsemista. Se on usein myös vaikein osa työtä.



Teknologiariippumaton

Parhaat, sopivimmat teknologiat. Autamme ratkaisemaan visaisimmatkin teknologiahaasteesi sopivilla valinnoilla, parantaen liiketoimintaa - ja elämää.



Tiedonhallinnan tarjoama



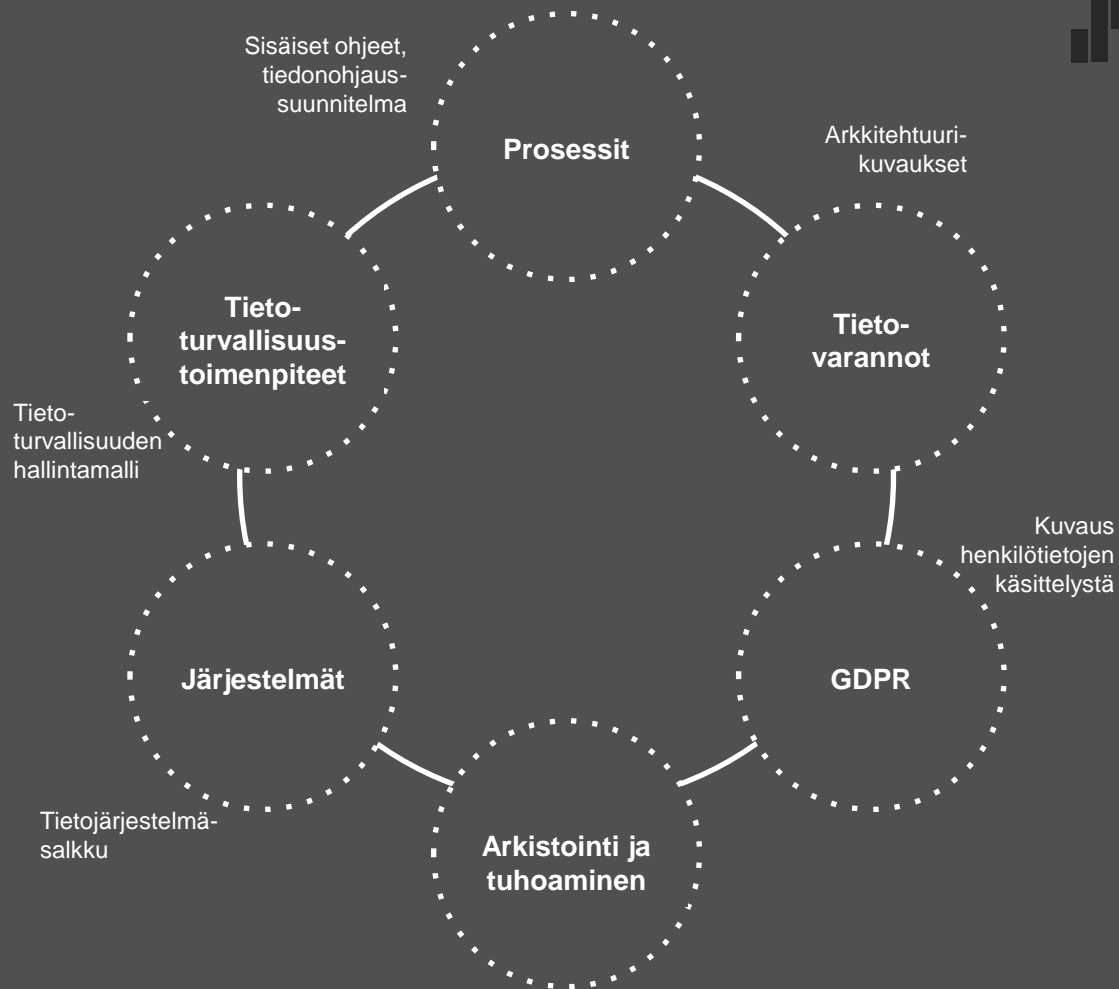
Tiedonhallinnan järjestäminen	Tiedonhallintamalli	Tiedonhallintamallin jalkautus	Prosessien ja elinkaaren hallinta
Vastuut, ohjeet, koulutus, valvontamekanismit, työvälineet (TiHL 4 §)	Prosessit, tietovarannot, järjestelmät, arkistointi ja tuhoaminen, tietoturva, tietosuojat (TiHL 5 §)	Tuki tiedonhallintamallin käyttöönottoon ja soveltamiseen	Tehtävien, vaiheiden ja vastuiden kuvaus. käsittelyn eri vaiheiden ohjaus
Strategiatyö ja tavoitetilakuvaukset	Tiedolla johtaminen	Muutosvaikutusten arviointi	Asiakirjahallinnon ja asianhallinnan kehitys
Tiedonhallinnan strategia ja, kehittämisspolku, datastrategia. Tiedonhallinnan tahtotila ja vaatimusmäärittely.	Päätöksenteon tukeminen tiedon avulla, tiedolla johtamisen suunnitelma. Tietotilinpäätös.	Uudistusten vaikutukset toimintaympäristöön ja tiedonhallintamalliin (TiHL 5 §)	Menetelmien kehittäminen lainsäädäntö ja organisaation tavoitteet huomioiden

Tiedonhallinta- laki (906/2019)

5 §



Tiedonhallintamallin on sisällettävä vähintään seuraavat tiedot:

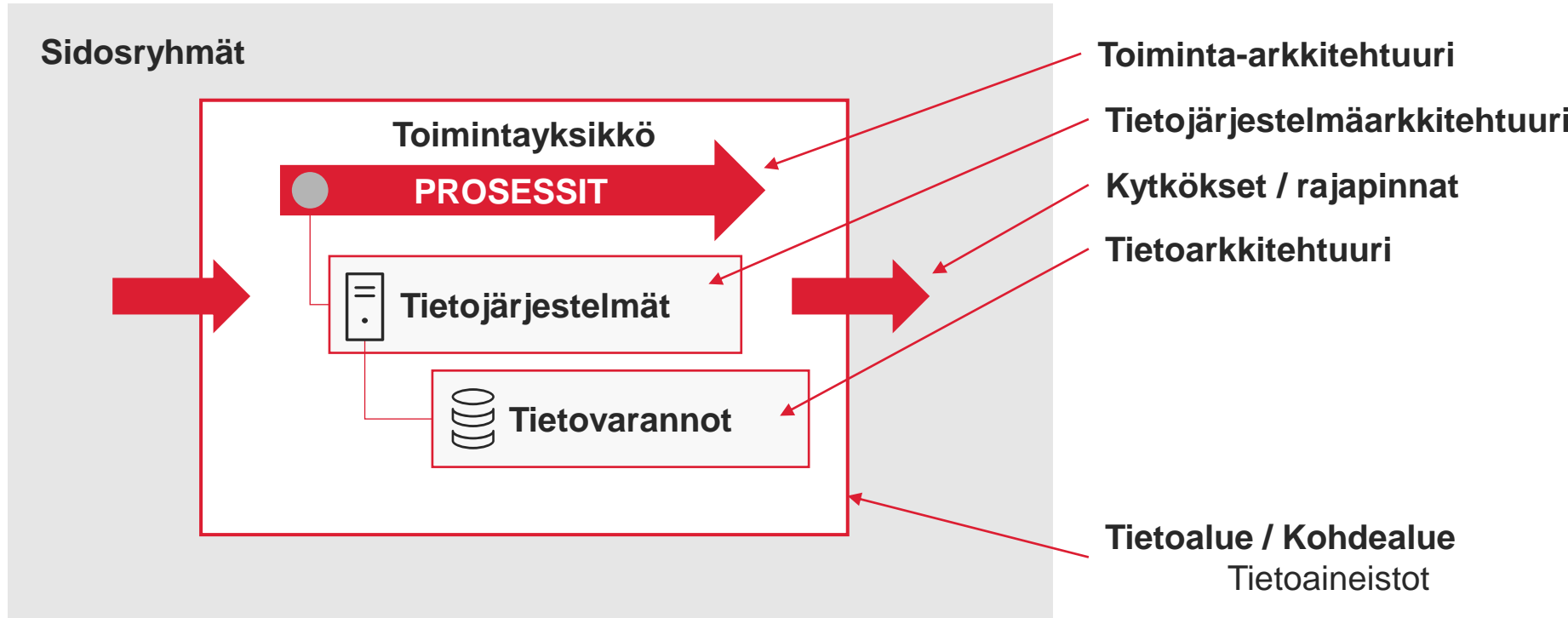




Pidä huoli tiedonhallintamallista.

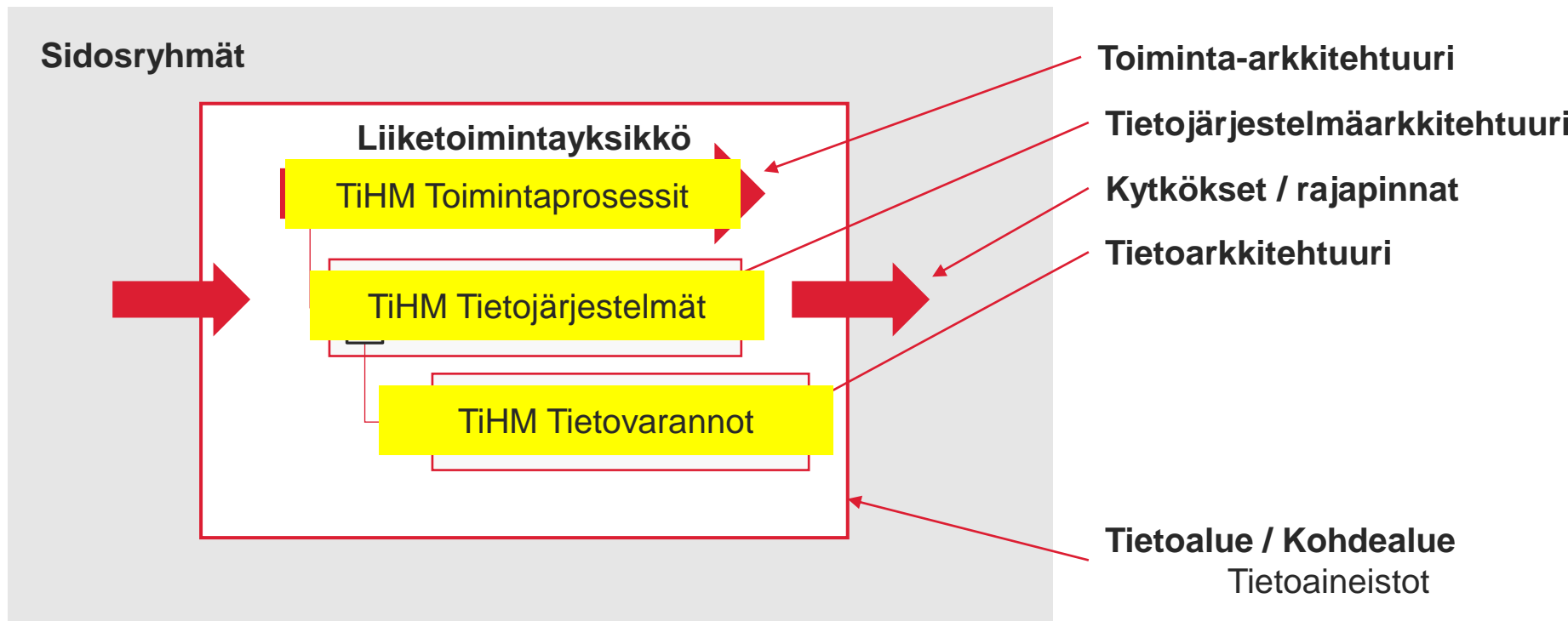
**Vain ajantasainen ja sovellettu
tiedonhallintamalli tukee toimintaa.**

Kokonaisarkkitehtuuri (JHS179)





Kokonaisarkkitehtuuri ja tiedonhallintamalli



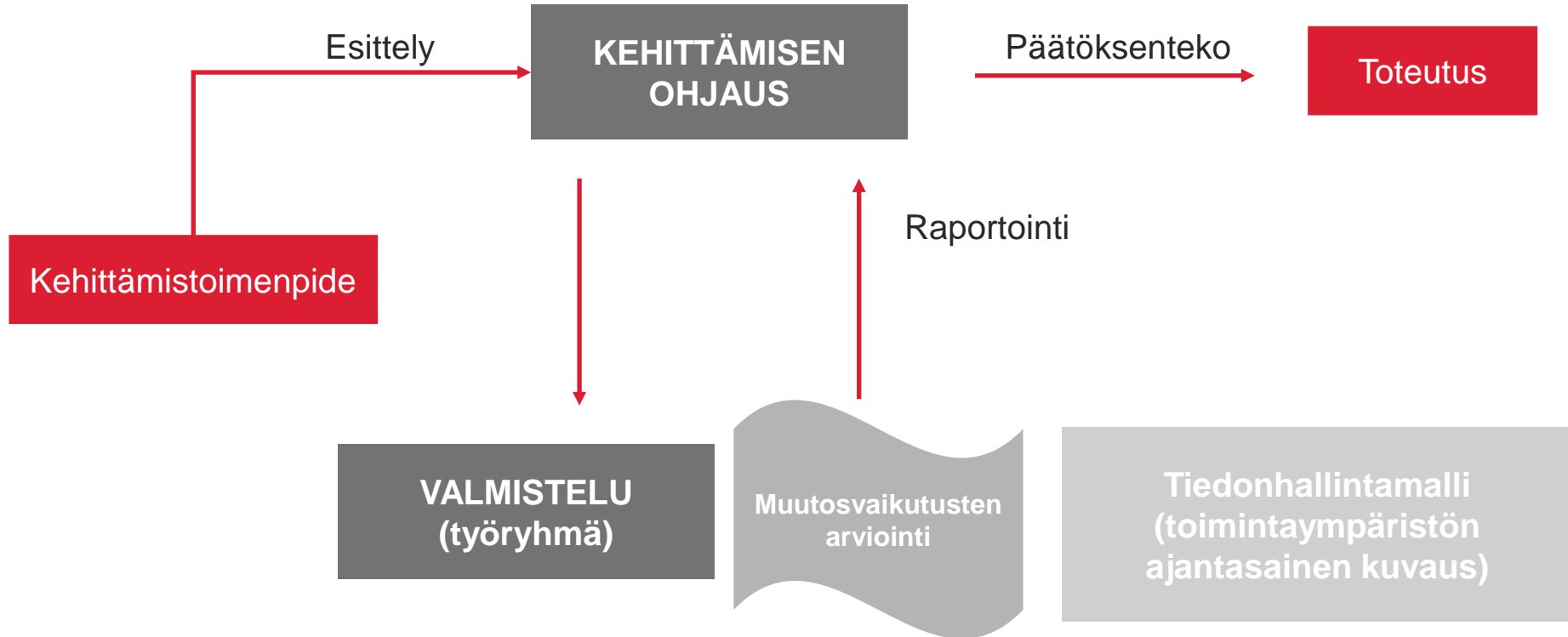


Muutosvaikutusten arviointi tiedonhallintamallin tiedoilla

TiHL 5 §, 3. mom

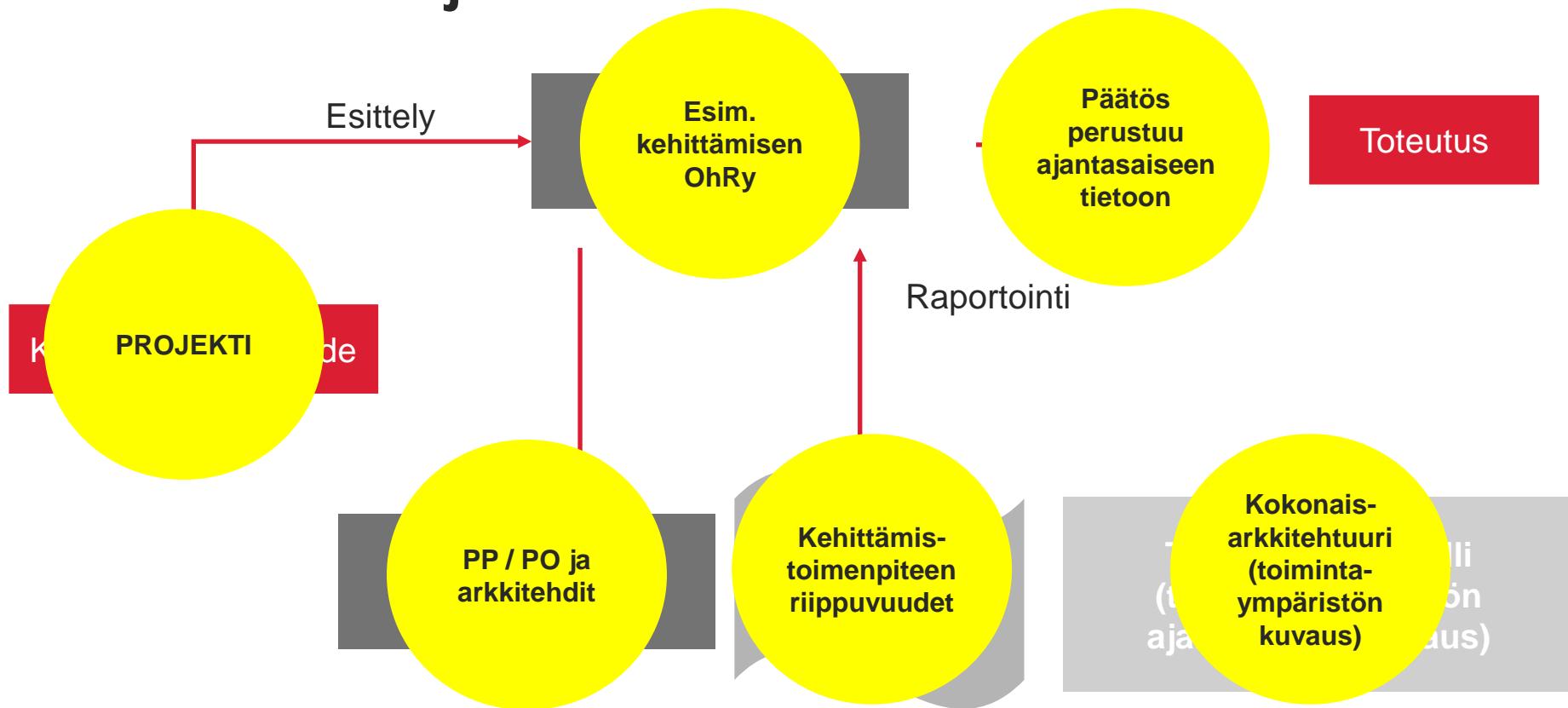


Kehittämisen johtaminen tiedolla – Muutosvaikutusten arviointi





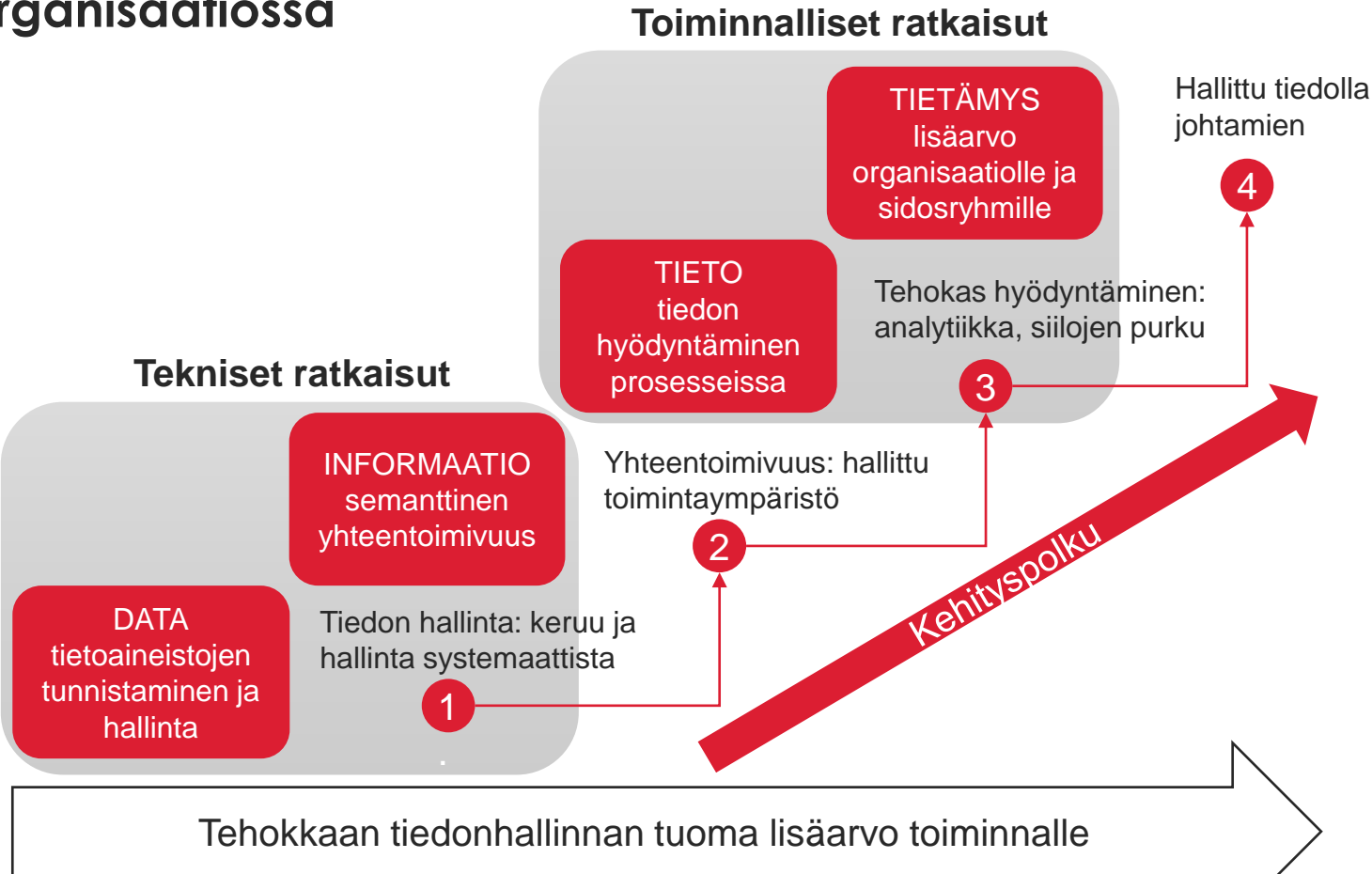
Kehittämisen johtaminen tiedolla – Esimerkki





Tiedon hyödyntämisen maturiteetti organisaatiossa

Tiedolla johtamisen kyvykkyys



Tiedonhallinta on monen tekijän summa

