

# Toimintalähtöinen tuottavuusmittaus kunnissa

Tero Kuusi,  
tutkimusjohtaja, Etlä

Johtaminen x Ihmiset x  
Teknologia

7.4.2026





KUNTA  
LIITTO

Aki Kangasharju,  
Tero Kuusi,  
Tarmo Valkonen,  
Maria Wang

# TOIMINTALÄHTÖINEN TUOTTAVUUSMITTAUS KUNNISSA

# AIKAISEMMIN

ETLA Raportti | Report | 134 14.2.2023

## Tehokkuus ja työhyvinvointi

TIEDOLLA KOHTI TASAPAINOISTA TYÖÄ

**Tiivistelmä**

Tässä hankkeessa selvitetään, kuinka päivittäisessä ja pitkäaikaisessa työssä ja potilastietojen perustavien reaktiivien voidaan hyödyntää terveydenhuollon työssämittaamisessa ja erilaisten työtyön tuloksissa. Tarkastelutapamme perustuu tilastolliseen analyysiin, jolla arvioimme hoitotyön vaatimuksia, suhteellista hoitotyön voimaa ja lopulta arvioimme vaikutuksia työhyvinvointiin silloin, kun työmäärä ja työtyön vaatimukset kasvatetaan. Kun työtyön voimaa työssämittaamisella, havaitsemme työhyvinvointiin liittyvän yllätyksellisen muutoksen. Tulosten mukaan lyhyiden sarjojen soveltaminen korkean työtyön voimaa vaikuttavista seuroista on. Uutta tietoa yhteistyöstä saatiin tarkastelemalla jaksotason työaika- ja työtyön voimaa.

Aki Kangasharju

## Tuottavuus osana tuloksellisuutta

Routledge Studies in Innovation, Organizations and Technology

## DIGITAL WORK AND THE PLATFORM ECONOMY

UNDERSTANDING TASKS, SKILLS AND CAPABILITIES IN THE NEW ERA

Volume 14, Number 1, October 2013

## The European Journal of Health Economics

Palkeet -yhteishankkeen tuottavuustarkasteluja  
21.11.2018

Toimintalähtöiset tuottavuusmittarit Verohallinnossa

Tero Kuusi, FT  
Valtionvarainministeriön hallinnonkehittämissankkeen loppuraportti, 18.12.2019

# Mitä on tuottavuus?



# Miksi mittaaminen on vaikeaa?



## Mitatun tiedon vajavaisuus



## Organisaation ja johdon suhde


- Tuottavuustiedon luonne
- Datainfrastruktuuri

- Tehtävien delegoinnin haaste
- Oppiva organisaatio



**Toiminta vääristyy**  
Tehdään mitä mitataan

**Kehitys pysähtyy**  
Mittaamisen vaikeudesta  
itseään toteuttava ennuste



**tiedonhallinta,  
rekisterien kehittäminen  
ja toiminnanohjaus-  
järjestelmät**



**Mittaa**

**Analysoi**

**Opi**

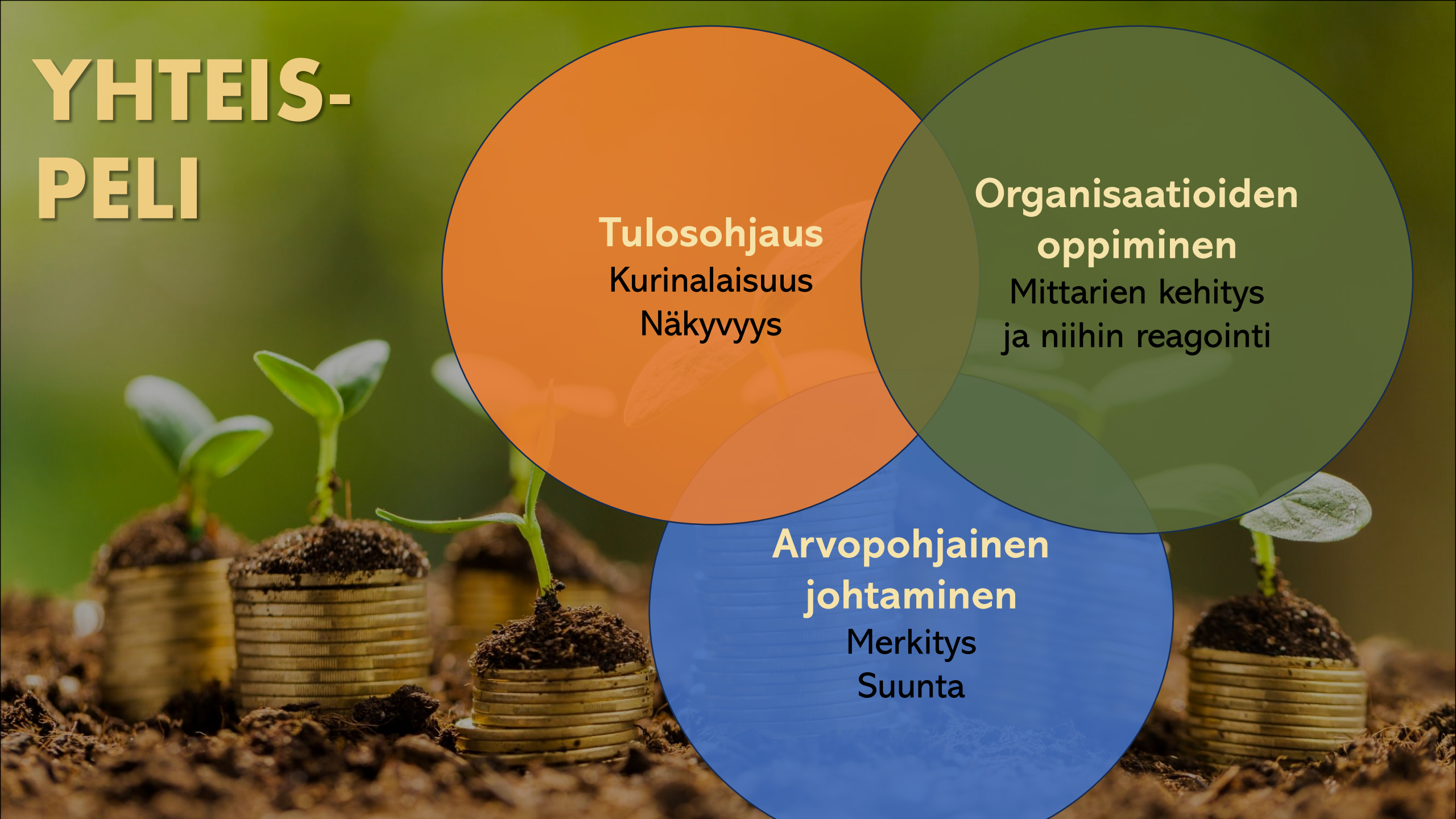
**Paranna**

# YHTEIS- PELI

**Tulosohjaus**  
Kurinalaisuus  
Näkyvyys

**Organisaatioiden  
oppiminen**  
Mittarien kehitys  
ja niihin reagointi

**Arvopohjainen  
johtaminen**  
Merkitys  
Suunta



# ASKELEITA ETEENPÄIN

V

## Varhaiskasvatus

- Tietoa kerätään systemaattisesti rakenteellisesta laadusta, prosesseista ja lasten kehityksestä.
- Data kytkeytyy nyt pääosin paikalliseen seurantaan ja laadunvarmistukseen – **vertailu- ja vaikuttavuusnäky**mä on vielä vajaakäytössä.

P

## Perusopetus

- Keskeinen pullonkaula on **kattavan ja vertailukelpoisen valtakunnallisen tiedon** tuottaminen ja keruu.
- Pelkät määrämittarit eivät kuvaa ydintä; laatu- ja vaikuttavuusulottuvuuksia sääntelyn ja tavoitteiden arviointiin tarvitaan.

K

## Kulttuuri, kirjasto ja liikunta

- Kerätään laajasti kävijä-, osallistumis-, käyttöaste- ja käyttäjäkokemustietoa.
- Mittarit painottuvat yhä määrällisiin suoritteisiin; **vaikuttavuus (hyvinvointi, osallisuus, syrjäytymisen ehkäisy)** ei yleensä palaudu resurssiohjaukseen.

# TIETOA KÄYTTÖÖN

## Ydintoiminnot lähtökohta

## Modulaarinen rakenne

Kustannus, suorite, laatu, vaikutus

## Vertailukelpoisuus

Yhteiset käsitteet, käytännöt ja datan hallinta

## KytKentä päätöksentekoon

Mitä päätöksiä mittari aidosti informoi?



# DIGITAALISUUDEN AALLOT JULKISESSA HALLINNOSSA

## 1. AALTO Siiloissa Verkkoon

Viranomaisen A

Viranomaisen B

Viranomaisen C



- Tietoa tiivistetysti
- Erillisiä palveluita
- Lomakkeet verkossa

## 2. AALTO Digital by Default



- Yhteisiä järjestelmiä
- Parempi käyttökokemus

## 3. AALTO Tieto Puretaan



- Datan yhdistäminen
- Älykäs automaatio
- Kokonaisvaltaiset palvelut

A photograph showing several small green seedlings with two leaves each, growing out of stacks of gold coins. The stacks of coins are of varying heights and are placed on a bed of dark brown soil. The background is a soft, out-of-focus green. The text "Kiitos huomioistanne!" is overlaid in the center in a bold, yellow font.

**Kiitos  
huomioistanne!**

The logo consists of the letters 'ETLA' in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid blue square.

ETLA

---

**Elinkeinoelämän  
tutkimuslaitos**

Puh. 09 609 900  
[www.etla.fi](http://www.etla.fi)  
[etunimi.sukunimi@etla.fi](mailto:etunimi.sukunimi@etla.fi)

Arkadiankatu 23 B  
00100 Helsinki

---