



Työllisyystiistai

Ohjelma

- klo 10:00** **TE2024-uudistuksen rahoitusmalli**
Tutkija **Mikko Kesä**, Mikko Kesä Oy
Kehittämispäällikkö **Mikko Mehtonen**, Kuntaliitto
- klo 10:40** **TE-palvelut 2024-uudistuksen digitiekartan esittely**
Erityisasiantuntija **Ilona Koto**, Kuntaliitto
- klo 11:00** **Kokeilukatsaus**: Kokemäen kokemuksia Hallintojohtaja **Essi Piirorjärvi**
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto
- klo 11:35** **VIP-vieras**: Kaupunginjohtaja **Ritva Viljanen**, Vantaan kaupunki
Haastattelemassa **Reijo Vuorento**
- klo 12:00** **Lähetys päättyy**

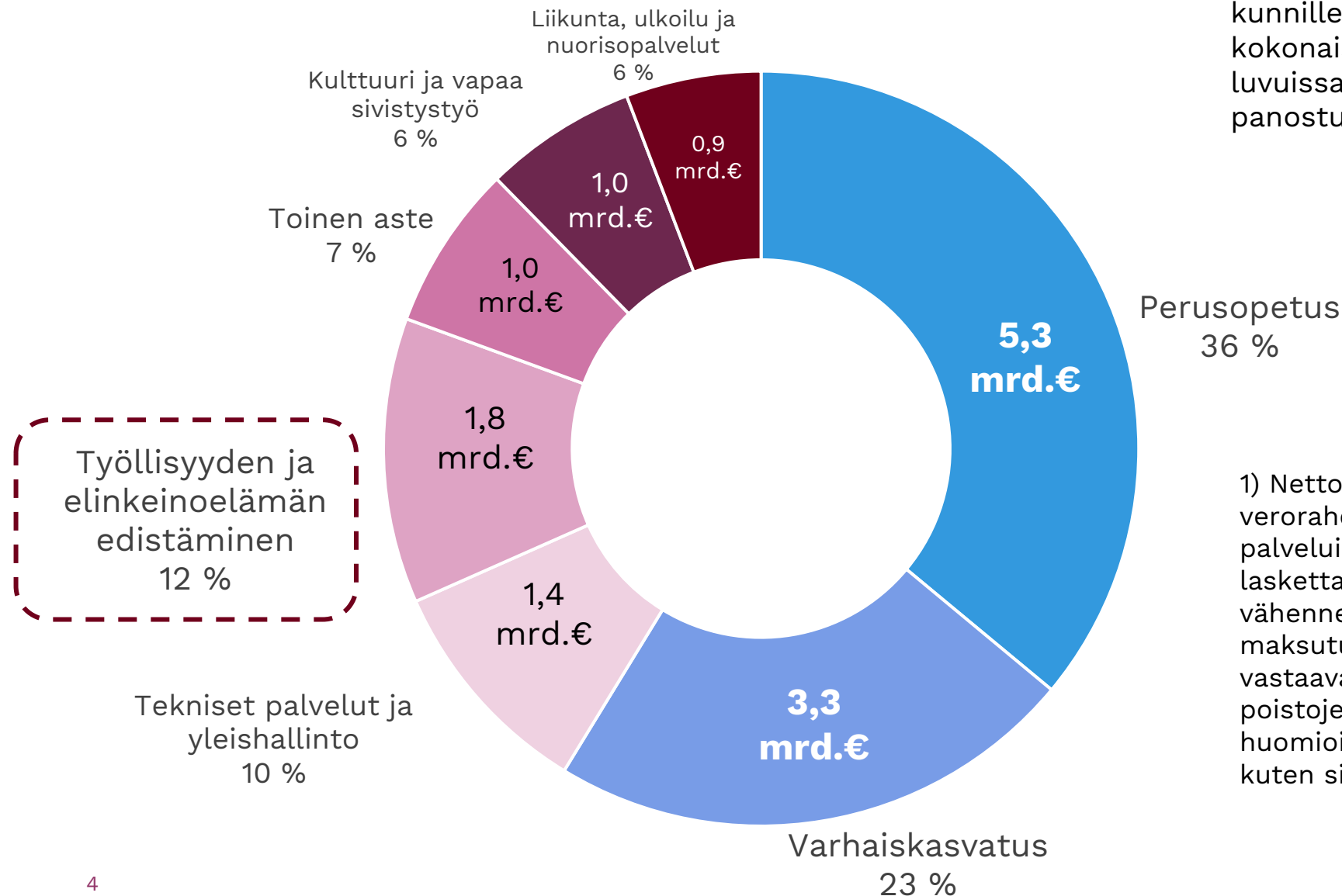
TE2025-uudistuksen rahoitusmalli

Työllisyystiistai 4.10.2022

Mikko Mehtonen & Mikko Kesä

Uuden kunnan tehtävät

Nettokäyttökustannukset¹ mrd.€



Työllisyyden ja elinkeinoelämän edistämisen tehtävässä on huomioitu arvio valtiolta kunnille siirtyvien tehtävien kokonaiskustannuksissa. Tämä lisäksi luvuissa on huomioitu arvio kuntien omista panostuksista.

1) Nettokäyttökustannukset kuvaavat kuntien verorahoituksella katettavaa osuutta palveluiden kustannuksista. Kustannuksia laskettaessa bruttokustannuksista on vähennetty toimintatuotot kuten myynti- ja maksutuotot. Nettokäyttökustannukset vastaavat tuloslaskelman toimintakatteen ja poistojen summaa siten, että niissä on huomioitu myös kustannuslaskennalliset erät kuten sisäiset vuokratulot ja vyörytyserät.

Palveluiden kustannukset ja valtionosuudet

TE-uudistus: palveluiden kustannukset

Siirtyvät kulut yhteensä
noin 520 m€



Korvataan osana
valtionosuuksia:

+520 miljoonaa euroa

>> Rahoitus kohdentuu kaikille kunnille. Alueiden sovittava resurssien, palveluiden ja työn -jaosta itse.

Esityksen mukainen minimi tarkoittaisi noin 40-50 alueen syntymistä.

TE-uudistus: palveluiden kustannukset

Laskennallinen valtionosuusjärjestelmä

Uusi ns. kombikriteeri:

Työttömät ja palveluiden
piirissä olevat

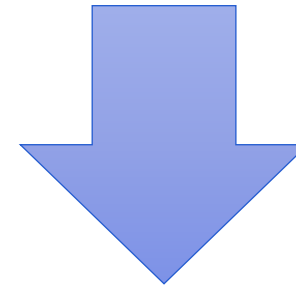
Ikäryhmä 18-64

Korotetaan: Vieraskielisyys

Säilyy: Vanha työttömyyskriteeri



Työttömyysetuuskulujen kompensatio



Raha valtionosuuksien kautta
joka kunnalle, myös
yhteistoiminnassa

TE-uudistus: palveluiden kustannukset

Ikäryhmäkriteerit	Nykytila	Uudistuksen jälkeen	Muutos
Ikä 0-5	2 324 457 264	2 324 457 264	0
Ikä 6	481 728 322	481 728 322	0
Ikä 7-12	2 530 443 219	2 530 443 219	0
Ikä 13-15	2 137 639 292	2 137 639 292	0
16+ ikäryhmä	275 256 480	275 256 480	0
Ikä 18-64	0	245 770 168	245 770 168
Ikäryhmäkriteerit yhteensä	7 749 524 577	8 093 605 179	245 770 168
Muut kriteerit			
Työttömyysaste, vanha kriteeri	358 700 458	358 700 458	0
Työttömät + palveluissa olevat, uusi kriteeri	0	245 770 168	245 770 168
Kaksikielisyys, koko väestö	36 055 790	36 055 790	0
Kaksikielisyys, ruotsinkielinen väestö	63 362 560	63 362 560	0
Vieraskielisyys	696 367 976	725 303 300	28 935 323
Asukastiheys	194 767 165	194 767 165	0
Saaristo	14 099 894	14 099 894	0
Saaristo-osakunta	9 291 807	9 291 807	0
Koulutustausta	146 299 669	146 299 669	0
Muut kriteerit yhteensä	1 518 945 319	1 695 340 377	176 395 058
Kaikki yhteensä	9 268 469 896	9 788 945 556	520 475 660

← ~76 €/ikäryhmän asukas

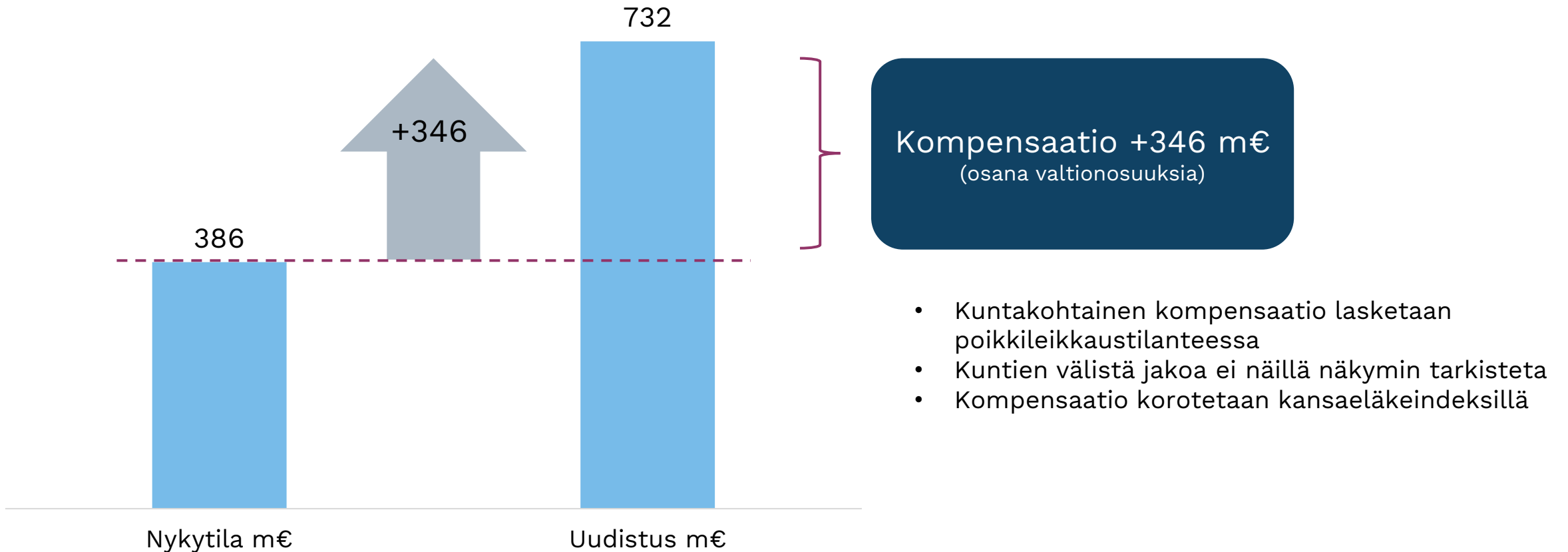
← ~670 €/osallistuja

← ~1600 €/vieraskielinen
(kasvua noin 64 €/vieraskielinen)

Työttömyysetuuksien maksuvastuu ja kompensatio

TE-uudistus: etuuksien kustannukset

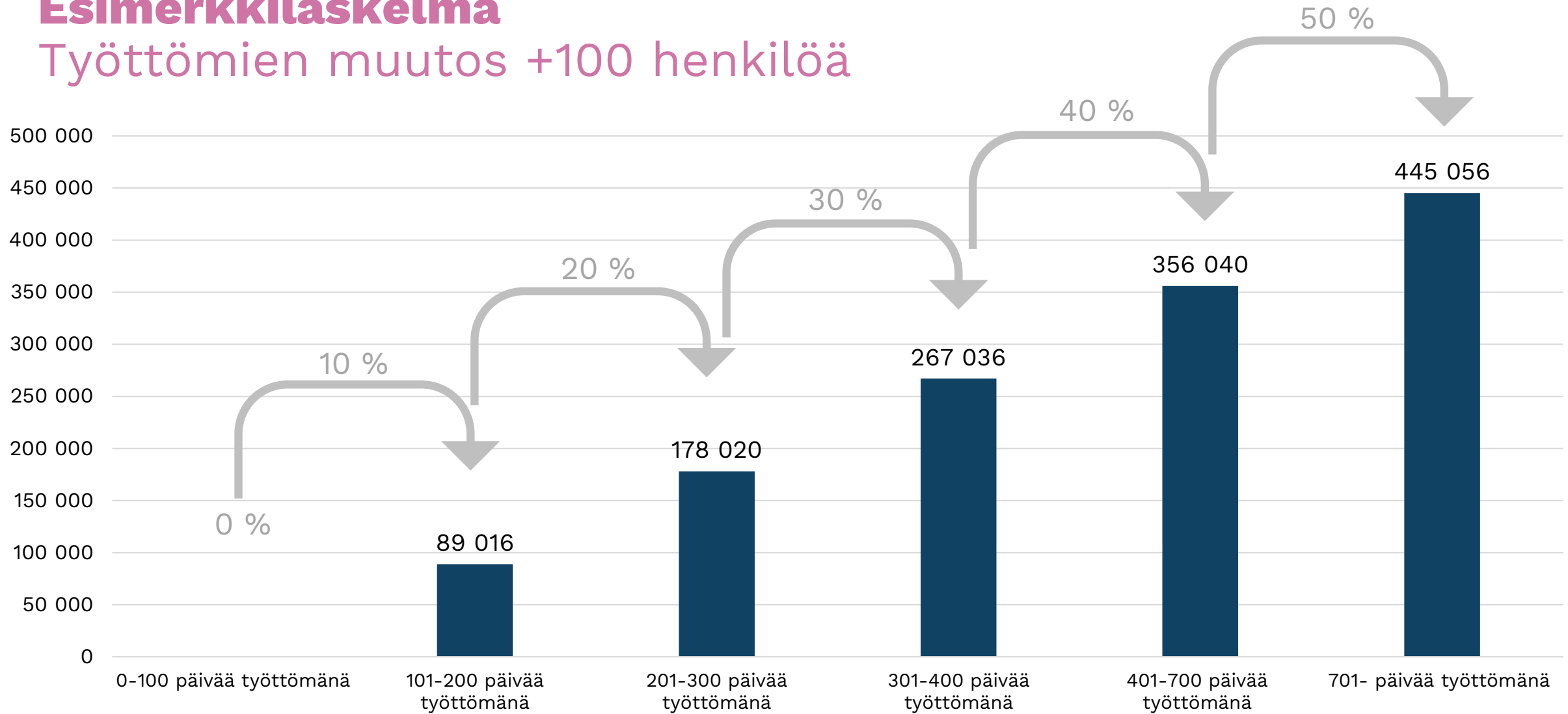
Kuntien vastuu työttömyysturvan rahoituksesta,
koko maa m€



Työttömyysturvamenojen kasvu

Esimerkkilaskelma

Työttömien muutos +100 henkilöä



Ohjelma jatkuu...

klo 10:40 TE-palvelut 2024-uudistuksen digitiekartan esittely

Erityisasiantuntija Ilona Koto

TE-palvelut 2024

TE2024 Digitiekartta

Ilona Koto

Erityisasiantuntija, Kuntaliitto



TE2024: Strateginen kokonaiskuva - Palvelupolku ja Digitiekartta työkaluksi tukemaan kuntia muutoksessa

- Osana TE 2024 -uudistukseen valmistautumista Kuntaliitto toteutti keväällä 2022 projektin strategisen kokonaiskuvan luomiseksi digitaalisista palveluista ja tietojärjestelmistä.
- Projekti toteutettiin yhteistyössä Futurice Oy:n kanssa yhteiskehittämisen menetelmin. Työpajatyöskentelyyn ja haastatteluihin osallistui sekä kuntien että valtion toimijoita.
- Tarpeet ymmärtää sekä uudistukseen liittyviä tietojärjestelmiä että kuntien työllisyyskosysteemiä on yhdistetty palvelupoluksi, jonka avulla kuvataan esimerkinomaisesti kuntien näkökulma palveluiden järjestämisestä kumppanuusverkostoa hyödyntäen sekä tietotarpeet prosessin eri vaiheissa.
- Tiekartalle on koottu haastatteluissa ja työpajoissa tunnistettuja askelmerkkejä, joita uudistuksen valmistelussa on hyvä huomioida digitaalisten palveluiden toteuttamisen sekä tietojärjestelmien käytön ja käyttöönoton valmistelun osalta.
- Julkaisu viikolla 40
- Kuntaliitto.fi/tepalvelut2024

Strateginen kokonaiskuva digitaalisista palveluista ja tietojärjestelmistä TE2024-uudistuksessa

Syyskuu 2022

Sisältö

Johdanto	3
Tiivistelmä	4
Keskeisiä lähtökohtia digitaalisten palvelujen ja tieto-järjestelmien valmisteluun osana TE24-uudistusta	5
Palvelupolku: esimerkki kunnan työllisyyspalvelujen asiakkaan palvelupolusta vuonna 2025	11
Tiekartta	21
Yhteenveto	29

Palvelupolku: esimerkki kunnan työllisyyspalvelujen asiakkaan palvelupolusta 2025

Työnhakijaksi ilmoittautuminen

3 kuukauden intensiivijakso ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen

Täydentävät työnhakukeskustelut ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen

Työllistyminen/muu ratkaisu

Uhka työttömyydestä

Riinan työnantaja on YT-neuvotteluissa irtisanonut Riinan 6 kk irtisanomisajalla.

Yritys on mukana Muutosturvassa ja järjestää irtisanotuille yleistä työnhakukoulutusta ja antaa heidän edistää työnhakuaan työaikana.

Riina saa hyvinvointialueelta tukea yksityiselämän haasteisiin.

Palveluihin osallistuminen

Työnantajan tarjoamien palveluiden lisäksi Riina osallistuu Työmarkkinatorin kautta webinaareihin ja omavalmentajan ilmoittamana piilotyöpaikkojen tunnistamisen kurssille.

Etuuden hakeminen

6 kuukauden irtisanomisajan päätyttyä Riinan tietoja päivitetään täydentävän työnhakukeskustelun yhteydessä, nyt hän on oikeutettu työttömyysetuuteen ja lisäksi hänelle tulee työnhakuvelvoite. Tarvittaessa hän osallistuu myös suunnitelman mukaisiin palveluihin.

Vaihtoehtojen pohtiminen

Riinan työnhaku on kestänyt jo yli 6 kk ja työllistyminen tuntuu hankalalta. Riina miettii erilaisia kouluttautumisvaihtoehtoja.

Opinnollistaminen

Omavalmentaja ehdottaa Riinalle räätälöityä opinnollistamiskokonaisuutta, sillä alueella on tunnistettu joukko saman taustan omaavia työttömiä työnhakijoita. Opinnollistaminen toteutetaan yritysyhteistyössä palkkatuella.

Työllistyminen

Opinnollistamiskokonaisuuden ja palkkatukijakson päätyttyä Riina palkataan yritykseen työhön. Ammattikorkeakoulu hyväksyy suorituksen opinnoiksi, joita voi jatkaa myöhemmin osana tutkintoa.

Riinan päättäessä työnhakija-asiakkuutensa päättyy myös työttömyysetuuden maksu.

Kunnan työllisyyspalvelut (vastuukuntamallissa toisen kunnan työllisyyspalvelut, keskitettynä)

Uusyrityskeskus

Uusyrityskeskus

Koulutuskuntayhtymä

Palveluntuottaja

Hyvinvointialue

KELA / työttömyyskassat

KELA / työttömyyskassat

Velvoittavat digitaaliset palvelut



Työnhakijan Työmarkkinatori

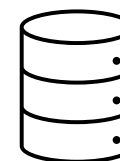
- Verkkopalvelu
- Käyttäjähallinta
- Hakupalvelu
- Asiointi
- Kohtaanto
- Ekosysteemipalvelut



Asiantuntijan Työmarkkinatori

- Palvelusuunnitelma
- Työtehtävät
- Yhteydenotot
- Tapahtumavirta
- Henkilöhaaku
- Yrityshaku
- Viranomaisen hallinta
- Palveluhallinta

Velvoittavat tietovarannot



Henkilöasiakastietovaranto

Organisaatietietovaranto

Työllisyyspalveluvaranto

Työnhakijaksi ilmoittautuminen

Palvelupolun vaihe



Riinan työnantaja on YT-neuvottelujen osana irtisanonut Riinan ja hänen 15 kollegaansa 6 kk irtisanomisajalla.

Yritys on mukana Muutosturvassa ja järjestää irtisanotuille yleistä työnhakukoulutusta. Irtisanotut ohjataan ilmoittautumaan työnhakijoiksi osana Muutosturvaa.

Riinan äiti on ollut pitkään sairaana ja kuolee sairauden uuvuttamana irtisanomisjakson aikana. Riina hakee tähän keskusteluapua hyvinvointialueelta.

Toimijat vaiheen aikana



Yrityspalveluiden koordinointi ja järjestämisvastuu kunnassa.



Kunnan työllisyyspalvelut

Työnhakijan omavalmentaja, työllistymissuunnitelma, alkuhaastattelu ja intensiivijakso. Työnhakija-asiakkuuden hoitaminen.



Hyvinvointialue

Palvelut Riinan äidin kuoleman käsittelyyn liittyen. Mahdollisesti myös Riinan edelleen käytössä olevat työterveyspalvelut. Myös seurakunta voi olla roolissa näiden palveluiden tarjoamiseksi. (Käynnistyvät prosessit kuolemaan liittyen.)

Integraatiot



Uusyritys-keskus

Muutosturvan yhteydessä uusyrityskeskuksen kautta ilmoitetut tiedot Riinan työnhakuun ja irtisanomisaikaan liittyen ovat kunnan työllisyyspalveluiden saatavilla.



Kunnan työllisyyspalvelut

Muutosturva ja työnhakija-asiakkuus näkyvät hyvinvointialueelle palvelutarpeen ymmärtämiseksi ja palvelujen priorisoimiseksi.



Hyvinvointialue

Riinan luvitus työkykyyn liittyvien tietojen käytöstä työllisyyspalveluissa.

Tiedolla johtaminen



Työnhakijoiksi ilmoittautuneiden määrän kehitys ja demografiset tiedot.

Yhdistävien tekijöiden tunnistaminen yritysten kehityshaasteiden taustalla.

Ennakoivaa tietoa rakennemuutoksista.

Yritysten tunnistaminen ja tuen tarjoaminen yrityksille irtisanomisten välttämiseksi ja alueen elinkeinotoiminnan kehittämiseksi.

Alueen eri toimijoiden palveluverkon kartoitus.

3 kuukauden intensiivijakso ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen

Palvelupolun vaihe



Riina on huomannut, että hänen on ollut vaikea päästä edes työhaastatteluihin, vaikka hakemuksia hän on lähettänyt useita.

Työnantajan tarjoamien palveluiden lisäksi Riina on löytänyt Työmarkkinatorin kautta kiinnostavia webinaareja ja omavalmentaja on ilmoittanut hänet piilotyöpaikkojen tunnistamisen koulutukseen.

Toimijat vaiheen aikana



Kunnan
työllisyyspalvelut



Koulutuskunta-
yhtymä



Uusyritys-
keskus



Palvelun-
tuottaja

Intensiivijakson toteuttaminen, vastuu Riinan työllistymisen edistämisestä

Palvelukokonaisuuden koordinointi, osaamisen kehittämisen palveluiden hankinta.

Muutosturvaan liittyvien yrityspalveluiden järjestäminen

Palvelun tuottaminen (osaamisen kehittämisen palvelut) ja tarvittaessa osallistumistietojen välittäminen eteenpäin.

Integraatiot



Kunnan
työllisyyspalvelut



Palvelun-
tuottaja



Koulutuskunta-
yhtymä

Palveluun ilmoittautuessa palvelun tuottaja saisi automaattisesti Riinan tiedot (nimi ja yhteystiedot)

Palvelutietojen ylläpito Suomi.fi-palvelutietovarannossa, palveluverkon ja -tietojen hallinnointi

Tiedolla johtaminen



Työllistymistä edistävien palveluiden vaikutusten ja vaikuttavuuden seuranta, tulostavoitteisten palveluiden seuranta.

Työllisyyspalvelujen kahdensivisyteen perustuva (asiakas-asiantuntija) rakenteellinen raportointi

Asiakastiedon monipuolinen hyödyntäminen palvelusuunnittelussa, yksilöllisten ratkaisujen toteuttamisen tukena sekä palvelupolkujen kehittämisessä.

Järjestelmien tuki Riinan asiointissa, statuksen muuttuessa sekä oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamisessa (esim. muistutukset).

Palvelupolun vaihe

Riinan irtisanomisaika on päättynyt eikä uutta työtä ole vielä löytynyt. Riinalle muuttaminen ei ole vaihtoehto, sillä puolison työt ovat paikkakunnalla ja heillä on lapsia, jotka käyvät alueella päiväkotia ja koulua.

Kuuden kuukauden irtisanomisajan päätyttyä Riinan tietoja päivitetään täydentävän työnhakukeskustelun yhteydessä. Nyt hän on oikeutettu työttömyysetuuteen ja lisäksi hänelle tulee työnhakuvelvoite. Tarvittaessa hän osallistuu myös suunnitelman mukaisiin palveluihin.

Toimijat vaiheen aikana



Kunnan
työllisyyspalvelut

Työvoimapoliittisen lausunnon toimittaminen maksajalle, työllistymissuunnitelman päivittäminen (työnhakuvelvoite)



KELA/työttö-
myyskassat

Työttömyysetuuden maksaminen



Yritykset

Riinalla on työnhakuvelvoite, joten hän hakee vähintään neljää työpaikkaa kuukaudessa.



Koulutuskunta-
yhtymä

Palveluvalikoiman ylläpito kunnan työnhakijoiden, työnantajien sekä aluekehityksen tarpeiden mukaisesti.

Integraatiot



Kunnan
työllisyyspalvelut

Maksajan rajapinta:
lausunnot,
lausuntopyynnot,
kertymätiedot



KELA/työttö-
myyskassat

Tiedolla johtaminen

Pitkäaikaistyöttömyyden uhan alla olevien kehitys, ja näitä yhdistävät tekijät.

Palvelujen kustannukset ja vaikutukset tulevien budjettivuosien arviointiin.

Kunnan prosesseista aiheutuvat kokonaiskustannukset.

Siirtymiin liittyvät ajat, palvelut, hinnat, toimijat ja palautteet.

Täydentävät työnhakukeskustelut ja työllistymissuunnitelman toteuttaminen 2/2

Palvelupolun vaihe



Riinan työnhaku on kestänyt jo yli 6 kk ja työllistyminen tuntuu hankalalta. Riina miettii erilaisia kouluttautumisvaihtoehtoja.

Omavalmentaja ehdottaa Riinalle räätälöityä opinnollistamiskokonaisuutta, sillä alueella on tunnistettu joukko saman taustan omaavia työttömiä työnhakijoita. Opinnollistaminen toteutettaisiin yritysysteistyössä palkkatuella. Koulutus alkaa infotilaisuudella, jossa mietitään yhdessä tavoitteet koulutusjaksolle ja uuden oppimisen tarpeet.

Toimijat vaiheen aikana



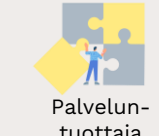
Kunnan
työllisyyspalvelut



Koulutuskunta-
yhtymä



Uusyritys-
keskus



Palvelun-
tuottaja

Yhteydenotot ja työnhaun edistäminen, yksilöllisten ratkaisujen tunnistaminen, työnhakijoiden tarpeet kokonaisuutena.

Koulutuskokonaisuuden hallinta ja osaamisen kehittämisen palveluiden järjestäminen.

Koulutuksen yritysysteistyön koordinointi, palkkatukeen liittyvät selvitykset.

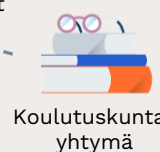
Opinnollistamiskokonaisuuden koordinointi ja erityisosaaminen.

Taustalla vaikuttavat kunnan elinvoiman sekä yritys- ja innovaatiotoiminnan kehityssuunnat ja tarpeet (esim. toimijana myös elinkeinoyhtiö)

Integraatiot



Kunnan
työllisyyspalvelut



Koulutuskunta-
yhtymä



Uusyritys-
keskus

Palveluntuottajan mahdollisuus raportoida osallistumistietoja rakenteisesti.

Työllisyyspalveluiden näkyvyys yritysten tietoihin, jotta työkokeiluihin, harjoitteluihin tms. ei tarjota tekijöitä yrityksiin, joissa on esim. vähennetty työntekijöitä.

Ajanvarausjärjestelmien yhdistäminen/integrointi työllisyys- ja yrityspalvelujen välillä

Tiedolla johtaminen



Kunnan reaaliaikaisen kokonaiskuvan muodostaminen eri näkökulmia yhdistellen ja kehityssuuntiin vaikuttavien tekijöiden tunnistaminen työvoima- ja yritysraakteen kehittämiseksi strategisesti valittua suuntaa kohti.

Tietojen haarukointi järjestelmistä: työttömien työnhakijoiden yhdistävien tekijöiden tunnistaminen esim. osaamisen kehittämisen tarpeissa, työ- ja opiskelutaustoissa tai työllistymisen vaikeuksissa yksilöllisten ratkaisujen tarjoamiseksi.

Palvelupolun vaihe



Opinnollistamiskokonaisuuden ja palkkatukijakson päätyttyä Riina palkataan yritykseen työhön. Ammattikorkeakoulu hyväksyy suorituksen opinnoiksi, joita voi jatkaa myöhemmin osana tutkintoa.

Riinan päättäessä työnhakija-asiakkuutensa päättyy myös työttömyysetuuden maksu.

Toimijat vaiheen aikana



Kunnan
työllisyyspalvelut

Työnhakija-asiakkuuden
päätyminen,
palkkatukijakson
päätyminen



KELA/työttö-
myyskassat

Etuuden maksatuksen
päätyminen



Yritykset
(työnantaja)

Riinan rekrytoiminen



Koulutuskunta-
yhtymä

Opinnollistamis-
kokonaisuuden
päätyminen

Ammattikorkea-
koulu

Opintosuorituksen
hyväksyminen

Integraatiot



Kunnan
työllisyyspalvelut

Maksajan rajapinta,
tiedot etuuden maksun
päättymiseen liittyen



KELA/työttö-
myyskassat

Tiedot
opinnollistamis-
kokonaisuuden
päättymisestä

Koulutuskunta-
yhtymä
+ AMK



Yritykset
(työnantaja)

Tieto työsuhteen
alkamisesta

Tiedolla johtaminen



Kokonaisholun eri vaiheiden
siirtymien ajat ja vaikutukset
sekä kokonaisprosessin
kustannukset.

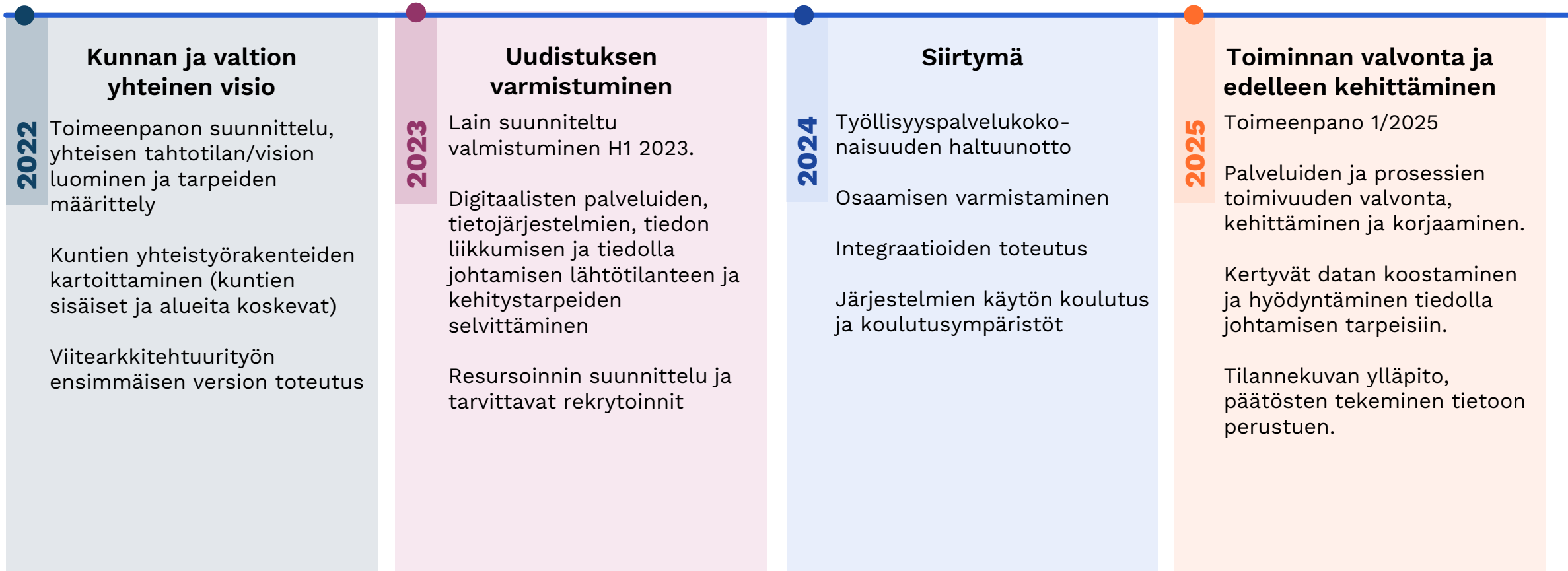
Palveluiden kokonaiskuva:
vaikutukset, vaikuttavuus,
hinnat, toimijat, palautteet.

Rakenteellinen raportointi.

Tiekartta

Askeleita järjestelmien käyttöönottoon - ehdotus aikataulutuksesta

Yleinen aikataulu ja askelmerkit



2022 – Kunnan ja valtion yhteinen visio

Valtion ja kunnan yhteistyö

Yhteinen visio ja tahtotila

- Tiedolla johtamisen tarpeet kunnissa (valmiiden tietotuotteiden määrittely raakadatan rinnalla)
- Integraatioiden ja datan käytön tarpeet kunnissa
- Sähköisen arkistoinnin ja tiedon säilytysaikojen määrittely
- Tilastoinnin ja raportoinnin tarpeet (vai automatisoidusti)

Järjestelmät

- TE2024 Viitearkkitehtuurin 1. versio (TEM ja Kuntaliitto koordinoi)
- Viestintä järjestelmien toteutuksesta ja toteutusten etenemisestä
- Ekosysteemin kuvaus (rajapinnat)

Kunnan tehtävät

Alustava oma selvitystyö tietojärjestelmistä

- Olemassa oleva järjestelmäekosysteemi
- Tietojärjestelmiin ja niiden käyttöönottoon liittyvä budjetointi
- Olemassa olevien Suomi.fi-palveluväyläintegraatioiden selvitys
- Vastuukuntamallin edellytysten vaikutusten arviointi ICT-ympäristöön

Järjestelmät

- Ymmärrys omista integraatio- ja tiedon liikkuvuuden tarpeista suhteessa käyttöön tuleviin valtion tietojärjestelmiin

Valtion tehtävät

Avoin viestintä kunnille

- Tietojärjestelmä uudistuksen tietomallit ja hallintamallin uudistus
- Lainsäädännön edellytykset tietojen liikkuvuudesta
- Järjestelmien käyttöönoton 2024 määrittely (esim. sopimukset, tuki, käyttäjähallinta, ennen uudistusta kertyneet asiakastiedot, kustannusrakenteet, kielinäkökulmien huomiointi)

Järjestelmät

- Työmarkkinatorin 1. version käyttöönotto ja kehitys
- Ajanvaraus- ja videoneuvottelujärjestelmän käyttöönotto
- Työvoimapalvelujen kokonaisarkkitehtuurin uudistaminen
- Palkkatuki ja starttiraha (YA-järjestelmän kehittäminen)

2023 1/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Yhteisten linjojen määrittely

- Työllisyyspalveluiden sanastotyö, ja koodistot (Suomi.fi)
- Puitesopimusten siirtoon liittyvät asiat
- Digitaalisten palveluiden kokonaiskuva kuntakontekstissa
- Tietovarantojen kokonaiskuva/arkkitehtuuri kuntakontekstissa

Järjestelmät

- URA-TEA siirtymä- ja käyttöönottoprojekti
- Tiedolla johtamisen toteutusten määrittely
- Työmarkkinatorin jatkokehityksen määrittely
- Yhteinen määrittelytyö ja tarpeiden yhteensovittaminen

Kunnan tehtävät

Toteutuksen valmistelun aloitus

- Prosessien suunnittelu ja kuvaaminen (järjestelmien tarpeet niissä)
- Tiedon tarpeet ja sijainnit: kunnan/alueen arkkitehtuurityö

Järjestelmät

- Olemassa olevien järjestelmien elinkaaren tunnistaminen (esim. sopimusten irtisanomistarpeet ja aikataulu)
- Työllisyyspalvelujen out-integraatioiden olemassa olon varmistaminen palvelutietovarantoon (jos ei ole, suunnittelutyön aloitus)

Valtion tehtävät

Ohjeistukset ja tiedonjako

- Välttämättömien julkisten palvelujen ja tietojärjestelmien integraatiot
- Kohdennetut ohjeet Suomi.fi-palveluväylään integroitumisesta
- Palvelukokonaisuuden haltuunottoon liittyvien kustannusten hahmottelu kuntien budjetoinnin tueksi

Järjestelmät

- URA-TEA siirtymän ja käyttöönoton toteutus
- Yhteensopivuusvaatimusten kulmakivet valtion järjestelmien osalta – mihin integroitumiset tarvitaan, millaista dataa lähetetään ja vastaanotetaan, protokollat, sanomamallit
- Työmarkkinatorin jatkokehityksen toteutus

2023 2/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Toteutuksen valmistelu

- Keskitetyn käyttäjätuen varmistaminen eri toimittajien integraatioiden toteuttamiseksi ja tietovarantojen hyödyntämiseksi

Järjestelmät

- Yhteinen määrittelytyö ja tarpeiden yhteensovittamisen jatkuminen
- Yhteisten toimintamallien ja prosessien määrittely ja toteutus sekä käyttöönotto toteutuksen valmisteluun liittyen

Kunnan tehtävät

Toteutuksen valmistelu

- Tiedon käytön ja tiedon saatavuuden ratkaisujen määrittely
- ICT-hankintojen kilpailutukset

Järjestelmät

- Nykyisten integraatioiden tunnistaminen valtion järjestelmiin, muutostarpeiden analysointi
- Suomi.fi palvelutietovarannon sisällön ja out-rajapintojen hyödyntäminen kunnan palveluihin ja esim. verkkosivuille
- Palveluiden integraatioiden toteutusten aloitus
- Kuntakokeilukunnat: Integraatioiden tuotanto

Valtion tehtävät

Toteutuksen valmistelu ja tiedon tarjoaminen

- Kustannustietoa palvelukokonaisuuteen liittyvistä muista kuluista, mm. siirtyvä henkilöstö, käytettävät työkalut (tietokoneet, ohjelmistot, vaihtuvat järjestelmät jne.)
- Suomi.fi-valtuuksien selkiyttäminen kuntien hallinnoinnin osalta

Järjestelmät

- Tietojen tarjoaminen kuntien toteutustyön määrittelyn tueksi
- TE-asiantuntijan tietojärjestelmäkokonaisuuden (TEA) loppuunsaattaminen
- Toteutusten yhteiskehittäminen kuntien ja kuntien suurimpien ohjelmistotoimittajien kanssa

2024 1/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Käyttöönoton varmistaminen

- ICT-sopimuksien toteuttaminen
- Järjestelmien ja järjestelmäpalvelujen käytön tuen organisointi

Järjestelmät

- TEA-jatkokehitys

Kunnan tehtävät

Kuntakokeilukuntien toteutusvaihe

- TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuden käyttöönotto kuntakokeilukunnissa
- Prosessien ja toimintamallien käynnistäminen kuntakokeilukunnissa
- Tiedon ja kokemusten jakaminen muille kunnille

Järjestelmät

- Mahdollisten ICT-hankintojen toteutus ja käyttöönotto
- TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuden integraatitoteutukset tuotantoon (huom! Kuntakokeilukunnat, käyttöönotto)

Valtion tehtävät

Toteutuksen tuki ja koordinointi

- Sisäisten ohjesisältöjen ym. tietojen tuottaminen/siirtäminen kuntien käyttöön (esim. intranetin sisällöt)
- Palvelukuvausten tuottamisen koulutukset

Järjestelmät

- Palveluväylän käyttöönoton ja integraatitoteutusten tuki kunnille (DVV)
- TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuden käyttöönotto ja jatkokehitys (kuntakokeilukunnat)
- Raportointiratkaisun käyttöönotto

2024 2/2

Valtion ja kunnan yhteistyö

Onnistuneen toimeenpanon varmistaminen

- Järjestelmien toiminnan varmistaminen
- Raportoinnin automaatioiden varmistaminen
- Tiedolla johtamisen onnistumisen varmistaminen

Järjestelmät

- Järjestelmien toiminnan varmistaminen
- Raportoinnin automaatioiden varmistaminen
- Tiedolla johtamisen onnistumisen varmistaminen

Kunnan tehtävät

Toimeenpanon valmistelut

- Työllisyys- ja elinkeinopalvelujen kuvaaminen palvelutietovarantoon (julkaisu palvelujen siirtymisen yhteydessä)
 - Sopimuksilla voi velvoittaa myös palveluntuottajan kuvaustyöhön

Järjestelmät

- Järjestelmien käytön ja tiedon liikkumisen varmistaminen
- Raportointi valtion tietovarantoihin
- Tietovarantojen tuottaman tiedon hyödyntämisen mallit päätöksenteossa ja toiminnan kehittämisessä

Valtion tehtävät

Toimeenpanon valmistelut

- Järjestelmiin ja palveluihin liittyvä perehdytys ja klinikat

Järjestelmät

- Koulutusympäristöt käyttöön kunnille viimeistään 1–2 kk ennen toimeenpanoa
- Järjestelmien käytön ja tiedon liikkumisen varmistaminen
- URA/VAPA tuotetuki – pienylläpito ja muutokset

2025

Valtion ja kunnan yhteistyö

Jatkuva, säännöllinen yhteistyö

- Tarpeiden kerääminen kokonaisuuden kehittäminen

Järjestelmät

- Palautteen ja tarpeiden kerääminen, järjestelmien jatkuva kehitystyö

Kunnan tehtävät

Onnistunut palvelujen toimeenpano

- Tiedolla johtamisen hyödyntäminen osana päätöksentekoa sekä palvelukokonaisuuden ja prosessien edelleen kehitystä
- Ekosysteemin palveluiden ja palveluntuottajien palvelujen ylläpito alueelliseen ja valtakunnalliseen tietovarantoon

Järjestelmät

- Järjestelmien käyttö
- Yhteisten toimintamallien ja prosessien toteutus
- Jatkokehitystarpeista toimintamallien mukaan viestiminen ja kehitystyöhön osallistuminen

Valtion tehtävät

Jatkuva käytön tuki

- Järjestelmiin liittyvät tukipalvelut
- Tuleviin lakimuutoksiin liittyvä viestintä, vaikutukset toimintaympäristöön

Järjestelmät

- Järjestelmien jatkuva kehittäminen, priorisoitu uudistusten toteuttaminen
- Työvoimapalvelujen teknologia-alustojen hallinta ja ylläpito
- Työvoimapalvelujen kokonaisarkkitehtuurin hallinta

Yritysyhteistyöstä lisäselvitystä

Tässä projektissa keskityttiin tietojärjestelmiin ja digitaalisiin palveluihin sekä niiden uudistukseen pääosin henkilöasiakkaan näkökulmasta. Henkilö- ja yritysasiakkaiden palvelukokonaisuudet kulkevat kuitenkin käsikädessä ja niiden yhteensovittaminen erityisesti kunta- ja aluekontekstissa korostuu. Haastatteluissa nousi esiin, että palveluprosessit monilta osin kunnissa on tälläkin hetkellä suunniteltu yhteen toimiviksi ja kumppanuusverkostot rakennettu tämän tarpeen pohjalta. Toteutus onkin tarpeen suunnitella niin, että tämä toimintatapa jatkuu ja siihen liittyviä mahdollisuuksia tuetaan myös järjestelmien ja niiden yhteentoimivuuden näkökulmasta.

Jatkokehitysehdotuksia

- Selvitys yrityspalveluiden ja niihin liittyvien järjestelmien siirtymisestä kuntiin sekä järjestelmiin liittyvän arkkitehtuurin ja ekosysteemin kuvaaminen suhteessa henkilöasiakkaan palveluihin ja TE-Digi-järjestelmäkokonaisuuteen
- Yrityspalveluihin liittyvän alueellisen kumppanuusverkoston kuvaaminen järjestelmiin liittyvien käyttäjätarpeiden tunnistamiseksi
- Vaihtoehtoisten palveluiden toteutustapojen kuvaaminen kunnille paikallisuuden tavoitteiden toteutumisen edistämiseksi uusien toteutusten suunnitteluvaiheen tueksi

TE2024: Kunnat ja tietotarpeet - yhteenvedona

Strategisella tasolla

- TE-kokonaisuuden kytkeytyminen kunnan muuhun toimintaan, ei oma erillinen toimintakenttänsä
- Koulutus – työllisyys - elinvoima
- Proaktiivinen vaikuttaminen, ennaltaehkäisy
- Toiminnan kehittäminen
- Vaikuttavuus

Käytännön tarpeita

- Tietoa lähtötilanteesta: mitä tietoa ja tietotuotteita jo löytyy
- Tarve sekä raakadatalle että valmiille tietotuotteille (erilaisten kuntien erilaiset tarpeet)
- Lainsäädännön luomat rajoitukset ja mahdollisuudet tiedonsaantiin ja hyödyntämiseen

Jatkokehitysehdotuksia

Projektin aikana on noussut esiin tarpeita, joita olisi hyvä lähteä kartoittamaan seuraavaksi. Näitä löytyy parhaiten [Tiekartalta](#) osiosta 3. Tähän on koottu muutama nosto, jotka ovat korostuneet projektin aikana.



Yhteinen visio ja tahtotila

Yhteiskehittäminen yhteisen vision ja tahtotilan määrittelemiseksi

Toimeenpanon edellytykset, tiedolla johtamisen, integraatioiden, sähköisen arkistoinnin ja ICT-sopimusten tarpeet



Osallistava määrittelytyö

Valmiit tietotuotteet ja tiedolla johtamisen mittarit kuntien hyödynnettäväksi.

Useat kunnat haluavat käyttää raakadataa ja määrittää tiedolla johtamisen sisällöt ja mittarit itsenäisesti. Moni kunta kuitenkin hyötyisi myös valmiiksi määritellyistä sisällöistä.



Toimijoiden roolit ja vastuut

Millaiset roolit TEMillä, KEHA-keskuksella ja kunnilla on valmistelutyössä?

Kehitys- ja määrittelytyötä sekä toimijoiden välistä yhteistyötä on helpompi edistää, kun yhteinen visio ja siihen tähtäävä tiekartta vastuualueineen on määritelty.



Avoin ja jatkuva viestintä

Matalan kynnyksen viestinnän suunnittelu uudistuksen valmisteluun liittyen

Kunnilla ei ole tarpeeksi tietoa järjestelmä uudistuksen etenemisestä tai mitä vaatimuksia kunnille on järjestelmien kehitykseen liittyen. Myös keskeneräiset suunnitelmat on hyvä viestiä eteenpäin.



Viitearkkitehtuurityö

Kunnille näkymää lain asetukset huomioiden integraatioiden toteutukseen

Kuntien integraatioiden toteuttamiseen liittyy lain asettamia haasteita ja mahdollisuuksia. Yleiskuva näistä ja tiedon liikkumisesta toimijoiden välillä olisi hyvä tehdä näkyväksi.



Ekosysteemin kuvaus

Kuntien kumppanuusverkoston ja siihen liittyvien järjestelmien kuvaaminen – viitekehys

Kuntien on tarpeen lähteä kuvaamaan omaa työllisyydenhoidon ekosysteemiään näkymän saamiseksi siihen, miten toteutus tapahtuu. Tähän on hyvä tarjota esimerkkejä tai tukea, esim. viitearkkitehtuurityön kautta.

TE2024 Viitearkkitehtuuri



TE2024 Viitearkkitehtuurityö

- Työ- ja elinkeinoministeriön ja Kuntaliiton yhdessä koordinoima projekti, toteuttaja Gofore
- TE24 Viitearkkitehtuurin tavoitteena on tukea kuntia/työvoimaviranomaisia, KEHA-keskusta, TEMiä ja muita toimijoita TE-palvelujärjestelmän rakentamisessa ja toimeenpanossa.
- Arkkitehtuurin osa-alueet
 - Periaatteellinen taso (keskeinen lainsäädäntö, yms.)
 - Toiminta-arkkitehtuuri (keskeiset toimijat, palvelut ja prosessit)
 - Tietoarkkitehtuuri (keskeiset tietoryhmät, tietovarannot ja tietovirrat)
 - (Järjestelmäarkkitehtuuri: keskeiset järjestelmäpalvelut ja niitä toteuttavat järjestelmät)
- Projektiryhmä: TEM, Kuntaliitto, KEHA-keskus, Turku, Espoo, Kotka
- Laajempi referenssiryhmä: Tampere, Kuopio, Lahti, Helsinki, LapIT, ELY-keskukset, TE-toimistot, tarvittaessa myös muita sidosryhmiä
- Aikataulu: elo-joulukuu 2022
- Lisätietoja: ilona.koto@kuntaliitto.fi

TE-palvelut 2024

Kiitos!



Ohjelma jatkuu...

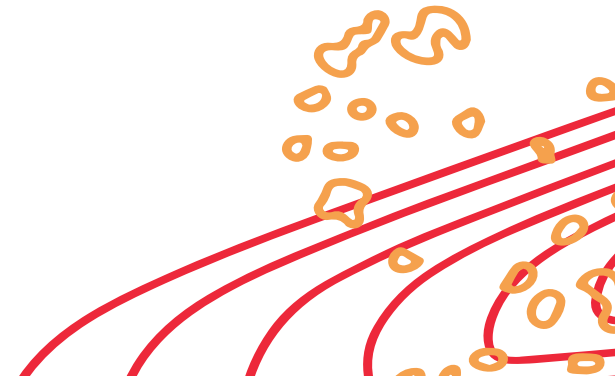
klo 11:00 Kokeilukatsaus: Kokemäen kokemuksia

Hallintojohtaja Essi Piirorjärvi
Projektikoordinaattori Jari Lindström



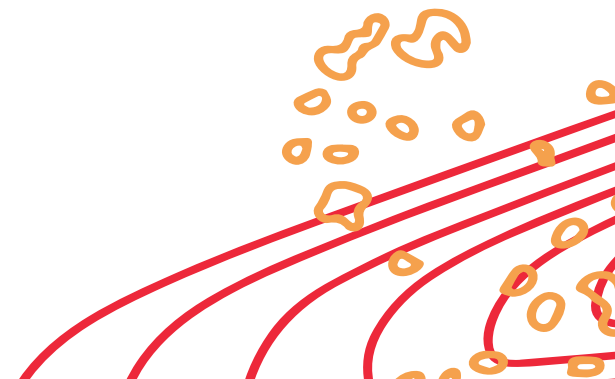


Kuntakokeilu Kokemäellä



Kokemäen kaupunki - perustietoja

- Asukkaita 6 957
- Työikäisiä 56% väestöstä
- Työttömyysprosentti 7,2% (keskiarvo Satakunnassa 8,5%)
- Perustettu 1869, kauppalaksi 1971, kaupungiksi 1977
- Pinta-ala 531,26 km²



Kuntakokeilu Kokemäellä

- Asiakkaita kokeilussa 343
- Työntekijöitä 3,5
- Aktivointiaste 46,1
- Tiivis oppilaitosyhteistyö
- Kuntouttavan työtoiminnan mahdollisuudet osana tiimiä
- Toimitilat toiminnan keskiössä: samat toimitilat Kelan, sosiaalitoimen ja elinkeinopalveluiden kanssa

Työllisyyspalvelut ovat keskeinen osa kaupungin elinvoimatoimea

- **Työllisyyspalvelut on Kokemäellä hallinnollisesti elinvoimapalveluita**
- **Yritysyhteistyö sekä elinkeinoelämäyhteistyö päivittäistä**
- **Avoimet työpaikat löytävät tekijänsä nopeasti ja vaivattomasti**
- **Elinkeinoyhtiön edustajalla tärkeä rooli palveluista tiedottamisessa**
- **Piilotyöpaikkojen määrä on yllättänyt**
- **Yrityselämän ja Työllisyyspalveluiden tavoite on yhteinen**



Pienen kaupungin kokemuksia

- **Palvelut paikallisesti**

- Asiakkaat (myös yritykset) tuntevat virkailijat
- Työntekijöiden säilyvyys
- Haasteet pitkissä välimatkoissa

- **Kaupungin oma resursointi mahdollistaa erittäin hyvän asiakasmäärän**

- **Pieni tiimi on haavoittuva, mutta mahdollistaa jopa asiakaskohtaisen tilanteen läpikäynnin.**

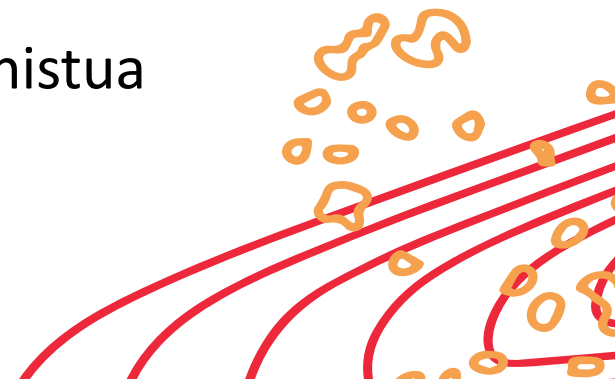
- **Yhteiset palvelut vähentävät haavoittuvuutta.**

- **Oma työvalmennus antaa mahdollisuuksia, jotka vievät tavoitteita eteenpäin.**



Pienen kaupungin terveisiä valmisteluun

- **Paikallisia palveluita ei voida viedä pois alueilta**
- **Tärkeää, ettei kuntien ja alueiden käsiä sidota liiaksi yhteistyön järjestämisessä**
 - Hyvät kokemukset kannattaa ottaa huomioon.
- **Työnhakuvelvoitteen haasteet pienemmässä kaupungissa**
 - Pahimmillaan työllistää yrityksiä liiaksi JA profiloivat työllisyyspalvelut negatiivisiksi.
 - Kokemus on usein, että ilman velvoitetta työnhaku saattaa onnistua paremmin.



Ohjelma jatkuu...

klo 11:35 VIP-vieras: kaupunginjohtaja Ritva Viljanen, Vantaa

Haastattelemassa Reijo Vuorento

**Pysy kärryllä TE-palvelut 2024
-uudistuksen kiemuroista ja tilaa
uutiskirjeemme aiheesta.**

Tilausohjeet:

- 1. Mene sivulle info.kuntaliitto.fi/uutiskirjeet**
- 2. Klikkaa aihe Elinvoima ja työllisyys**
- 3. Täytä tiedot ja lähetä**



Työllisyyden ja osaamisen aamukahvit

Ajankohtaisia kuulumisia ja paikallisia esimerkkejä
eri puolilta Suomea

Lokakuu pe 28.10. klo 9-10: Case- Rovaniemi Osaamo

Marraskuu pe 18.11.klo 9-10: Case- Esedu Ammatillinen
oppilaitos ja henkilöstön kehittämisfirma puhtausalan
työvoimatarvetta ratkaisemassa

Joulukuu pe 9.12. klo 9-10

Ilmoittaudu kutsulistalle maarit.kallio-savela@kuntaliitto.fi



Seuraavat Työllisyystiistai -lähetykset:

25.10.

8.11.

13.12.

Lähetykset alkavat klo 10.00



Työllisyystiistai

Kiitos!

erja.lindberg@kuntaliitto.fi
@ErjaLindberg
#työllisyystiistai



www.kuntaliitto.fi