



Työllisyystiistai

Ohjelma

klo 10:00 TE-palvelut uudistuu, entä TYP?

Erityisasiantuntija **Jenni Wessman**, Työ- ja elinkeinoministeriö
Johtava asiantuntija **Janne Savolainen**, Työ- ja elinkeinoministeriö

klo 10:20 Missä mennään TE2024 -uudistuksen valmistelussa?

Hallitusneuvos **Jan Hjelt**, Työ- ja elinkeinoministeriö

klo 10:35 Työllisyyden kuntakokeilut tilastojen valossa

Johtava tutkija **Kari Hämäläinen**, VATT

Kuntakokeilujen alkuvaiheen havaintoja arviointitutkimuksen valossa

Tutkija **Robert Arnkil**, Arnkil Dialogues

klo 11:00 Kokeilukatsaus: Maahanmuuttajien palvelut

Kaupunginjohtaja **Liisa Heinämäki**, Alavuden kaupunki
Erytyissuunnittelija **Taneli Kuusiholma**, Helsingin kaupunki
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto

klo 11:30 VIP-vieraana kuntaministeri Sirpa Paatero

- haastattelemassa **Erja Lindberg** ja **Reijo Vuorento**

klo 12:00 Lähetys päättyy

TE-palvelut uudistuu, entä TYP?



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Monialaisten palveluiden lainsäädännön uudistus



- **TEM, STM ja OKM uudistavat yhteistyössä monialaisten palveluiden lainsäädäntöä**
 - KELA yhteistyössä mukana
- **Osa TE-palvelut 2024 -uudistusta**
 - Palvelut -valmisteluryhmän alaryhmä: monialaiset palvelut
 - Alaryhmän fokus työllistymistä edistävissä monialaisissa palveluissa
 - laajempi lainsäädännön kehittäminen vuodeksi 2024, lisäksi TYP-lain päivitys vuodelle 2023
- **Tavoitteita :**
 - Vastattaisiin paremmin asiakkaiden palvelutarpeeseen varhaistamalla tuen saantia
 - Ei säädettäisi erityisesti yhdestä palvelusta, vaan sääntely monialaisten verkostojen toiminnasta
 - Veloitettaisiin monialaisia toimijoita yhteistyöhön asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti
 - Sote- ja TE-palveluiden järjestämisvastuisiin liittyvien muutosten huomioiminen



2023 PÄIVITYS

- Päivitetään laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TYP-laki 1369/2014)
- Perustelut: hyvinvointialue, toimijoita koskeva muutostarve
- Uudistus astuisi voimaan 1.1.2023

2024 UUDISTUS

- Ehdotus: laki työllistymistä edistävästä monialaisen tuen yhteistoiminnasta
- Perustelut: v. 2024 työvoimapalveluiden uudistus, tuen varhaistaminen, nuorten matalan kynnyksen palveluiden huomioiminen
- Uudistus astuisi voimaan vuoden 2024 aikana

TYP- lain toimeenpanossa sekä monialaisissa palveluissa tunnistettuja kehittämiskohteita:



Asiakaskriteerit

kriteerien
selkeytys ja
monialaisen tuen
tarpeen nykyistä
varhaisempi
huomioiminen

Yhteispalveluun luettavien palvelujen laajentaminen

asiakkaan
palvelutarpeen
parempi
huomioiminen

Järjestäminen ja verkostomaisen toimintamalli

ohjaamisesta ja
johtamisesta
säättäminen
huomioiden 2024
muutokset

Työllistymistä edistävän monilaisen yhteispalvelun määritelmä ja tavoitteet

selkeyttäminen ja
täsmentäminen

Myös muita, mm. tietosuoja ja tietojen siirto, rakenteen monimutkaisuus, resursointi

Ehdotus laiksi työllistymistä edistävästä monialaisen tuen yhteistoiminnasta sisältää:



Työllistymistä
edistävä
monialaisen tuen
yhteistoimintamalli

Nuorten
(työllistymistä
edistävä)
monialaisen tuen
yhteispalvelu

Yhteistoimintamalli



Työllistymistä edistävässä monialaisen tuen yhteistoimintamallissa työvoimaviranomainen, hyvinvointialue ja Kansaneläkelaitos

- arvioisivat yhdessä monialaista tukea tarvitsevien työttömien palvelutarpeet,
- suunnittelisivat työttömien palvelut ja
- vastaisivat työllistymisprosessin etenemisestä ja seurannasta.

TAVOITE

edistää työttömien työllistymistä avoimille työmarkkinoille tarjoamalla heille palvelutarpeensa mukaisia työllisyys-, sote- ja Kelan palveluja sekä muita palvelutarpeen mukaisia työllistymistä tukevia palveluita.

Yhteistoimintamallin toimijat ja palvelut



**Kunnan tai kuntien
työvoimaviranomainen**

Työvoimapalvelut

Hyvinvointialue

Sosiaali- ja terveydenhuollon
palvelut

Kansaneläkelaitos

Kuntoutuspalvelut

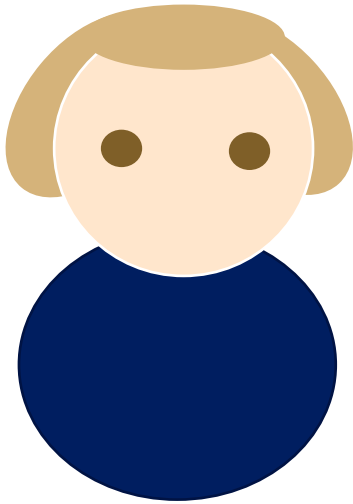
Tehtävä:

toimijoiden tulisi yhteen sovittaa palvelut, arvioida yhdessä työttömien työnhakijoiden palvelutarpeet, suunnitella työttömien työllistymisen kannalta tarkoituksenmukaiset palvelukokonaisuudet sekä vastata työttömien työllistymisprosessin etenemisestä ja seurannasta.

Koulutus ja osaaminen. Yhteistoimintamallin toimijat voisivat tehdä yhteistyötä koulutus- ja osaamispalveluiden tuottajien kanssa. Esimerkiksi osaamisen kehittämistä voitaisiin arvioida yhteistyössä koulutuspalveluiden järjestäjien kanssa.

Sidosryhmät. Yhteistoimintamallin toimijat voivat ottaa mukaan toiminnan esim. suunnitteluun keskeisiä sidosryhmiä (esimerkiksi kuntien nuorisotoimi, Rikosseuraamuslaitos ja Oikeusaputoimisto sekä järjestöt).

Yhteistoimintamallin asiakas



Työtön henkilö, joka tarvitsee työvoimapalveluiden lisäksi useamman viranomaistahon palveluiden yhteensovittamista työ- ja toimintakyvyn vahvistamiseksi sekä osaamisen ja työllistymisen tukemiseksi.

Asiakkaan monialaisen tuen tarvetta arvioitaisiin pohjoismaisen mallin asiakasprosessin mukaisesti:

1. alkuhaastattelun ja jokaisen työnhakukeskustelun yhteydessä
2. mikäli työttömällä on muulloin palveluprosessin aikana havaittu tai
3. työtön on itse tuonut esiin yhteistoimintamallin mukaisen monialaisen palvelutarpeen

Yhteistoimintamallin organisoituminen



Johtoryhmävetoinen verkostorakenne

(vrt. nykyinen TYP-laki)

- Työvoimaviranomaiset perustaisivat hyvinvointialueelle riittävän määrän johtoryhmiä neuvoteltuaan Kelan ja hyvinvointialueen kanssa
- Johtoryhmän puheenjohtajan nimeäisi työvoimaviranomainen, varajohtajan hyvinvointialue
- Yhteistoimintamallin koordinointia johtavan henkilön (vrt. TYP-johtaja) nimeäisi työvoimaviranomainen
- Johtoryhmän tehtävät: resursseista, toteutuksesta, yhteistyöstä ja kehittämisestä sopiminen sekä alueen työvoimapohjan palvelutarpeen tarkastelu

Monialaisen tuen yhteistoimintamalli
(Työvoimaviranomainen,
Hyvinvointialue, Kela)



Monialaisen tuen
yhteistoimintamallin verkosto



Monialaisen tuen
yhteistoimintamallin
johtoryhmä

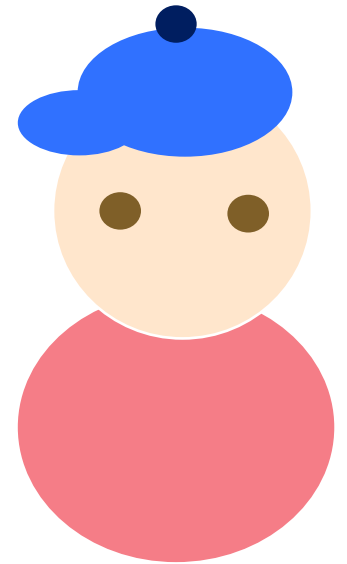


Monialaisen tuen
yhteistoimintamallin
koordinaatiota johtava henkilö

Nuorten (työllistymistä edistävä) monialaisen tuen yhteispalvelun järjestäminen



- Nuorten matalan kynnyksen monialaisen tuen yhteispalvelulla tarkoitetaan toimintaa, jossa viranomaiset ja muut toimijat tarjoavat matalan kynnyksen *monialaista neuvontaa, ohjausta, tukea ja valmennusta alle 30-vuotiaille nuorille opiskelumahdollisuuksista, työllistymisestä ja elämänhallinnasta.*
- Työvoimaviranomainen organisoisi alueensa alle 30-vuotiaille nuorille riittävän ja nuorten tarpeisiin vastaavan matalan kynnyksen monialaisen tuen riittävin palvelupistein. Palvelupisteet olisivat Ohjaamoja tai ohjaamokaltaisia.
- Nuorten monialaisen tuen yhteispalvelu organisoitaisiin tiiviissä yhteistyössä paikallisten nuorille palveluja tarjoavien toimijoiden kanssa. Toiminnan toteuttamisesta voisivat vastata eri hallintokunnat tai hyvinvointialue, mutta viimekädessä työllisyyspalveluista vastaava alue varmistaisi ja perustelisi riittävän palvelun olemassaolon.
- Yhteispalvelussa tulisi olla ohjaamotoiminnan perusteiden mukaisesti käytettävissä osaamista palvelutarpeen arvioinnissa ja palveluohjauksessa, osaamisen kehittämisessä ja koulutusmahdollisuuksissa, urasuunnittelussa ja työnhaussa, elämän- ja arjenhallinnassa, fyysisessä ja psyykkisessä hyvinvoinnissa, osallisuuden tukemisessa sekä toimeentulossa ja asumisessa.



ASIAKAS
alle 30v nuoret

Nuorten (työllistymistä edistävä) monialaisen tuen yhteispalvelun tavoitteet ja rahoitus



- Toimintaan osallistuvat tahot vastaisivat yhteispalveluun osallistuvan oman henkilöstönsä palkkaus- ja muista henkilöstökustannuksista.
- Esimerkiksi Ohjaamotoiminnalle on olemassa viiden miljoonan euron vuotuinen rahoitus TE-palveluissa
- Esityksen tavoitteena on ensisijaisesti varmistaa nuorille matalan kynnyksen monialaisen tuen palvelut. Tavoitteena on tukea nuoren osallisuutta, arjessa pärjäämistä ja toimijuutta, koulutukseen siirtymistä ja työllistymistä sekä tarvittaessa monialaista asiakasprosessia. Toimintamallilla puretaan sektoroitunutta julkishallintoa ja kehitetään nuorilähtöisempiä palveluita.



Kiitos.

Lisätietoja

jenni.wessman@gov.fi

janne.savolainen@gov.fi

Ohjelma jatkuu...

klo 10:20 **Missä mennään TE2024 -uudistuksen valmistelussa?**

Hallitusneuvos **Jan Hjelt**, Työ- ja elinkeinoministeriö



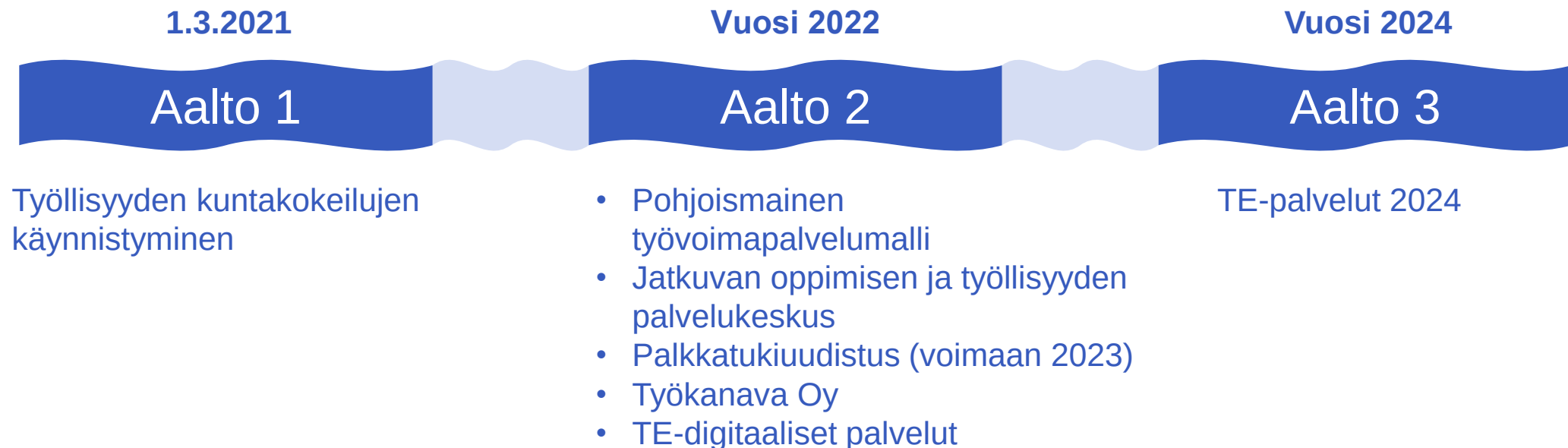
VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET

TE-palveluiden uudistaminen

Hallitusneuvos Jan Hjelt

 **TE-palvelut 2024**

Kolme aaltoa pysyvään palvelurakenteeseen



8

	<u>12/21</u>	<u>1/22</u>	<u>2/22</u>	<u>3/22</u>	<u>4/22</u>	<u>5/22</u>	<u>6/22</u>
<u>TE-palvelut 2024</u>			16.2 minry yleisesittely	1.3 minry lausuntoversio			
	HE-valmistelu			Käännös	Lausuntokierros		
<u>POMA</u>	TP-vahvistaa					Laki voimaan	
	Mallin koulutus ja ohjeistus						
<u>Työmarkkinatori</u>	Eduskuntakäsittely					TMT tuotantoon, I-vaihe	
	Perehdytys ja käyttöönoton valmistelua						
<u>Kuntakokeilut</u>		VN-teas väliraportti I	Jatko HE:n eduskuntakäsittely			Kuntakokeilu jatko-HE EK:sta	Poma käyttöön kuntakokeiluissa
<u>Työkanava</u>	Eduskuntakäsittely				Laki Työkanavasta EK:sta?		



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET



TE-palvelut 2024

Hallitusneuvos Jan Hjelt

TE2024 uudistuksen keskeiset kokonaisuudet

1. Kannustavan rahoituksen elementit

- Kunnan työttömyysturvan rahoitusvastuun aikaistaminen, työttömien aktivointi ei vaikuttaisi työttömyysturvan rahoitusvastuuseen; ”valta” ja ”vastuu” samoissa käsissä
- Palveluiden rahoittaminen VOS-järjestelmän kautta, kunnille siirtyy valtiolta yli miljardi rahoitusta ja vastuita; resursseja voidaan käyttää te-palveluiden lisäksi myös muihin toimiin ml. koulutus ym.

2. Kuntien järjestämisvastuun määrittely

- yhteistoiminta-alueet, joiden vähimmäiskoko 20 000 työvoimaa (alueellinen yhtenäisyys, työssäkäyntialue, kielelliset oikeudet ja resurssit)
- Perälautasääntely

3. Valtion rooli ja ohjaus

- Valtion tuki tiedolla johtamiselle sekä informaatio-ohjaus ja perälauta
- Valtio tukee kuntia löytämään tehokkaimmat palvelut
- Valtion palvelut

4. Henkilöstö ja muutosjohtaminen

- Henkilöstö siirtyy liikkeenluovutuksella

TE-palvelut 2024 -uudistuksen aikataulu

- Kokonaisuuden yhteensovitus 11.-21.1.
- HE-luonnoksen käsittely alatyöryhmässä 25.1. alkaen (28.1., 1.2., 9.2. ja 15.2.)
- Helmikuun alussa aloitetaan HE:n käsittely poliittisesti
- Ke 16.2. minry: HE-luonnoksen yleisesittely
- Pe 18.2. HE-luonnos valmis
- Ti 1.3. minryssä HE:n lausuntokierrosversion hyväksyntä

TE-palvelut 2024 -uudistuksen aikataulu



- HE käännökseen, helmikuun loppu 2022
- HE lausuntokierrokselle, toukokuu 2022
- HE eduskunnalle, syyskuu 2022
- Lait voimaan, huhtikuu 2023
- Kuntien sopimukset, marraskuu 2023
- Valtion yt-prosessi, marraskuu 2023 – lokakuu 2024
- Uudistus käynnistyy, vuoden 2024 aikana

Lue lisää
tem.fi/te-palvelut-2024-uudistus



VALTIONEUVOSTO
STATSRÅDET



TE-palvelut 2024

Ohjelma jatkuu...

klo 10:35 **Työllisyyden kuntakokeilut tilastojen valossa**

Tutkija **Kari Hämäläinen**, VATT

**Kuntakokeilujen alkuvaiheen havaintoja
arviointitutkimuksen valossa**

Tutkija **Robert Arnkil**, Arnkil Dialogues

Työllisyyden kuntakokeilu tilastojen valossa

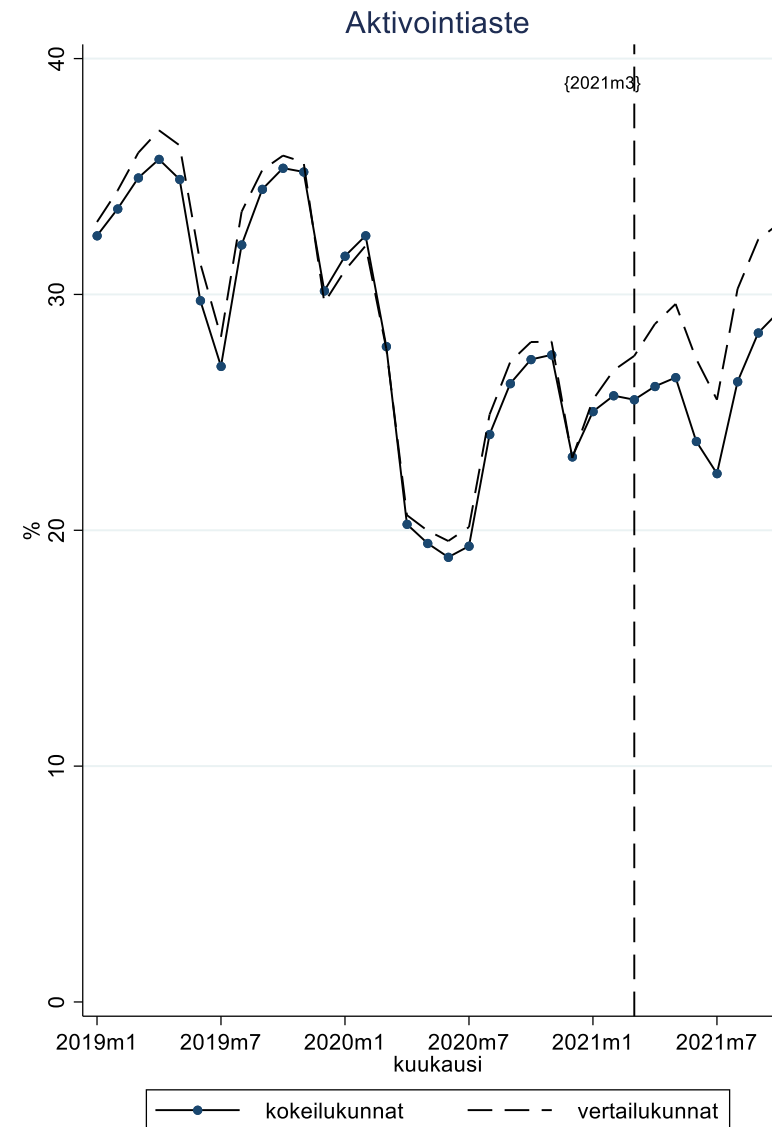
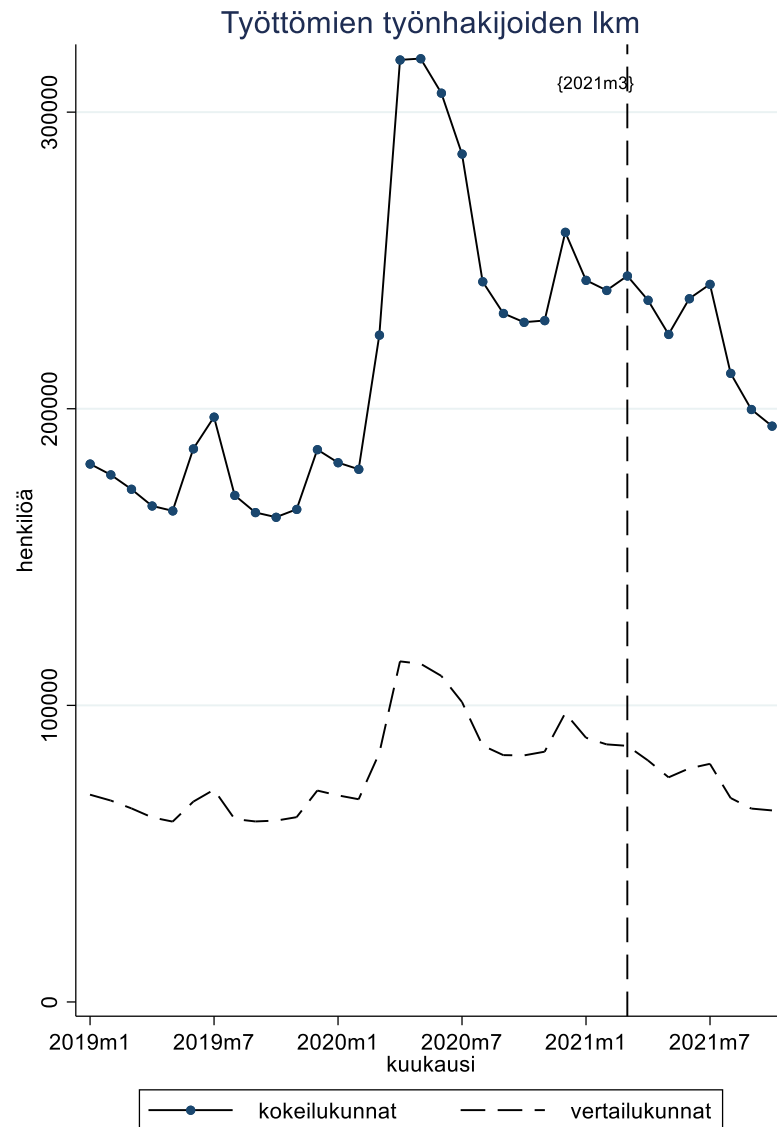
Kari Hämäläinen (VATT)

Kuntaliiton työllisyystiistai, 1.2.2022

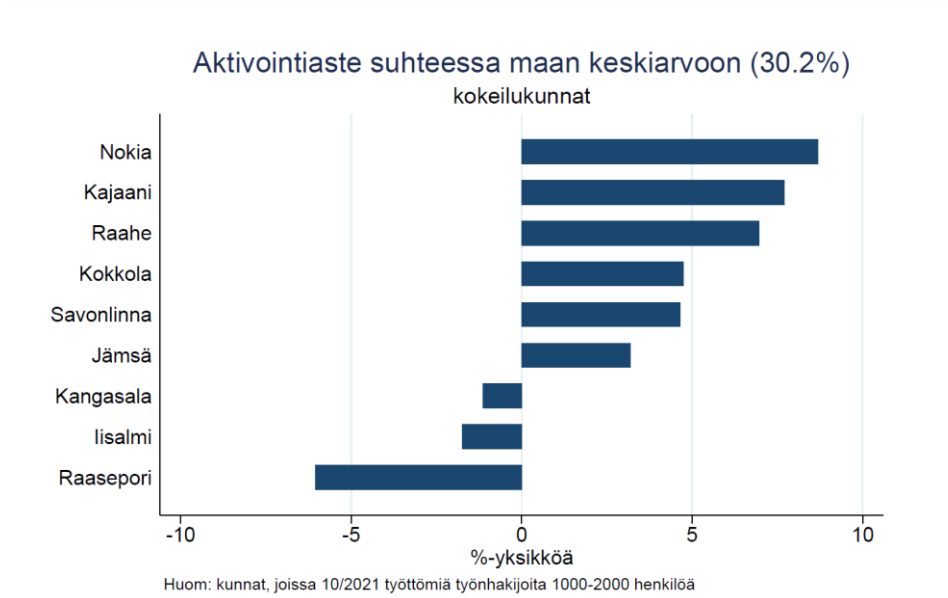
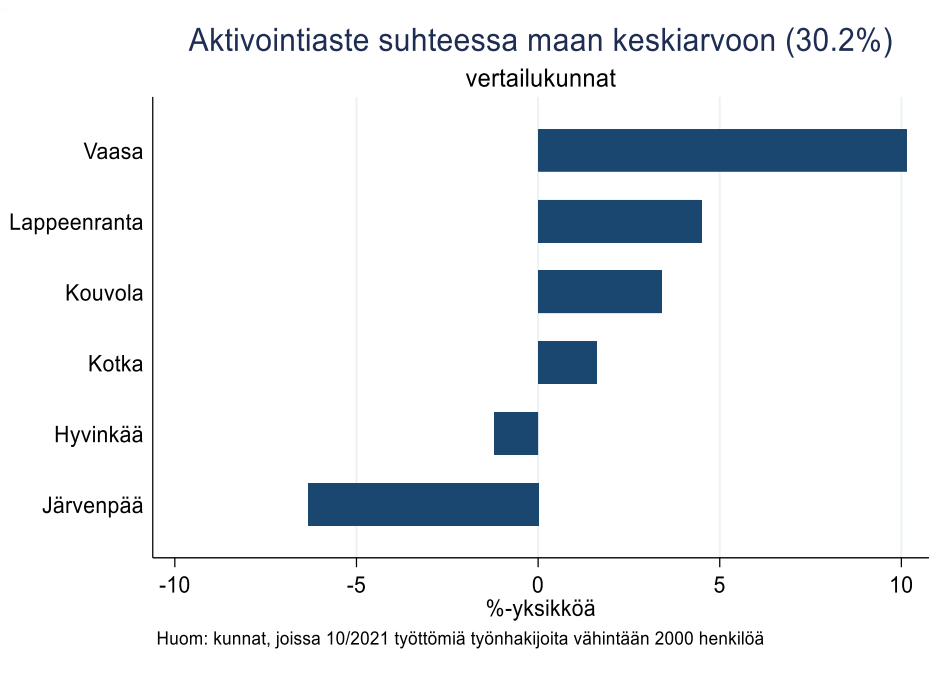
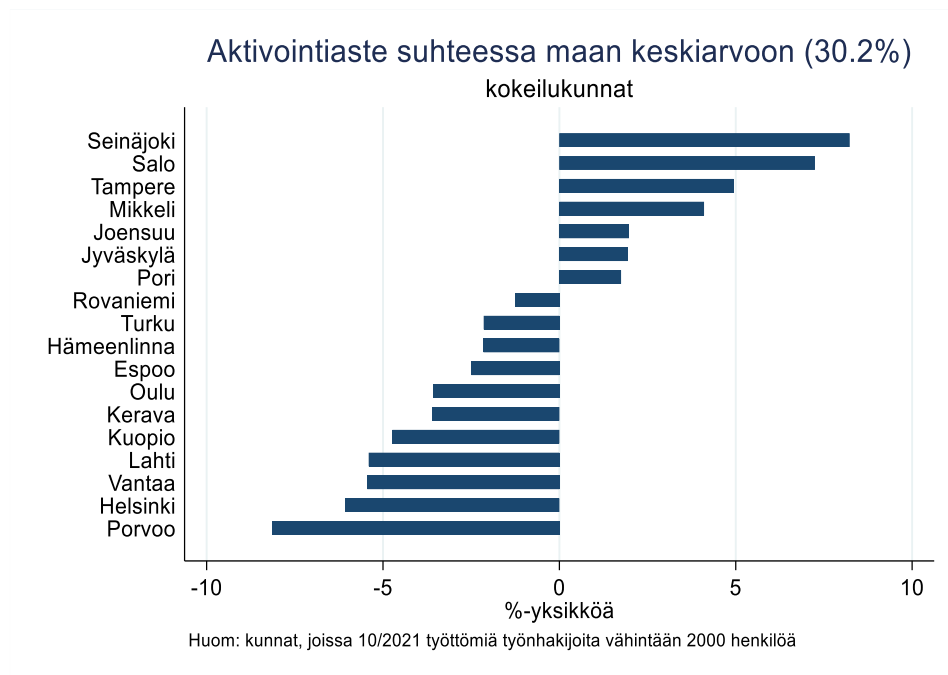
Mitä työllisyyden kuntakokeiluun osallistuvissa kunnissa olisi tapahtunut ilman kokeilua?

- Vastaamiseen tarvitsisimme kaikin tavoin kokeiluun osallistuvia vastaavan ryhmän, joka keskimääräisesti tarkasteltuna eroaisi koeryhmästä vain kokeiluun osallistumisen kautta
- Laajuutensa ja vapaaehtoisuutensa puolesta kokeilu on uskottavan tutkimusasetelman kannalta haastava.
- Kokeilun alkuun osunut koronapandemia, suhdannekäännö sekä kunnallistamispäätös luovat vielä omat lisähaasteensa

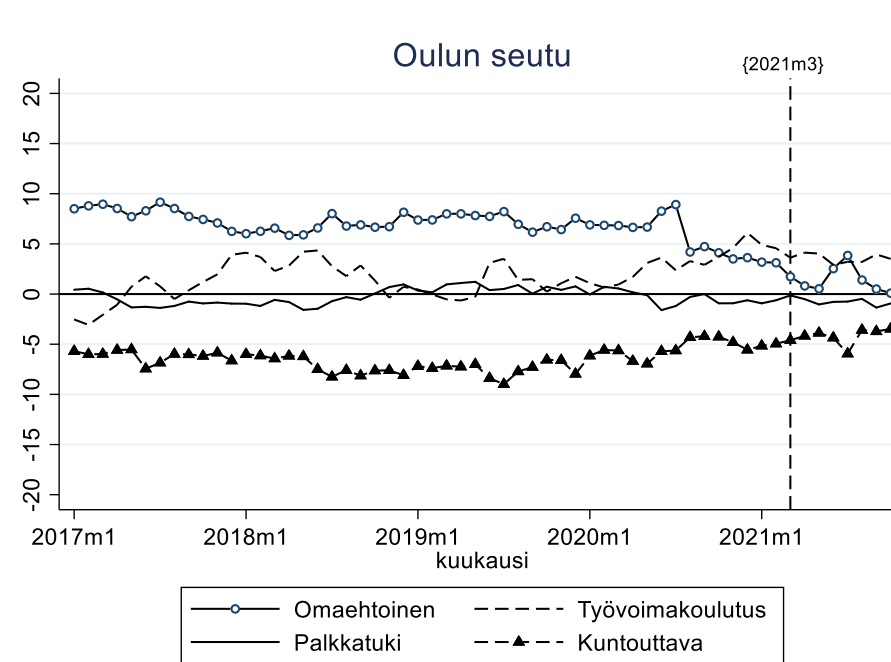
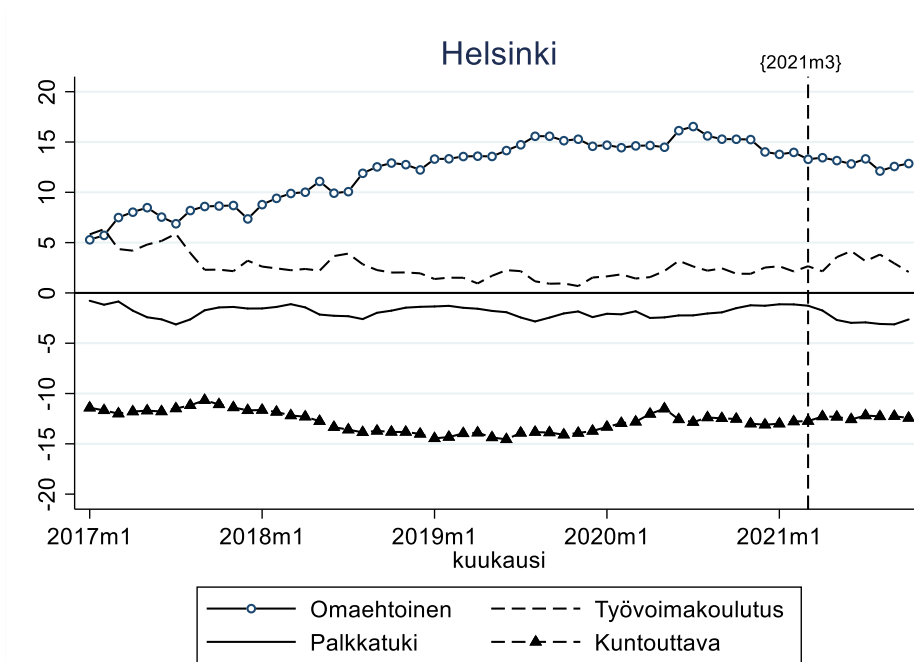
Koronapandemia osui voimakkaammin kokeilukuntiin



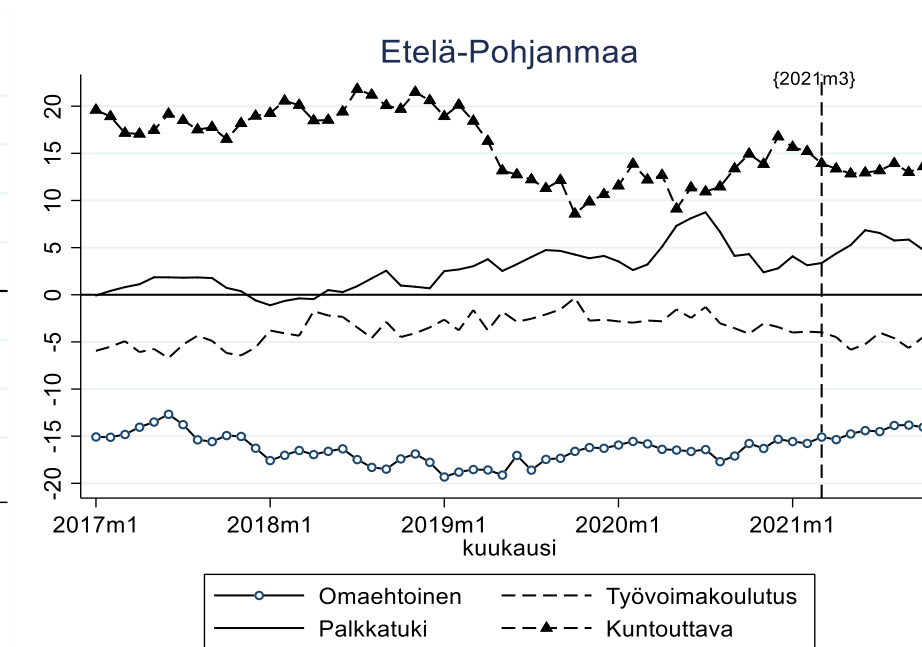
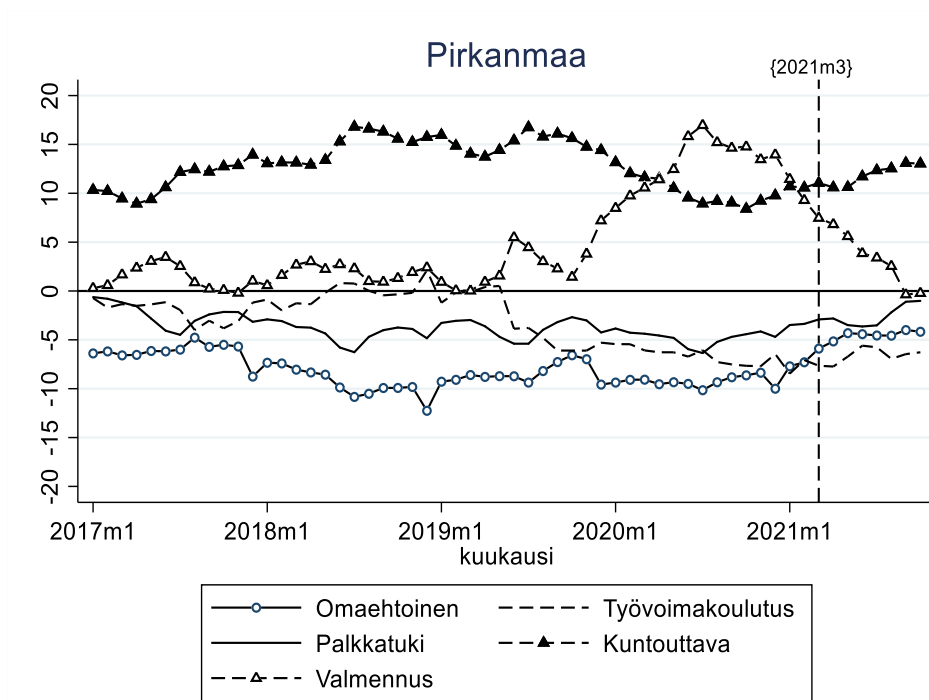
Aktivointiasteissa on suuria eroja



Aktiivisten toimenpiteiden painotuksissa ei havaittavia muutoksia kokeilun alkuvaiheessa



Aktiivisten toimenpiteiden painotuksissa ei havaittavia muutoksia kokeilun alkuvaiheessa



Päällimmäiset alkuvaiheen havainnot

- Koe- ja vertailuryhmät eroavat monin tavoin toisistaan jo ennen kokeilua
- Koronapandemian negatiiviset vaikutukset voimakkaampia kokeilukunnissa
- Arviointitutkimukseen valitut tapausalueet painottavat aktiivisia työvoimapolitiittisia palveluita (ATP) hyvin eri tavoin
- ATP:n painotukset ovat hyvin pysyviä
- Tapausalueiden palveluiden painotuksissa ei ole havaittavissa muutoksia kuntakokeilun alkuvaiheessa

Kiitos mielenkiinnosta!

Työllisyystiistai 1.2.2022

Robert Arnkil

Työllisyyden kuntakokeilujen alkuvaiheen havaintoja arviointitutkimuksen valossa

I väliraportti

Simo Aho, Robert Arnkil, Kari Hämäläinen, Sami Lind, Simo Spangar, Juha Tuomala, Satu Ojala, Antti Saloniemi, Jari Stenvall, Harri Melin, Ari Mäkiaho

VALTIONEUVOSTON SELVITYS- JA TUTKIMUSTOIMINNAN JULKAISUSARJA 2022:3

<https://vnk.fi/-/arviointitutkimus-tyollisyyden-kuntakokeilut-paasemassa-vauhtiin-erityisesti-kuntien-ja-valtion-vuoropuhelua-tulisi-vahvistaa>

Prosessiarvioinnin aineistot

- Arviointitehtävät on hankkeessa jaettu kolmeen työpakettiin: prosessiarviointiin, rekisteriaineistoihin perustuvaan tilastolliseen vertailuun sekä hyvinvointimuutosten ja työllisyyspolkujen seurantaan
- Empiirisinä aineistoina prosessiarvioinnissa ovat viidessä tapausesimerkissä (Helsinki, Pirkanmaa, Oulun seutu, Porin seutu ja Etelä-Pohjanmaa) toteutetut laajat temaattiset ryhmähaastattelut työpajoina ('operatiivinen johtaminen' ja 'ekosysteemiyhteistyö')
- Lisäksi on analysoitu muuta aineistoa kuten kokeiluhakemukset, toimintasuunnitelmat ja palvelukuvaukset. Työpajojen havaintoja ja teemoja on peilattu myös vertaisverkostossa (työklinit) ja TE2024-uudistuksen sparrausverkostossa käytyä keskustelusta vasten.
- Alustavasti hahmottuvaa kokonaiskuvaa on tarkasteltu Tanskan kunnallisen työllisyysmallin 14 vuoden kokemuksia, varsinkin sen viimeaikaisia muutoksia vasten. Lisäksi on tehty täydentäviä haastatteluja

Maailma on muuttuvainen – ja siitä on seurauksia sekä kokeiluille, että arvioinnille

- Kokeilut pääsivät aloittamaan suunniteltua myöhemmin – niinpä vaikutuksetkin tulevat myöhemmin
- Korona-epidemia on aiheuttanut ongelmia sekä työmarkkinoilla, palvelujen toteuttamisessa, että henkilöstön perehdyttämisessä ('etäperehdyttäminen' ja työyhteisökoheesio luominen on haasteellista) – näkyy esim. aktivoinnin käynnistämisessä – nämä haasteet on oletettavasti pääosin selätetty 2021 aikana
- Henkilöstön rekrytoinnissa kokeiluihin TE-toimistoista oli alkuvaiheessa monin paikoin ongelmia - nämäkin pääosin oletettavasti selätetty 2021 aikana
- Hallituksen huhtikuun 2021 väliriihen päätös kunnallistaa työvoimapalvelut kokonaan 2024 aikana muutti sekä kokeilujen, että arvioinnin 'tavoitehorisontin' tärkeällä tavalla – selkeytti kokeilujen mielestä tavoitehorisontin, mutta samalla synnytti tarpeen 'vaihtaa vaihdetta', joka oletettavasti on epätasaista ympäri maan
- Kokeilujen rinnalla on ollut käynnissä monia muita suuria muutoksia ja hankkeita – kuten hyvinvointialueiden ylösajo, työkyky-ohjelma, Välittäjä Oy, jatkuvan oppimisen hankkeet... - näistä on seurauksena monia yhdyspintakysymyksiä
- Rinnalla on myös valmisteltu TE 2024 'pohjoismaista mallia' – tämä, yhdistettynä 2024 työvoimapalvelujen kunnallistamiseen synnyttää tarpeen löytää hyvä uusi balanssi valtiollisen ohjauksen ja kunnallisen autonomian välillä

Vaikuttavuutta on siis vielä aikaista arvioida

- Alueiden kuntakokeilut tai nyt pikemminkin *kunta-alustalta toteutettuun työllisyyden ja työllistävyyden edistämisen ekosysteemiin siirtymisen pilotit* näyttävät tapausesimerkkien valossa olevan palveluiden uudelleen rakenteistumisessa vielä koko lailla alkutaipaleellaan
- Tulevien palveluiden, ekosysteemikokonaisuuksien, vaikuttavuutta voidaan järkevästi arvioida sitten, kun ne ovat olleet olemassa pidempään ja vaikuttavuustuloksia on tilastoista ja rekistereistä saatavissa. Kokeilujen arviossa tullaan työpaketti 2:ssa työllisyys- ja muita vaikutuksia tarkastelemaan vuoden 2022 ja 2023 aikana.
- Silti voidaan jo nyt tapausesimerkkiemme ja toteutettujen haastatteluiden valossa erottaa teemoja, jotka nousevat esiin kokeiluiden tähänastisessa kehityksessä ja niiden tulevaisuuden näkymissä.
- Vuosina 2022 ja 2023 prosessiarvioinnissa tutkitaan palveluprosesseja tarkemmin, tehdään kaikki kokeilut kattava kysely, sekä päivitetään ekosysteemin viestejä

'Tavoitehorisontin', valtiollisen ohjauksen ja kunnallisen autonomian balanssin selkiyttäminen I

- Hallituksen huhtikuun väliriihen päätöksellä tavoitehorisontti on nyt 'virallisesti' selvä. Työvoimapalvelut kunnallistetaan kokonaan. Tämän nyt selkiytyneen tavoitehorisontin omaksuminen on viiden tapausesimerkin havaintojen mukaan vielä keskeneräistä ja epätasaista, jolloin voi olettaa, että se on sitä myös isommassa mittakaavassa.
- Valtion ja kuntien yhteistyön, TE-toimistojen ja kokeilukuntien ja myös kokeilujen ulkopuolisten kuntien yhteistyön ja vuoropuhelun vahvistaminen TE 2024 merkeissä on siten ensimmäinen tärkeä suositus.
- Kysymyksessä on Suomessa uuden tasapainon hakeminen valtiollisen ohjauksen ja kunnallisen autonomian välillä. Suomea ennen työvoimapalvelut v. 2007 kunnallistanut Tanska on tätä tasapainoa joutunut useaan kertaan hakemaan uudelleen. Viimeisimmät muutokset Tanskassa ovat korostaneet palvelun joustavuutta ja kuntien autonomiaa työvoimapolitiikan ja palvelujen toteuttamisessa

'Tavoitehorisontin', valtiollisen ohjauksen ja kunnallisen autonomian balanssin selkiyttäminen II

- Yksi ilmaus yhteistyön vahvistamisen tarpeesta on kaikissa tapauskokeiluissa – ja myös yleisesti esimerkiksi Työllisyysklinikoissa – ilmaistu huoli siitä, tuleeko Pohjoismaisesta mallista kokeiluja tukahduttava ja liian kaavamainen. Kaikissa kokeiluissa henkilökohtaisen palvelun – ja siinä palvelujen alkuvaiheen vahvistamista – on pidetty tärkeänä, ja samalla on nähty, että sen tulee perustua hyvään ja monipuoliseen asiakkaan tilanteen ja tarpeiden arviointiin ja yhteistyöhön niin asiakkaiden, kuin alueellis-paikallisen palveluekosysteemin kanssa.
- Kokeiluissa kehitetyt palvelumallit muodostavat hyvän yhteiskehittämisaiheen myös Pohjoismaisen mallin soveltamisessa, mutta edellyttää tähänastista vahvempaa vuoropuhelua

Paikallisen/alueellisen ekosysteemin toimivuus ja synkronointi tuleviin reformeihin

- Toisiinsa monin tavoin liittyvien **osaekosysteemien** (kohtaanto, osaaminen, työkyky, osallisuus...) tilanne on tapausesimerkkien valossa vaihteleva. Kokeilujen toteutus on kuitenkin vielä niin alkuvaiheessa, että vahvojen päätelmien teko osaekosysteemien tilanteista ja vaikutuksista on ennen aikaista
- **Osaamisen edistämiseen** liittyvässä ekosysteemiyhteistyössä näyttää tapahtuneen eniten edistystä ja yhteistyö ja palvelujen innovointi on viiveistä huolimatta lähtenyt hyvin käyntiin.
- **Yritys- ja kohtaanto-ekosysteemin** osalta yhteistyön käynnistymisessä ja synkronoitumisessa kokeilujen ja TE-toimistojen ja ELYjen välillä on joissakin kokeiluissa ollut viiveitä, mutta on myös kokeiluja, joissa tämä on sujunut ongelmitta. Tämä liittyynee myös siihen, että huhtikuuhun 2021 asti TE-toimistojen odotushorisonttina oli mm. että yrityspalvelut jäisivät valtiolle.
- Haastellisuus pätee myös **hyvinvointiteemoihin ja työkyvyn edistämiseen** liittyviin osaekosysteemeihin, joissa on käynnissä isoja reformeja ja edessä on uusia rakenteita ja yhdyspintojen luomisen tehtäviä. Tapausesimerkkien valossa nämä yhdyspinta-valmistelut ovat kovin eri vaiheissa, josta voi päätellä, että niin on todennäköisesti isommassakin mittakaavassa.

Asiakastyökonseptin ja osaamisen kehittyminen I

- Työllisyyden kuntakokeilut käynnistettiin etsimään uusia keinoja edistämään työttömien työnhakijoiden työllistymistä ja koulutukseen ohjautumista ja tuomaan uusia ratkaisuja osaavan työvoiman saatavuuteen ja parantamaan erityisesti pidempään työttömänä olleiden ja heikommassa työmarkkina-asemassa olevien pääsyä työmarkkinoille.
- Asiakaspalvelumallien vaikuttavuutta voidaan tarkastella ensimmäisen kerran vasta 2022 lopulla.
- Tapausesimerkit ovat alkuvaiheiden viiveistä toivuttuaan hyvin aktiivisia ja **palvelujen henkilökohtaistaminen ja paikallistaminen** on selvästi kaikkia yhdistävä teema.
- Matala kynnys asiakaspalveluun
- Osuva edelleenohjaus
- Yhden luukun kokemus niin työnhakijoille kuin yrityksille
- Kohtaantoa edistävät mallit (kuten 'kohtaantostatus ja 6T-malli' Pirkanmaalla)

Näitä – ja muita – malleja ja kokemuksia olisi syytä kehitellä yhdessä TEM-kuntakokeilut ja myös muut ajankohtaiset uudistukset

Asiakastyökonseptin ja osaamisen kehittyminen II

'Ohjaamomaisuus' – viittaako tämä tulevaisuuteen?

Onko Ohjaamo-konseptin kokemuksista jotain opittavaa myös muille työvoimapalveluille?

- Aidosti asiakasta kuunteleva, kohtaava asiakastyö
- Voimakas painotus kokonaisvaltaiseen alkuun
- Matalan kynnyksen ohjaustila (fyysisesti 'aula', ylipäättään 'tila', joka mahdollistaa tasaveroisen neuvottelun asiakkaan kanssa – myös 'yhden luukun kokemuksen'?)
- Katkeamattomat asiakasprosessit monialaisen yhteistyön avulla ja sitä kehittäen
- Asiakasprosessien ja sen välivaiheiden näkyväksi tekeminen
- Ratkaisukeskeinen ohjaustyö, jossa käytännönläheisesti yhdistellään erilaista ohjausosaamista
- Ohjaamoiden toimiminen palveluntuottajien yhteisenä oppimisalustana
- Ohjaamoiden kytkeytyminen strategisesti paikalliseen nuorten tuen kokonaisuuteen ja rooli kokonaisvoimavaran proaktiivisena kehittäjänä

Yhteisesti käytettävän tietojärjestelmän kehittyminen

Prosessiarvioinnissa ei tietojärjestelmien haasteita ole varsinaisesti tutkittu, mutta viestejä tarpeista tämän suhteen on kantautunut.

Aihetta tullaan tutkimaan arvioinnin jatkovaiheissa 2022 ja 2023 Työpaketti 2:ssa ja 3:ssa. Kysymyksessä on hyvin monitahoinen ja tärkeä aihe.

Käynnissä oleva rakenteiden muutos ilmenee tietenkin myös tiedonhallinnan, tiedolla johtamisen, tiedon yhteiskäytön ja monialaisen asiakastyön haasteina.

Erityisen selvästi tiedonhallinnan ja tiedolla johtamisen tärkeys ja haasteet ovat tulleet vastaan isoissa ekosysteemeissä, erityisesti Helsingissä, jossa siitä on muodostunut keskeisin teema.

Asiakastyön tasolla ongelmana on se, että asiakasprosessia koskeva, varsinkin sen välitappeja ja toimenpiteitä koskeva tieto on heikosti kytkettävissä vaikuttavuustietoon. Tässä olisi aihetta Suomessa useammallekin tutkimushankkeelle

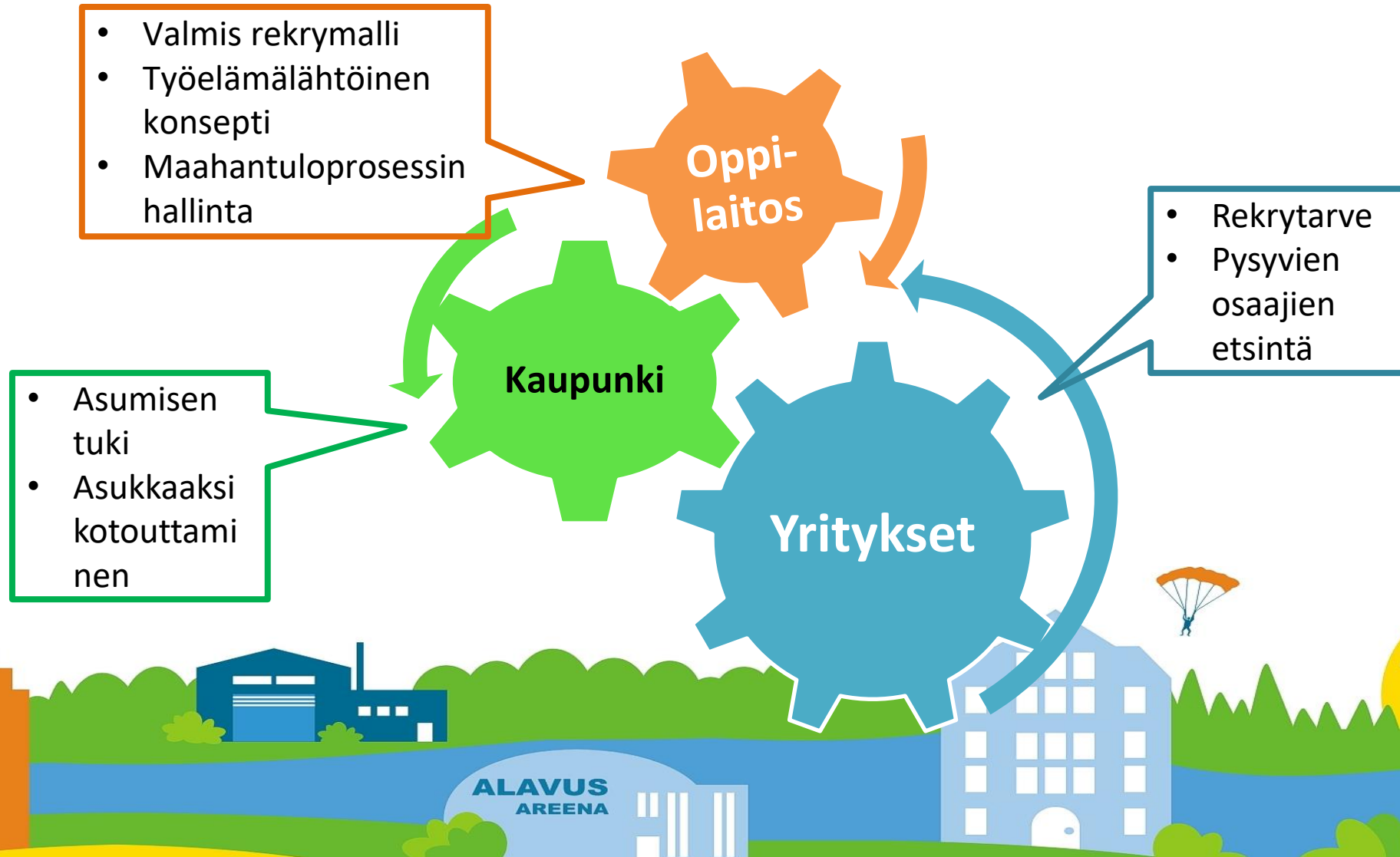
Ohjelma jatkuu...

klo 11:00 **Kokeilukatsaus: Maahanmuuttajien palvelut**

Kaupunginjohtaja **Liisa Heinämäki**, Alavuden kaupunki
Erytyissuunnittelija **Taneli Kuusiholma**, Helsingin kaupunki
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto

Työllisyystiistai 1.2.2022

– kokeilu maahanmuuttajien palveluista, Alavus



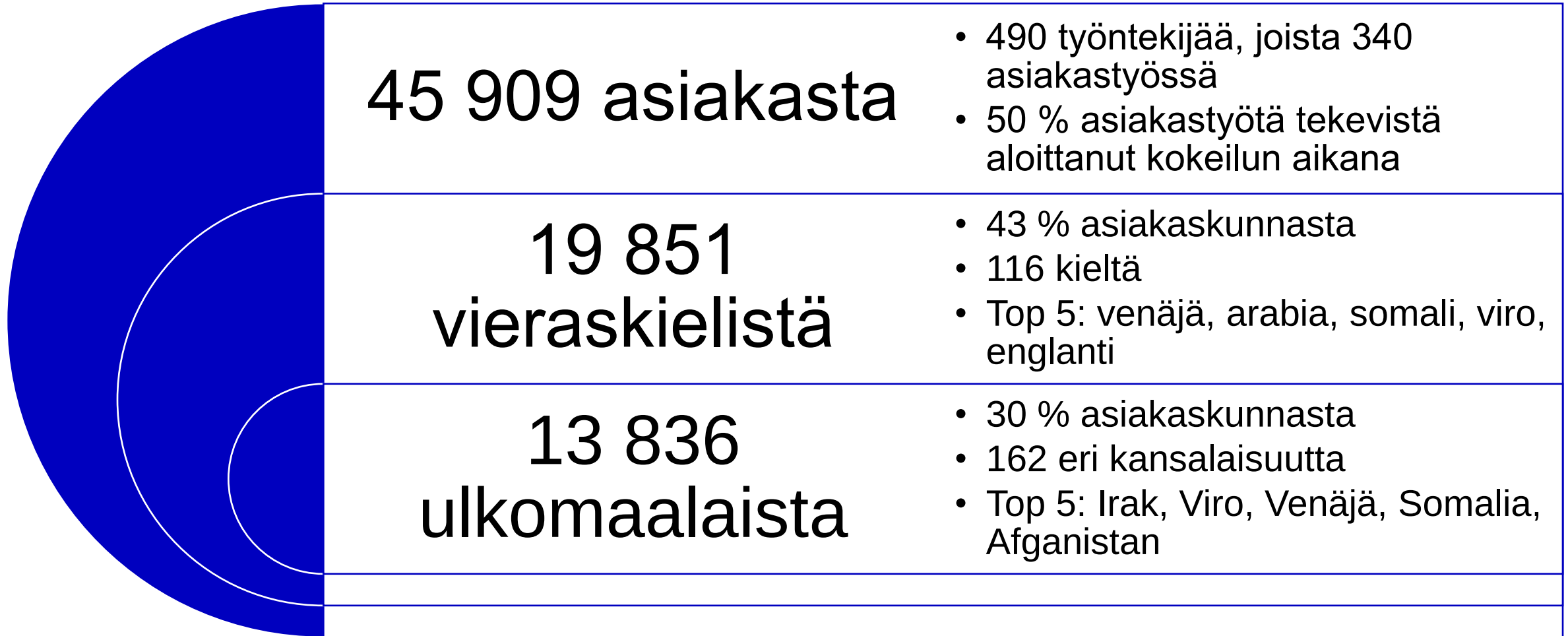
Maahanmuuttajien palvelut Helsingin työllisyyspalveluissa

Työllisyystiistai 1.2.2022



Työllisyyspalvelut
Sysselsättningsjänster
Employment Services

Helsingin työllisyyspalvelut lukuina



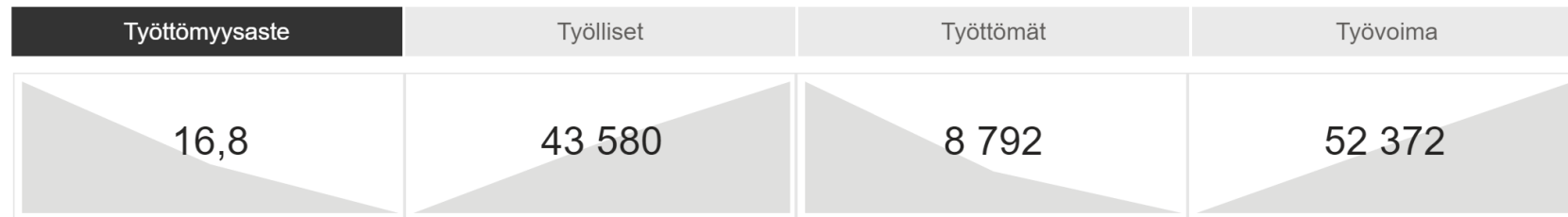
Sukupuoli

Miehet

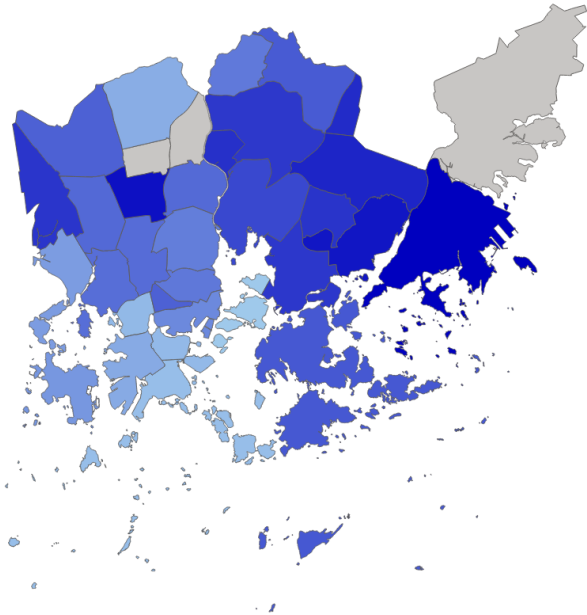
Naiset

Yhteensä

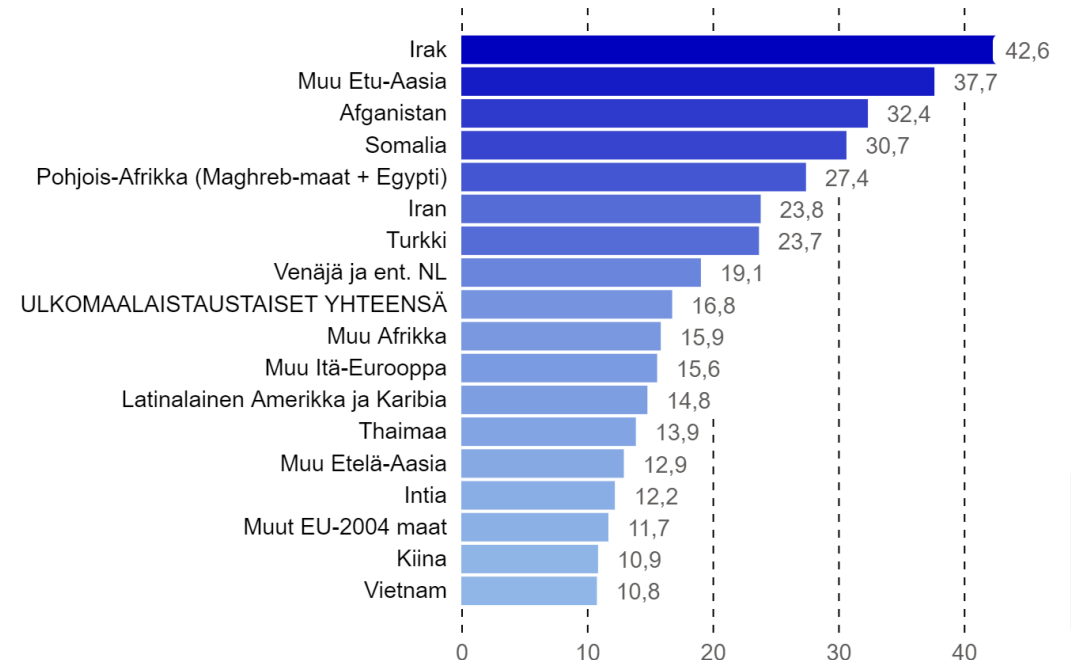
Helsingin ulkomaalaistaustaisten työllisyys ja työttömyys peruspiireittäin 31.12.2019



Työttömyysaste kartalla



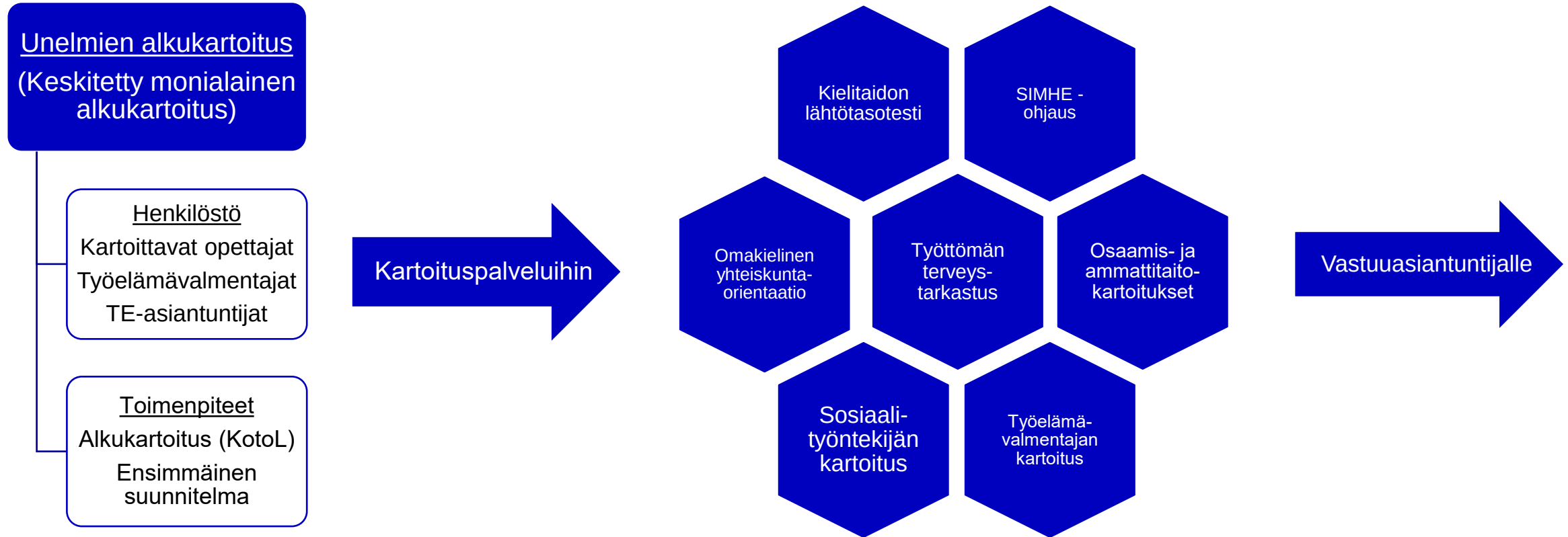
Työttömyysaste taustamaan mukaan

**Lähde:** Tilastokeskus, ulkomaalaistaustaiset pääsiallisen toiminnan mukaan.

Maahan muuttaneiden työllisyyttä edistävät palvelut

- Asiakaskunta kotoutujia tai palvelutarpeeltaan kotoutujiin verrattavia henkilöitä
 - Asiakasmäärä 5649 (joista 4405 kotoutujaa)
- Monialainen, monikielinen ja monimuotoinen henkilöstö
 - 70 asiakastyötä tekevää työntekijää
 - TE-asiantuntijoita, työelämävalmentajia, kartoittavia opettajia, sosiaalityöntekijöitä, psykologeja ja lukupalveluohjaajia
 - Kielitaitoa: englantia, venäjää, arabia, somali, viro, ranska, italia, espanja, berberi, serbokroatia, farsi, heprea, kreikka, mandariinikiina
- Tuloksia
 - Aktivointiaste 67,8 % (4/21 64,7 %)
 - Voimassa olevat suunnitelmat 50,9 % (4/21 19,5 %)

Uutuus: Miten kotoutujan palvelupolkua nopeutetaan?



Uutuus: Miten tukea asiakasta joustavammin?

- Asiakkailla paljon erilaisia tarpeita työllistymiseen, kouluttautumiseen tai muuhun kotoutumiseen liittyen
- Vastataan tarpeisiin matalan kynnyksen palveluilla, joihin asiakas voi pistäytyä Itäkeskuksen toimipaikassa
- Vieraskielisten tarpeisiin erikoistunutta ja omakielistä
 - Koulutusneuvontaa
 - Työhaun tuki
 - Helsinki-infoa
 - Varhaiskasvatusneuvontaa
 - Aloittavan yrittäjän neuvontaa
 - Järjestöesittelytymisiä
 - Jne...

Uutuus: Miten vieraskielisten palvelutarve huomioidaan?

- Miten vieraskielisten palvelutarpeita voidaan huomioida entistä paremmin kuntakokeilun palvelutuotannossa ja hankinnoissa?
 - Vieraskielisten huomioiminen palvelujen kohderyhmissä
 - Vieraskielisten asiakaspaikkojen kiintiöiminen ohjaa palveluntuottajia huomioimaan asiakaskunnan palvelutarpeen
 - Omakielinen palvelutuotanto
 - Lisää kielitaitoista henkilöstöä
 - Omakieliset digitaitoryhmät

Ohjelma jatkuu...

klo 11:30 **VIP-vieraana kuntaministeri Sirpa Paatero**
- haastattelemassa **Erja Lindberg** ja **Reijo Vuorento**

Seuraavat Työllisyystiistai -lähetykset:

29.3.

26.4.

7.6.

6.9.

4.10.

8.11.

13.12.

Lähetykset alkavat klo 10.00



Työllisyystiistai

Kiitos!

erja.lindberg@kuntaliitto.fi

@ErjaLindberg

#työllisyystiistai



www.kuntaliitto.fi