

Pirjo Oksanen  
Kuopion kaupunki

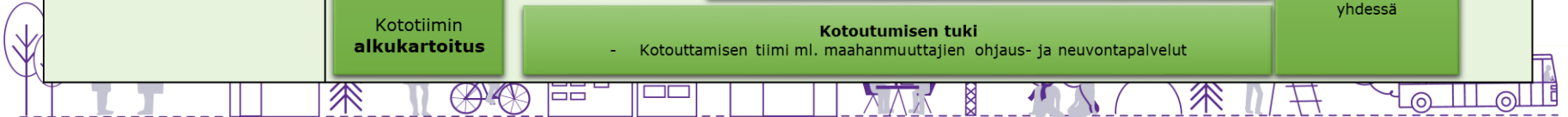
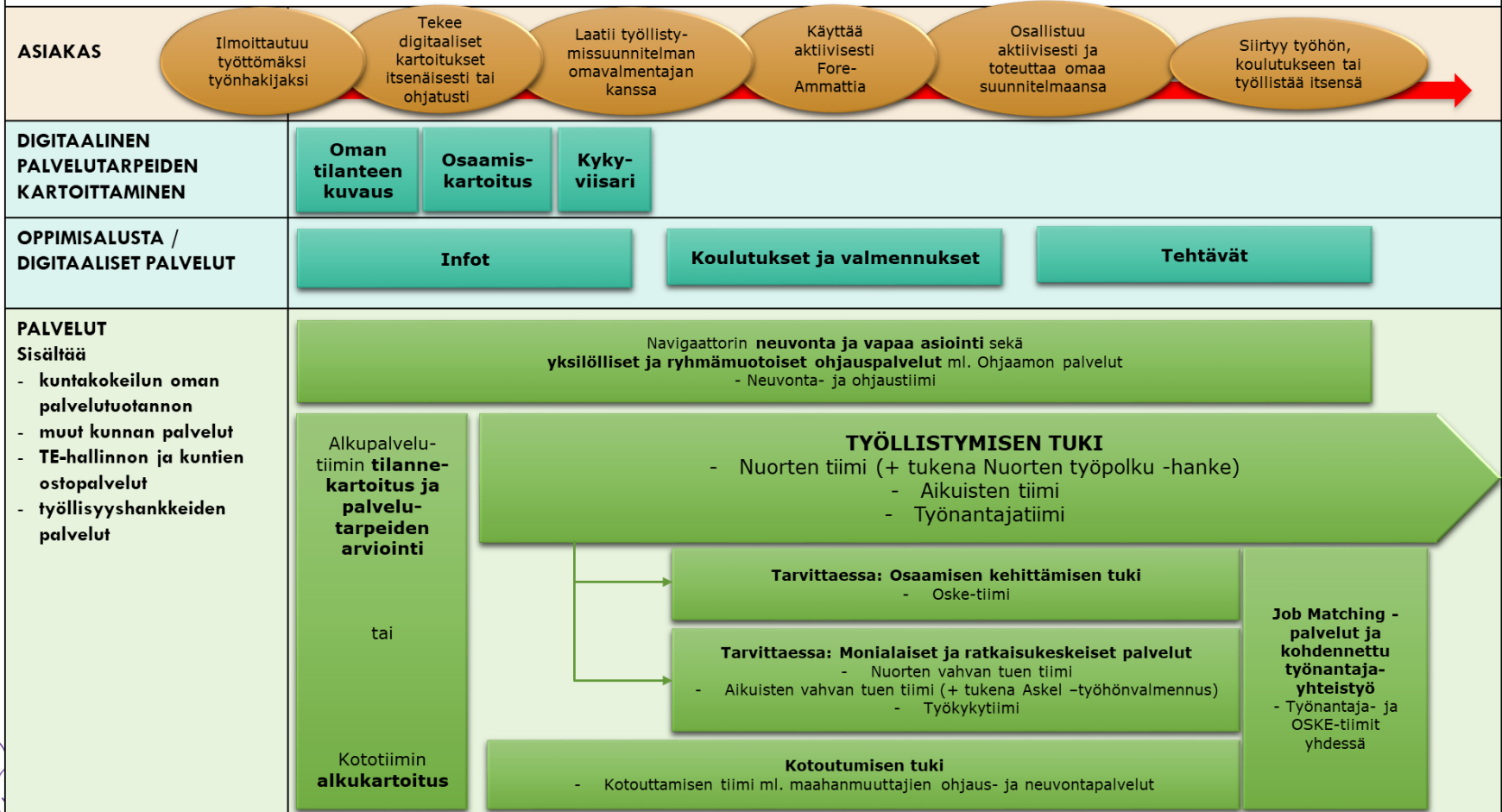
16.3.2021

VÄ L I  
T TÄ  
MI NE N  
TÄÄLLÄ VÄLITTÄMINEN  
ON LUONNONVOIMA

HYVÄN TYÖENERGIAN VÄLITTÄJÄ

KUOPION TYÖLLISYYSPALVELU

# Kuopion kuntakokeilun palvelumalli





# MONIALAINEN PALVELUPROSESSI

- Laaja-alainen, ratkaisukeskeinen **asiakasprosessi, joka perustuu asiakkaan todettuun palvelutarpeeseen** → kuntakokeilun palvelu
  - Asiakkaille, jotka tarvitsevat työkykyä kartoittavia tai edistäviä palveluja
  - Osatyökykyisille asiakkaille, joiden työllistyminen vaatii vahvaa monialaista tukea
- **TYP-lain mukainen palveluprosessi**, jossa prosessivastuu on sovittu yksilöllisesti
  - työllisyyspalveluun
  - aikuissosiaalityöhön
  - TE-toimistoon



## 2. OMAVALMENTAJA -TOIMINTAMALLI



- Jokaiselle kokeilun asiakkaalle nimetään omavalmentaja, työtä tuetaan tiimityöllä ja konsultatiivisella työtöteella
- Omavalmentajien keskeisinä tehtävinä ovat
  - asiakasprosessin haltuunotto ja kokonaisvaltainen koordinaatio
  - henkilökohtainen kasvokkain tapahtuva palvelu ja ratkaisukeskeinen yhteistyö asiakkaan kanssa
  - palvelutarpeiden yhteen kokoaminen ja asiakkaan suunnitelmien laatiminen/päivittäminen asiakkaiden kanssa
  - asiakkaiden kannustaminen ja ohjaaminen omatoimisuuteen ja aktiivisuuteen
  - palveluohjaus ja tarvittaessa räätälöity tuki asiakkaalle
  - omien asiakkaiden viranomaistehtävistä huolehtiminen
  - laaja-alainen yhteistyö asiakkaan verkostoissa



# OMAVALMENTAJAN TYÖ ITSEOHJAUTUVASSA TIIMISSÄ

- Minä ja asiakas = valta ja vastuu
  - Keskustelu työkavereiden kanssa työtiimin sisällä
    - **Konsultoiva työote** tiimien ja organisaatorajojen yli
      - Teematiimit (työkyky, nuoret, työ ja koulutus, digipalvelut)
      - Tiimivetäjät
        - Esimiehet, jotka sparraavat, valmentavat ja tukevat, mutta eivät ratko yksittäisiä asiakastyön ongelmia



# KONSULTOIVA TYÖOTE

Erityisesti kun työskennellään

- Aikuissosiaalityön ja muiden sosiaalipalveluiden sidospinnalla
- Työkykypalvelujen (terveyspalvelujen) sidospinnalla
- Ammatillisen kuntoutuksen sidospinnalla

Tavoitteena tarkentaa

- Palvelutarvearviointia tiettyjen osa-alueiden osalta
- Jatketaanko itse vai siirretäänkö prosessivastuu jonnekin muualle



# KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA

## PROSESSIVASTUU TYPÄ:SSÄ

- Asiakkaan *kokonaisvaltainen* *prosessivastuu* nimetyllä omavalmentajalla

Typan sosionomitaustainen työllisyyspalvelu- tai työkykykoordinaattori tai sosiaalityön-tekijätaustainen työkykykoordinaattori

- Osallistuu aksussa *sosiaalipalveluihin liittyvän palvelutarvearvion* tekemiseen omavalmentajan *työparina*
- Toimii myös *shl:n mukaisena omatyöntekijänä* prosessissa tarvittaessa
- Tekee tarvittavat päätökset
- Dokumentoi sovitut asiat Efficaan

## PROSESSIVASTUU AIK.SOS.TYÖSSÄ

- Asiakkaan *prosessivastuu kuntakokeilun osalta* nimetyllä omavalmentajalla

Aikuissosiaalityön sosionomi tai sosiaalityöntekijä

- Tekee shl:n mukaisen palvelutarvearvion
- Huolehtii aksun tekemisestä ja pyytää Typan edustajan mukaan

Typan sosionomitaustainen työllisyyspalvelu- tai työkykykoordinaattori

- On mukana aksussa
- Tekee tarvittavat *päätökset*
- Huolehtii kutyn toteutumisesta
- Dokumentoi sovitut asiat Efficaan

