



Olipa kerran kunta, jossa päätettiin kokeilla ylisektorista ja asiakaslähtöistä työskentelytapaa nuorten aikuisten auttamiseksi. Toimintamallia harjoiteltiin mm. simulaatio-oppimisen keinoin.

Ja siitä alkoi tositarina.

Kuopiossa kehitettiin valtiovarainministeriön kokeiluhankkeen ja kuntakokeilulain turvin Integraattori-malli. Se on palvelusuunnitelmat yhteensovittava, nuoren elämönhallinnan itsearviointiin ja vastuutyöntekijätoimintaan perustuva asiakkaiden, ammattilaisten ja asiantuntijoiden kanssa yhteisesti kehittämä digitaalinen ja monialainen toimintamalli.

Kuopio



Henkilökohtainen hyvinvointisuunnitelma

Henkilökohtaisen hyvinvointisuunnitelman laatimiseen osallistuivat asiakas itse ja hänen kanssaan työskentelevät ammattilaiset. Hyvinvointisuunnitelma kulki asiakkaan mukana älypuhelimessa. Asiakas ja ammattilaiset seurasivat suunnitelman toteutumista yhdessä.

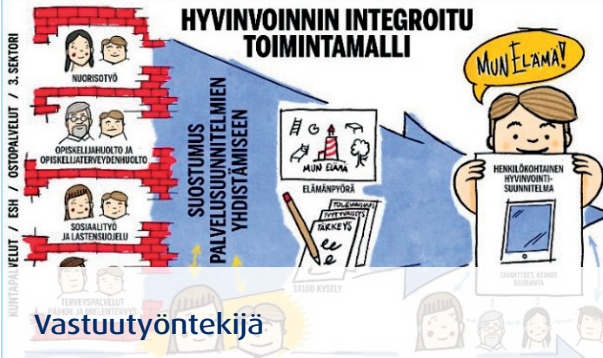
TÄRKEYS - TYYTYVÄISYYS - TULEVAISUUS



Elämönhallinnan itsearviointi

Hyvinvointisuunnitelmaa varten asiakkaat arvioivat omaa elämäntilannettaan ja tulevaisuuden toiveitaan kokeilun yhteydessä kehitetyn ns. 3X10D Kyselyn avulla. Kysely koostuu kymmenestä nuoren elämän kannalta keskeisestä aihealueesta. Hyvinvointisuunnitelman tavoitteita ja toteutuskeinoja määriteltäessä nuoren omilla näkemyksillä oli keskeinen sija.

HYVINVOINNIN INTEGROITU TOIMINTAMALLI



Vastuutyöntekijä

Nuorelle nimetty oma työntekijä huolehtii asiakkaan asioiden etenemisestä, koordinoi hyvinvointisuunnitelman työstämistä, ja toimii nuoren rinnallakulkijana auttamalla häntä palvelujärjestelmään liittyvissä kysymyksissä. Nuori ja työntekijä voivat viestiä toisilleen saman sähköisen palvelualustan avulla, jolle hyvinvointisuunnitelma ja itsearviointi tallentuvat.



MeUskaltajat

Erityisasiantuntija Anna-Mari Juutinen Kuopiosta kertoo:

Mitä teimme? Kehitimme eri palvelusuunnitelmat yhdistävän henkilökohtaisen hyvinvointisuunnitelman, joka kulkee asiakkaan mukana myös älypuhelimessa. Suunnitelma laadittiin yhdessä asiakkaan kanssa.

Mikä sai meidät uskaltamaan? Palveluintegraatioiden toimivuus on yksi maakunta- ja sote-uudistuksen keskeisiä tavoitteita. Palvelusuunnitelmien yhdistämiskokeilu oli mahdollista toteuttaa kuntakokeilulain turvin aidossa asiakasympäristössä kokeillen.

Missä onnistuimme? Parasta oli erilaisen ajattelutavan ja näkökulman löytäminen asiakkaan elämään! Asiakkaiden ja ammattilaisten parissa toteutettu aito kokeilu!

Mikä meni pieleen/mitä tekisimme toisin? Emme osanneet riittävästi varautua siihen, että asiakastyössä toteutettu kokeilu uusine työmenetelmineen ja teknologioineen kuormittaa työntekijöitä. Olisi hyvä, jos kokeilijoilla olisi mahdollista hidastaa

tahtia normaliteetistä. Aikaa tarvitaan kokemusten dokumentointiin ja toimintamallin parannusehdotusten laatimiseen sekä asiakastietojen kirjaamiseen.

Mitä tästä opimme? Kokeilua ei lainsäädäntösyistä voitu sellaisenaan jatkaa, mutta kokeilun keskeisten sisältöjen jatkokehittely siirrettiin muihin hankkeisiin. Perinteisin projektinhallinnan menetelmin ei näin innovatiiviseen lopputulokseen olisi päästy. Kokeilukehittämisen avulla saatiin aikaan jotain kokonaan uutta!

Mitä hyötyä kokeilusta oli? Kokeilun avulla saatiin kehitettyä, testattua ja arvioitua uuden toimintamallin toimivuutta ilman sitoumuksia.

Miten toiminta muuttui kokeilun myötä? Kokeilun avulla saatiin varmuutta siitä, että tällaisen toimintamallin käyttöönotosta olisi hyötyä laajemmin. Toimintamallia tullaan jatkokehittämään Pohjois-Savon LAPE-muutosohjelman ja ODA-hankkeen yhteydessä. Jopa kansalliseen käyttöön.



#kokeilevakunta
#meuskaltajat