

Kuntien verkkoviestintä ja sosiaalisen median käyttö –kysely 2014

Huhtikuu 2014

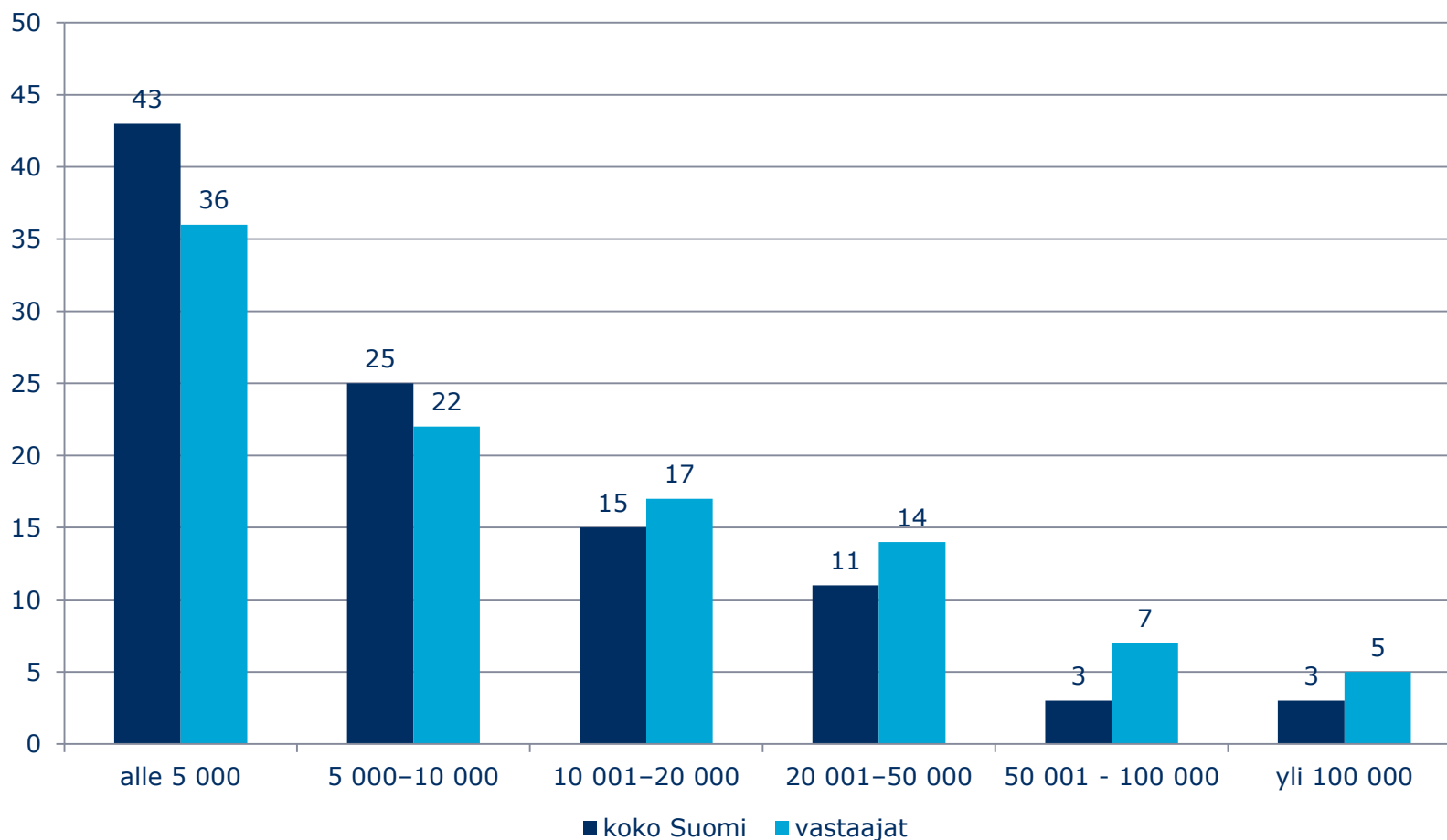


Taustaa

- Kysely toteutettiin alkuvuonna 2014 (26.2.-21.3.)
- Kysely lähetettiin kirjaamojen kautta kuntien verkkoviestinnästä vastaavilla
- Vastaajia 170, vastausprosentti oli 53,1 %
- Aiemmin on toteutettu kuntien verkkoviestintäkysely (viimeksi 2007) ja sosiaalisen median käytön kysely (2011), sekä yhdistetty kysely 2013.
 - » Tuloksia verrataan aiempiin kyselyihin niissä kysymyksissä kuin se on mahdollista
 - » * merkitsee sitä, että kysymys on (hieman) muuttunut, mutta vertailukelpoinen
- Kysely toteutetaan vuosittain

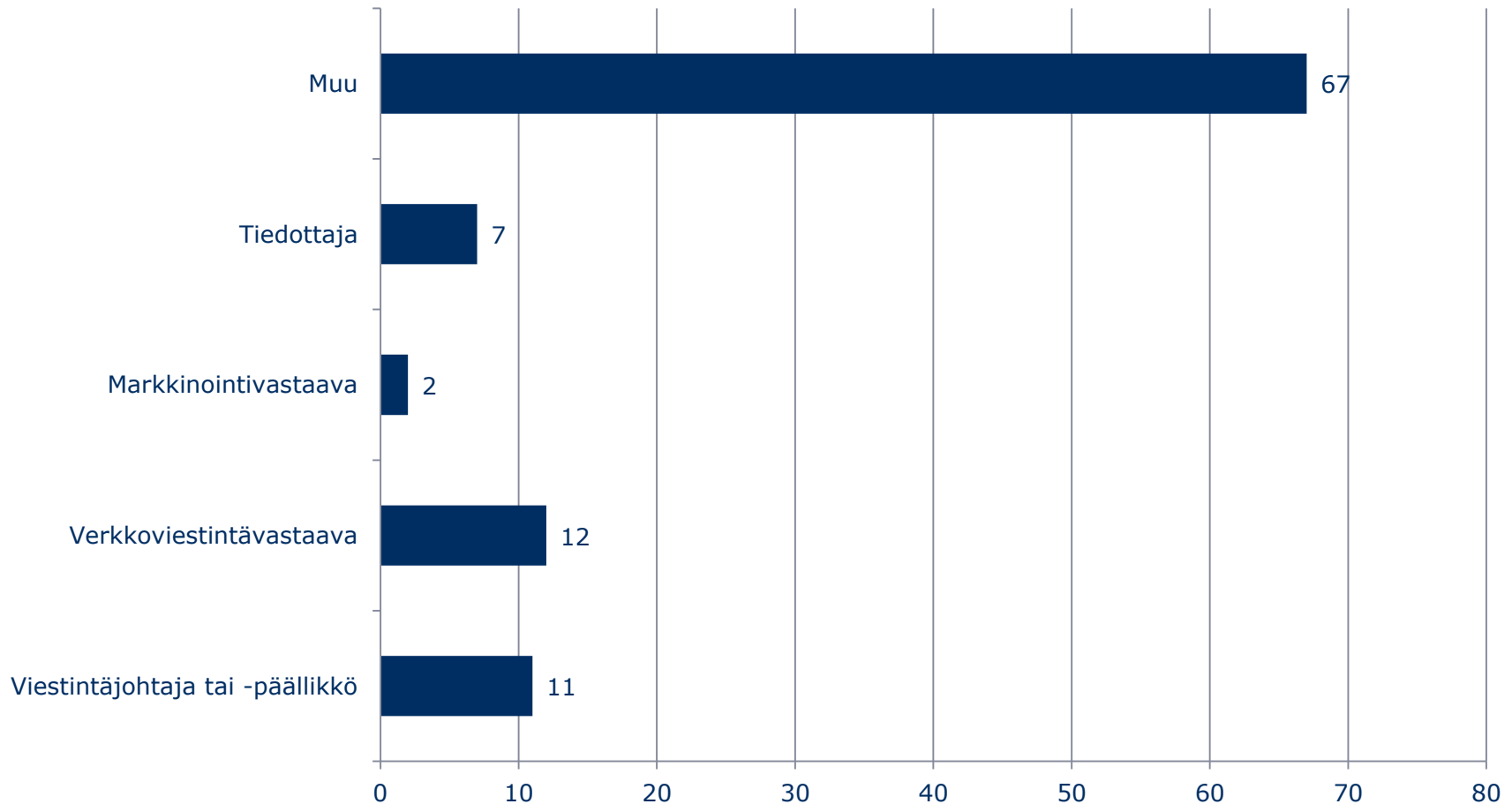
Vastanneiden kuntien kuntakoko

(%, n=169, kuntia yhteensä 320)



Vastaajan asema organisaatiossa

(%, n=170)



Muissa rooleissa mainitaan...

- Kunnanjohtaja
- Hallintojohtaja
- ATK / ICT
- Hallinto- tai palvelusihteeri

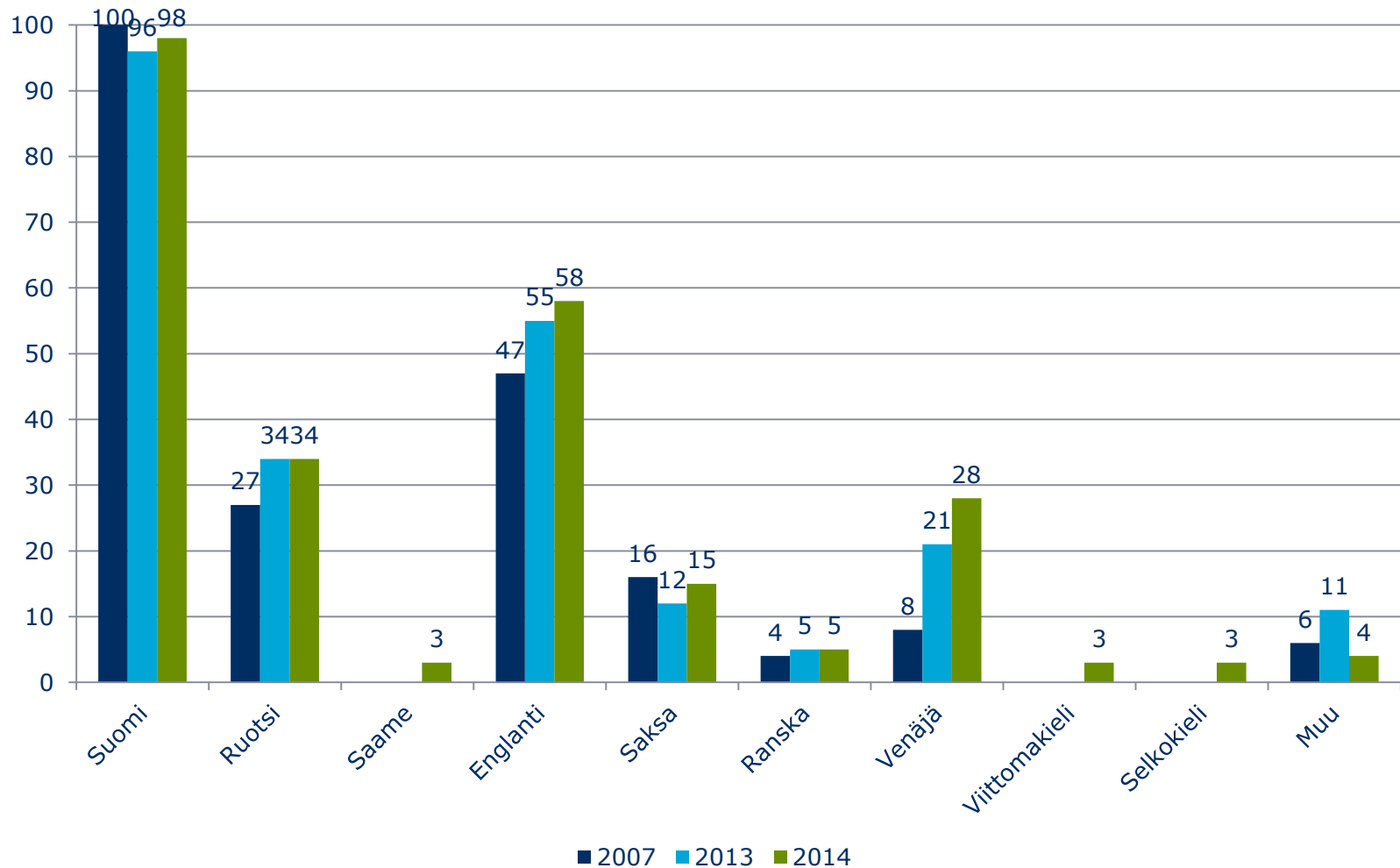


Verkkoviestintää koskevat kysymykset



"Millä kielillä kuntanne tarjoaa verkkosisältöjä?"

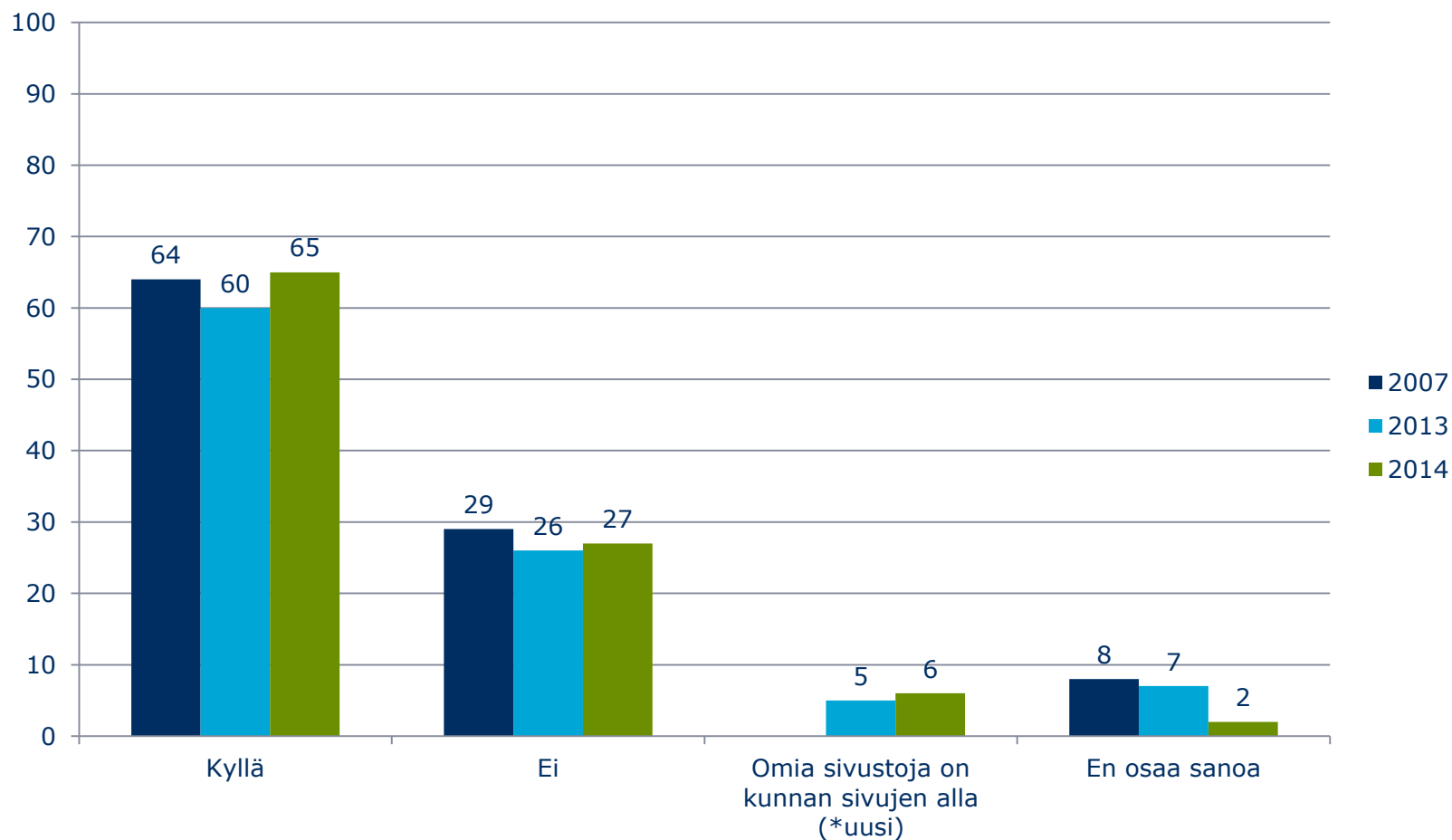
(% 2014 n=170, 2013 n=136, 2007 n=206)



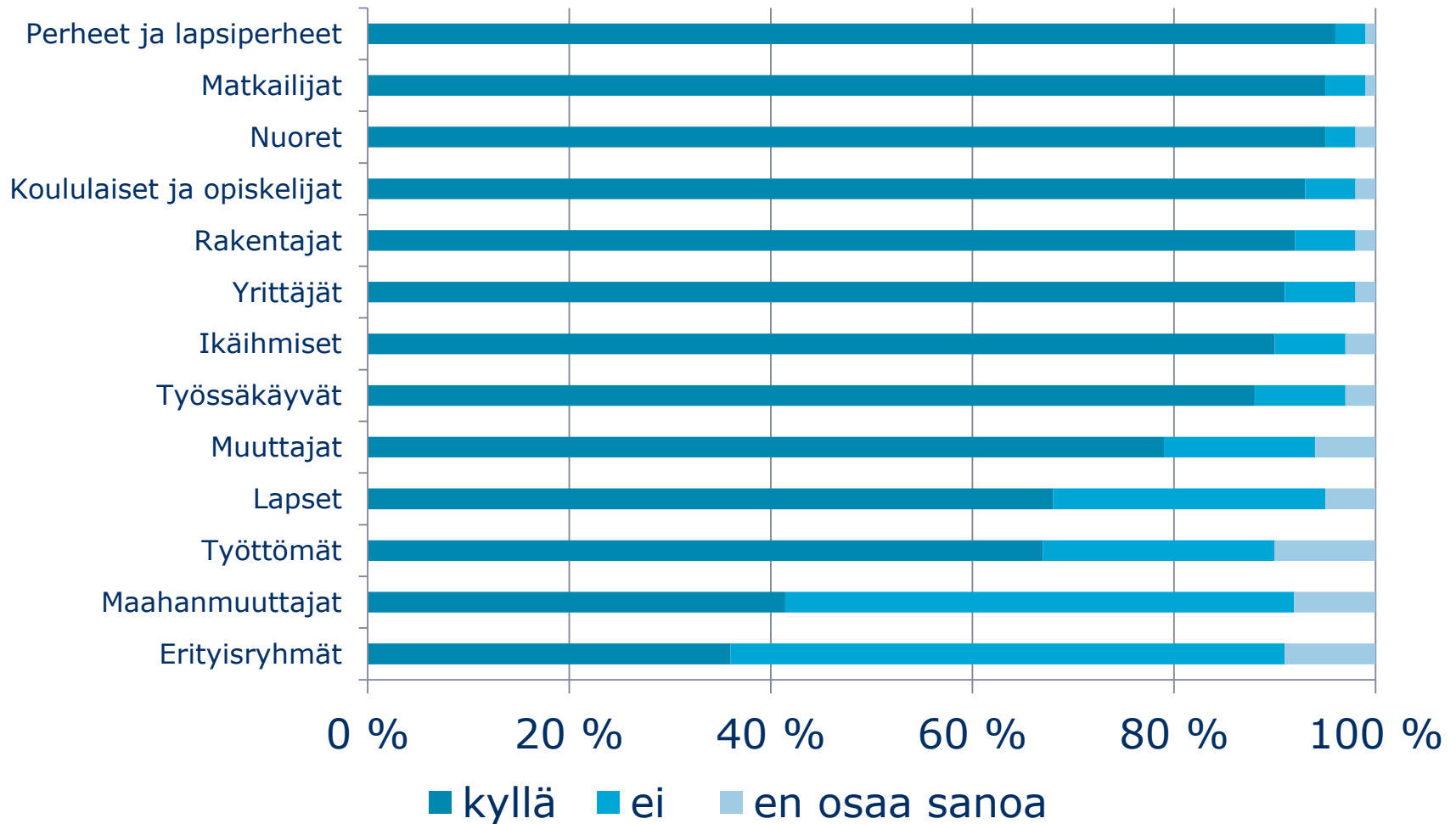
Muina kielinä mainitaan mm.:

- Viro
- Kiina
- Somali
- Muilla kielillä löytyy useimmiten suppeahko perusesittely
- Edellisiä tietoja vertaillessa huomioikaa ero vastaajamäärissä

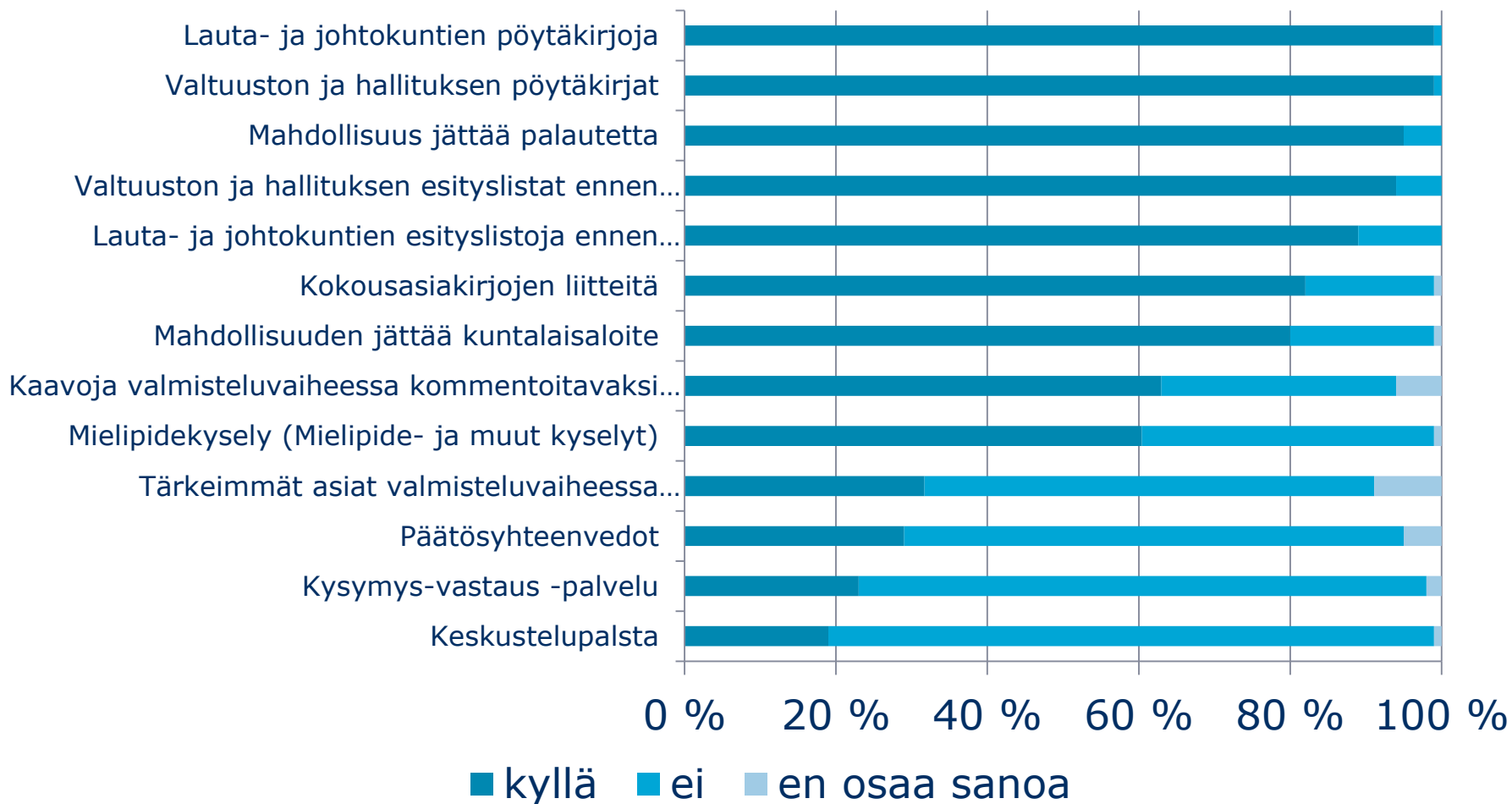
Onko kuntanne asuinalueilla (esim. kylillä tai kaupunginosilla) omia verkkosivustoja? (% 2014 n=168, 2013 n=136, 2007 n=206)



Mille seuraaville ryhmille suunniteltuja erillissivustoja tai -palveluita kuntanne verkkopalvelussa on? (% , n=170)

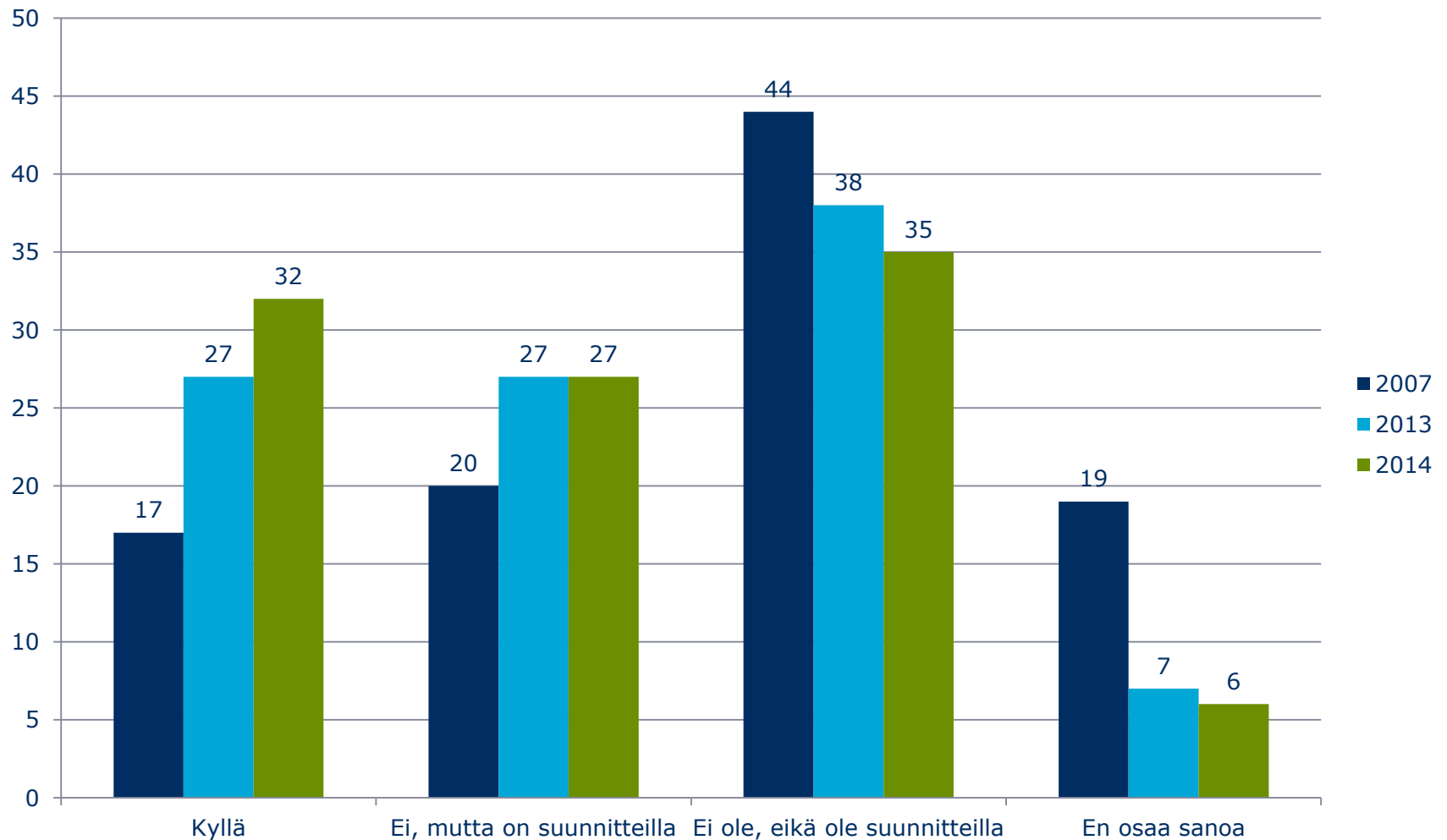


Mitä seuraavista osallistumis- tai vaikuttamismahdollisuuksista kuntanne tarjoaa verkossa? (% , 2014 n=170)



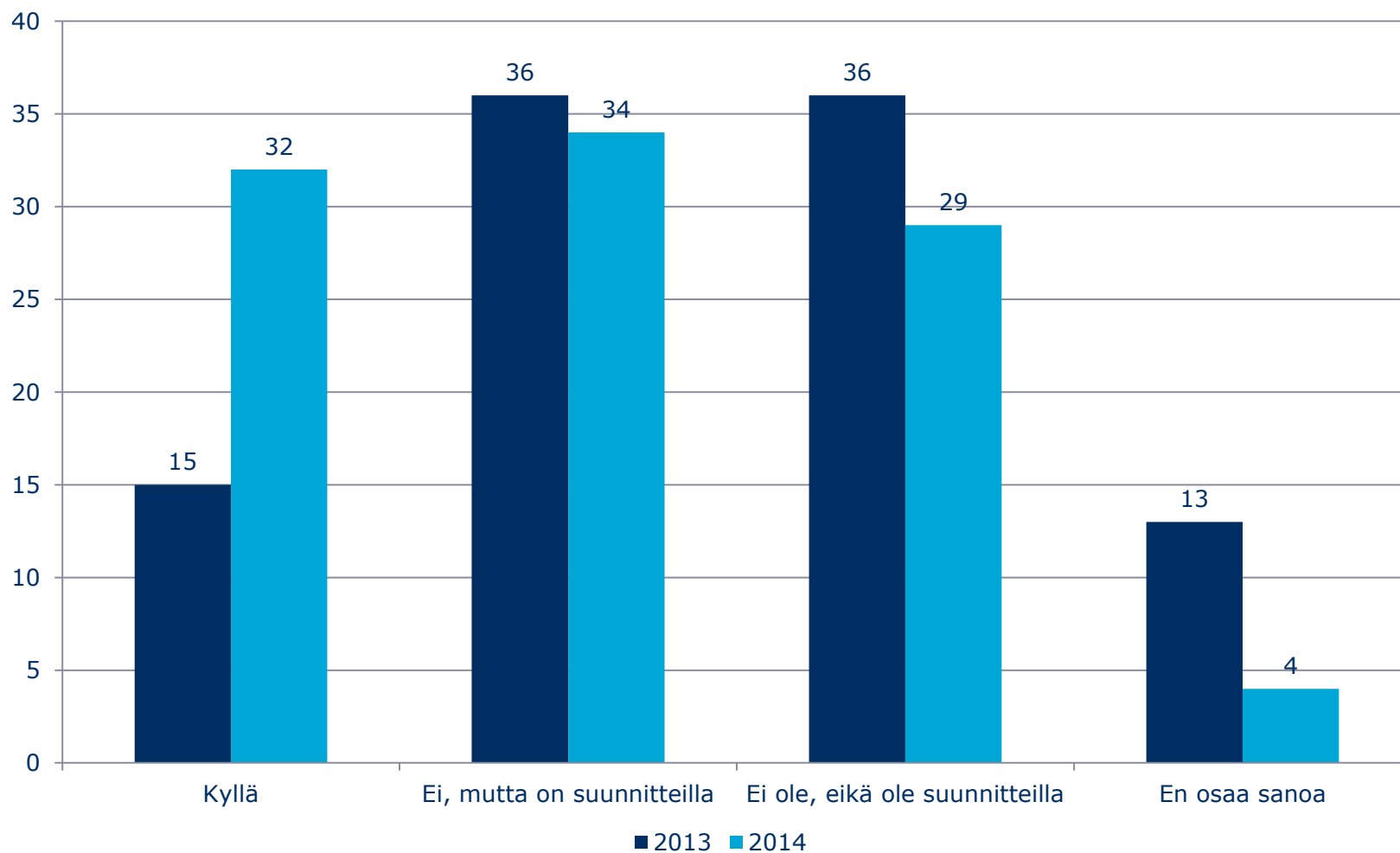
Onko kunnallanne käytössä mobiili- tai tablettisovelluksia?

(%, 2014 n=169, 2013 n=131, 2007 n=207)



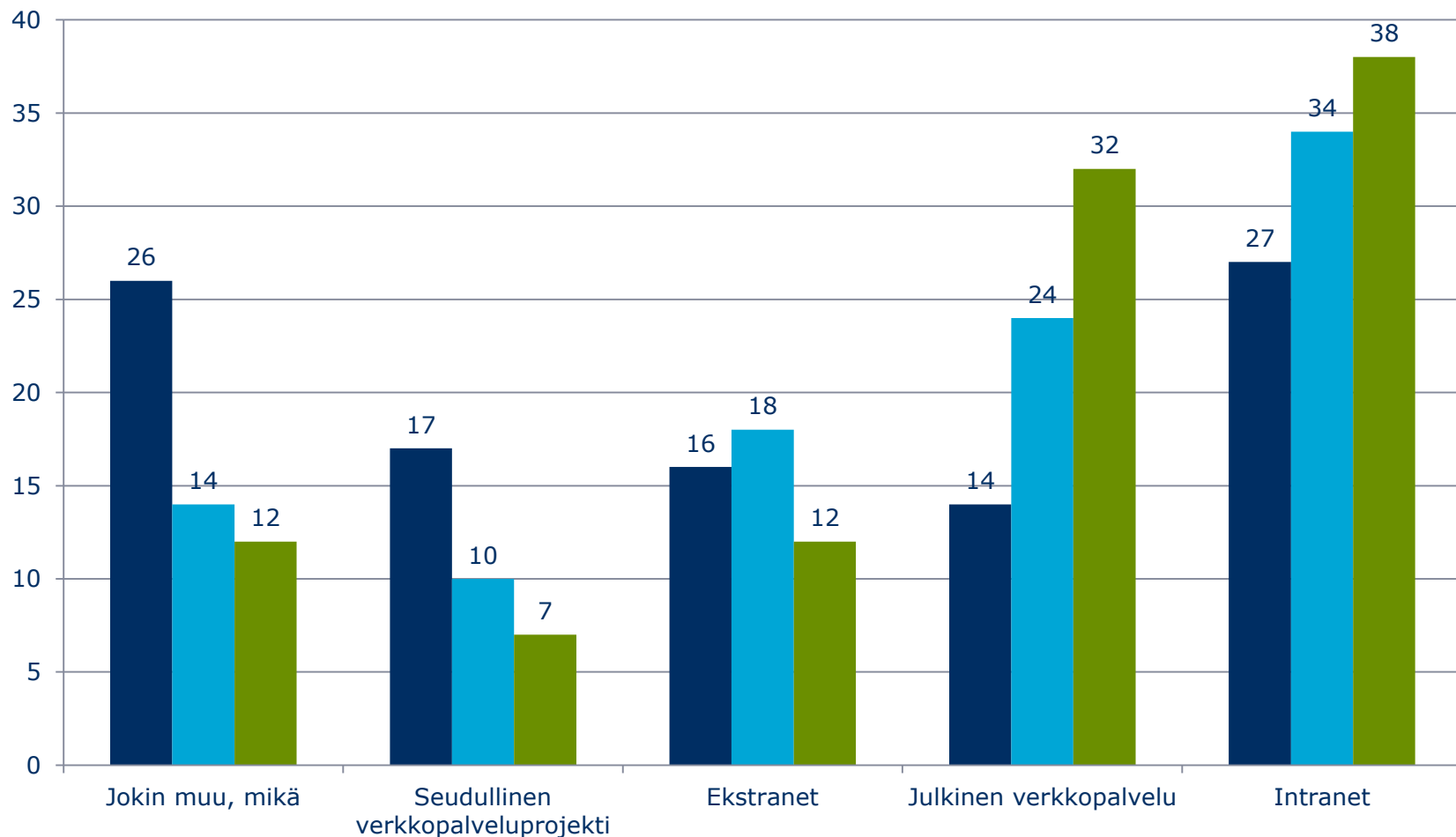
Onko responsiivisuus huomioon suunnitteluvaiheessa?

(%, 2014 n=169, 2013 n=131)

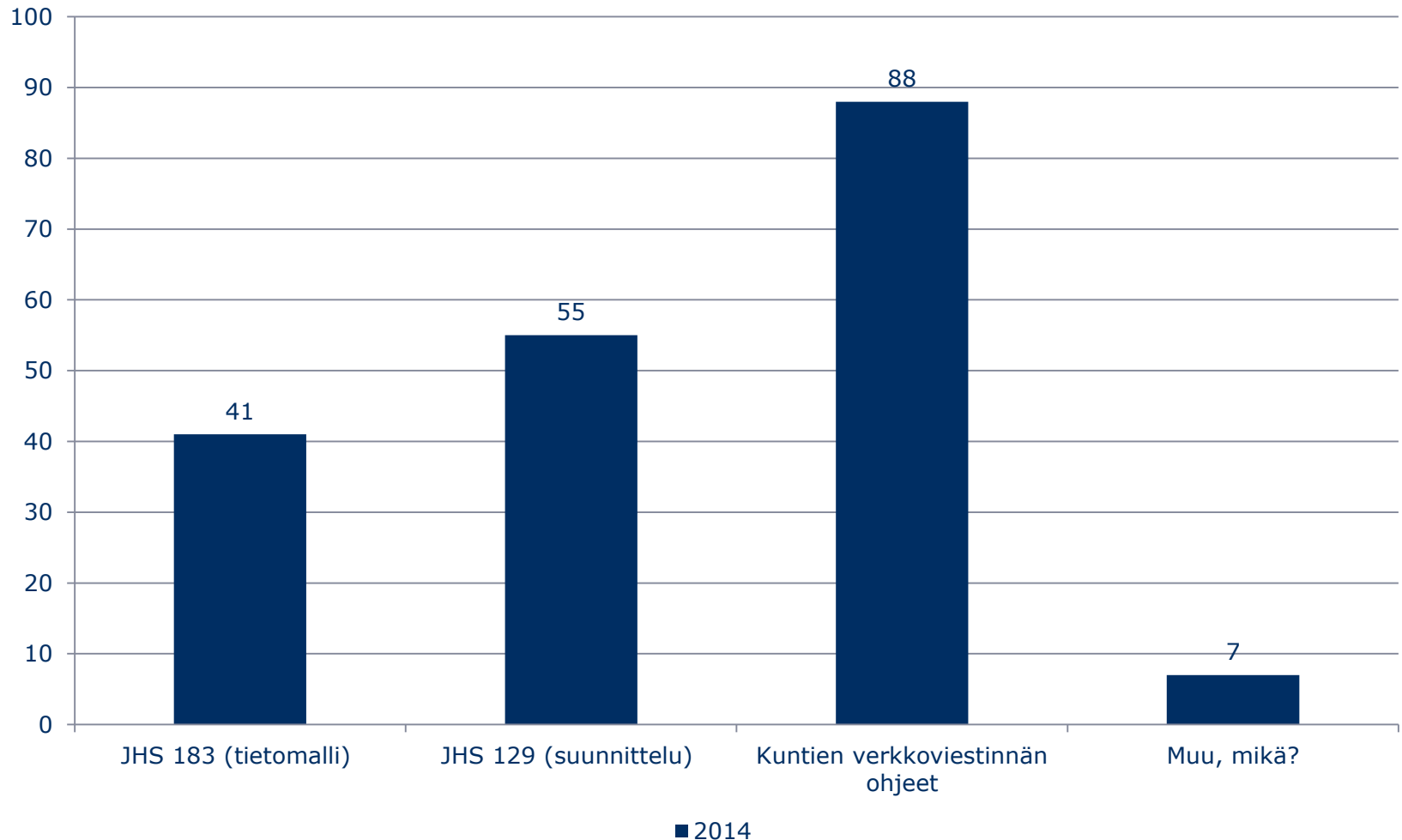


Onko teillä käynnissä tai oletteko käynnistämässä joitain seuraavista verkkopalveluprojekteista seuraavan vuoden aikana?

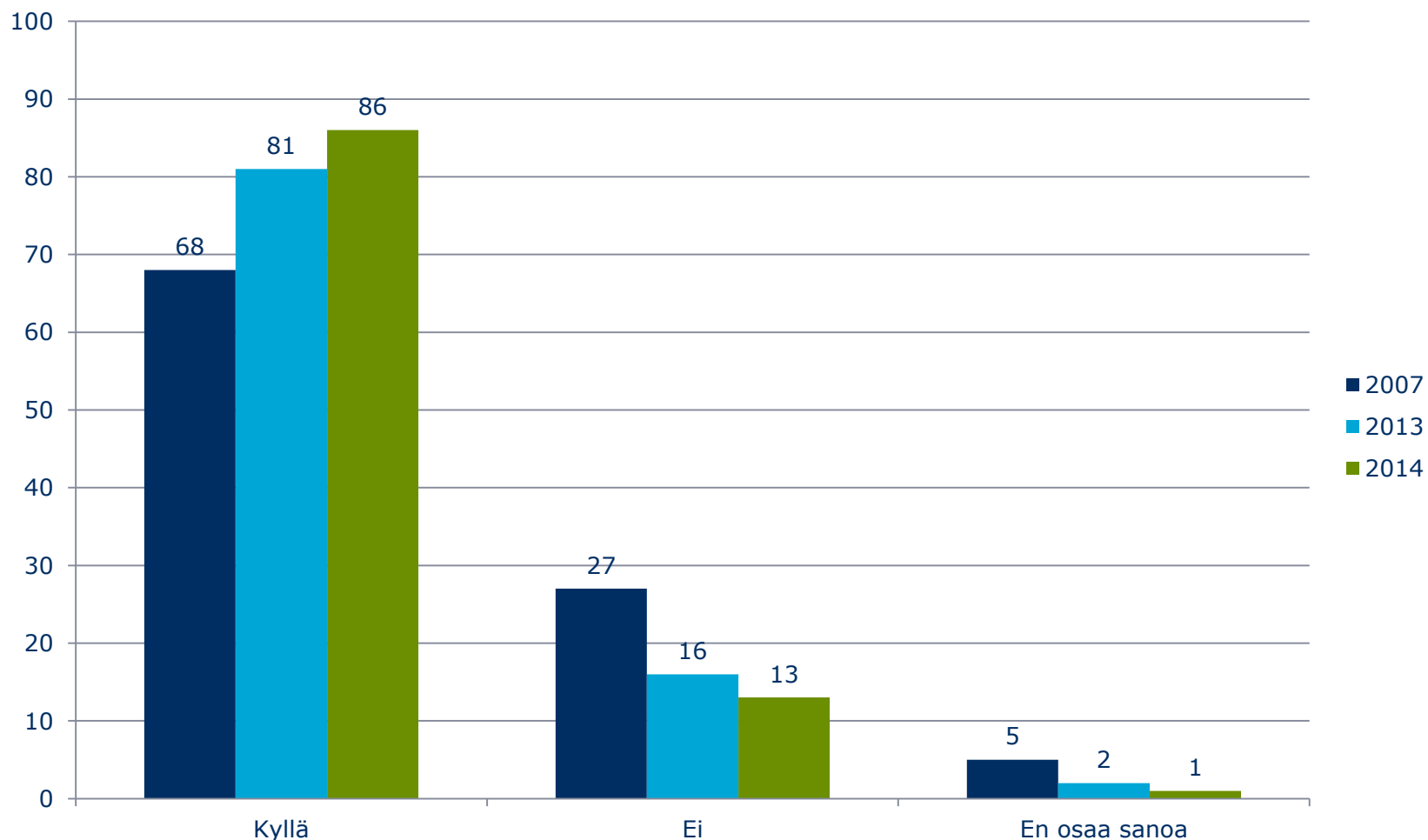
(%, 2014 n=117, 2013 n=115, 2007 n=125)



Oletteko hyödyntäneet oppaita tai julkisen hallinnon yhteisiä suosituksia (%, 2014 n=111)

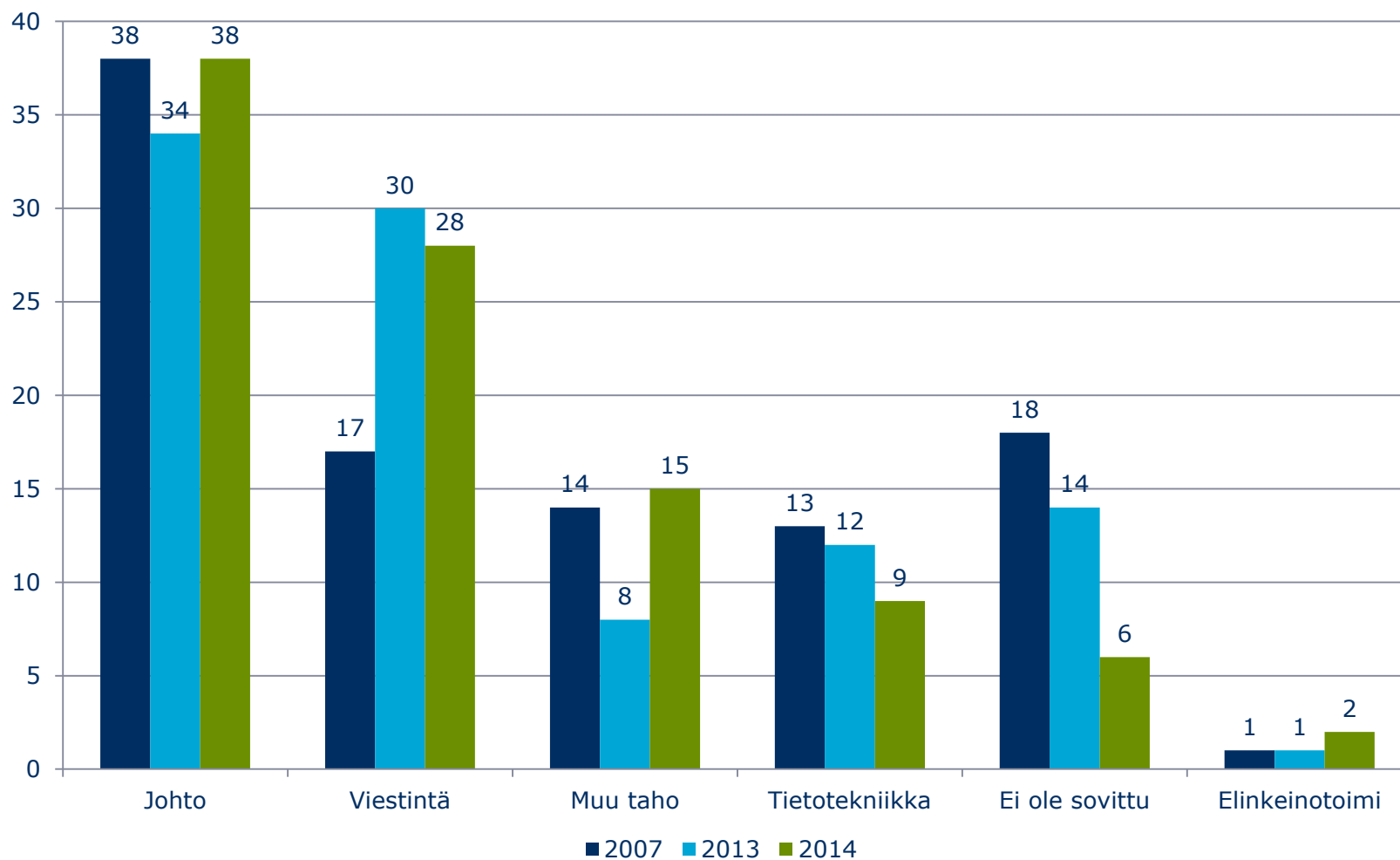


Onko verkkopalvelulle nimetty sisällöstä vastaava henkilö tai henkilöt? (% , 2014 n=167, 2013 n=135, 2007 n=207)



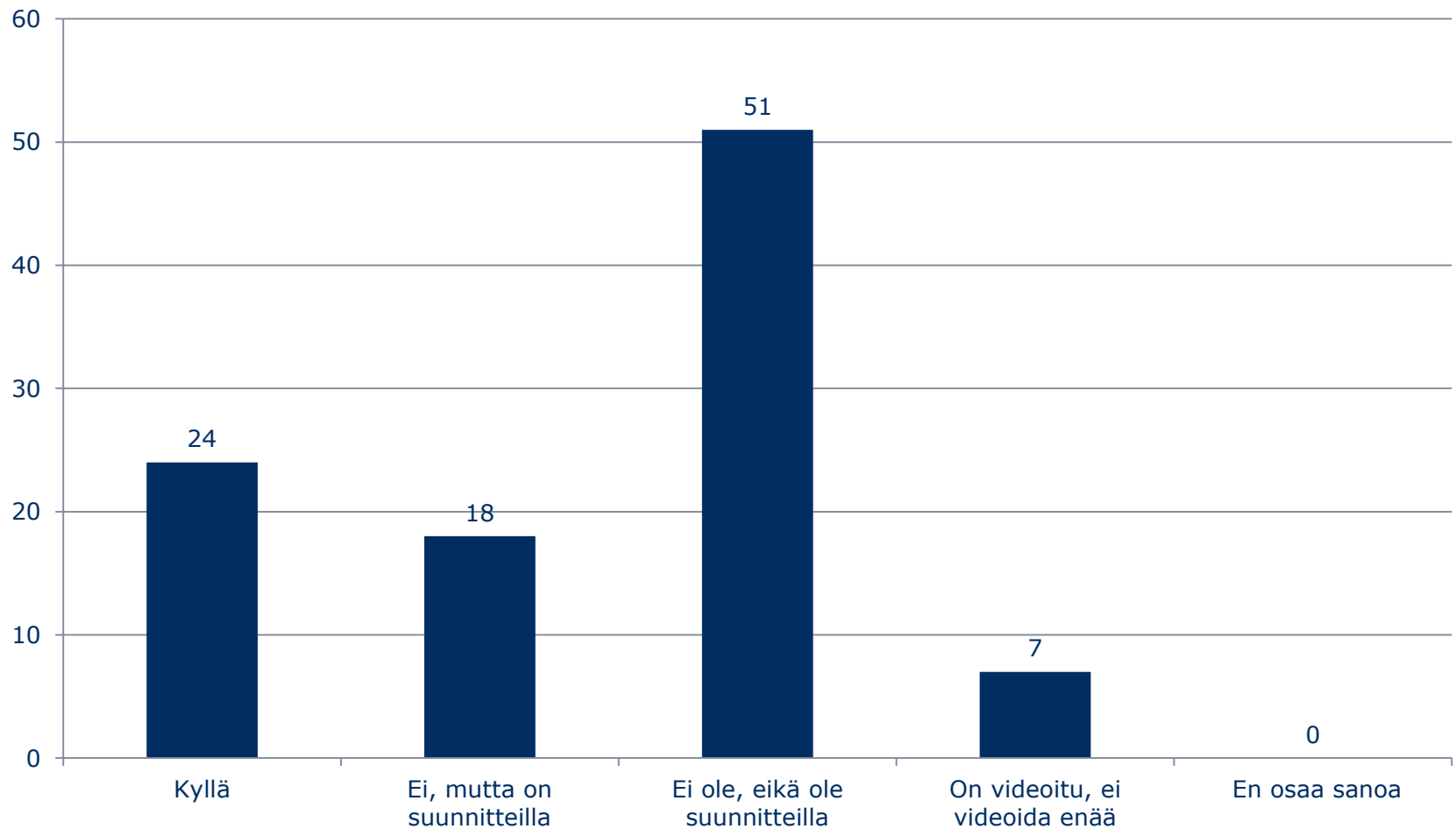
Kuka vastaa kuntanne verkkopalvelun sisällön kokonaisuudesta?

(%, 2014 n=170, 2013 n=135, 2007 n=207)



Onko kuntalaisilla mahdollisuutta seurata kunnanvaltuuston kokouksia verkon tai muun median välityksellä?

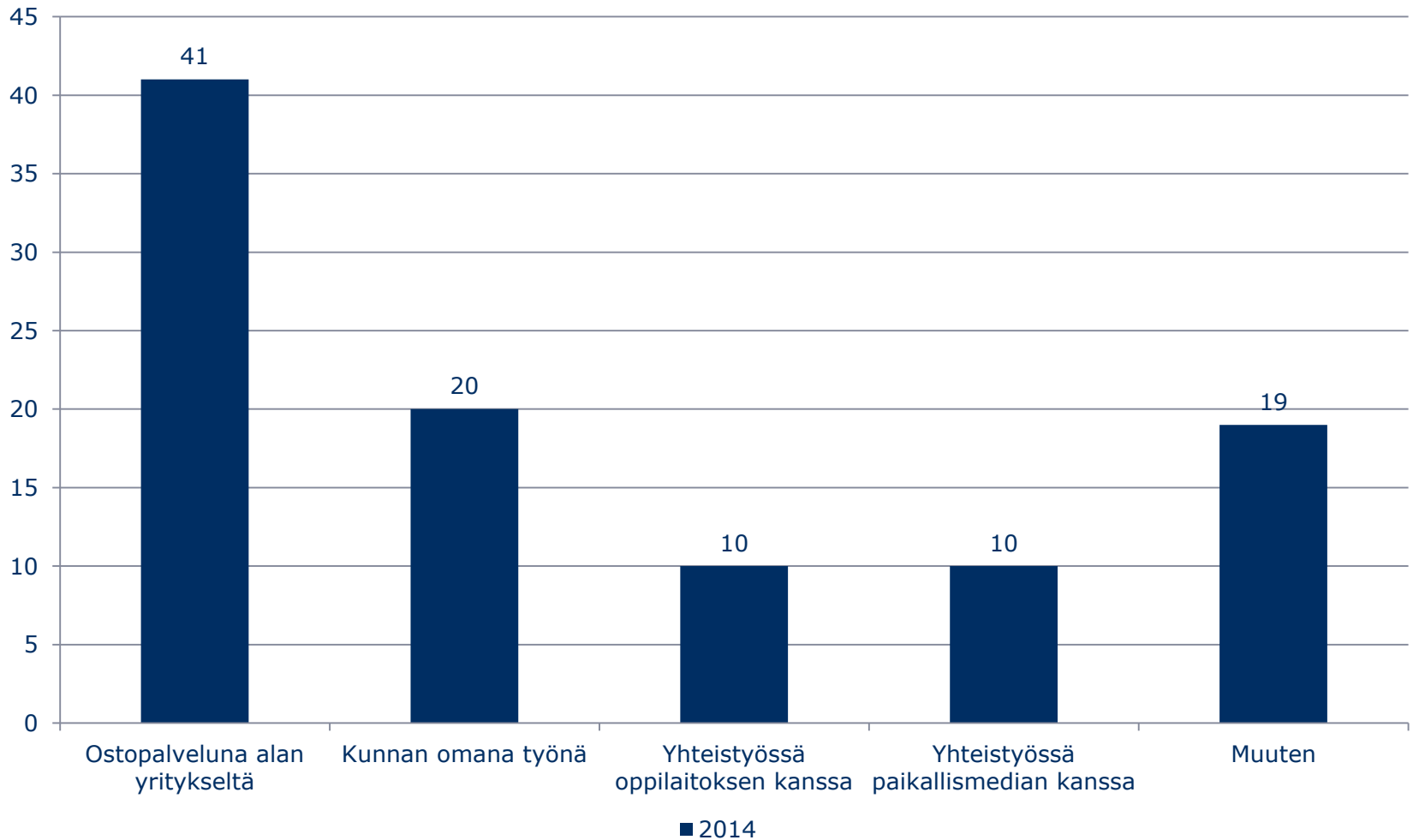
(%, n=169)



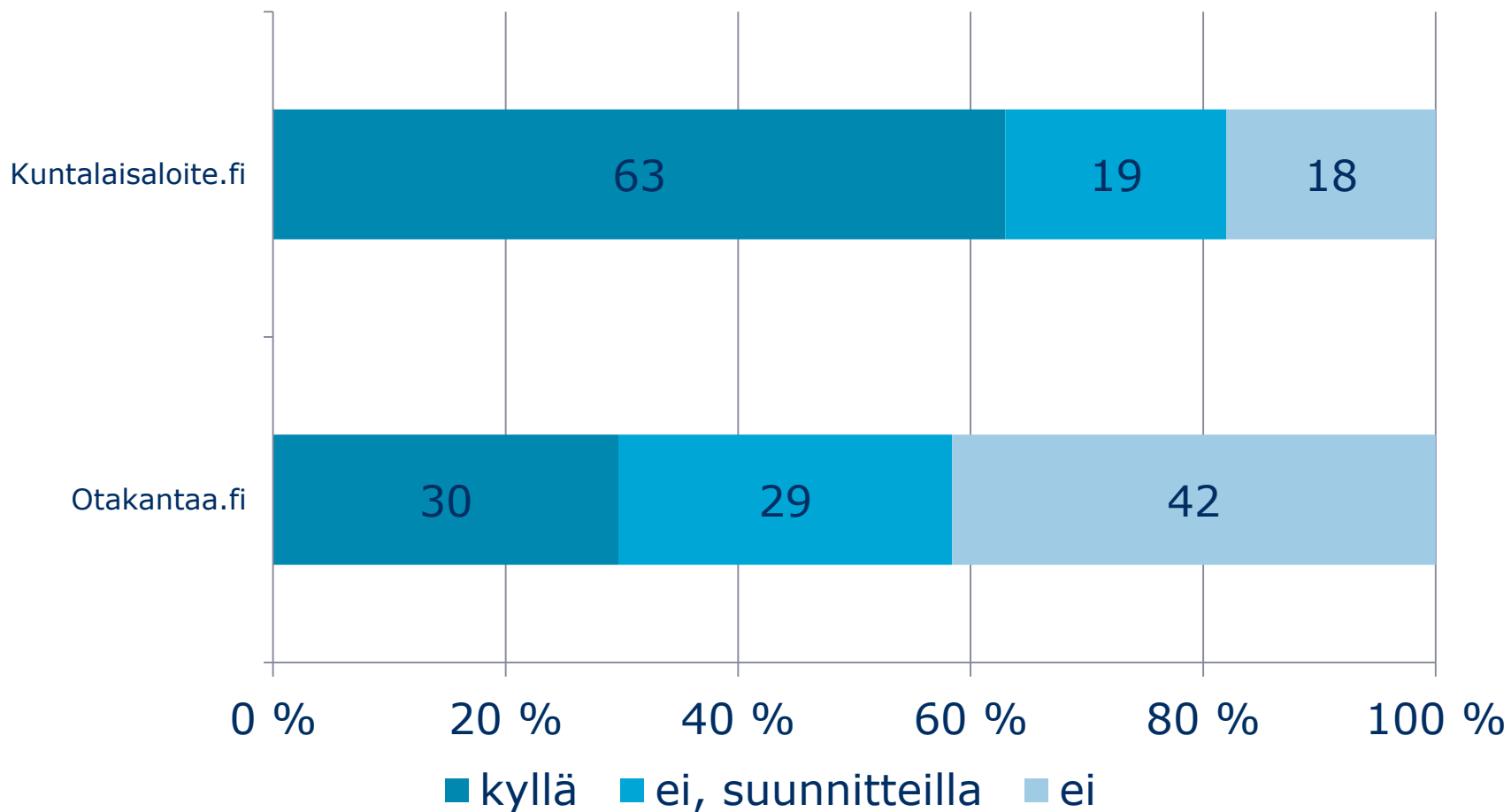
■ 2014

Miten videointi toteutettiin?

(%, n=59)



Onko kunnassa ollut käytössä seuraavat oikeusministeriön osallisuuspalvelut (%, n=163 ja 167)



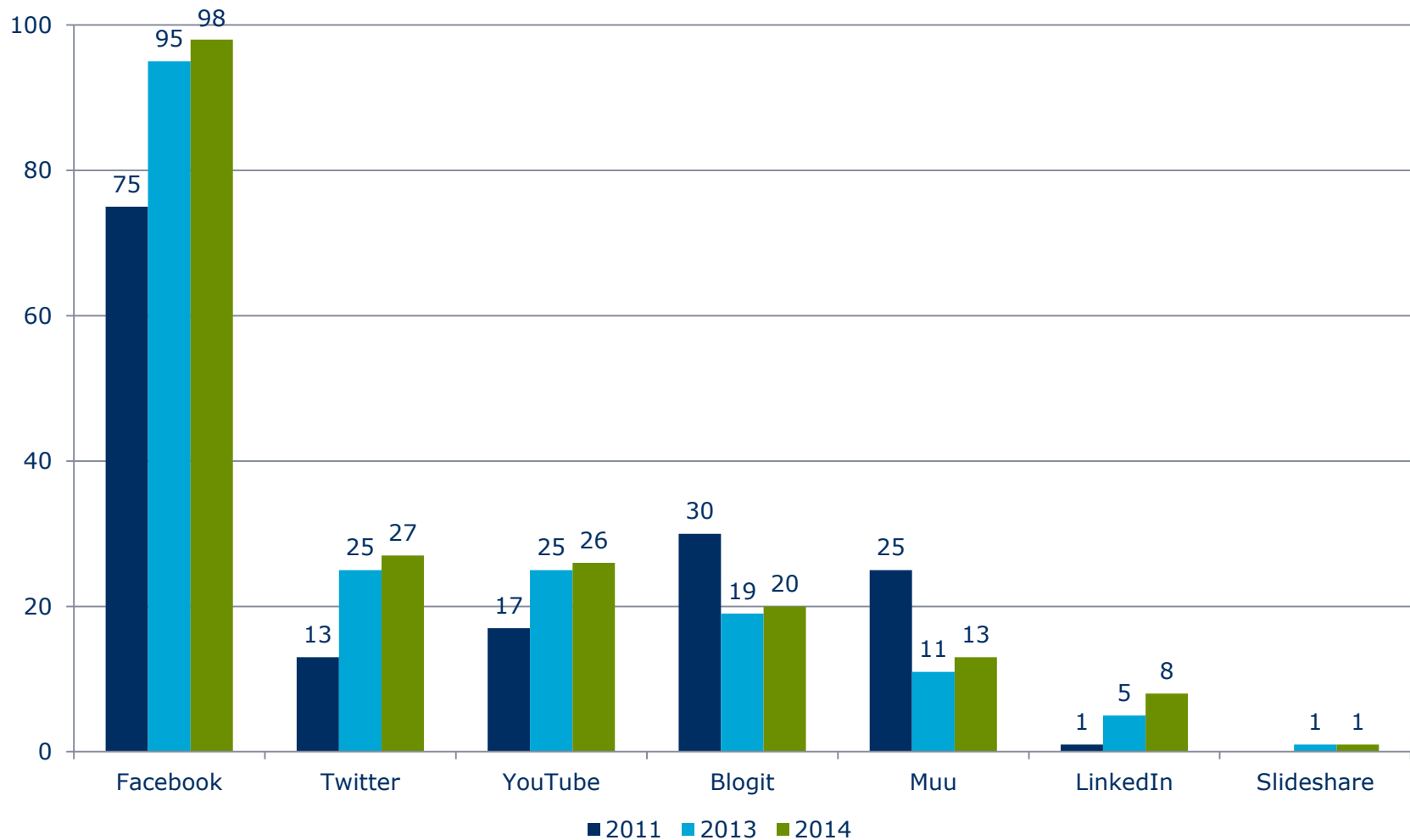


Sosiaalista mediaa koskevat kysymykset

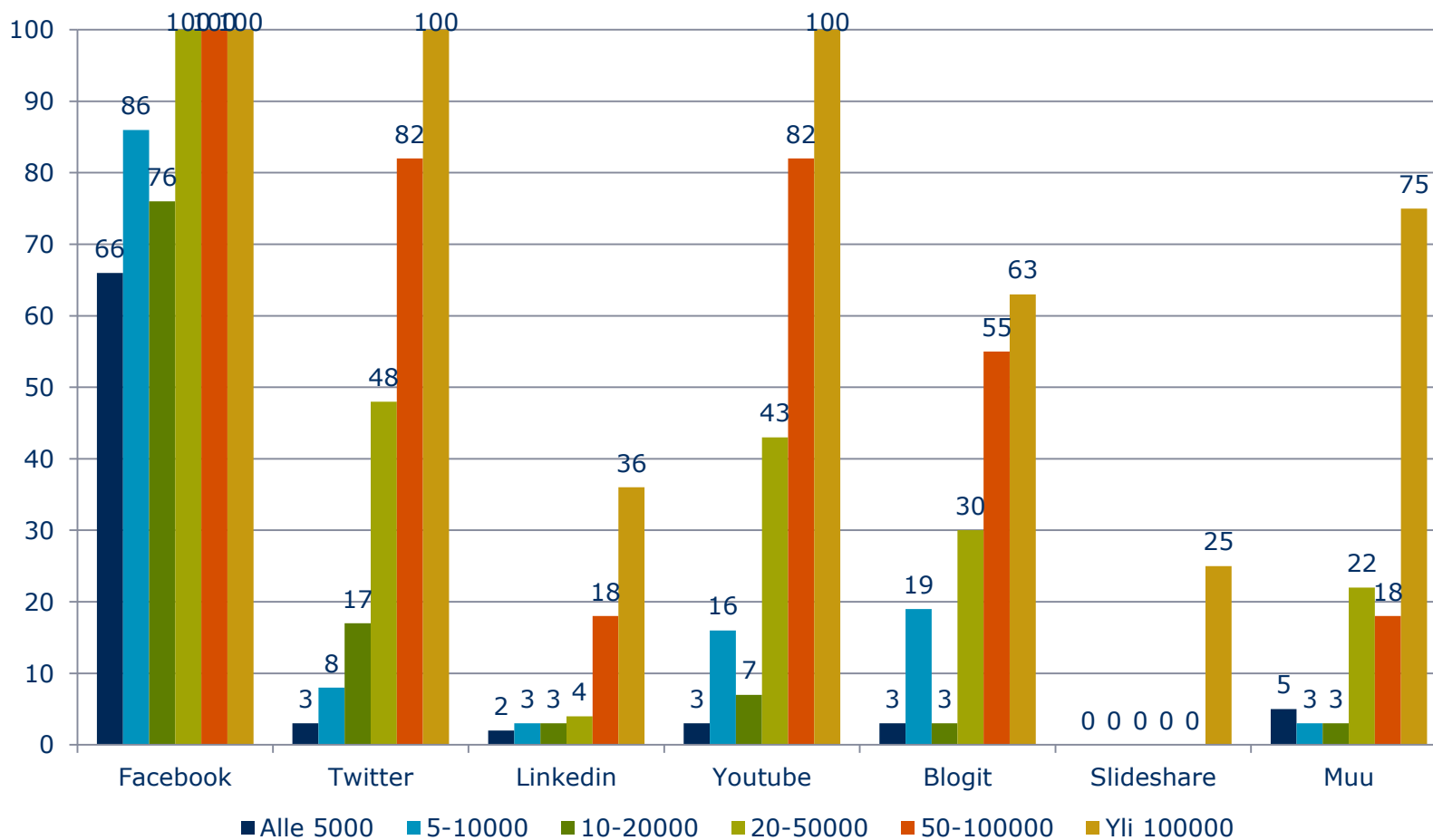


Mitä sosiaalisen median kanavia kuntanne virallisesti käyttää?*

(%, 2014 n= 148, 2013 n=105, 2011 n=77)

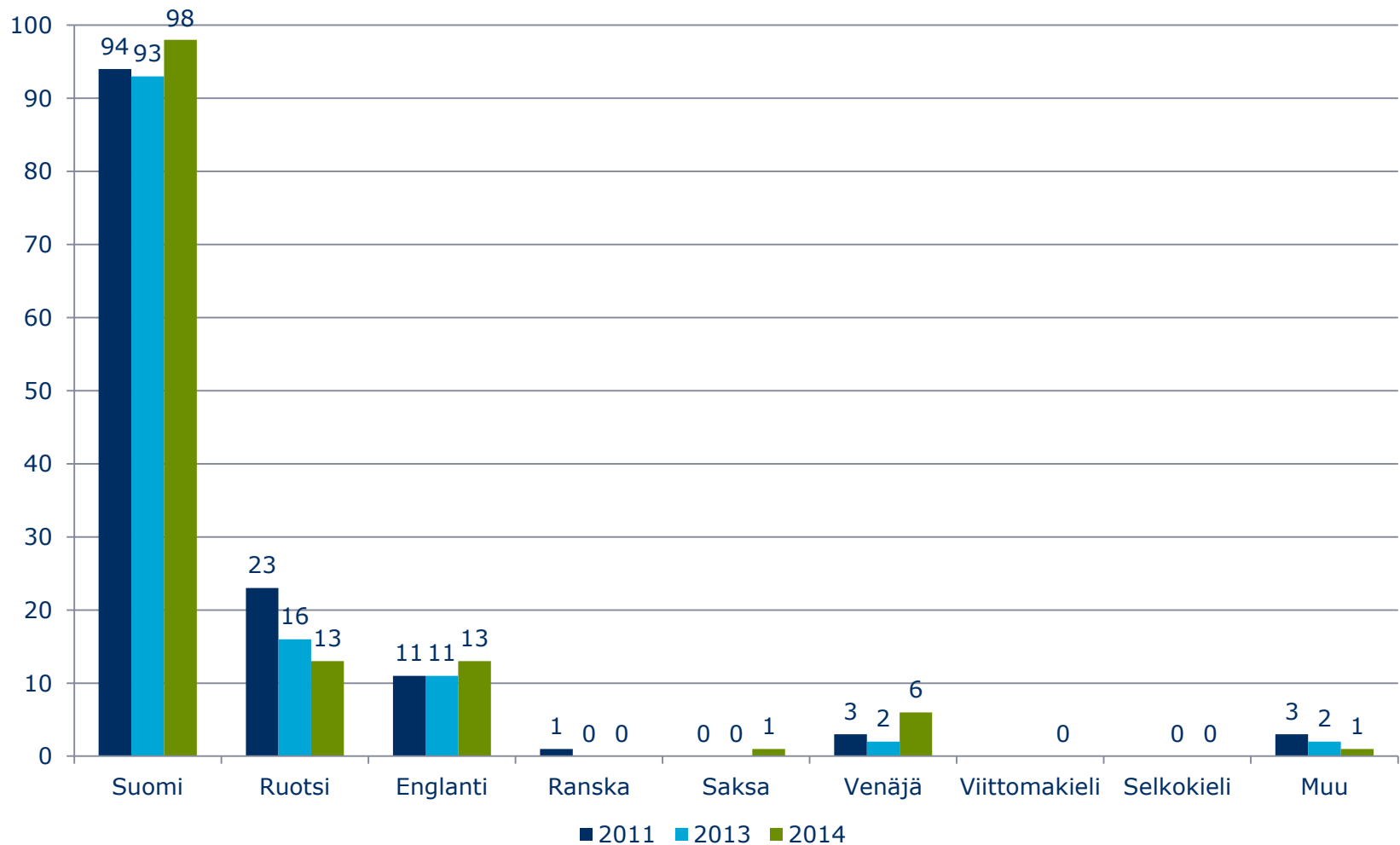


Mitä sosiaalisen median kanavia kuntanne virallisesti käyttää – kuntakokoluokittainen tarkastelu (% , 2014 n=148)



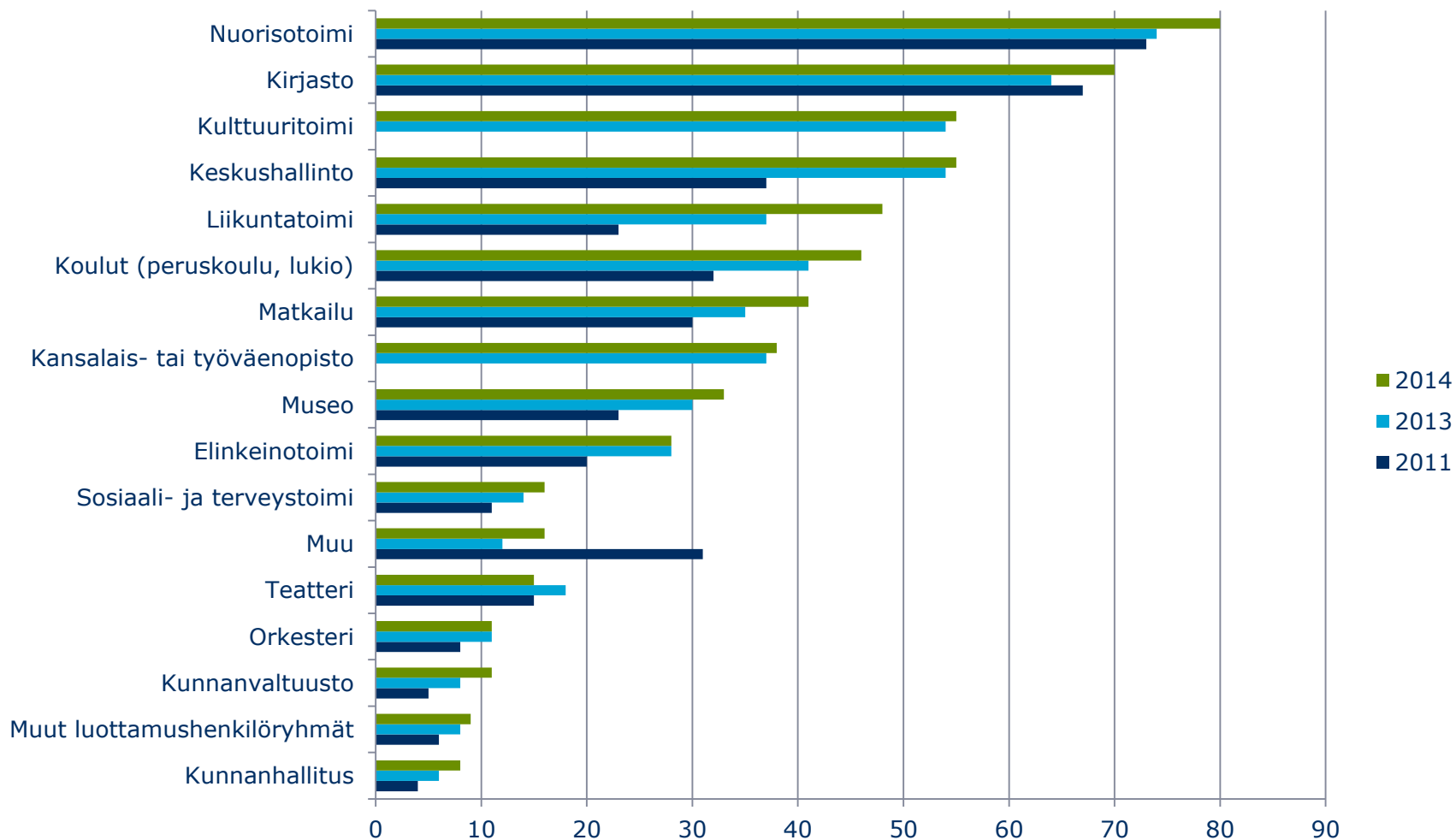
Millä kielillä kuntanne toimii sosiaalisessa mediassa?

(%, 2014 n=151, 2013 n=114, 2011 n=100)

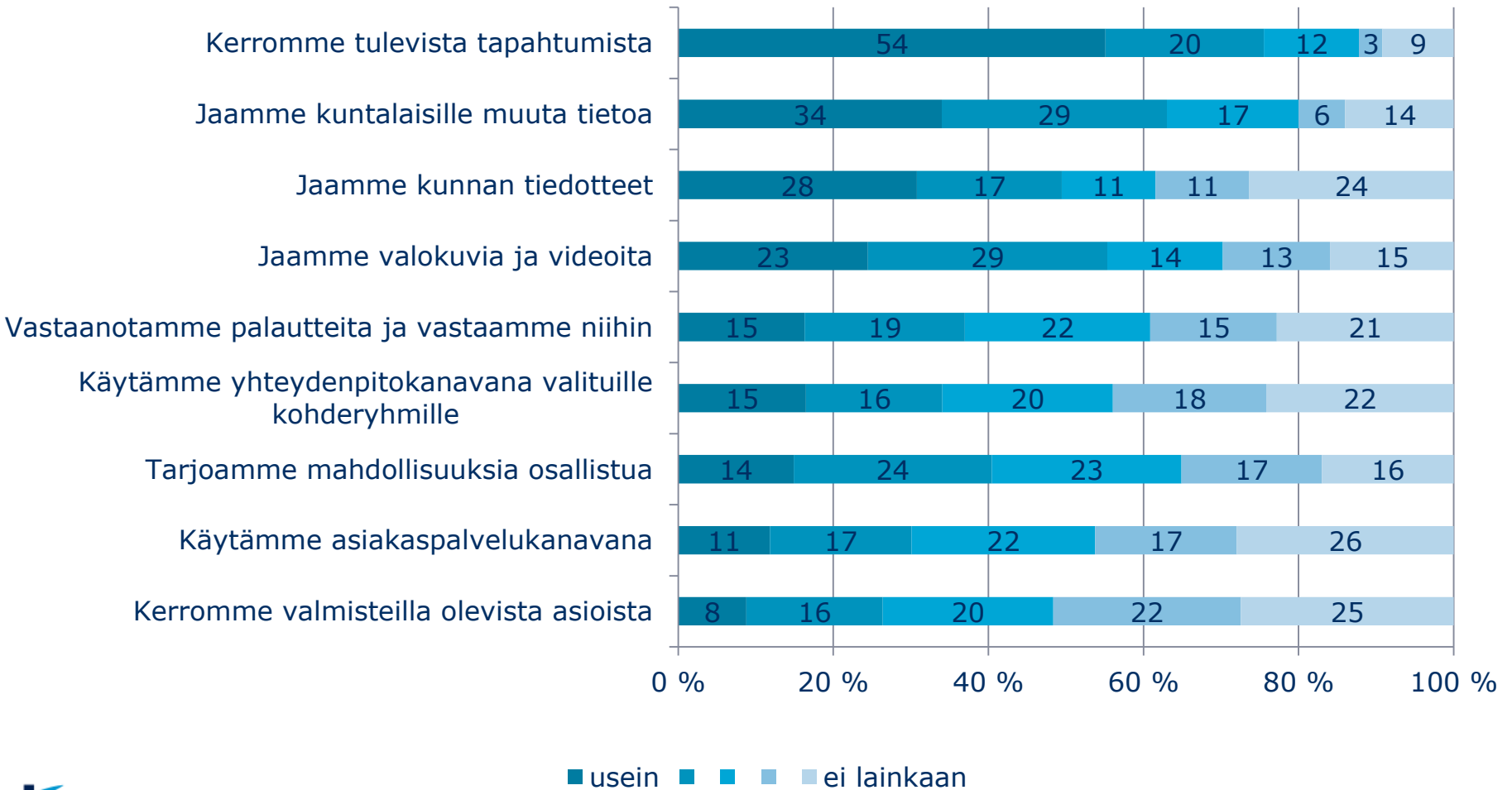


Mitkä kuntanne organisaatiot käyttävät sosiaalisen median kanavia?

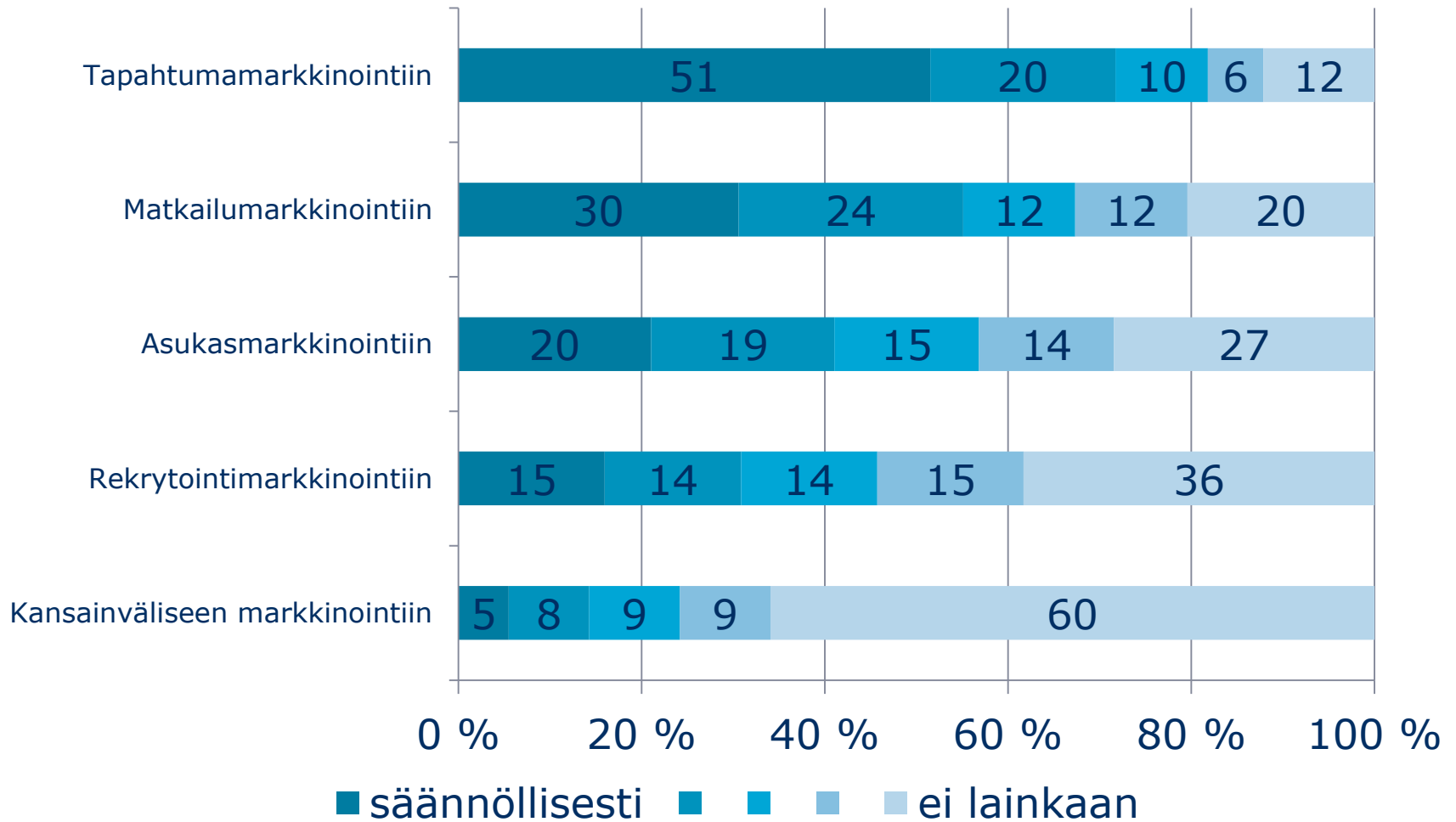
(%, 2013 n=119, 2011 n=106)



Minkälaisissa asiayhteyksissä ja kuinka usein käytätte sosiaalisen median kanavia? (%, 2014 n=157)

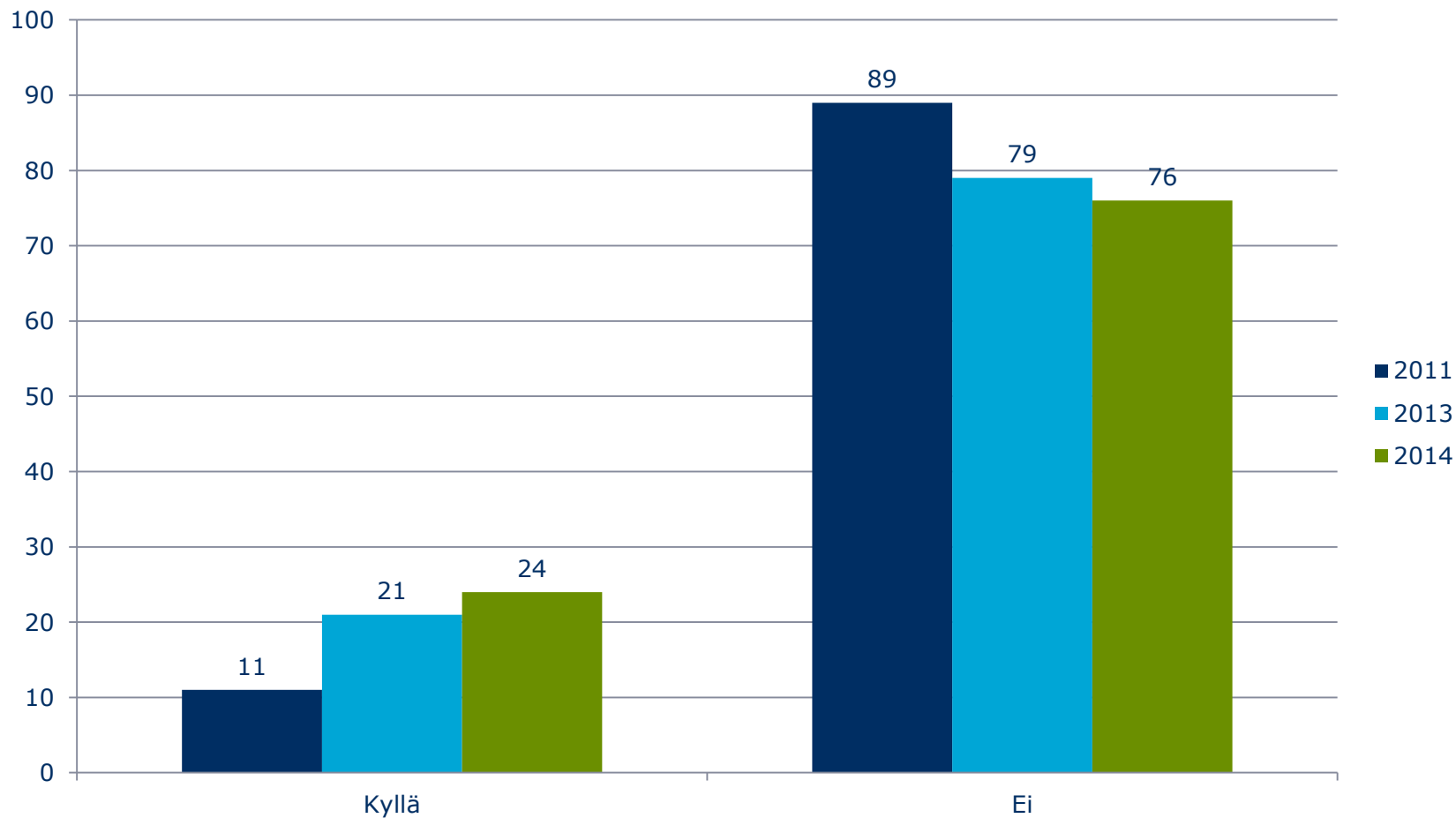


Käytättekö sosiaalisen median kanavia kuntanne markkinointiin? (% 2014 n=154)

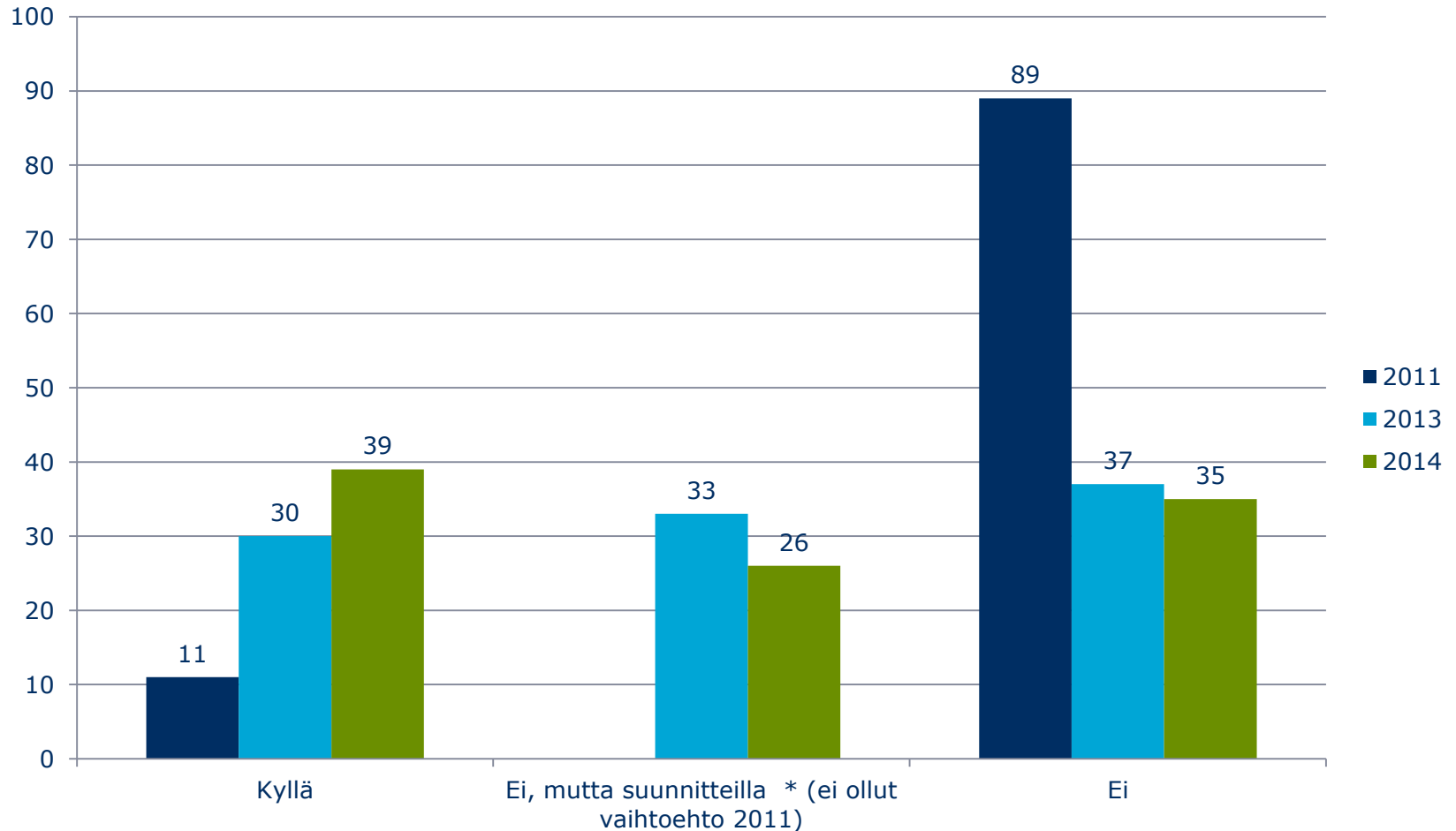


Onko kunnanjohtajanne työroolissaan esillä sosiaalisen median palveluissa?

(%, 2014 n=162, 2013 n=131, n=130)

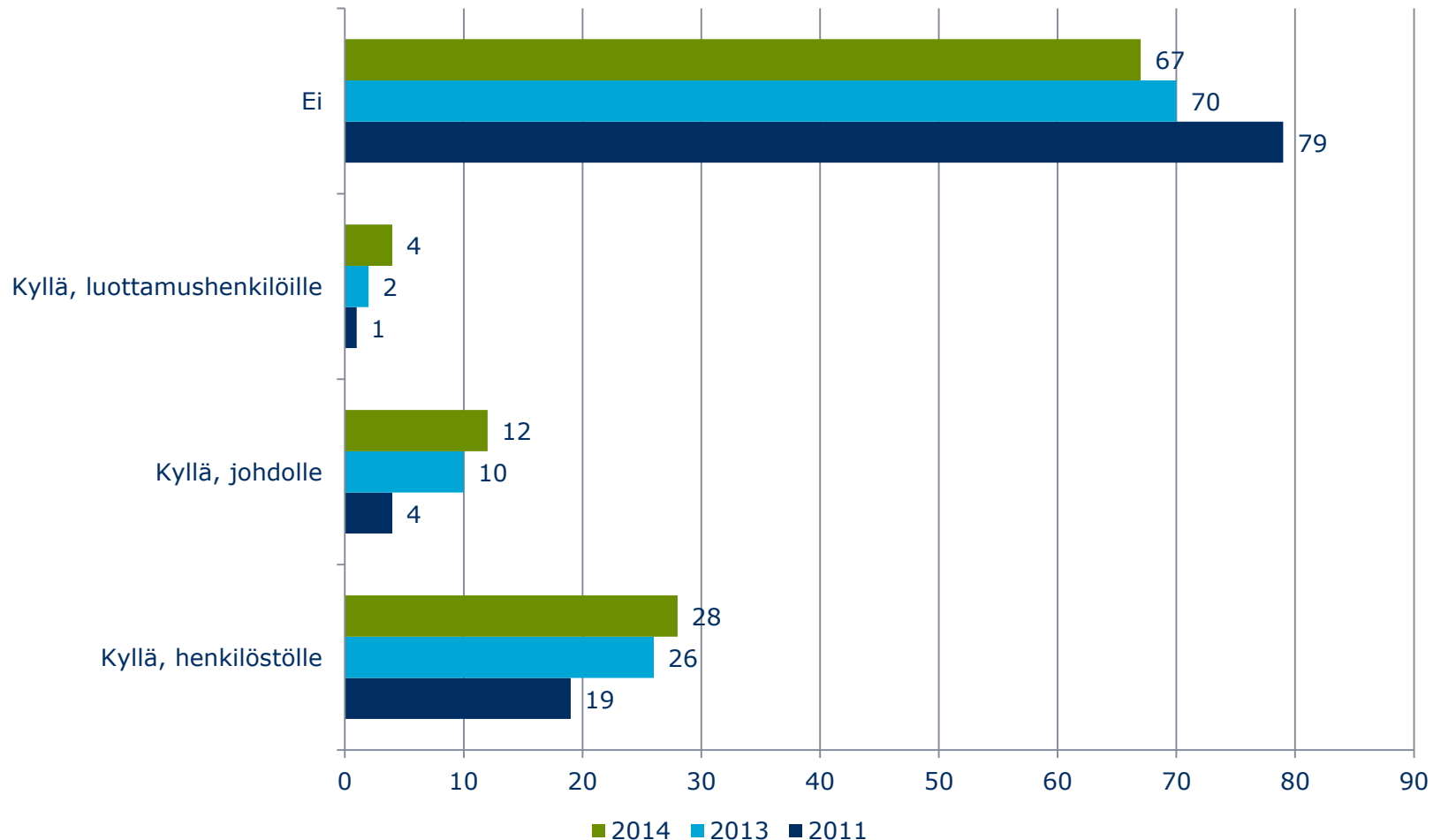


Onko kuntanne laatinut työntekijöille kirjalliset ohjeet sosiaalisen median käytöstä ja sosiaalisessa mediassa toimimisesta? (%, 2014 n=168, 2013 n=128, 2011 n=130)

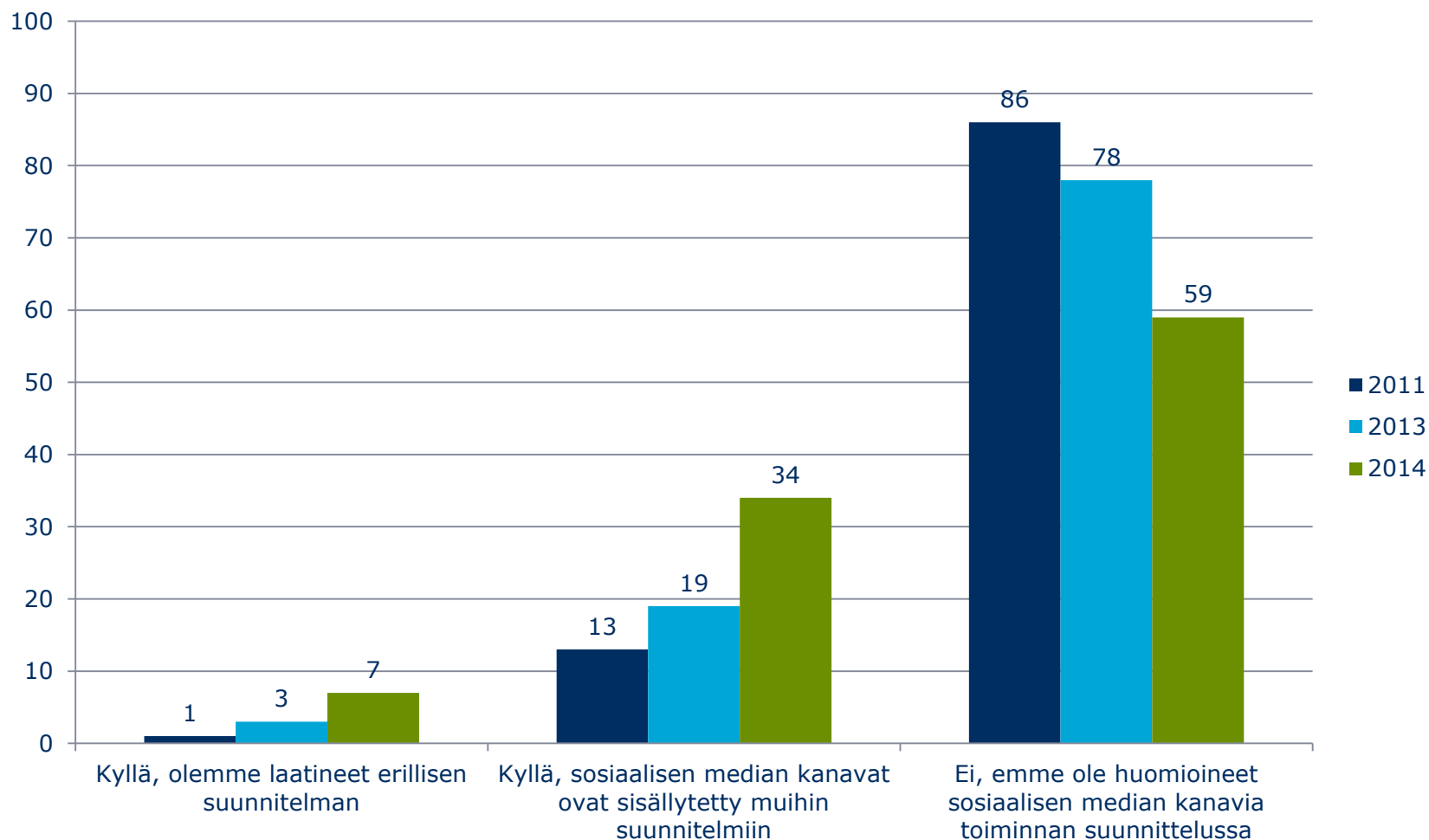


Onko kuntanne järjestänyt koulutusta sosiaalisen median palvelujen käytöstä?

(%, 2014 n=166, 2013 n=131, 2011 n=130)

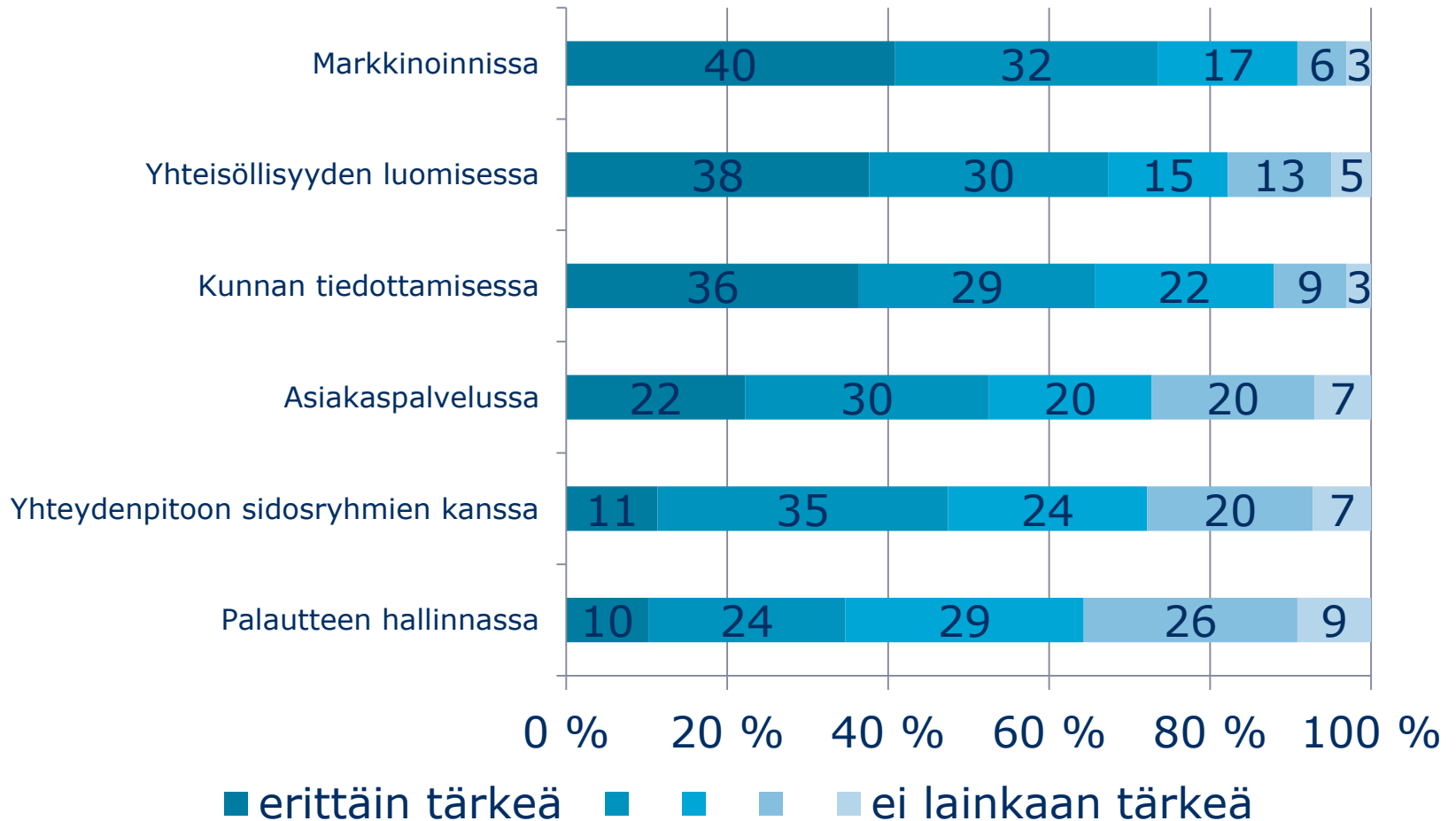


Onko kuntanne laatinut sosiaalisen median strategian tai toimintasuunnitelman? (%, 2014 n=163, 2013 n=125, 2011 n=131)

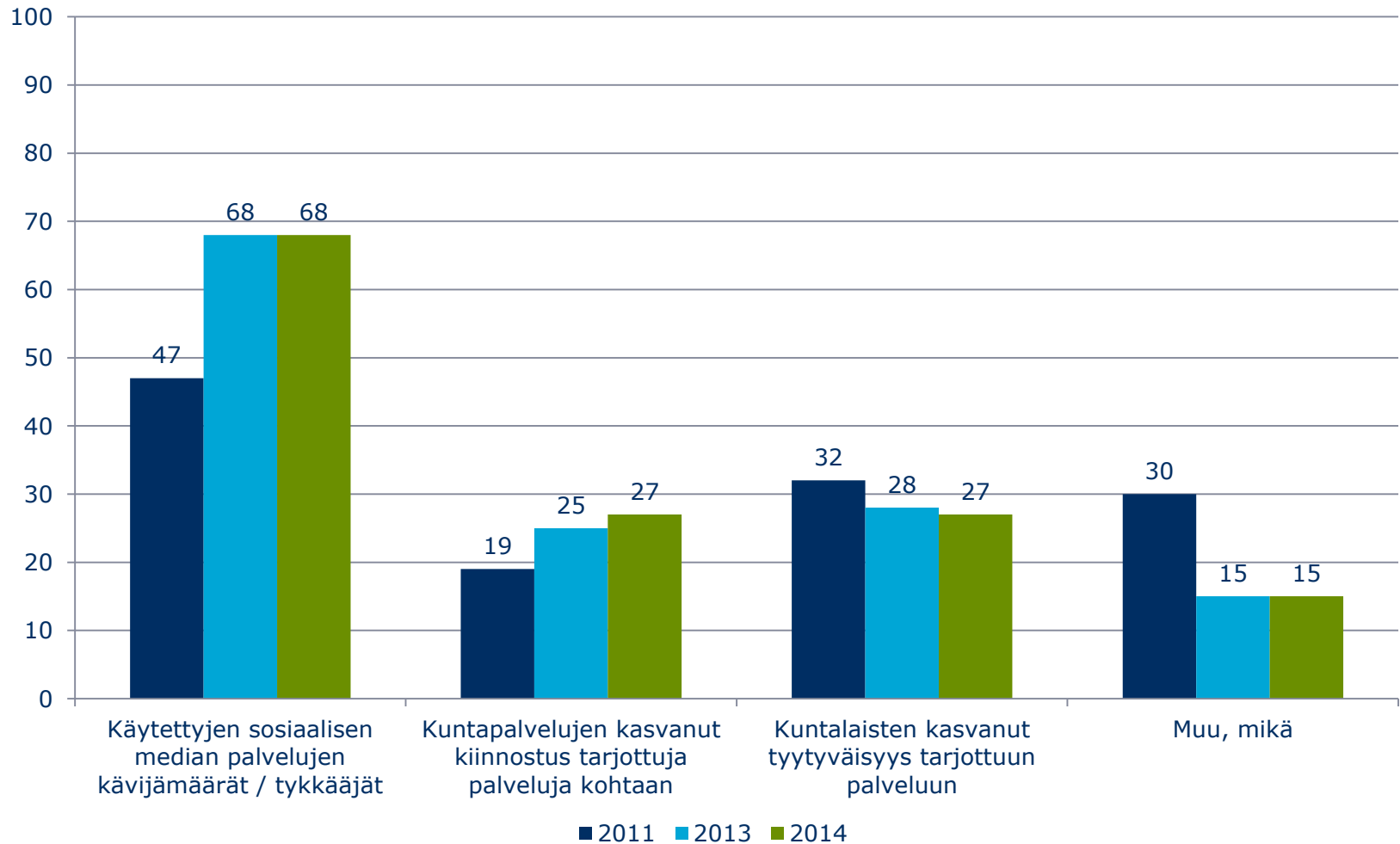


Kuinka tärkeäksi koette sosiaalisen median käytön?

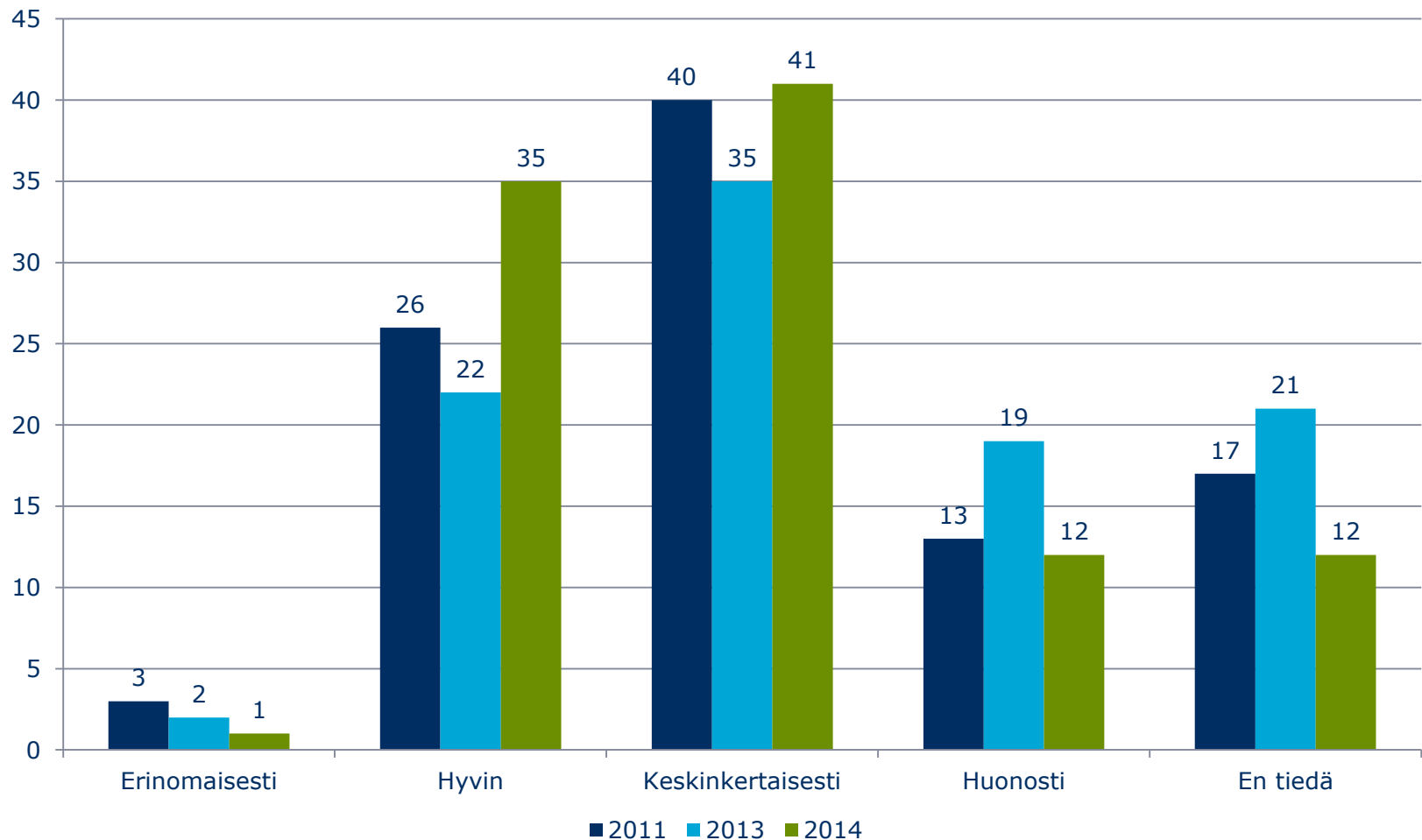
(%, 2014 n=152)



Minkälaisia mittareita organisaationne on asettanut sosiaalisen median käytölle? (%, 2014 n=97, 2013 n=65, 2011 n=53)



Kuinka kuntanne on mielestäsi onnistunut sosiaalisen median parissa toimiessaan? (%, 2014 n=155, 2013 n=115, 2011 n=113)



Lisää tietoa Kunnat.netissä

- Lisätietoja
 - » Tony Hagerlund, verkkoviestintäpäällikkö, Kuntaliitto
 - » etunimi.sukunimi@kuntaliitto.fi, p. 050 526 2158
- Tietoa Kuntien viestinnästä
 - » www.kunnat.net/viestinta
- Tilaa Kuntaliiton viestinnän ja markkinoinnin uutiskirje
 - » www.kunnat.net/uutiskirjeet
- Tutustu tilastovisualisointeihin
 - » www.kunnat.net/tilastot