

TyöllisyysTiistai

12.6.2018



Ohjelma

- klo 10:00 Kokeilukatsaus: Pirkanmaa**
Kehitysjohtaja **Mika Itänen**, Tampereen kaupunki
- klo 10:20 Asiakkaiden ja työntekijöiden kokemuksia Pirkanmaalta**
- Klo 10:40 Kohti vuotta 2020**
Kaupunginjohtaja **Jarkko Malmberg**, Sastamalan kaupunki
- klo 11:00 Ajankohtaista: Allianssi yhteen sovittamassa maakunnan ja kunnan toimintoja**
Teollisuusneuvos **Jarkko Tonttila**, työ- ja elinkeinoministeriö
- Klo 11:30 Allianssi yhteistyömuotona**
Kansanedustaja **Sirpa Paatero**, Kuntaliiton hallituksen puheenjohtaja



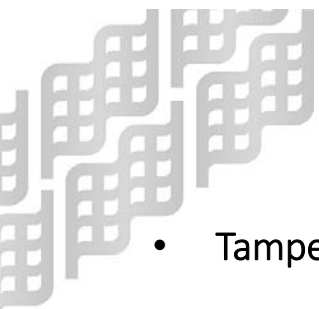
TAMPEREEN KAUPUNKI

Pirkanmaan työvoima-ja yrityspalvelujen alueellinen kokeilu

- Työllisyyspalvelut ja niiden uudistaminen osana kuntien elinvoimaa

**kehitysjohtaja Mika Itänen
12.6.2018, työllisyystiistai**





Tampereen kaupunkiseudun lähtötilanteen kuvaus kokeilu hakuvaiheessa v. 2016

- Tampereen kaupunkiseudun haasteet työllisyydenhoidossa ennen kokeilua:
 - Elinkeinorakenteen muutos, maailmantalouden ongelmat sekä niistä johtuva erittäin vaikea työttömyystilanne (esim. Microsoft 25.5.)
 - Erityispiirteitä ovat työttömyyden pitkittyminen, korkea nuorisotyöttömyys sekä myös korkeasti koulutettujen työttömyyden kasvu. Kaupunkiseudulla on noin 80 prosenttia koko Pirkanmaan työttömistä.
 - Kuntien vastuu työllisyyspalveluista ja työttömyyden kustannuksista on kasvanut merkittävästi, mutta toimivalta ja työvälineet ovat pääosin TE-hallinnolla (pl. kuntouttava työtoiminta)
 - Asiakasohjaus kuntien palveluihin ei toiminut – palveluja vapaana
 - Työmarkkinatuen kuntaosuus vuonna 2015 kaupunkiseudulla yhteensä yli 38 milj. euroa. Vuonna 2015 kunnat käyttivät työllisyyspalveluihin reilut 19 milj. euroa ja työntekijäresurssia oli noin 125 henkilötyövuotta.
 - Kuntien ja TE-hallinnon yhteistyö on ollut tiivistä, mutta lainsäädännölliset ja hallinnolliset raja-aidat estävät asiakaslähtöisen ja tehokkaan toiminnan ja resursseja kuluu hukkaan
 - Työhakija- ja työnantaja-asiakkaiden näkökulmasta yhden luukun periaate ei toteudu. Tehottomuudesta seuraa merkittäviä kustannuksia.

Työ- ja elinkeinoministeriön päätöksen mukaan työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisen kokeilun päätavoitteena on:

1. Edesauttaa kokeilun toimenpiteillä uusien työpaikkojen syntymistä, uutta yrittäjyyttä, toimivien yritysten kasvua sekä vähentää työttömyydestä julkiselle taloudelle aiheutuvia kokonaiskustannuksia.
2. Luoda työnhakija- ja työnantaja-asiakaslähtöinen kokonaisvaltainen, hallinnonalojen rajat ylittävä kustannusvaikuttava toimintamalli vuoden 2019 jälkeiseen aikaan.
 - Kokeilut liittyvät hallitusohjelman kahden kärkihankkeen toimeenpanoon, jotka ovat kärkihanke 2, Kilpailukyvyn vahvistaminen elinkeinoelämän ja yrittäjyyden edellytyksiä parantamalla ja kärkihanke 5, Työvoimahallinnon uudistaminen työllistymistä tukevaksi.
3. Tarjota kunnille mahdollisuus valmistautua tulevien kasvupalvelujen tuotantorakenteen muutokseen.
4. Kehittää työttömille tarjottavia työllistämistä edistäviä palveluja ja palvelujen tuottamiseen liittyviä toimintamalleja.



TYÖLLISYYDENHOIDON KEHITYSOHJELMA 2017-2018:

Pirkanmaa, Suomen suurin
työvoima- ja yrityspalvelujen
alueellinen kokeilu

10

Kuntaa

24 000

Asiakasta

300

*työntekijää, joista 76
siirtyi te-toimistosta*

6/17

kuukautta

+ yhteistyökumppaneita

*Uusia
asiakaslähtöisiä
ja vaikuttavia
palveluja*

*Seudullinen
toimintamalli*

*Vähemmän
työttömiä ja
työmarkkina-
maksuja*

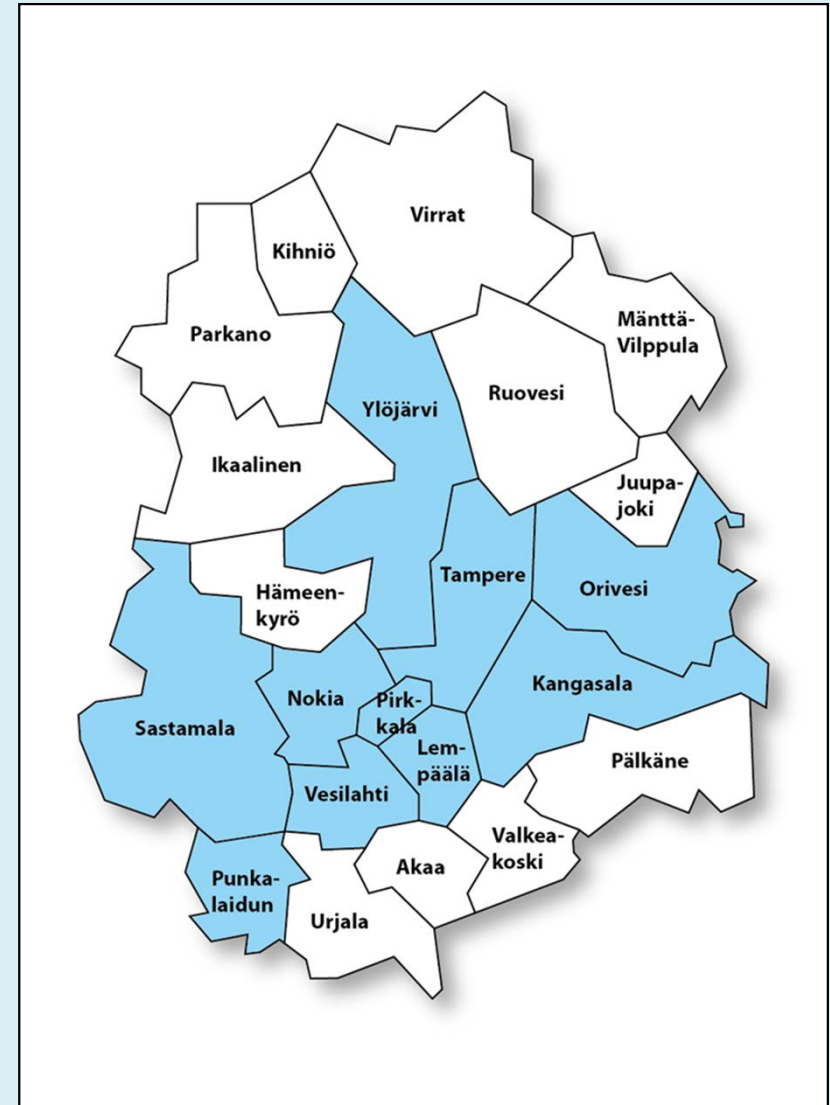


TAMPEREEN KAUPUNKI

12.6.2018

Pirkanmaan kokeilualueen kunnat merkitty sinisellä

- ❑ Tampere johtaa kokeilua, Tampere tehnyt sopimukset kolmen valtion viraston (ELY-keskus, TE-toimisto ja KEHA-keskus) kanssa. Lisäksi erillinen lisäsopimus 10 kokeilukunnan kesken.
- ❑ Kokeilun kohderyhmänä noin 60 % Pirkanmaan työttömistä työnhakijoista. Kohderyhmä: Kaikki muut työttömät työnhakijat, paitsi ansioturva saavat ovat kuntien vastuulla. Sis. henkilöt, joista kunnat maksavat työmarkkinatukimenoja.
- ❑ Pormestariohjelman lisäykset työllisydenhoitoon 10M€/ Tre. Asiakasmäärä nousi kokeilun johdosta Tampereella n. 4.000:lla, kun se kokeilun alkaessa oli n. 15.000. Lisärahalla mm. kymmeniä erilaisia palvelukokeiluja/ pilotteja, jotka tuotetaan monituottajamallilla ja digitalisaatiokin hyödyntäen. Myös asiakasmäärä/ työntekijä saatiin laskettua, jotta tehokkaampi asiakasohjaus mahdollistuu. Useita kokeiluun kohdistuvia tutkimuksia käynnissä.
- ❑ Valtion työntekijöitä 76 kunnan työnjohdon alla kokeilun aikana. Kokeilulain myötä taltion välineet ja ura-tietojärjestelmä kunnalla käytössä -> asiakaslähtöistä ja tehokasta, 1+1= 3



Työllisyydenhoidon ohjelman ohjaus ja johtaminen



Työllisyyspalvelujen palveluryhmän organisaatio ml. Tampereen kaupunkiseudun työllisyyskokeilu-ohjelma 1.2.2018-

Ohjelmajohtaja Regina Saari

Tampereen yksikön johtaminen

Työllisyyskokeilu-ohjelman johtaminen
Tampereen kaupunkiseudulla ml.
Sastamala-Punkalaidun 2017-18

Suunnittelupäällikkö Tuula Mikkonen

Hallinto-, talous- ja HR-palvelut ja kehittäminen

Kehitysjohtaja Mika Itänen
- samalla yksikön ja
työllisyyskokeilun varajohtaja

Toiminnot:

Kehittäminen, sidosryhmätyö, hallinto, hr, talous ja viestintä

Projektit:

Gaika/Tuttu, Kv-hanke

<p>Tuotteiden, palvelujen ja palveluprosessien palvelukokonaisuus</p> <p>Palvelupäällikkö Sari Oksanen</p> <p>Toiminnot:</p> <p>Asiakaspalvelun tuki Tuotekehitys Digitalisaatoratkaisut Palveluprosessit</p>	<p>Yrittäjyyden ja työllistymisen palvelukokonaisuus</p> <p>Palvelupäällikkö Petri Pekkola</p> <p>Toiminnot:</p> <p>Yritysasiantuntija-palvelut TreStart-innovaatiotoiminta Työhön ja yrittäjyyteen valmennus</p> <p>Projekti: Gaika/Näyttämöt ja kasvun pajat</p>	<p>Uravalmentautumisen palvelukokonaisuus</p> <p>Palvelupäällikkö Sari Pirttiluoto</p> <p>Toiminnot:</p> <p>Nuorten ja aikuisten palvelut Valmennuspalvelut</p> <p>Projekti: Gaika/ Duunipolku</p>	<p>Kotoutumisen ja maahanmuuttajien palvelukokonaisuus</p> <p>Palvelupäällikkö Marja Nyrhinen</p> <p>Toiminnot:</p> <p>Kotoutumisen palvelut Maahanmuuttajien palvelut</p>	<p>Monialaiset työllisyyspalvelut palvelukokonaisuus</p> <p>Palvelupäällikkö Mirva Rosholm</p> <p>Toiminnot:</p> <p>Monialaiset työllisyyspalvelut Kuntouttava työtoiminta/ kaupungin yksiköihin ja muut kuin ostopalvelut</p> <p>Projekti: Nuorten talo Ohjaamo</p>	<p>TYP-palvelukokonaisuus</p> <p>Palvelupäällikkö, Typin johtaja Tommi Eskonen</p> <p>Toiminnot:</p> <p>Monialainen työllistymistä edistävä yhteispalvelu (TYP) Kuntouttava työtoiminta/ ostopalvelut Tyky-palvelut</p>
<p>Seudulliset työllisyyspalvelut Palvelupäällikkö Minna Salminen</p>					



VAHVUUKSIA

Asiakkailla **OMA-valmentaja**, joka arvioi palvelutarpeet ohjaa työhön, koulutukseen ja työllistymistä edistäviin palveluihin ja huolehtii palveluketjuista tarvittaessa.

Lähipalvelut kaikissa kokeilukunnissa asiakkaille. **Palvelut luotu sinne, missä asiakkaat ovat**; oppilaitoksiin, hyvinvointikeskuksiin, Nuorten ohjaamoon, kauppakeskuksiin. Alustana koko kaupunki/kunnat.

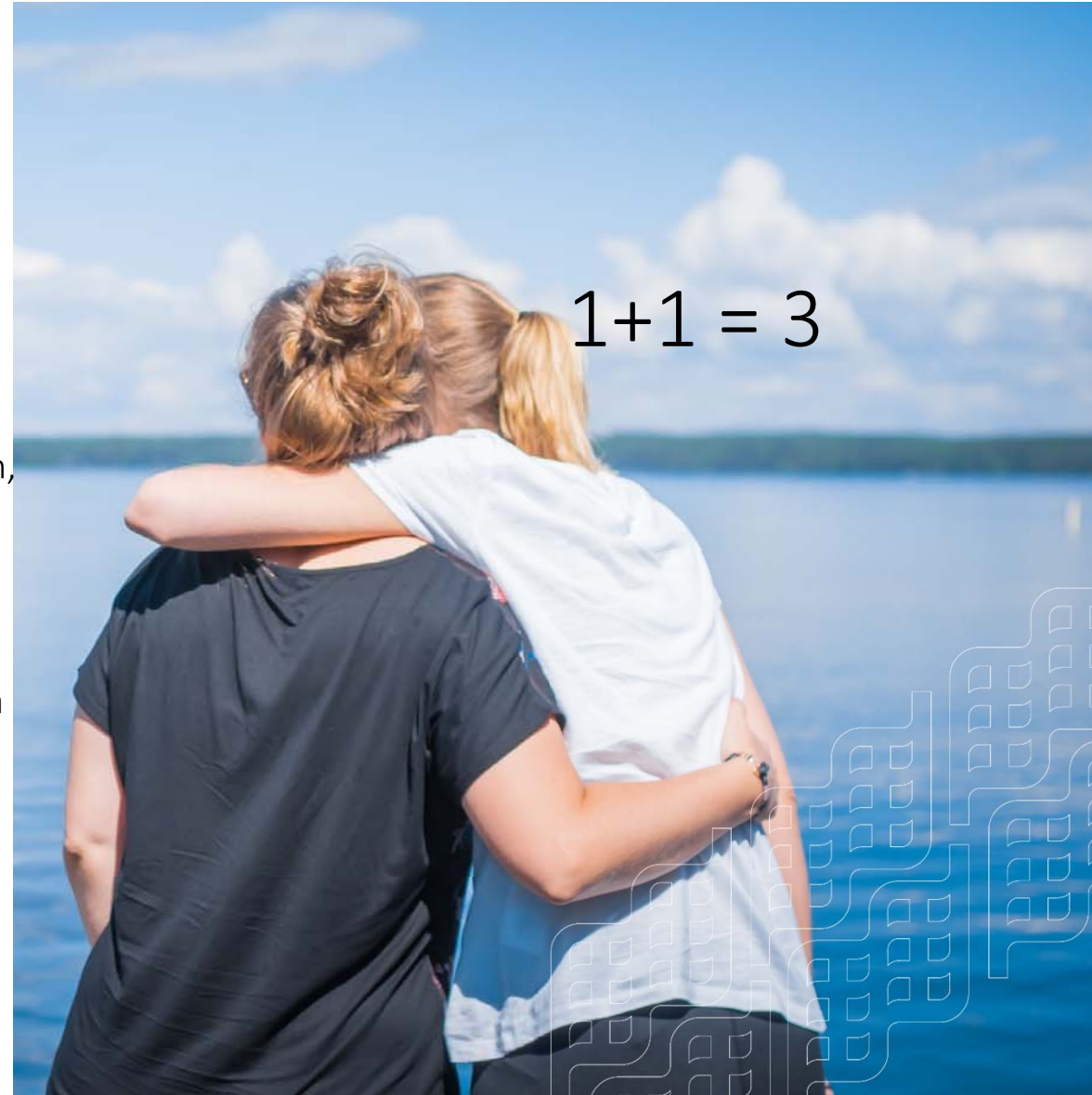
Kun välineet ja ura-tietojärjestelmä myös kunnalla, palvelut suunnitellaan ja tilataan tarpeiden pohjalta niin ELY-keskuksesta (vrt. kasvupalvelut) kuin kuntien omina hankintoina (elinvoimapalvelut). Valtio + kunta hankinnat=suuremmat markkinat. On myös **parempi kokonaisuudenhallinta, eikä ole päällekkäisyyksiä julkisissa palveluissa** valtion ja kuntien kesken.

Keskitettyt palvelut tarkoituksenmukaisesti Tampereelta, tuovat säästöä esim. kotoutumisen palvelut.

Kokeilukulttuurin & pilottien myötä luotu uusia asiakaslähtöisiä palveluja, esim. omavalmentaja&osaamisbotti.



TAMPEREEN KAUPUNKI



12.6.2018



Kehittäminen, pilotteja & projekteja & päivittyvä palvelujen tiekartta

Tampereen kaupunkiseudun työllisyyspalvelut 2018

TYÖLLISYYS-
PALVELUJEN
& YRITYS-
PALVELUIDEN
YHDYSPINTA

TOTEUTTAJAT	SISÄLTÖ	KOHDERYHMÄ	VOLYYMI	TAVOITE
Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut, Tredu, muut yrityspalvelujen tuottajat	Luodaan palvelumalli, jossa työllisyyspalvelujen roolina on kokeilun kohderyhmän osalta: <ul style="list-style-type: none"> - rekryointipalvelut - yrittäjyyteen ohjaavat palvelut - alkavan yrittäjän palvelut 	Pirkanmaan alueen työnantajat ja yritykset sekä yritystoimintaa suunnittelevat ja aloittavat kokeilun kohderyhmän työnhakijat	Tarkentuu pilotin suunnittelun edetessä	Työttömyys on alentunut maan keskiarvon tasolle (PO), Yritysten syntyä, kasvua, kansainvälistymistä ja sijoittumista edistävä toimintaympäristö on vahvistunut
08/2017		12/2017		12/2018
09-11/2017 suunnitteluvaihe		12/2018 -> pilotointi		06/2018 -> vakiintunut käytäntö

YDINTÄ:
yli
hallintorajojen
& yhteisiä
palveluja

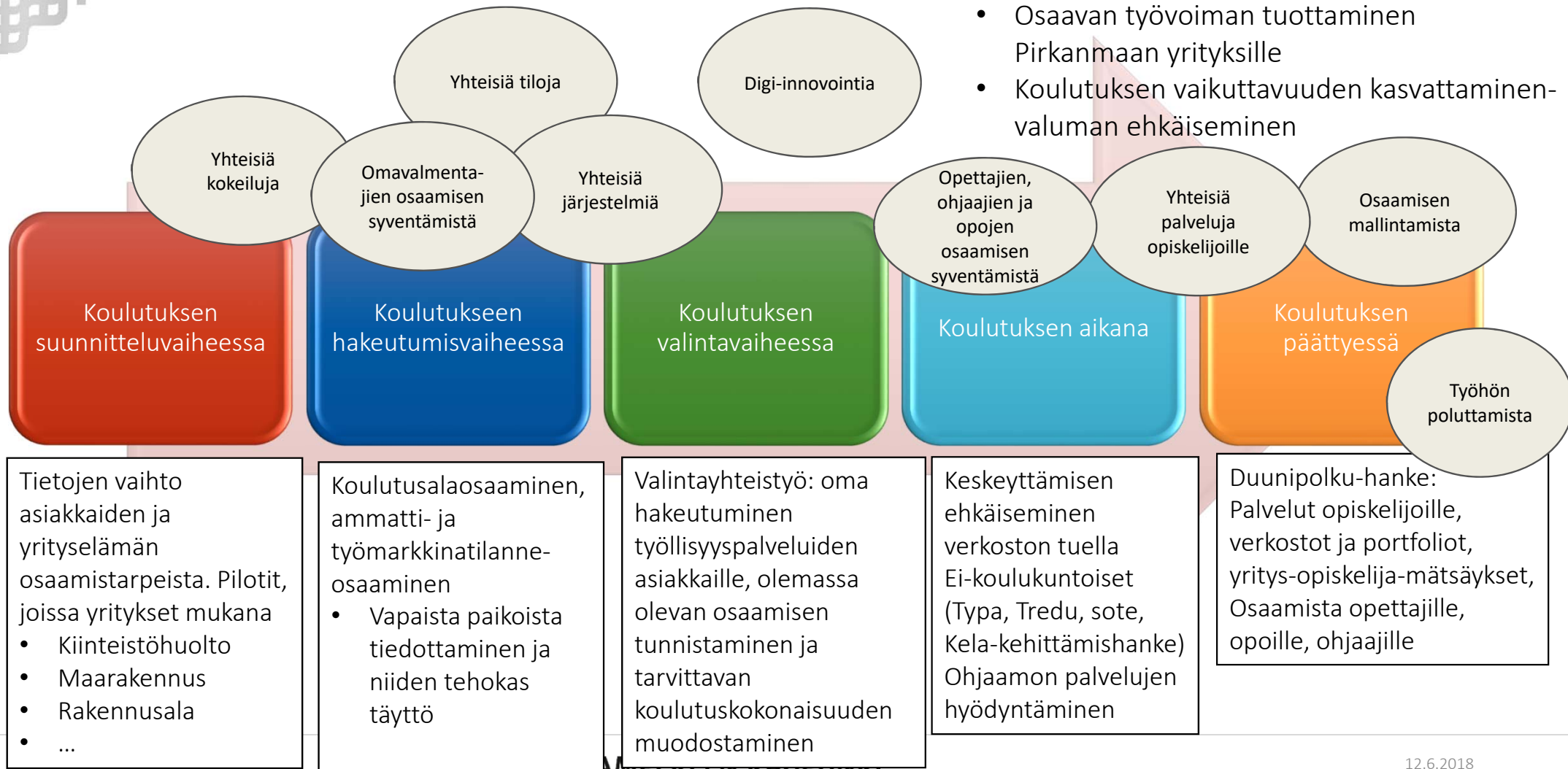
TYÖLLISYYS-
PALVELUJEN
& AMM.
KOULUTUK-
SEN (TREDU)
YHDYSPINTA

Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut, Tredu	Luodaan palvelumalli, jossa työllisyyspalveluiden ja Tredun palvelut kytkeytyvät tiiviisti yhteen <ul style="list-style-type: none"> - yhteiset fyysiset tilat - yhteiset tavoitteet - yhteiset asiakkaiden palvelutarpeesta lähtevät palvelut 	Alle 25-vuotiaat ammattikouluttamattomat nuoret ja koulutuksen keskeyttämisvaarassa olevat nuoret, Uravalmentautumisen palveluja tarvitsevat asiakkaat Kotoutumisen piiriin kuuluvat	Tarkentuu pilotin suunnittelun edetessä	Työttömyys on alentunut maan keskiarvon tasolle (PO), työelämässä suoritettujen tutkintojen ja oppisopimus-koulutuksen määrä on lisääntynyt, Tren oppilaitok-sista valmistuneiden sijoittuminen työmarkkinoille tai jatko-opintoihin on parantunut
08/2017		12/2017		12/2018
09-11/2017 suunnitteluvaihe		12/2017 -> pilotointi		06/2018 -> vakiintunut käytäntö

TYÖLLISYYS-
PALVELUJEN
& SOTEN
YHDYSPINTA

Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut, Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystyöpalvelut	Luodaan palvelumalli maakuntauudistuksen jälkeiseen aikaan, jossa työllisyydenhoidon ja sosiaali- ja terveystyöpalvelujen palveluvastuu on selkiytetty ja rakennettu kattavasti asiakkaiden palvelutarpeen mukaisia palveluita.	Asiakkaat, jotka tarvitsevat ensisijaisesti sosiaali- ja terveystyöpalveluja (ennen kuin työllisyydenhoidon palvelut ovat asiakkaiden työ- ja toimintakyvyn kannalta mahdollisia)	arvio 1/3 yli 1000 päivää työmarkkinatukea saaneista > n. 1000 henkeä	Työttömyys on alentunut maan keskiarvon tasolle (PO), erityistä tukea tarvitsevien työllistymisedellytykset ovat parantuneet
08/2017		12/2017		12/2018
09-12/2017 suunnitteluvaihe		1/2018 -> pilotointi		04/2018 -> vakiintunut käytäntö

Tredu ja työllisyyspalvelut



Tavoitteet:

- Asiakkaiden työttömyysjaksojen lyheneminen
- Osaavan työvoiman tuottaminen Pirkanmaan yrityksille
- Koulutuksen vaikuttavuuden kasvattaminen-valuman ehkäiseminen

**TAILORS'S
HOUSE-pilotti**
nuorten
työllistämistä

TOTEUTTAJAT	SISÄLTÖ	KOHDERYHMÄ	VOLYYMI ja VAIKUTTAVUUS	TAVOITE
Pirkanmaan yrittäjät, Tampereen Kauppakamari, Tampereen kaupunki- seudun työllisyyspalvelu Tredu, SAK	Luodaan malli työllisyshoidon ja elinkeinoelämän tiiviille yhteistyölle, jossa yritysten pyrkimykset työn teettämiseksi on tehty helpoksi, riskittömäksi ja tarvittavia tuki- ja palveluvälineitä on olemassa.	Pääpaino nuorten työllis- tämiskynnyksen madalta- misessa (alueen jokaiselle nuorelle työpaikka)	Tarkentuu pilotin edetessä	Työttömyys on alentunut maan keskiarvon tasolle (PO), opintojen työelämälähtöisyys on lisääntynyt, työelämässä suoritettujen tutkintojen ja oppisopimuskoulutuksen määrä on lisääntynyt
08/2017 12/2017 12/2018				
09-11/2017 suunnitteluvaihe	12/2017 -> pilotointi	06/2018 -> vakiintunut käytäntö		

**LIELAHDEN
ALUEEN
TYÖLLISTÄ-
MISHANKE**

Titry Ry, Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut	Luodaan alueellinen, aktiivinen, verkostoitunut keskus, jonka kautta Lielahden alueen yritykset/yrittäjät ja muut työnantajat saavat nopeasti motivoitunutta työvoimaa Titryn ja kokeilun kautta.	Osatyökykyiset työttömät työnhakijat.	Titry työllistää 20-40 kohde- ryhmään kuuluvaa henkilöä (osa palkkatuella) sekä työkokeiluun 30-50 henkilöä. Kokeilu täyttää ne työpaikat, jotka eivät täyty Titryn kautta.	Työttömyys on alentunut maan keskiarvon tasolle (PO), erityistä tukea tarvitsevien työllistymisedellytykset ovat parantuneet
08/2017 12/2017 12/2018				
09-11/2017 suunnitteluvaihe	12/2017 -> pilotointi	06/2018 -> vakiintunut käytäntö		


**SASKYN
KOULUTUS-
JA TYÖNVÄLI-
TYSPILOTTI**

Sasky, Saskyn yhteistyöyritykset, Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut	Tarvekartoitus- asiakashankinta- työ/rekrytointikokeilu- koulutusten räätälöinti- työllistyminen yrityksiin	Tampereen kaupunki- seudun työllisyyspalveluiden työnhakijat	Tarkentuu pilotin edetessä: arviona n. 100 työnhakijalle räätälöity koulutus- ja työpaikka	Työttömyys on alentunut maan keskiarvon tasolle (PO), opintojen työelämälähtöisyys on lisääntynyt, työelämässä suoritettujen tutkintojen ja oppisopimuskoulutuksen määrä on lisääntynyt
08/2017 12/2017 12/2018				
09-11/2017 suunnitteluvaihe	12/2017 -> Pilotointi	06/2018 -> vakiintunut käytäntö		12.6.2018

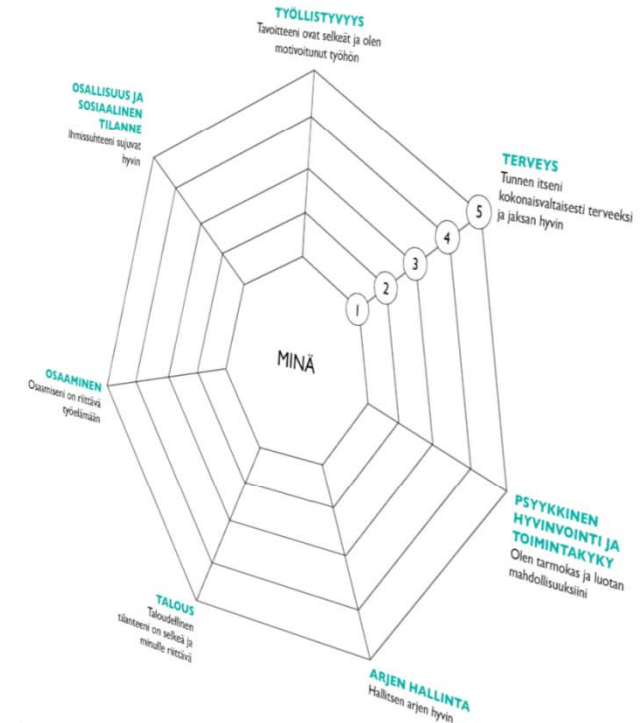
Digitalisaatiota hyödynnetään, pilotit ja kehittämishankkeet uusine avauksineen

Digitalisaatiota hyödynnetään systemaattisesti kokeilun aikana:

Käytännön toteutus työllisyyspalveluissa, mm.

Osaamisbotti  : Omaa osaamista voi sanoittaa Osaamisbotin kanssa chattaillen
Linkki: <https://youtu.be/l3Rijxf3ajs>

- Keikkatöitä voi etsiä **WorkPilots-sovelluksen** kautta
- **Kompassi – graafinen verkkopalvelu** palvelutarpeen kartoittamista varten
 - Osuvan palvelun löytäminen kytkemällä asiakkaan elämäntilanne tarjolla oleviin palveluihin
- **Työllisyyspalvelujen pulssi** – Henkilöstön osallistamiseen ja tiedolla johtamiseen tarkoitettu sähköinen väline ("Tuttuja asioita toisella tavalla, yhteinen Onnistuminen"), linkki: <https://youtu.be/aWiHoptT-bw>
- **Piloteilla ja kehittämishankkeilla haetaan** uusia avauksia ja rohkeita kokeiluja, mm.: Duunipolku/6aika-hanke. Metallo nuorille rakenteilla Peltolammi-Multisilta-alueella.





SOLITA

AVPH / Palveluohjain

- Muistutustekstiviestit
- Asiakkaiden itse tekemien varausten pilotointi
- Käyttönoton tuki (koulutukset)
- Tekninen tuki ja kehitys → Solita JIRA + Koppari
- AD-tunnustenhallinnan kehitys → GDPR
- Kansallinen kehittäminen ja maku-kytkentä



Kopassi (Graphing Life)

- Palvelutarpeet ja palvelutarjooma
- Esikopassi
- Käytön laajentaminen (yhteistyökumppanit)
- Raportoinnin kehittäminen
- Tekninen kehitys tietosuojahuomioiden
- Audit logit, asiakassuostumus (GDPR)



Osaamisbotti

- Jatkokehitysprojekti 1-6 / 2018
- Projektointi (projektiryhmän nimeäminen)
- Kick off + starttityöpajat
- Kustannushyöty- ja tuottavuusanalyysi

Tuotannossa olevien palveluiden kehittämisprosessi, tekninen tuki ja ohjaus

Asiakaspalaute-laitteisto

- Asiakaspalaute OMA-valmentajien työstä
- NPS-kuvaajien laajennettu käyttöönotto
- Seudulliset kuvaajat
- Tiimikohtaiset kuvaajat
- Raportoinnin automatisointi ja välittäminen
- Yritysassiakkaiden asiakaspalaute



WorkPilots

- Keikkatyösovelluksen markkinointi
- Mahdollisuudet aktiivimallin näkökulmasta
- Kokemusasiantuntijoiden rekrytointi kokeiluihin
- Asiakasraadin jäseniä muotoilusesioihin?



Yritys CRM + VAINU.io

- Kokeilun perusteella edetään hankintaan > sama järjestelmä kaikissa kaupungin yrityspalveluissa
- Yrityspalvelutoiminnan ja yritysytteydenottojen kohdentaminen potentiaalsiin yrityksiin - yrityskoordinaattorien toiminnan suunnittelu ja yritysten räätälöity palvelu
- Ennakoitu toiminta
- Työnhakijoiden tehokkaampi työnantajakontaktointi piilotyöpaikkojen etsimisessä (Vainu-pajat).



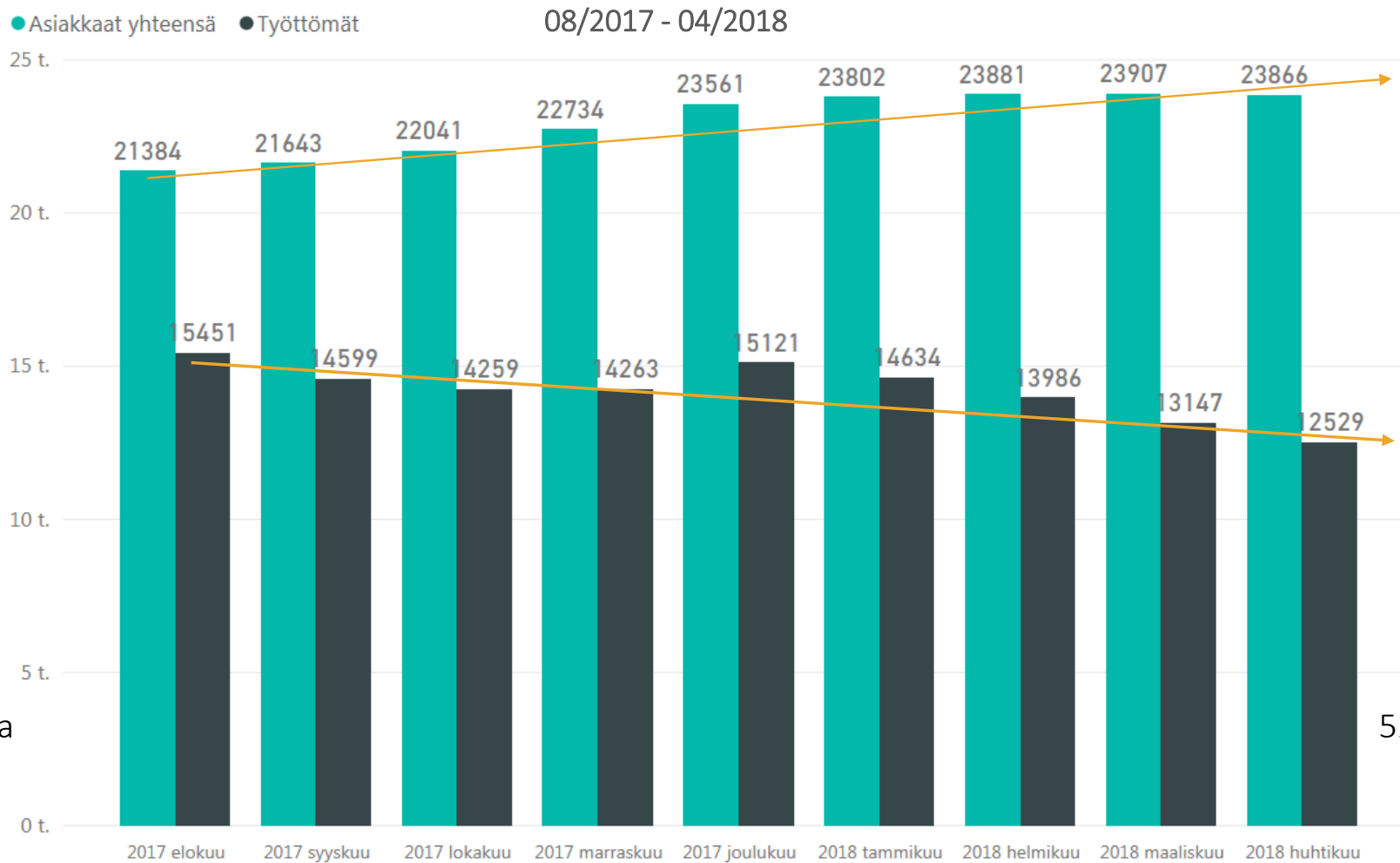
TILASTOJA



KOKEILUKUNNAT	Työllisyydenhoidon budjetit (brutto)				TMT-maksut	
	(1 000 €)	2017	2018	muutos	2016	2017
Kangasala		830	900	8 %	1 745	1 846
Lempäälä		2 596	2 888	11 %	1 148	1 109
Nokia		3 370	3 112	-8 %	2 057	1 946
Orivesi		1 100	1 100	0 %	691	622
Pirkkala		1 450	1 200	-17 %	765	904
Punkalaidun					18	30
Sastamala		543	543	0 %	309	257
Tampere		16 798	27 218	62 %	32 219	32 540
Vesilahti		200	200	0 %	130	114
Ylöjärvi		1 977	2 164	9 %	1 722	1 740
Yhteensä		28 864	39 325	36 %	40 804	41 108

* ei sisällä kuntien yrityspalveluja, koulutuspalveluja

Asiakkaiden ja työttömien määrä koko kokeilussa

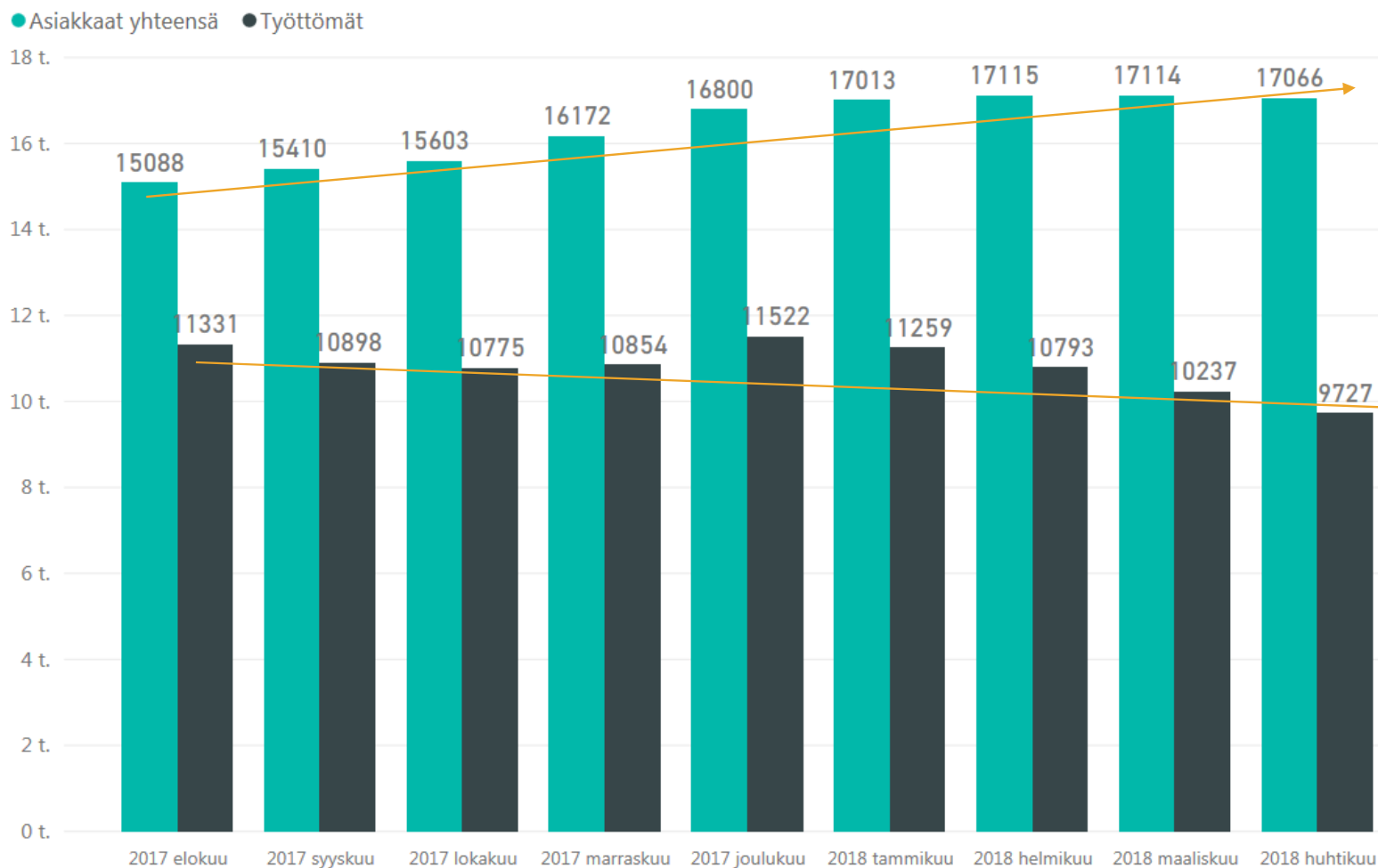


08/2017
72,3 % asiakkaista
työttömiä

04/2018
52,5 % asiakkaista
työttömiä

Kokeilun asiakkaiden ja työttömien määrä Tampereella

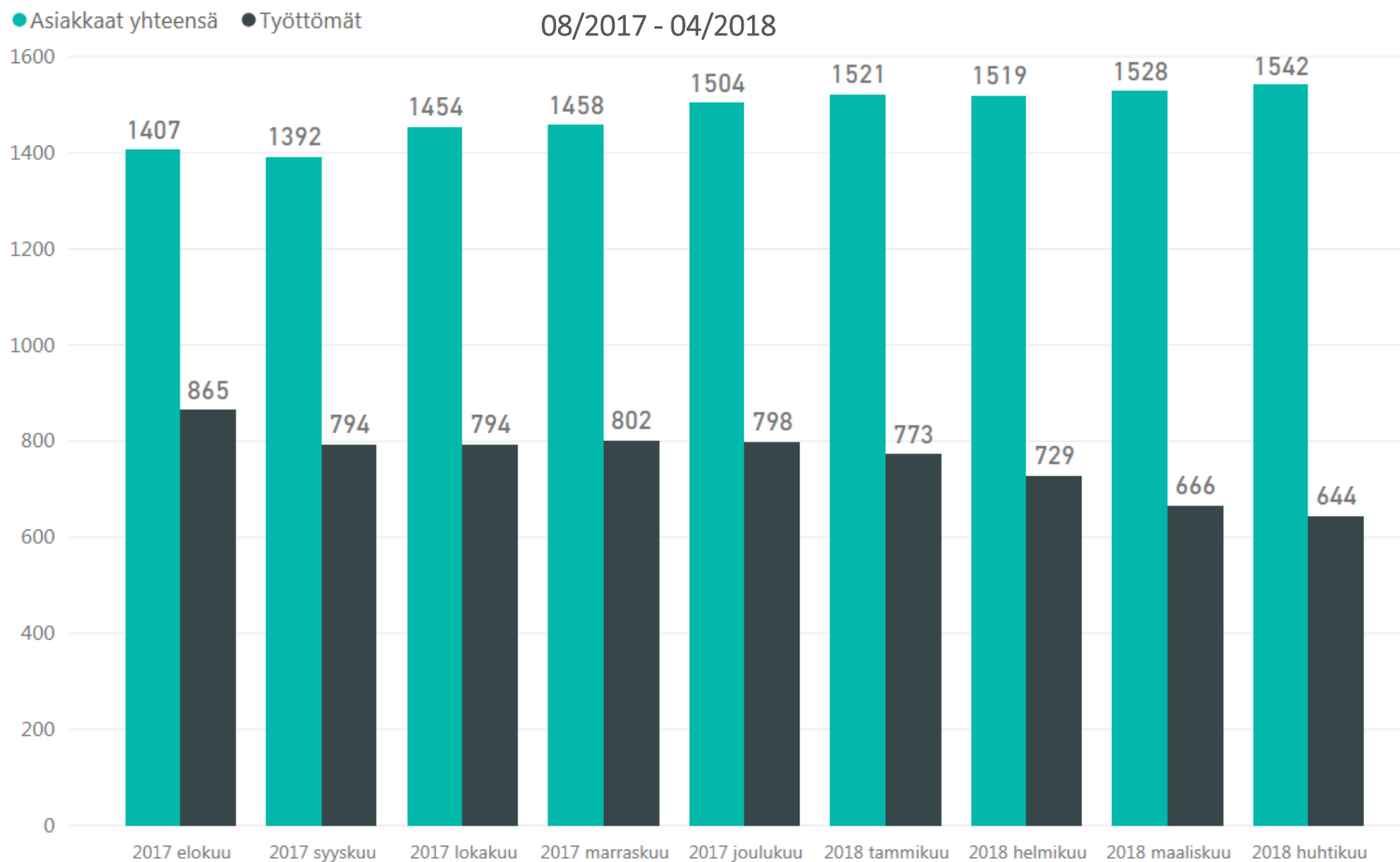
08/2017 - 04/2018



08/2017
75,1 %
asiakkaista
työttömiä

04/2018
57,0 %
asiakkaista
työttömiä

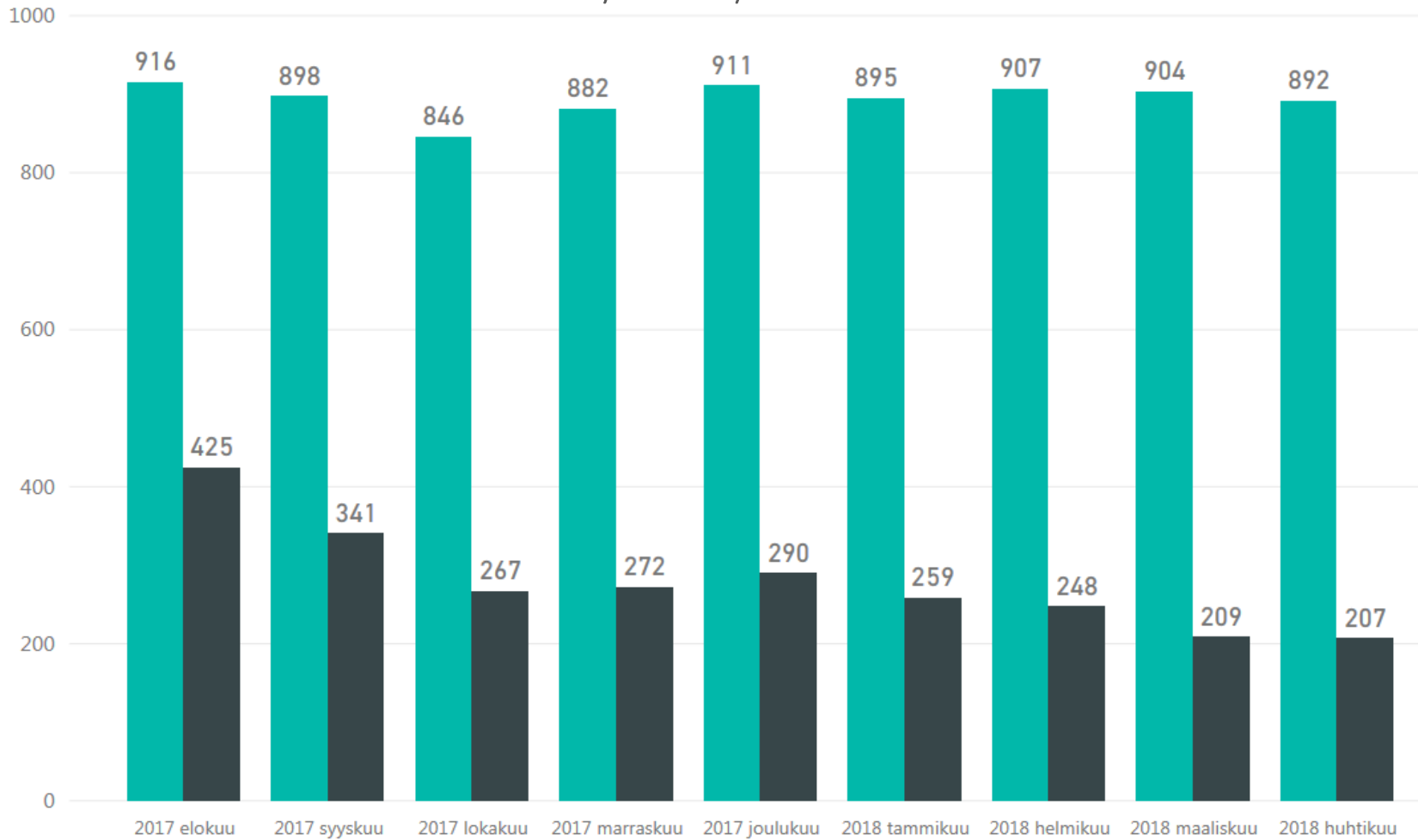
Kokeilun asiakkaiden ja työttömien määrä Nokialla



Kokeilun asiakkaiden ja työttömien määrä Sastamalassa

● Asiakkaat yhteensä ● Työttömät

08/2017 - 04/2018



Kokeilun ja TE-toimiston työttömyyden rakenne

Työttömät työnhakijat heinäkuusta 2017 alkaen

	Tam- pere	Nokia	Ylö- järvi	Kangas- ala	Lem- päälä	Pirk- kala	Ori- vesi	Vesi- lahti	Sasta- mala	Punka- laidun	muut	yht	TE-tsto	kaikki yht	
heinäkuu 2017	11728	931	845	808	482	417	247	87	457	55	33	16090	15781	31871	
elokuu 2017	11331	865	747	795	456	397	236	86	425	56	57	15451	13324	28775	
syyskuu 2017	10898	794	620	769	415	372	214	76	341	50	50	14599	12895	27494	
lokakuu 2017	10775	794	582	740	366	360	223	66	267	31	55	14259	12682	26941	
marraskuu 2017	10854	802	550	719	364	345	214	56	272	30	57	14263	12307	26570	
joulukuu 2017	11522	798	595	763	406	360	228	59	290	31	69	15121	13438	28559	
tammikuu 2018	11259	773	541	738	366	345	203	53	259	28	69	14634	12895	27529	
helmikuu 2018	10793	729	521	703	331	331	202	52	248	24	52	13986	12306	26292	
maaliskuu 2018	10237	666	472	627	329	299	190	47	209	20	51	13147	11542	24689	
huhtikuu 2018	9727	644	484	564	328	297	176	42	207	15	45	12529	10612	23141	
muutos maalis- huhtikuu lkm / %	-510 -5,0	-22 -33,0	12 2,5	-63 -10,0	-1 -0,3	-2 -0,7	-14 -7,4	-5 -10,6	-2 -1,0	-5 -25,0	-6 -11,8	-618 -4,7	-930 -8,1	-1548 -6,3	
												muutos 7/2017 alkaen:	-3561 / -22,1	-5169 / -32,8	-8730 / -27,4

(toimistoluvut / virallinen kuntaluku oli 23152)

Kokeilun ja TE-toimiston asiakkaat työllisyyskoodeittain

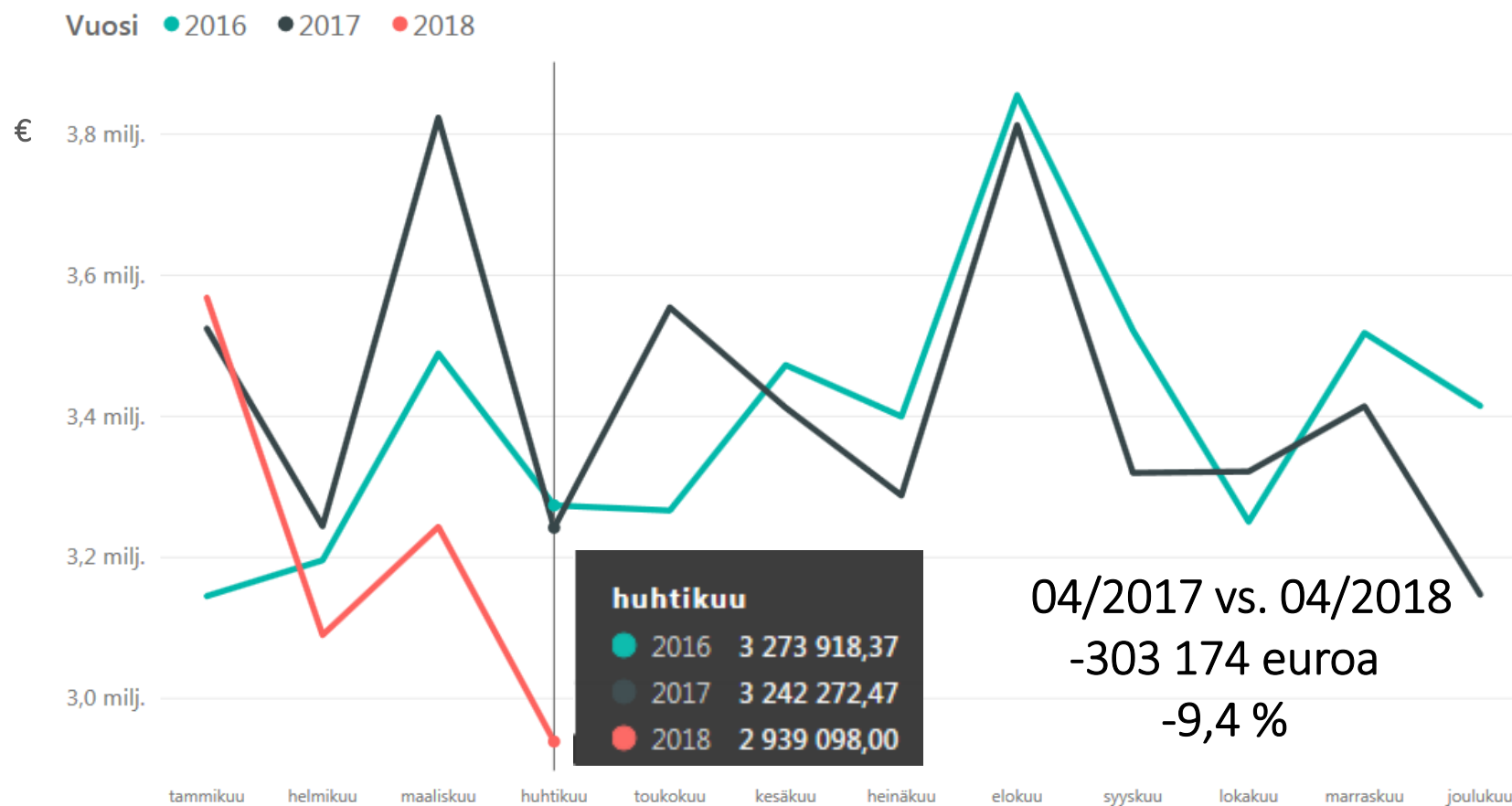
Kaikki työnhakijat työllisyyskoodin mukaan															
	Tre	Nok	Ylöj	K:ala	Lemp	Pirk	Oriv	Vesil	Sast	Punk	muut	yht	TE-tsto	yht	
00 Työllistetty	577	67	71	49	36	32	14	8	51	10	4	919	1490	2409	
01 Työssä yleisillä työmarkk.	1497	132	144	115	72	65	33	18	108	7	13	2204	16333	18537	
02-03 Työtön/lomautettu	9727	644	484	564	328	297	176	42	207	15	45	12529	10612	23141	
04 Lyhennetyllä työvkolla	6	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	10	1045	1055	
05 Työvoiman ulkopuolella	752	91	54	61	33	64	28	12	137	10	10	1252	1291	2543	
07 Työllistym. ed. palvelussa	2807	517	273	228	278	130	92	55	323	50	2	4755	1837	6592	
08 Koulutuksessa	1698	91	93	73	48	63	24	10	66	16	12	2194	3661	5855	
-tuntematon	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7	
yhteensä	17066	1542	1121	1090	796	652	368	145	892	108	86	23866	36273	60139	
												%-osuus	39,7	60,3	

31.7. TRE asiakasmäärä 14 567
07.2017-04.2018 muutos +2 499 (+17,2 %)

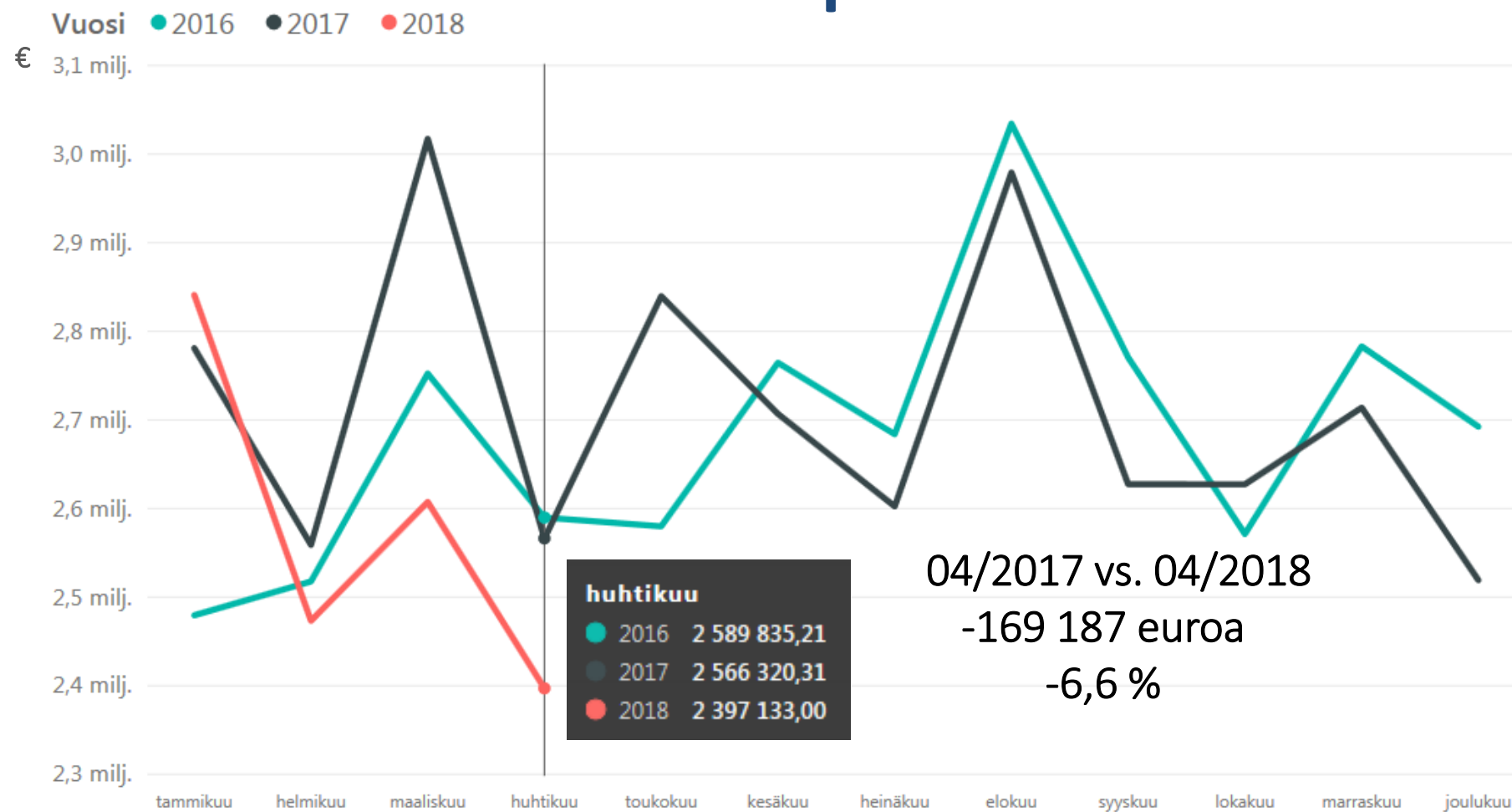
31.7. Koko kokeilu asiakasmäärä 20 640
07.2017-04.2018 muutos +3 226 (+15,6 %)

TMT –kuntaosuus vuosivertailu

Kaikki kokeilukunnat



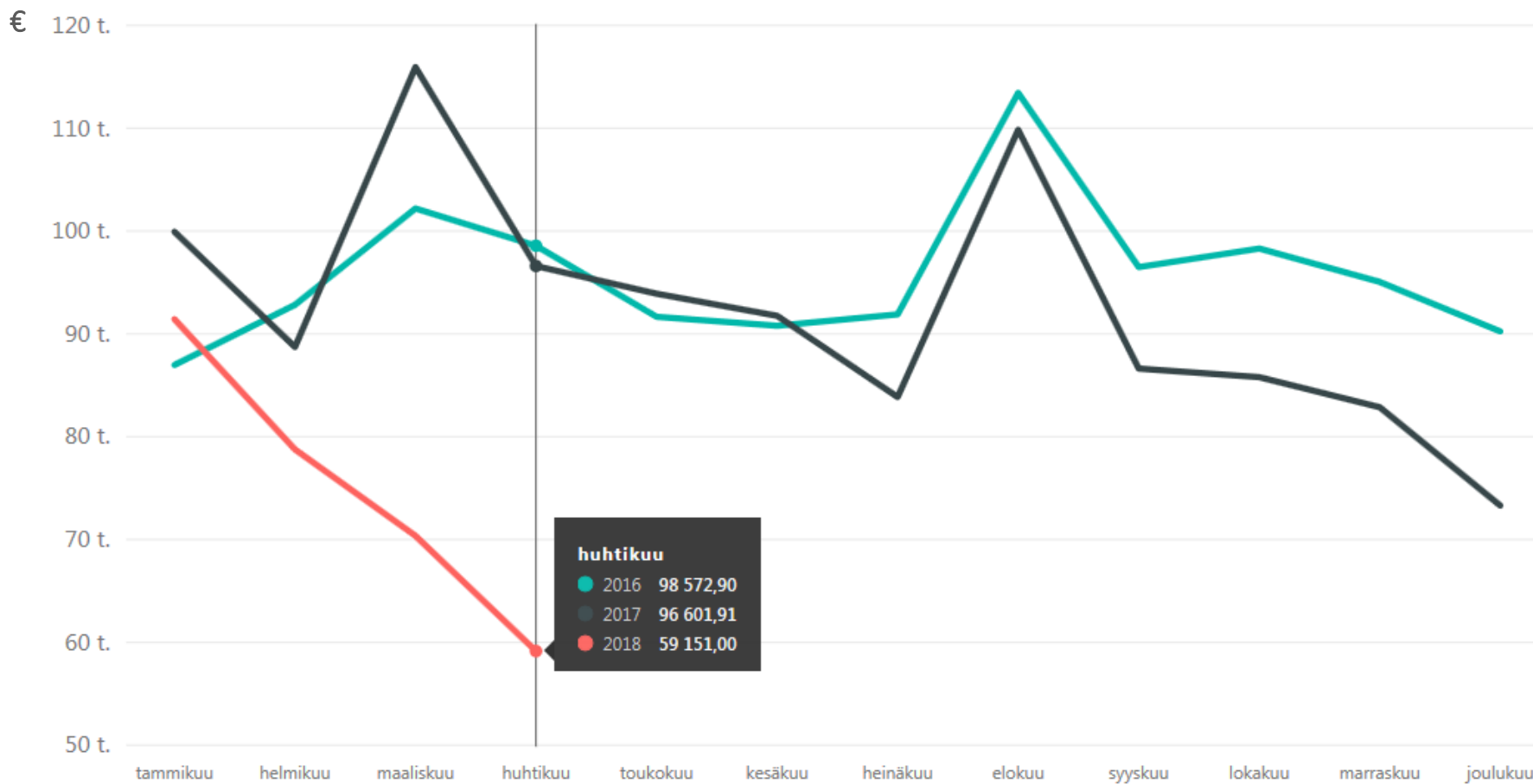
TMT –kuntaosuus vuosivertailu Tampere



TMT –kuntaosuus vuosivertailu Lempäälä

TMT -kuntaosuus vuosittain ja kunnittain - euroa

Vuosi ● 2016 ● 2017 ● 2018

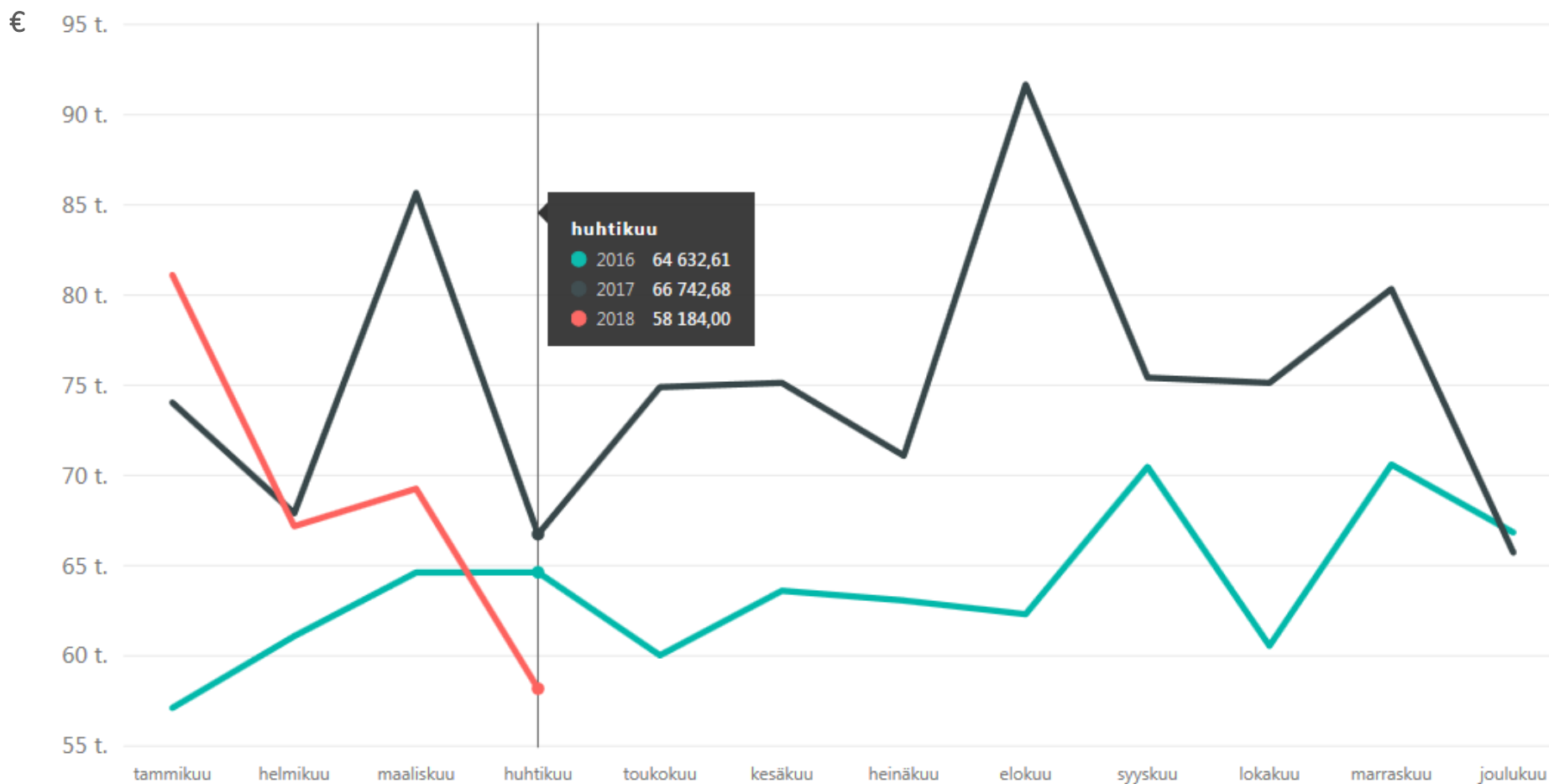


TMT –kuntaosuus vuosivertailu

Pirkkala

TMT -kuntaosuus vuosittain ja kunnittain - euroa

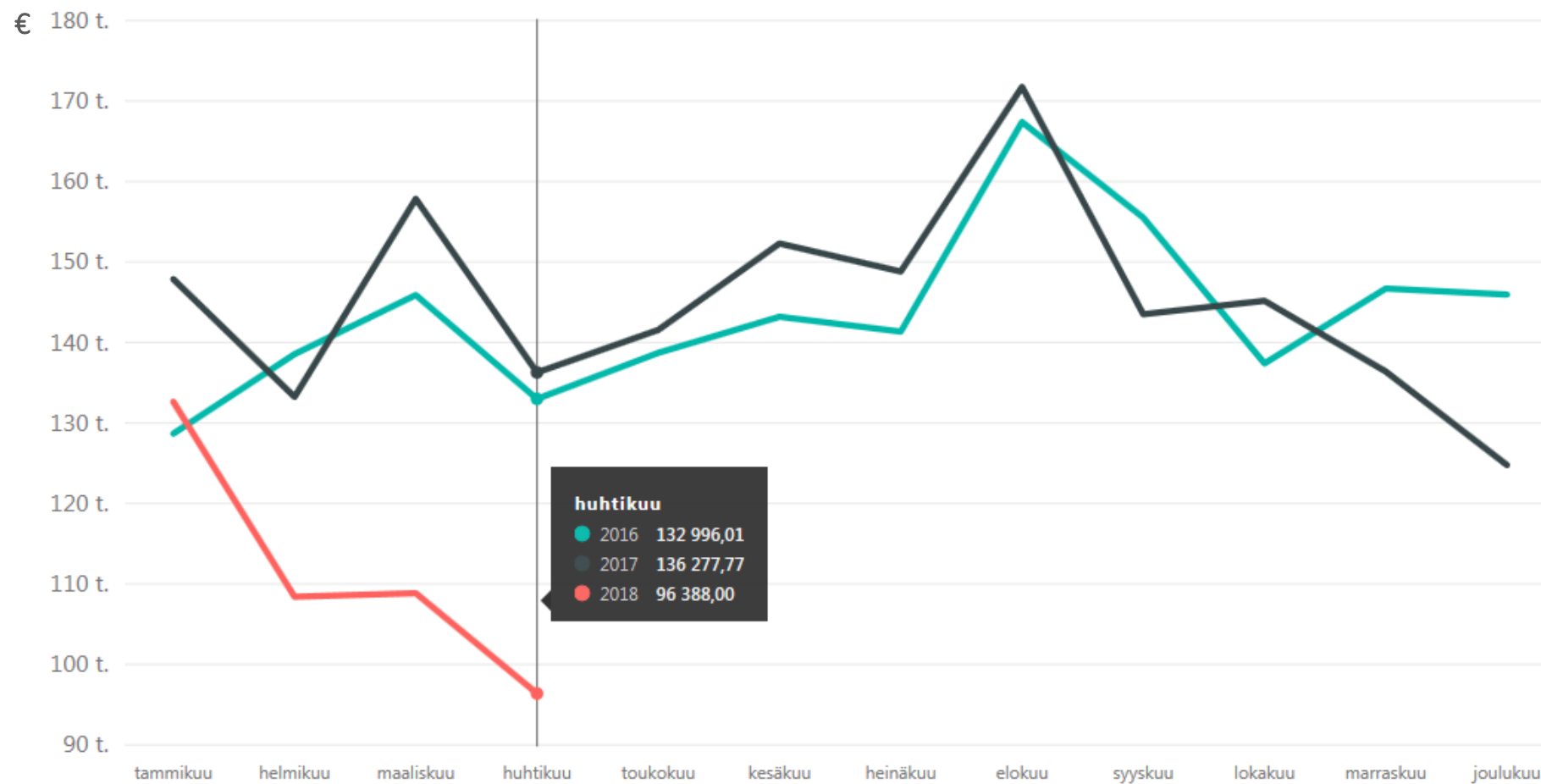
Vuosi ● 2016 ● 2017 ● 2018



TMT –kuntaosuus vuosivertailu Ylöjärvi

TMT -kuntaosuus vuosittain ja kunnittain - euroa

Vuosi ● 2016 ● 2017 ● 2018



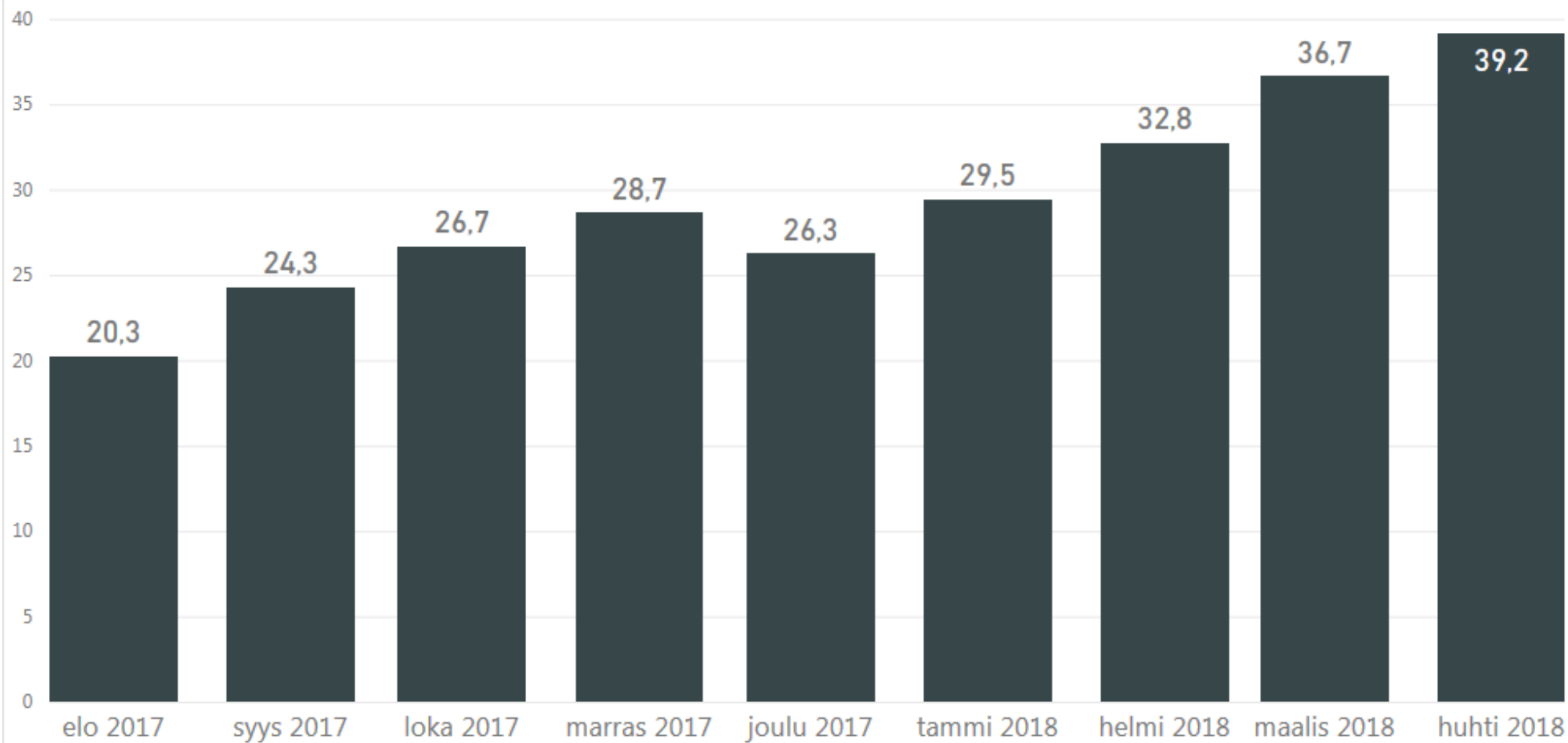
1 000-päiväisten osuus kaikista TMT-saajista

1000 pv. kertymä osuus kuntaosuudesta kunnittain - saajat lkm

Vuosi	Kangasala	Lempäälä	Nokia	Orivesi	Pirkkala	Sastamala	Tampere	Vesilahti	Ylöjärvi
2017									
tammikuu	36,9 %	32,8 %	27,4 %	40,9 %	29,5 %	17,4 %	46,6 %	28,0 %	33,7 %
helmikuu	37,8 %	33,8 %	29,6 %	47,2 %	30,7 %	9,5 %	47,2 %	20,8 %	34,9 %
maaliskuu	37,8 %	31,3 %	29,1 %	46,6 %	33,0 %	13,1 %	46,7 %	17,2 %	34,7 %
huhtikuu	37,0 %	30,5 %	29,3 %	44,8 %	32,2 %	14,3 %	47,2 %	16,7 %	35,7 %
toukokuu	37,4 %	31,0 %	31,4 %	43,2 %	31,4 %	15,0 %	47,3 %	17,4 %	33,4 %
kesäkuu	37,6 %	31,6 %	30,7 %	45,3 %	32,1 %	16,7 %	47,2 %		33,5 %
heinäkuu	37,3 %	31,6 %	28,7 %	42,0 %	33,5 %	16,7 %	45,9 %	14,8 %	32,1 %
elokuu	36,8 %	27,1 %	29,2 %	42,1 %	33,2 %	16,3 %	46,0 %	21,4 %	31,3 %
syyskuu	37,9 %	31,5 %	30,0 %	42,7 %	30,9 %	17,8 %	46,7 %	22,2 %	30,7 %
lokakuu	38,1 %	32,2 %	30,1 %	41,0 %	30,6 %	21,6 %	46,7 %	20,8 %	33,8 %
marraskuu	39,6 %	32,9 %	28,9 %	39,3 %	31,1 %	19,5 %	46,8 %	28,0 %	33,2 %
joulukuu	40,9 %	33,5 %	30,6 %	44,1 %	32,0 %	14,9 %	47,0 %	27,3 %	33,2 %
2018									
tammikuu	40,2 %	32,7 %	27,7 %	40,8 %	31,6 %	20,3 %	47,3 %	24,0 %	32,9 %
helmikuu	40,3 %	34,6 %	28,2 %	39,5 %	33,9 %	19,4 %	47,2 %	28,6 %	33,1 %
maaliskuu	39,6 %	38,5 %	28,4 %	40,3 %	35,6 %	15,9 %	47,0 %	21,1 %	29,3 %
huhtikuu	39,4 %	35,0 %	28,0 %	42,9 %	36,4 %		46,4 %		29,5 %

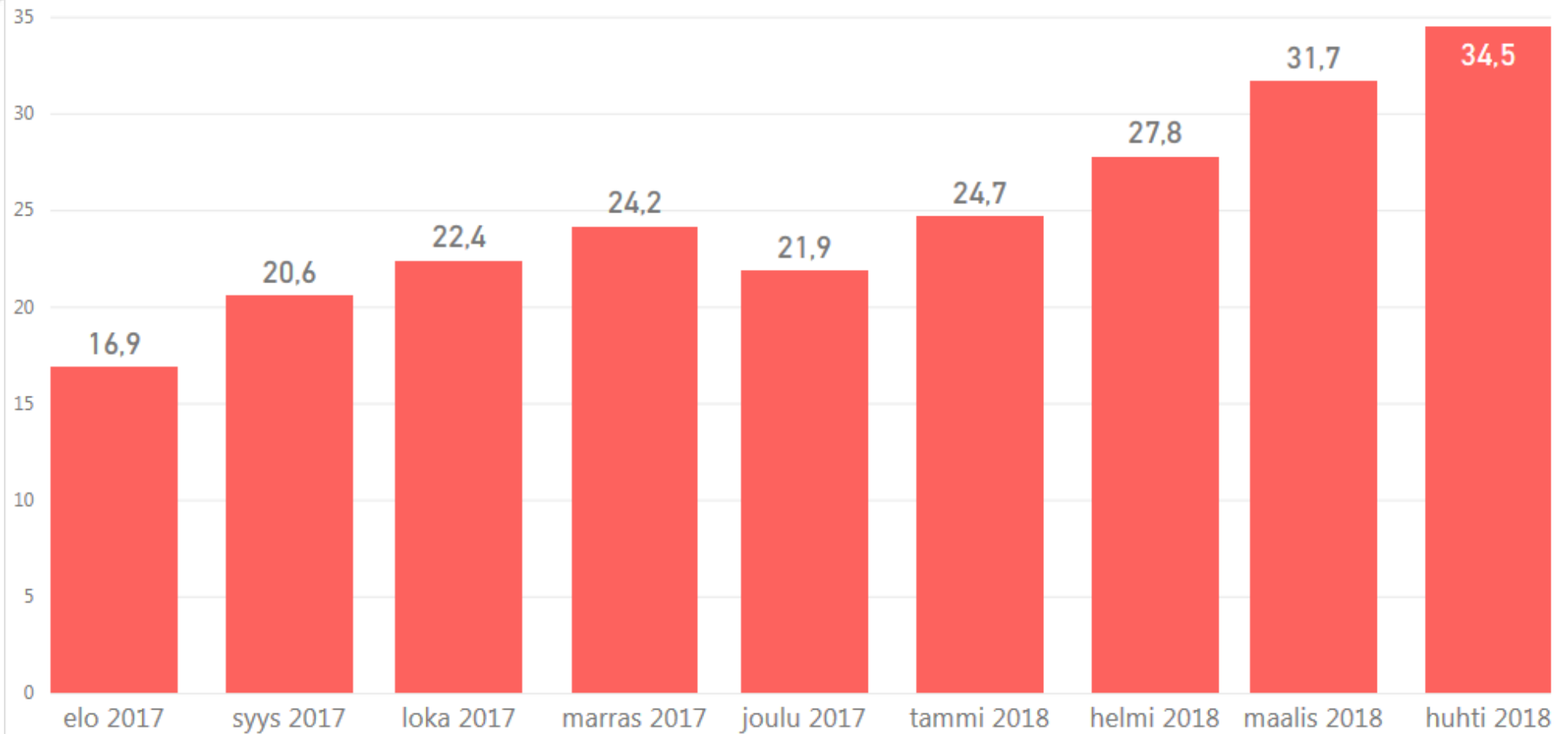
Aktivointiaste koko kokeilu

Alue ● KOKO KOKEILU



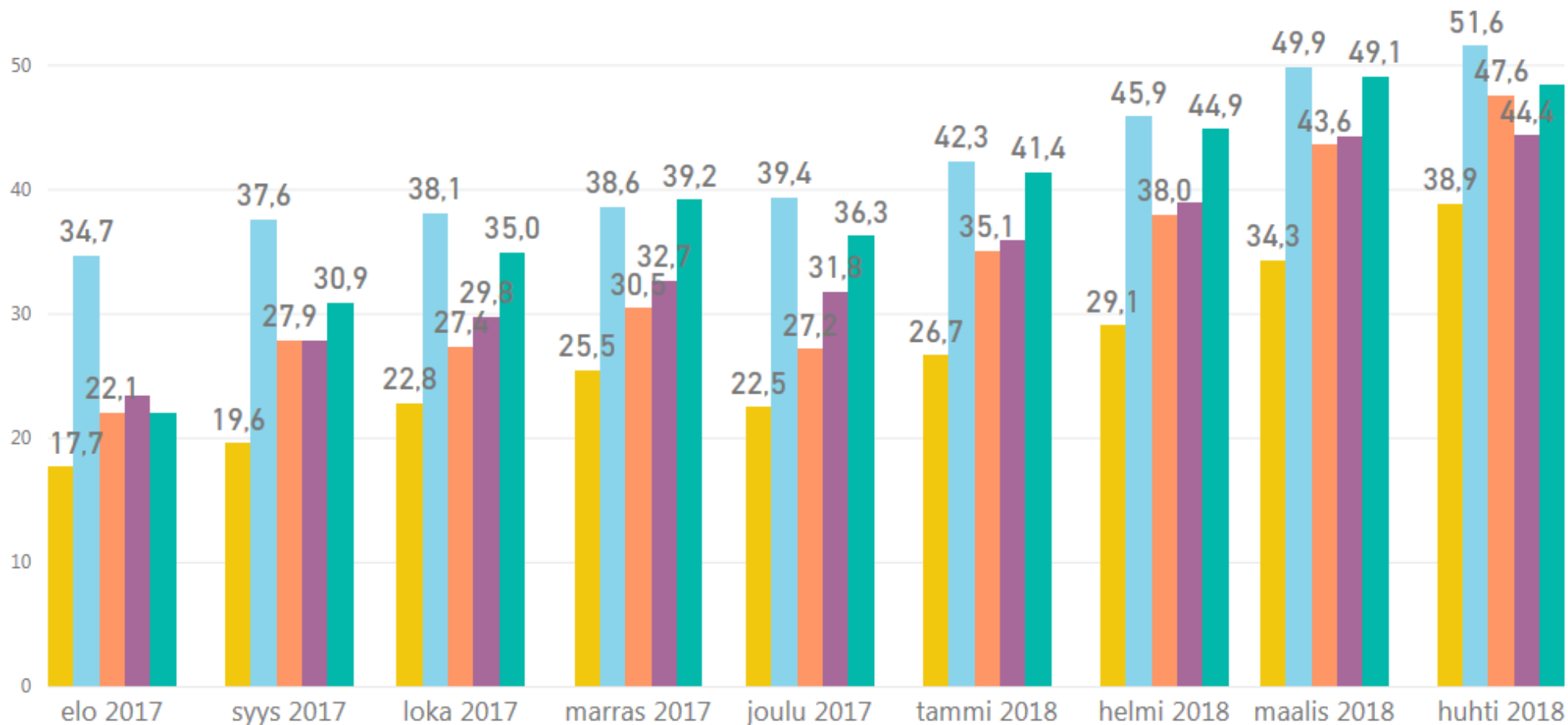
Aktivointiaste Tampere (kokeilun osalta)

Alue ● TAMPERE

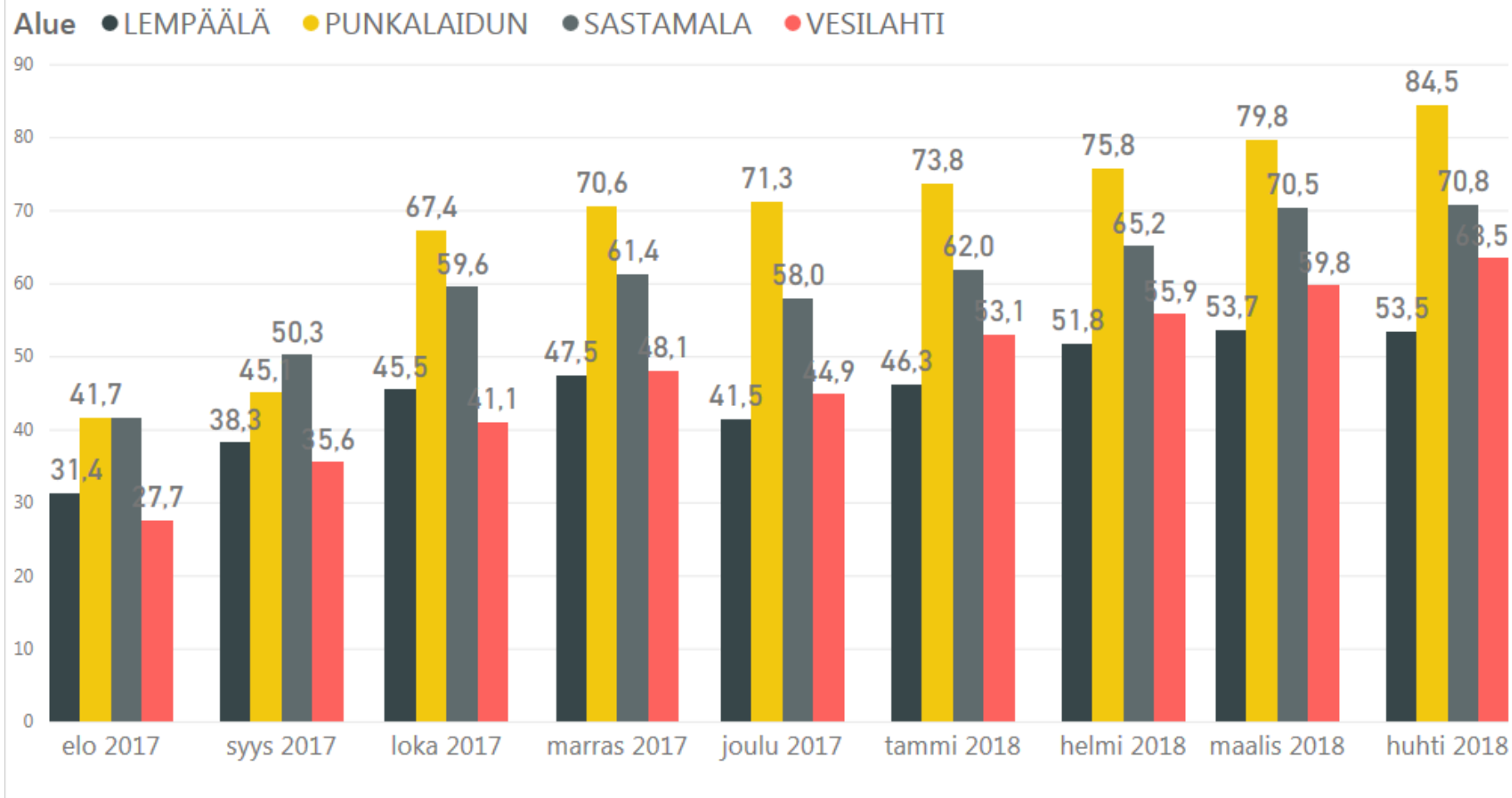


Aktivointiaste kunnittain

Alue ● KANGASALA ● NOKIA ● ORIVESI ● PIRKKALA ● YLÖJÄRVI



Aktivointiaste kunnittain



Aktivointiaste kunnittain

TAMPERE	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	11331	10898	10775	10854	11522	11259	10793	10237	9727
palveluissa	2308	2823	3108	3471	3222	3695	4166	4748	5129
aktivointiaste	16,9	20,6	22,4	24,2	21,9	24,7	27,8	31,7	34,5
NOKIA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	865	794	794	802	798	773	729	666	644
palveluissa	459	478	488	505	519	567	618	663	686
aktivointiaste	34,7	37,6	38,1	38,6	39,4	42,3	45,9	49,9	51,6
YLÖJÄRVI	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	747	620	582	550	595	541	521	472	484
palveluissa	212	277	314	355	339	382	425	455	454
aktivointiaste	22,1	30,9	35,0	39,2	36,3	41,4	44,9	49,1	48,4
KANGASALA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	795	769	740	719	763	738	703	627	564
palveluissa	171	187	219	246	222	269	288	328	359
aktivointiaste	17,7	19,6	22,8	25,5	22,5	26,7	29,1	34,3	38,9
LEMPÄÄLÄ	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	456	415	366	364	406	366	331	329	328
palveluissa	209	258	305	329	288	315	356	382	377
aktivointiaste	31,4	38,3	45,5	47,5	41,5	46,3	51,8	53,7	53,5

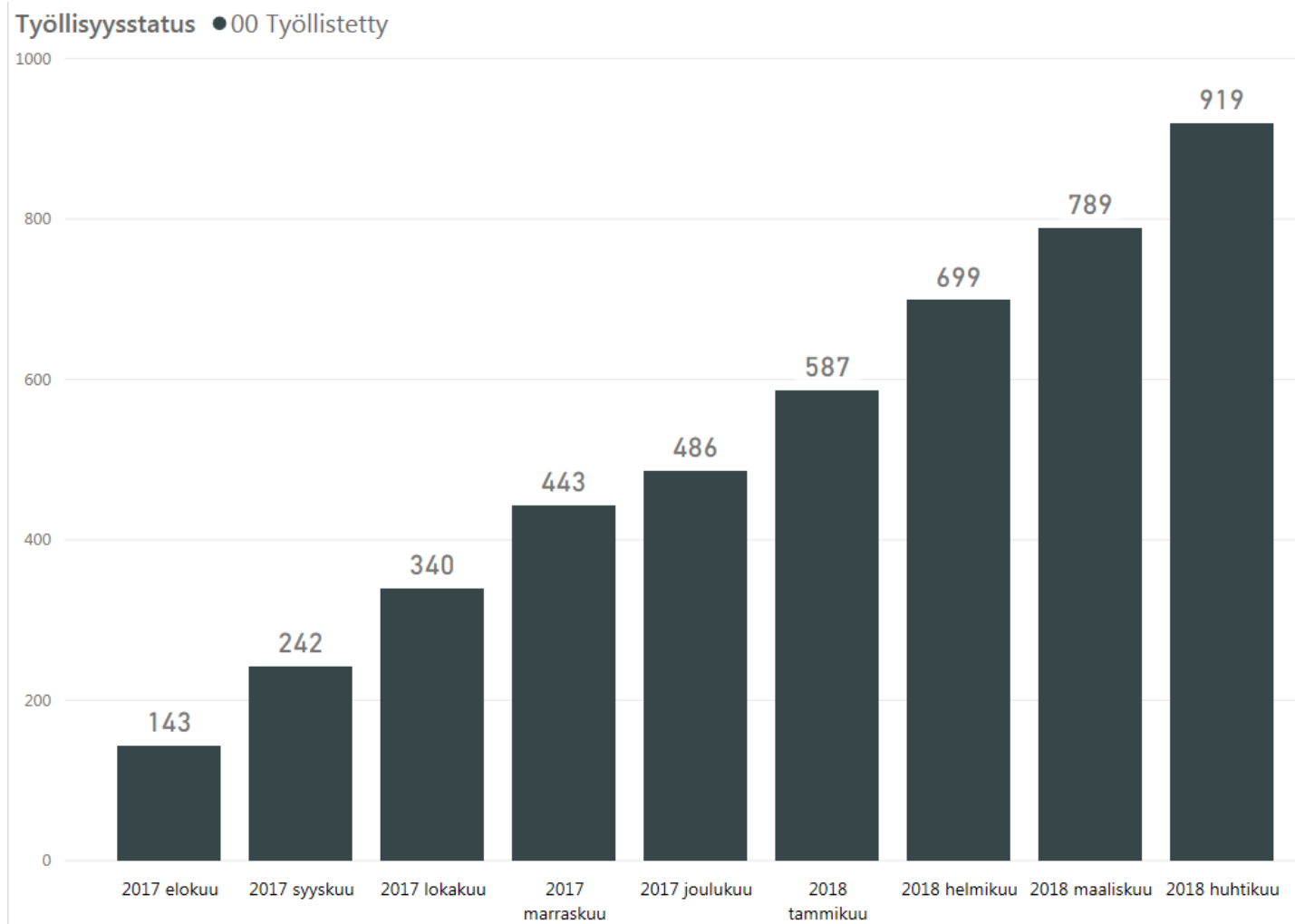


Aktivointiaste kunnittain

PIRKKALA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	397	372	360	345	360	345	331	299	297
palveluissa	121	144	153	168	168	194	212	238	237
aktivointiaste	23,4	27,9	29,8	32,7	31,8	36,0	39,0	44,3	44,4
ORIVESI	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	236	214	223	214	228	203	202	190	176
palveluissa	67	83	84	94	85	110	124	147	160
aktivointiaste	22,1	27,9	27,4	30,5	27,2	35,1	38,0	43,6	47,6
VESILAHTI	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	86	76	66	56	59	53	52	47	42
palveluissa	33	42	46	52	48	60	66	70	73
aktivointiaste	27,7	35,6	41,1	48,1	44,9	53,1	55,9	59,8	63,5
SASTAMALA	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	425	341	267	272	290	259	248	209	207
palveluissa	303	345	394	433	401	423	465	500	502
aktivointiaste	41,6	50,3	59,6	61,4	58,0	62,0	65,2	70,5	70,8
PUNKALOIDUN	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	56	50	31	30	31	28	24	20	15
palveluissa	40	41	64	72	77	79	75	79	82
aktivointiaste	41,7	45,1	67,4	70,6	71,3	73,8	75,8	79,8	84,5
ulkopuoliset kunnat	8/17	9/17	10/17	11/17	12/17	1/18	2/18	3/18	4/18
työttömiä	57	50	55	57	69	69	52	51	45
palveluissa	11	18	22	18	20	21	17	21	21
aktivointiaste	16,2	26,5	28,6	24,0	22,5	23,2	24,6	29,2	31,8



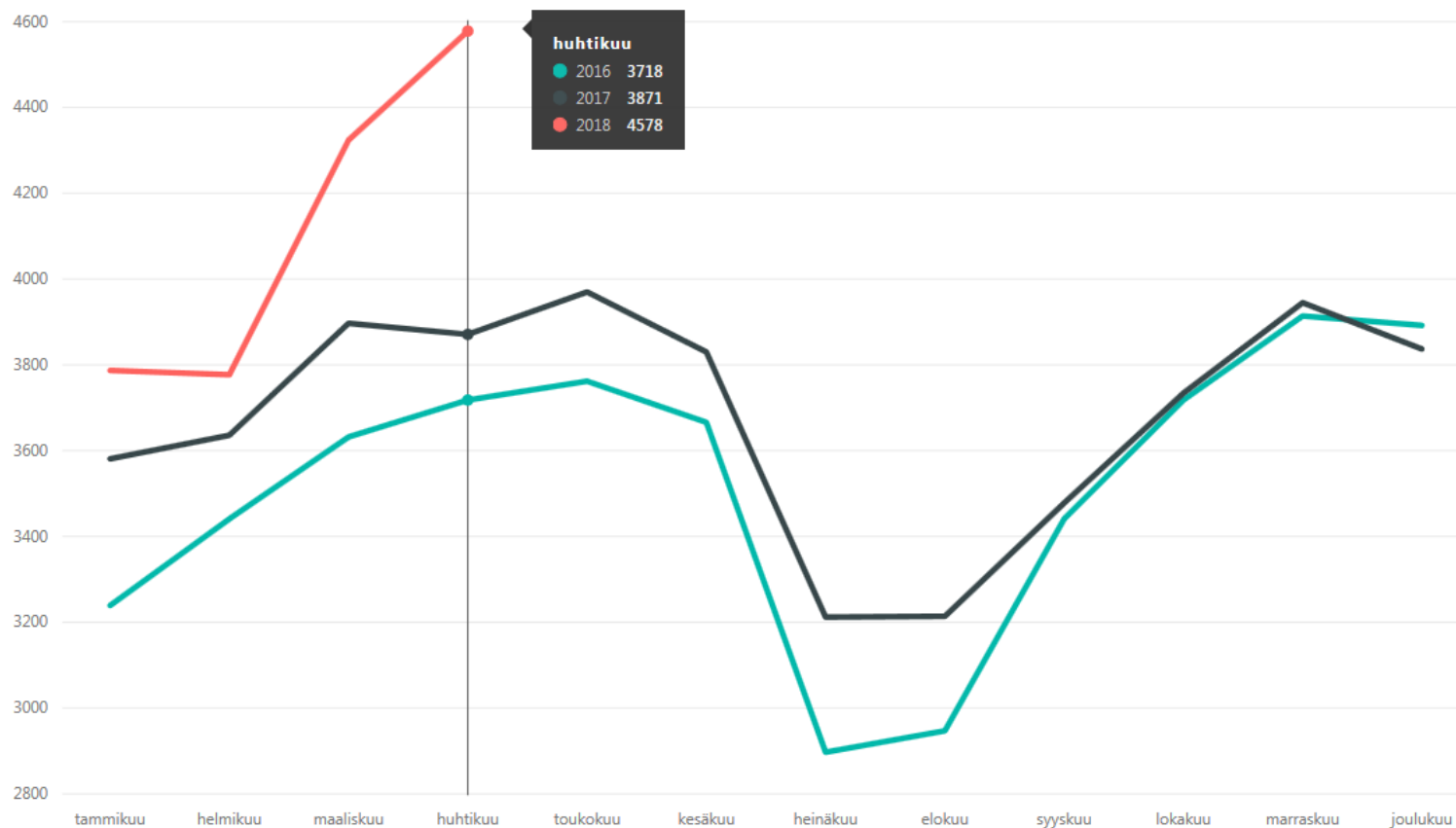
Työllistetyt Koko kokeilu



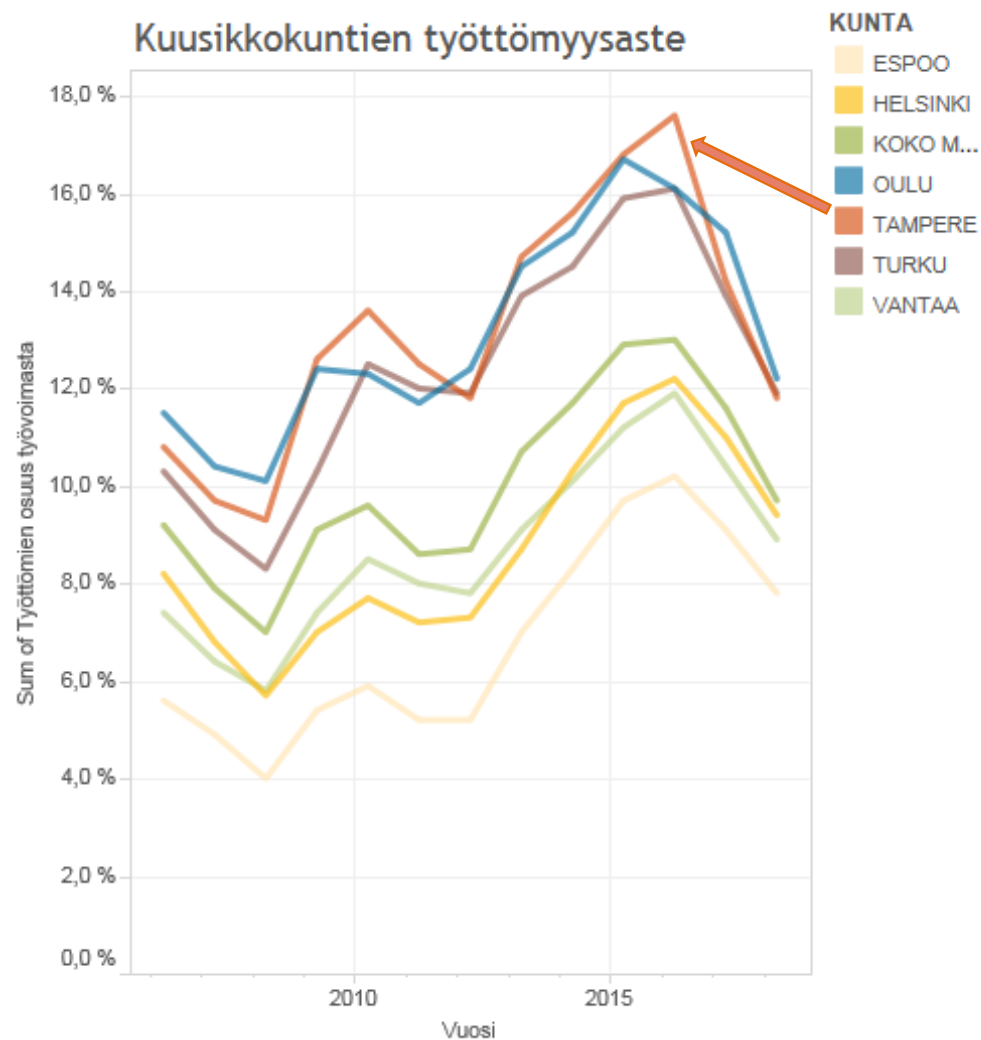
Kelan työttömyysturvan saajat aktiivitoimen perusteella (koko Tampere)

Kelan tyött.turva eri aktiivitoimien ajalta vuosivertailu - saajat lkm

Vuosi ● 2016 ● 2017 ● 2018



Kuusikkokuntien työttömyysaste



Huhtikuu 2018

Tampere alitti maaliskuussa Oulun ja huhtikuussa Turun työttömyysasteen.

Työttömät työnhakijat **TE-toimistossa** ELY-keskuksittain

ELY-keskus	Työttömät työnhakijat			Muutos		Työttömistä työn- hakijoista lomautetut	Työttömien työn- hakijoiden osuus työvoimasta
	Huhti 2018	Maalis 2018	Huhti 2017	Huhti 2018 Huhti 2017	%		
Uusimaa	72 237	74 362	83 458	-11 221	-13	2 143	8,5
Varsinais-Suomi	20 676	21 488	24 869	-4 193	-17	959	9,1
Satakunta	9 594	10 047	12 176	-2 582	-21	589	9,6
Häme	18 960	19 742	21 675	-2 715	-13	835	10,9
Pirkanmaa	23 152	24 613	29 646	-6 494	-22	958	9,5
Kaakkois-Suomi	16 861	17 863	20 041	-3 180	-16	895	12,2
Etelä-Savo	7 031	7 313	8 568	-1 537	-18	528	10,8
Pohjois-Savo	11 883	12 358	13 972	-2 089	-15	943	10,6
Pohjois-Karjala	10 165	10 412	12 321	-2 156	-17	547	14,0
Keski-Suomi	15 057	15 407	17 776	-2 719	-15	699	11,8
Etelä-Pohjanmaa	6 288	6 787	7 730	-1 442	-19	559	7,3
Pohjanmaa	7 769	8 160	9 680	-1 911	-20	519	6,7
Pohjois-Pohjanmaa	20 238	20 954	25 160	-4 922	-20	1 037	10,8
Kainuu	3 971	4 121	4 545	-574	-13	234	12,2
Lappi	10 052	9 803	11 974	-1 922	-16	579	12,2
Ahvenanmaa	567	614	553	14	3	12	3,7
Ulkomaat	100	104	135	-35	-26	26	.
KOKO MAA	254 601	264 148	304 279	-49 678	-16	12 062	9,7





TAMPEREEN KAUPUNKI

Tampereen kaupunkiseudun työllisyyspalvelut

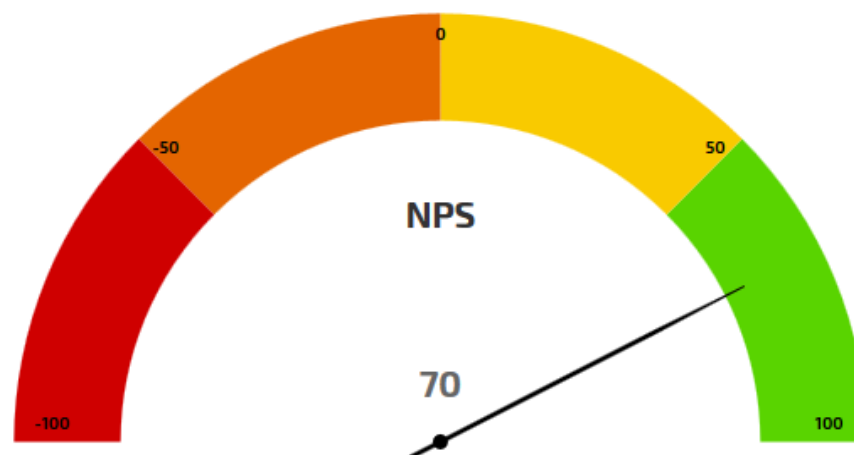
ASIAKASPALAUTTEET tilanne 31.5.2018

Vastaajia 5286



HENKILÖASIAKKAIDEN ASIAKASTYYTYVÄISYYS (NPS) - KAIKKI KOKEILUKUNNAT

Kertoisitko ystävällesi saaneesi hyvää palvelua asioidessasi työllisyyspalveluissa?



Järjestelmän käyttöönotto:
Tampereella 1.9. 2017 alk.
muut kokeilukunnat 1.12.17 alk.

vastaajia yhteensä 5286

Asiakaspalautejärjestelmämme suosittelevuudessa asiakkaat antavat vastauksensa asteikolla 0–10. Asiakkaiden antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti: 0–6 = arvostelijat, 7–8 = passiiviset, 9–10 = suosittelevat.

NPS-arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelevien prosenttiosuudesta. Lopullinen arvo ilmoitetaan pelkkänä kokonaislukuna.

MIKÄ TAPAAMISESSA OMA-VALMENTAJAN KANSSA OLI HYVÄÄ (Tampereella)

Jatkosuunnitelma tehtiin yhdessä 2765 kpl / 28 %

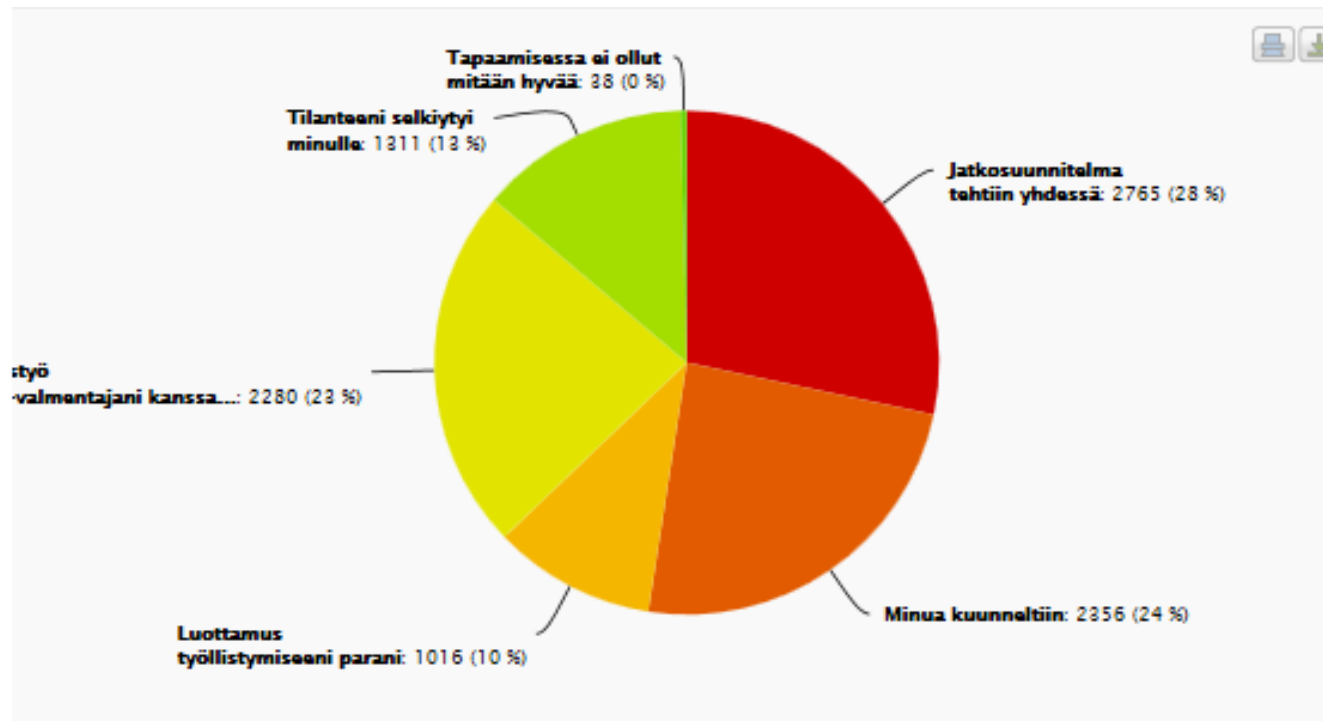
Minua kuunneltiin 2356 kpl / 24 %

Luottamus työllistymiseeni parani 1016 kpl / 10 %

Yhteistyö valmentajan kanssa oli sujuvaa 2280 kpl / 23 %

Tilanteeni selkiytyi minulle 1311 kpl / 13 %

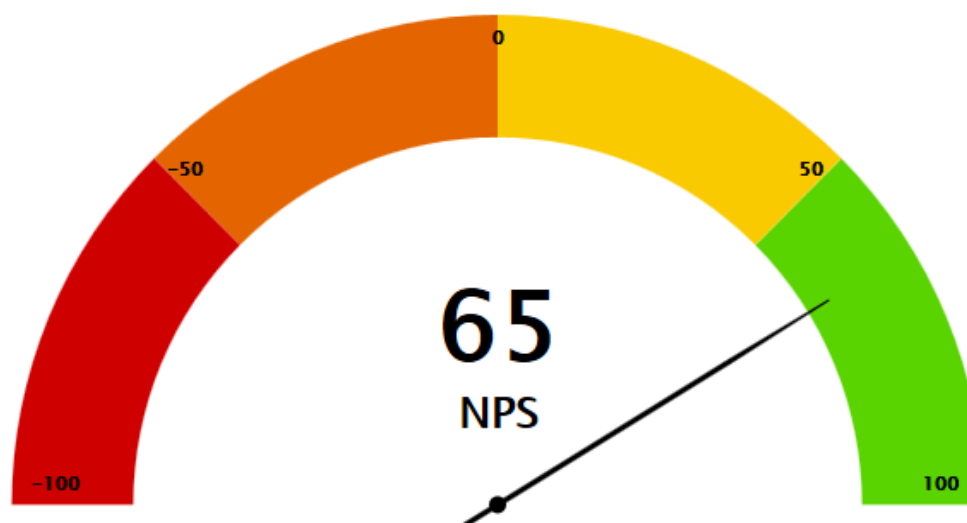
Tapaamisessa ei ollut mitään hyvää 38 kpl / 0%





Yrityspalveluiden tapahtumien asiakastyytyväisyys (NPS)

Kuinka todennäköisesti suosittelet tätä tapahtumaa / tapaamista toiselle tuntemallesi yrittäjälle?



Asiakaspalautejärjestelmämme suositteelukysymyksessä asiakkaat antavat vastauksensa asteikolla 0–10. Asiakkaiden antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti: 0–6 = arvostelijat, 7–8 = passiiviset, 9–10 = suositteelijat. NPS-arvo lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suositteelijoiden prosenttiosuudesta. Lopullinen arvo ilmoitetaan pelkkänä kokonaislukuna.

Kohti tulevaa

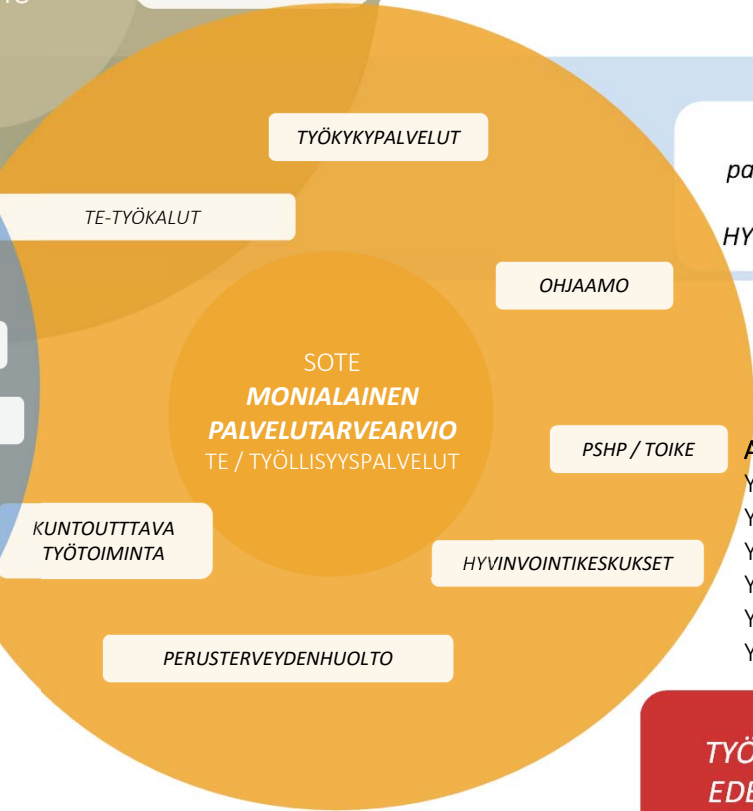
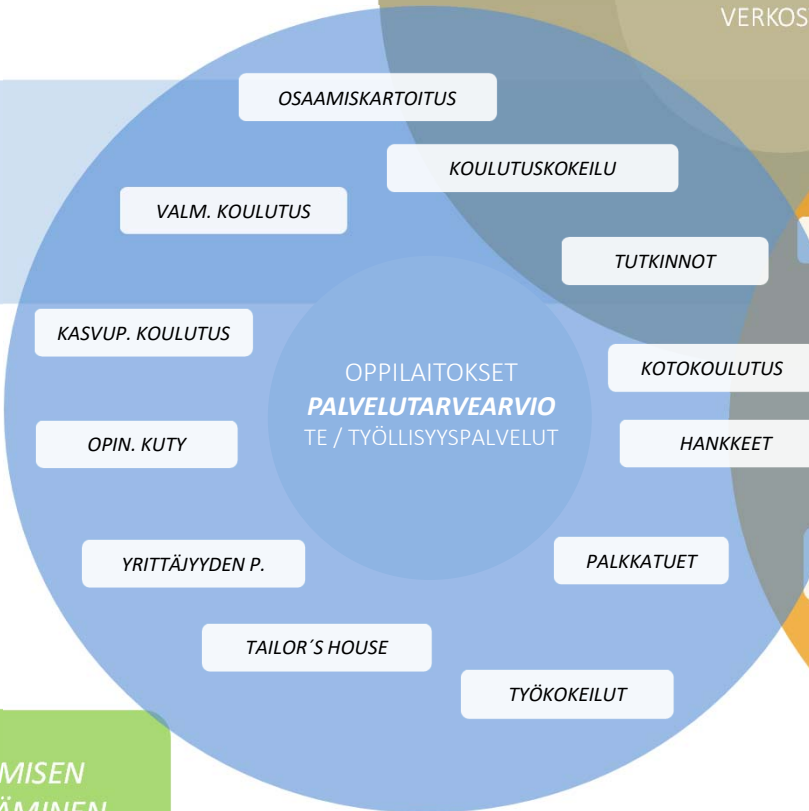
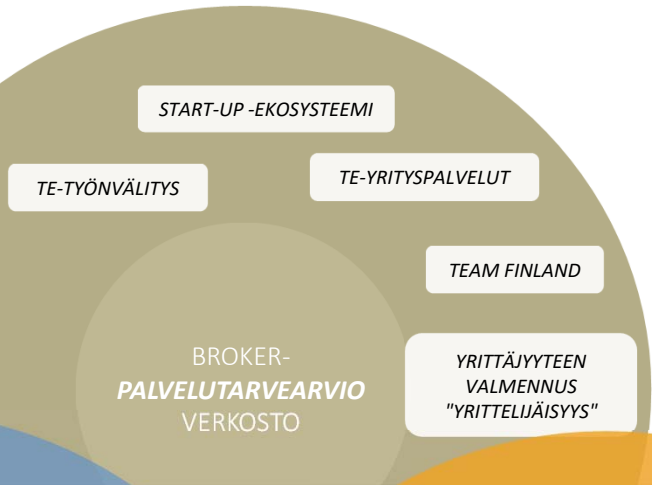


TAMPEREEN KAUPUNKI

- Digitalisaatio apuna

TYÖ JA YRITTÄJYYS

TULOSPERUSTEISET OSTOT



Hankinnat, palvelut, palvelukuvaukset, tuotteet, ESIM. TESOMAN HYVINVOITIALLIANSSI JA SIB

ALLIANSSI
Yhteinen strategia, tavoitteet
Yhteinen toimintamalli ja toimivaltaa
Yhteiset palvelut
Yhteinen tietojärjestelmä
Yhteiset hankinnat
Yhteiset riskit

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

TYÖLLISTYMIS- EDELLYTYKSET

12.6.2018

Kuntien rooli työllisyyspalveluissa/ Jotta toimiva, kokeilussa testattu malli voi säilyä osana allianssia, lainsäädännössä on huomioitava:

- ❑ Julkisilla toimijoilla, maakunnan lisäksi kunnilla, oltava oikeus yhteiseen asiakastieto-järjestelmään.
- ❑ Riittävä toimivalta järjestää kunnan elinvoima-palveluja ja tuottaa palveluja. Mahdollisuus sopia maakunnan ja kuntien kesken työnjaoista ja arvioida asiakkaiden (työnhakija, yritys) palvelutarpeet ja ohjata maakunnan ja kuntien hankkimiin palveluihin sekä muihin palveluihin.
- ❑ Mahdollisuus kunnillakin tehdä viranomais-tehtäviä, jos niin maakunnan kanssa sovitaan.
- ❑ Kuntouttava työtoiminta on säilytettävä ainakin osin kunnilta tai kokeilussa oleva työelämäkokeilu kunnille.
- ❑ Parasta olisi kokeilulain jatkuminen v. 2019-.



SASTAMALA

sopivasti sykettä

Jarkko Malmberg, kaupunginjohtaja

1. SASTAMALAN TYÖLLISYYSPALVELUT

2. ALUEELLISTEN KOKEILUJEN JATKAMINEN

3. KUNTIEN ROOLI TYÖLLISYYSPALVELUISSA
JATKOSSA

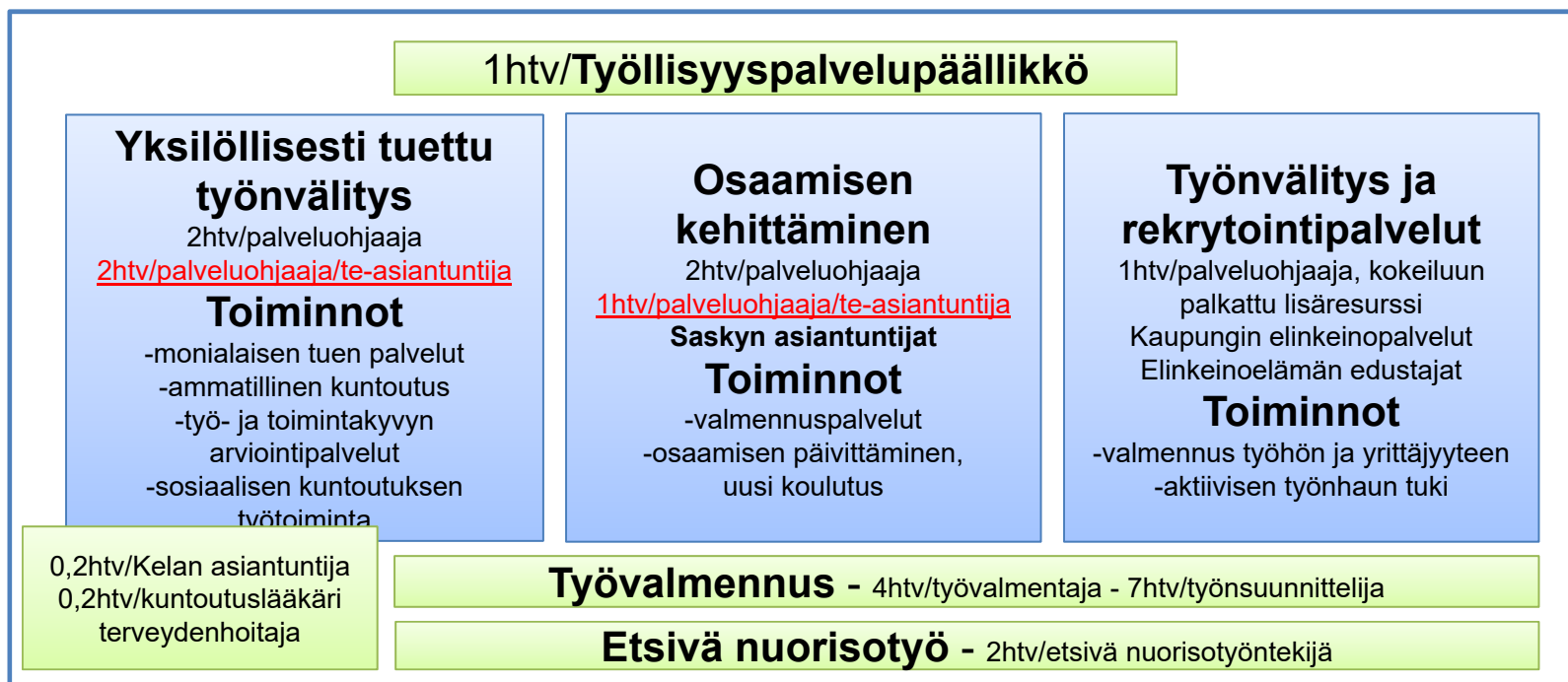
Toimenpiteet Sastamalassa 2015-2018

- 2015 työllisyyden hoito nostettiin keskeiseksi tavoitteeksi kaupungissa (työmarkkinatuen kuntaosuus)
 - Siirrettiin sotesta konsernihallintoon
 - Koko kaupungin asia (esim. kuntouttava työtoiminta)
 - Henkilöstöjaoston ohjeistus kunnan rekrytointeihin
(aina ensin kartoitetaan, voidaanko työllistää pidempään työttömänä olleita)
 - Asetettiin tavoitteet ja lisättiin organisaation osaamista asiassa (johtoryhmä valvoo)
 - Tehtiin oikeat rekrytoinnit
- 2017 elinkeinopalvelut, maankäyttö ja kaavoitus konsernihallintoon (elinvoima-asiat yhteen kokonaisuuteen)
- 1.8.2017 mukaan kuntakokeiluun
 - Uusi merkittävä askel parempaan suuntaan

Työmarkkinatuen kuntaosuudet 2017

- Sastamala 10 €/as
- Akaa 38 €/as
- Forssa 64 €/as
- Hämeenkyrö 40 €/as
- Lempäälä 49 €/as
- Nokia 59 €/as
- Jämsä 102 €/as
- Valkeakoski 40 €/as

Työllisyyspalvelujen organisaatio, Sastamala



Pirkanmaan kokeilun tuloksia

- **Julkiselle sektorille 10% säästöt**

-> Pirkanmaalla TE-hallinnon ja kuntien kokeiluhenkilöstön osaaminen on kasvanut ja **päällekkäisestä työstä on pystytty luopumaan** (parityöskentelystä ja moninkertaisista kirjauksista eri järjestelmiin)

->**työnhakijoiden aktivointiaste nousut** , Sastamala / Punkalaidun alueella kokeilun kohderyhmän aktivointiaste on noin 75%

-> siirtyminen **passiivisesta työttömyydestä aktiiviseen osallistumiseen** on tuottanut työllistymistä, osaamisen kehittymistä (koulutus ja valmennus) sekä ohjautumista kuntoutuspalveluihin, mikä osaltaan ehkäisee syrjäytymistä ja pysyviä putoamisia työmarkkinoilta

-> kokeilun **kohderyhmän palvelutarpeista syntynyt hyvä käsitys** - edistää kustannustehokkuutta palvelujen tuottamisessa

-> palvelujen käyttöaste nousut (erilaiset ryhmä- ja valmennuspalvelut on nyt täynnä asiakkaita)

Pirkanmaan kokeilun tuloksia

- **Asiakaslähtöiset uudet toimintamallit**

-> Kunnan järjestämisvastuulla olevan **kuntouttavan työtoiminnan sisällöt** on kehitetty työllistymistä edistäviksi **valmennuspalveluiksi**, joita hyödynnetään asiakkaan palvelutarpeen kartoittamisessa.

-> Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) jäi kokonaan kunnan hoidettavaksi yhteistyössä Kelan kanssa. Asiointi sujuvaa ja **oma palveluohjaaja** huolehtii palveluprosessin koordinoinnista.

-> Palveluohjauksen osuvuutta ja tehokkuutta lisätty kehittämällä yhteistyössä Kelan ja sote-palvelujen kanssa työnhakijoiden työkyvyn arviointi ja kuntoutuspalveluita (Pirkanmaan sairaanhoitopiirillä osatyökykyiset takaisin työelämään osahanke TOIKE)

-> **Ammatillisen koulutuksen reformin myötä kehitetty uudenlaista yhteistyötä oppilaitosten kanssa ja luotu ohjausmalli työvoimakoulutukseen** (rakennetyöttömistä 80% vailla ammatillista koulutusta)

Pirkanmaan kokeilun tuloksia

- **Asiakaslähtöisyys**

- > **Julkiset työvoima- ja yrityspalvelut palautettiin lähipalveluksi kokeilun kohderyhmille;**

- henkilöasiakkaat (Kelan tukia saaville)**

- yritysasiakkaat**

- > Asiakaspalaute tukee uudistusta - asiakkaat ja yrittäjät tyytyväisiä

- > Jokaisella asiakkaalla nimetty palveluohjaaja ja yrityksille nimetty erillinen palveluohjaaja

- > Yrityksiä palvellaan yrityskäynneillä ja rakennetaan palveluverkosto yritysten tarpeiden pohjalta (tiivis yhteys kunnan yrityspalveluihin)

- > Kaikilla työttömällä työnhakijoilla mahdollisuus täyttää hallituksen aktiivimallin ehdot ja säilyttää täysimääräinen työttömyysetuus aktiivisuuden vastikkeena

Kokeilu ja maakuntamalliin valmistautuminen

ALUEELLISTEN KOKEILUJEN JATKAMINEN

- Asiakkaiden siirto takaisin TE -toimistoihin vuodeksi 2019 ei ole perusteltua
- Kokeilujen pitäisi jatkua yli murrosvaiheen, jonka jälkeen osattaisiin tehdä oikeat ratkaisut
- Päättäjien kanssa käydyissä keskusteluissa on tunnustettu kokeilun hyvät tulokset – mikä sitten oikeasti estää kokeilujen jatkamisen
- Kokeilualueet kehittämään lopullista toimintamallia (allianssimallia?)

Kuntien rooli työllisyyspalveluissa jatkossa

- Lainsäädännön tulee mahdollistaa maakunnan ja kuntien väliset sopimukset (tuotantovastuu/palveluvastuu)
- Yhteiset asiakastietojärjestelmät maakuntaan ja kuntiin
- Palvelutarvearviot lähipalveluna ja palveluohjaus
 - Työllisyyden hoito on laaja-alaista yhteistyötä paikallisella tasolla
 - Yritykset, toisen asteen koulutus, kansalaisopistot, kolmas sektori, sote ja Kela
- Työllistymistä edistävä palvelu (esim. kuntouttava työtoiminta) on jätettävä kuntiin työllisyyspalveluksi (20 000 pvä/v. Sastamalassa), jos kunnille jää työmarkkinatuen maksuosuuksia.
- Uudistuksessa onnistumisen kannalta keskeistä, että kuntien motivaatio/intressi säilyy nykyisellä tasolla (rahoitus)

Kiitos!



Kasvupalvelu-uudistus

Allianssi yhteen sovittamassa maakunnan ja kunnan toimintoja

TyöllisyysTiistai 12.6.2018

teollisuusneuvos Jarkko Tonttila, työ- ja elinkeinoministeriö

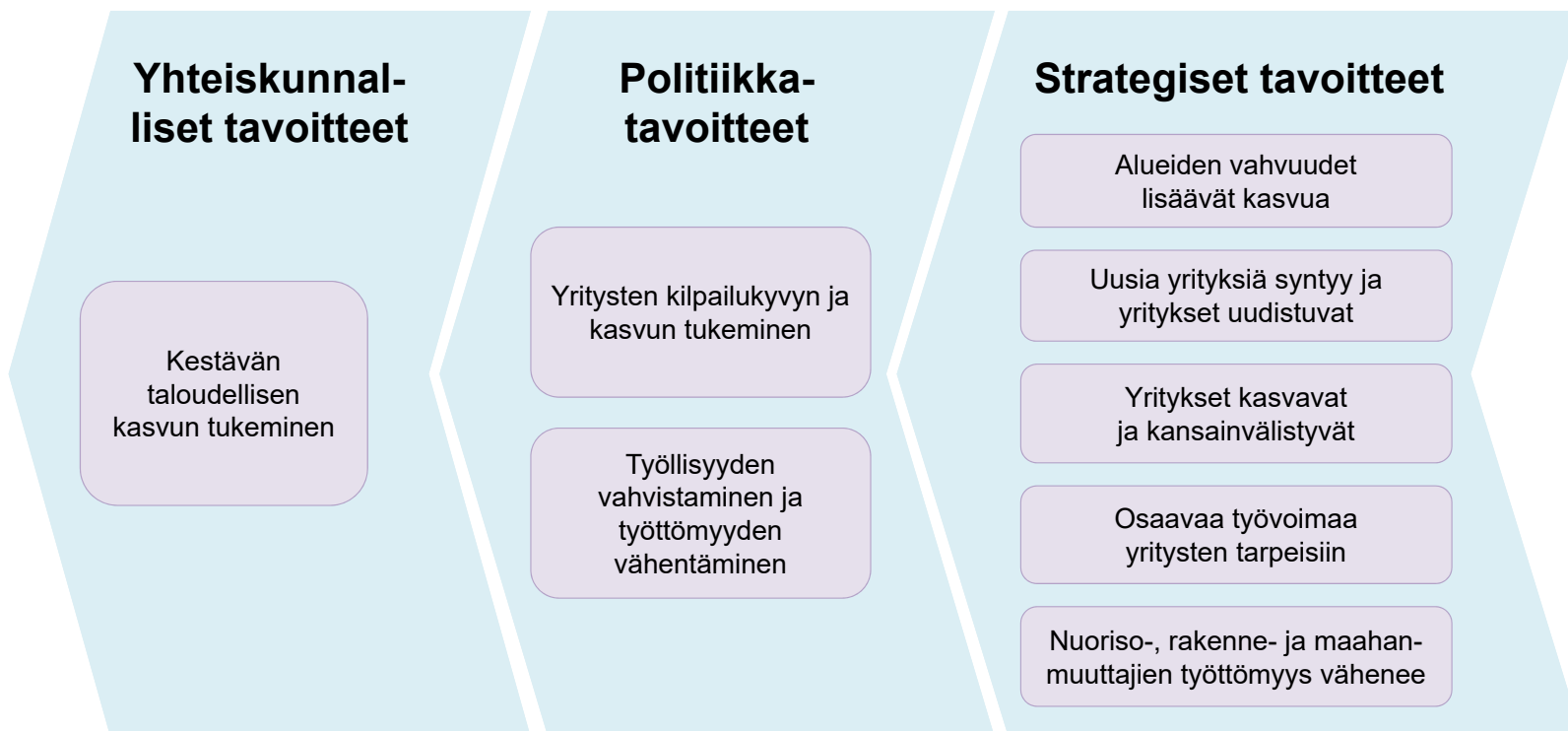


Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet

Kasvupalvelun lakikokonaisuus



Mitä kasvupalveluilla tavoitellaan?



Miksi allianssi sopii kasvupalveluihin?

Maakuntien kasvupalveluilla ja kuntien elinvoimatehtävillä on samansuuntaiset tavoitteet:

- lisätä alueen elinvoimaa
- löytää ihmisille töitä
- löytää yrityksille työntekijöitä
- tukea yritysten kasvua.



Sekä maakunnat että kunnat satsaavat kasvun ja elinvoiman edistämiseen merkittävästi.

Allianssimalli mahdollistaa:

- Yhteistyön ja yhteisten resurssien tehokkaan hyödyntämisen
- Avoimeen sopimuksen perustuvan uudenlaisen palvelutuotannon
- Monialaiset palvelut asiakkaille

Allianssimalli noudattaa hankinta- ja kasvupalvelulain periaatteita.

Työnhakijan palveluprosessin muutokset



Palveluprosessi	Nykytila	Kasvupalvelu-uudistus
Työnhaku alkaa pääsääntöisesti verkossa	Kyllä	Kyllä
Työhaun voi aloittaa myös henkilökohtaisesti asioimalla	Kyllä – asiointi TE-toimistossa	Kyllä – asiointi maakunnan palvelupisteessä Rekrylaki 5 §: Maakunnan tulee järjestää alueelleen riittävä määrä palvelupisteitä, joissa henkilöasiakkaat voivat aloittaa työhaun sekä saada työllistymiseen liittyvää neuvontaa ja ohjausta.
Työnhakijaa informoidaan seikoista, jotka liittyvät mm. työnhakuun, tarjolla oleviin palveluihin, muutosturvaan, työttömyysetuuden hakemiseen ja etuuteen liittyviin velvollisuuksiin	Kyllä – työ- ja elinkeinoviranomaisella velvollisuus informoida	Kyllä – maakunnalla tai palveluntuottajalla velvollisuus informoida

Työnhakijan palveluprosessin muutokset



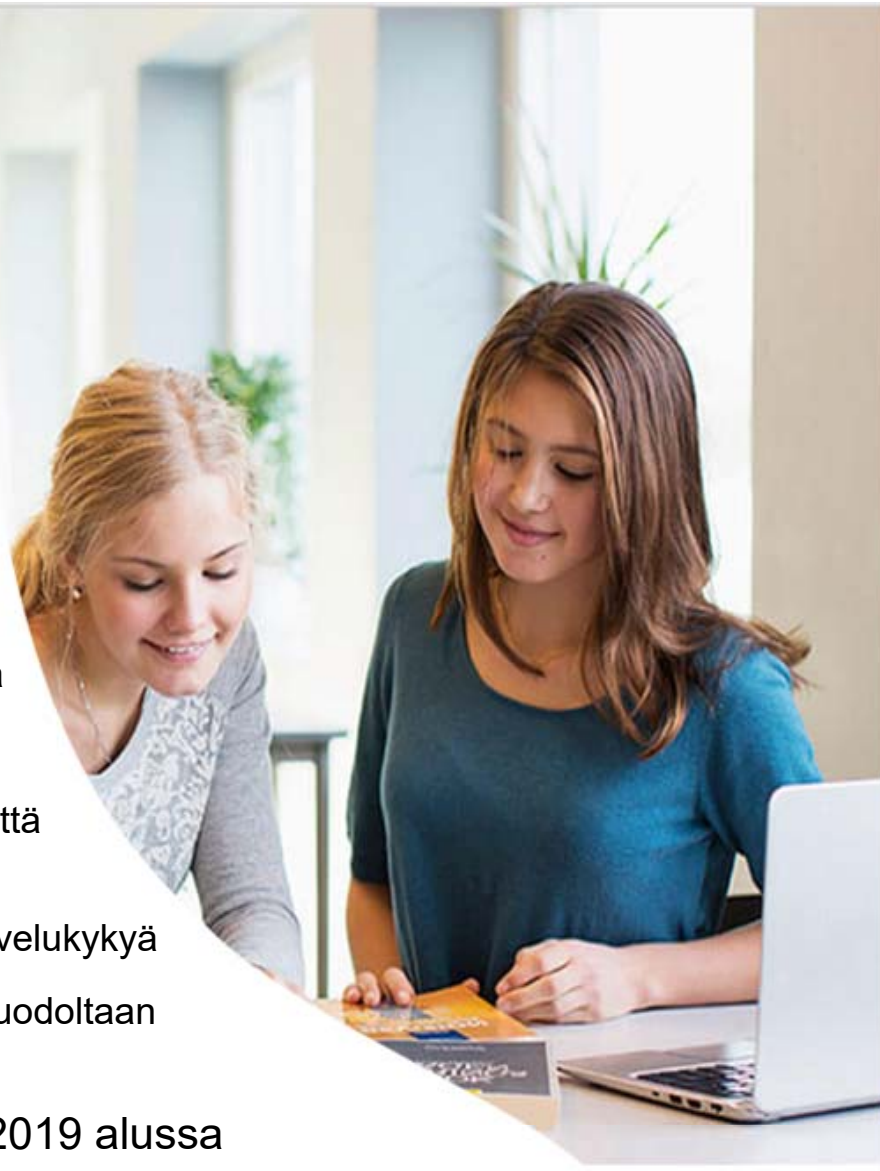
Palveluprosessi	Nykytila	Kasvupalvelu-uudistus
Työnhakijan palvelutarve arvioidaan alustavasti verkkoilmoittautumisen yhteydessä	Kyllä – Palvelutarvetta kartoitetaan erilaisten kysymysten avulla	Kyllä – Palvelutarvetta kartoitetaan erilaisten kysymysten avulla
Työnhakijan palvelutarve arvioitava kahden viikon kuluessa työnhaun alkamisesta	Kyllä – Työ- ja elinkeinoviranomainen arvioi palvelutarpeen työnhakijan haastattelussa (kasvokkain tai puhelimitse)	Kyllä – Maakunta tai palveluntuottaja arvioi palvelutarpeen. Palvelutarpeen arvioinnin ei nimenomaisesti edellytetä tapahtuvan työnhakijan haastattelussa. Palvelutarve voidaan arvioida kasvokkain, puhelimitse tai digitaalisesti
Työttömyyden jatkuessa työnhakijan palvelutarve on arvioitava uudelleen 3 kuukauden välein	Kyllä (haastattelun yhteydessä)	Kyllä
Työttömällä työnhakijalla on oikeus työllistymissuunnitelmaan, jossa sovitaan työnhausta ja työnhakijan tarpeen mukaisista palveluista	Kyllä – työ- ja elinkeinoviranomainen laatii yhdessä työnhakijan kanssa	Kyllä – maakunta tai palveluntuottaja laatii yhdessä työnhakijan kanssa

Pilotit tukemassa uudistusta

Pilotit ovat kasvupalveluiden uuden toimintamallin käyttöönottoa tukevia kokeiluja

- jotka sopivat alueiden tarpeisiin ja tilanteisiin
- joilla lisätään kokemusta järjestäjä-palveluntuottaja –mallista
- joilla herätellään markkinoita
- joilla parannetaan asiakaslähtöisyyttä ja vaikuttavuutta
- joilla turvataan siirtymävaiheen palvelukykyä
- jotka ovat sisällöltään ja toteutusmuodoltaan erilaisia

Pilotit käynnistyvät 2018 lopulla / 2019 alussa



Alueiden alustavat pilottiesitykset

- Pilottiesityksiä yhteensä **22**.
- Strategisia ja asiakasmäärältään laajempia esityksiä **5-6** kpl
- Henkilöasiakkaiden palveluihin liittyviä pilottiesityksiä **15** kpl, joista 11 pilotin kohderyhmänä heikossa työmarkkina-asemassa olevat
- Yritysasiakkaiden palveluihin liittyviä pilottiesityksiä **7** kpl
- Sekä yritys- että henkilöasiakkaiden palveluihin liittyviä esityksiä **4** kpl
- Yhtiöttämismalliin tai yrittäjyyteen liittyvät pilotit, yhteensä **4** esitystä
- Allianssimalli mukana **12** esityksessä

Malliaineisto kasvupalveluvalmisteluun



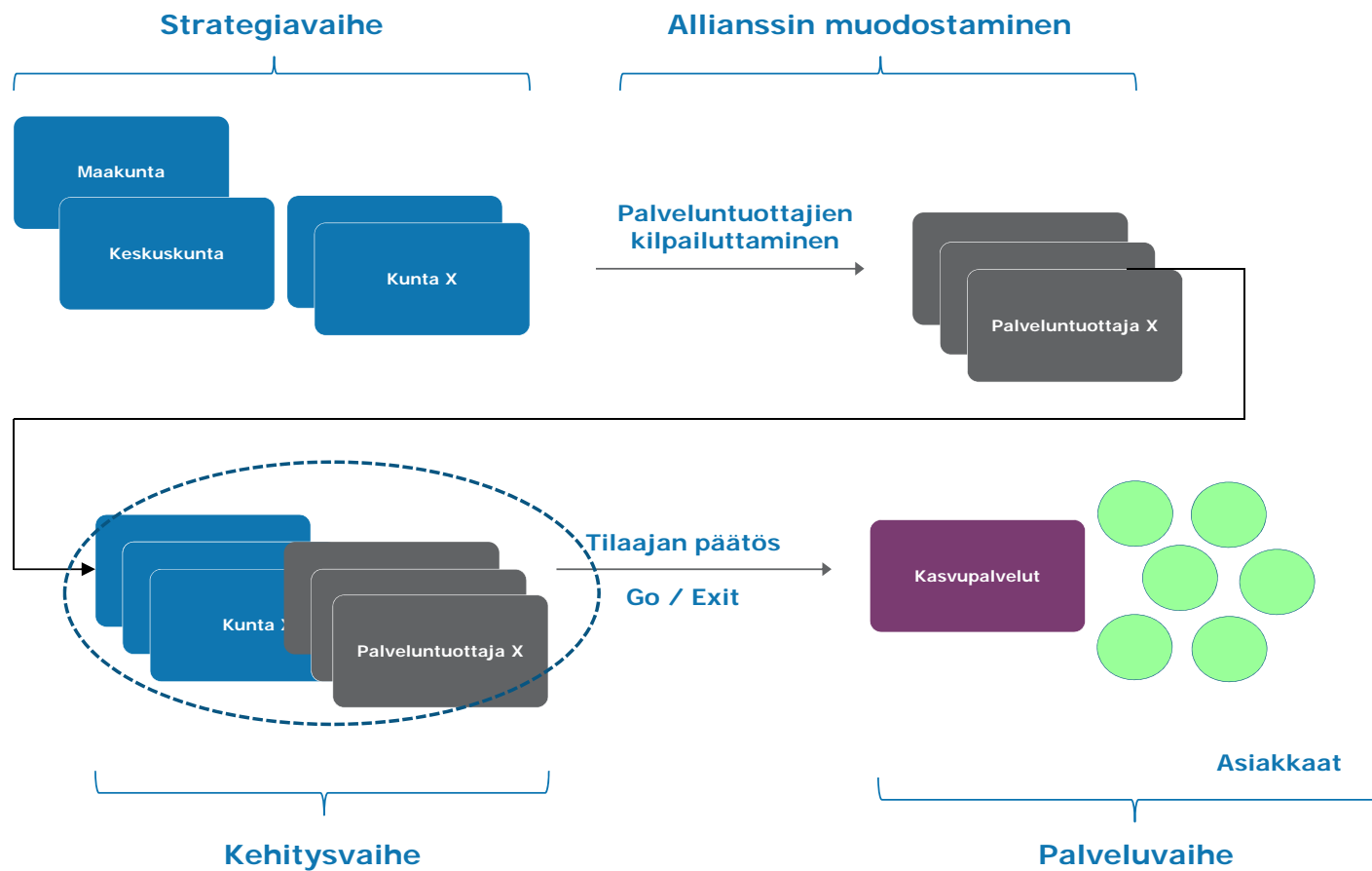
Laadittu asiakirjamallit (<https://alueuudistus.fi/kasvupalvelupilotit>)

- Allianssisopimus (sis. kehitysvaihe ja toteutusvaihe)
- LIITE: kaupallinen malli
- LIITE: korvattavien kustannusten -luettelo

Mallit käytäntöön

- Testaukseen joillekin kasvupalvelupiloteille, Etelä-Pohjanmaa
- Aineiston jako
- Käsittely eri foorumeilla
- Tulossa syksyllä 2018 Muutosjohdon Akatemian (VM) allianssiseminaari
- Keskustelu käynnistynyt Kuntaliiton kanssa "monitilaaja-allianssista" ja kuntien tietotarpeista
- Muuta: korvausmallien työstäminen yhdessä palveluntuottajien kanssa

Allianssin muodostaminen



Valmistelun aikataulut



Strategiavaihe

- Kuntakeskustelut
- Yhteinen tahtotila ja strategia
- Rahoitus ja organisoituminen
- Yhteistyö- ja päätöksentekomuodot

Muodostamisvaihe

- Markkinavuoropuhelu
- Hankinnan valmistelu; mm. tarjouspyyntö- ja sopimusasiakirjat
- Tuottajien perehdytys allianssiin
- Kilpailutus

Kehitysvaihe

- Sopimus (kehitysvaihe)
- Yhteinen organisaatio
- Palvelukonseptin suunnittelu
- Tavoitebudjetti
- Tavoitteet ja mittarit



Palveluvaihe

- Sopimus (palveluvaihe)
- Palvelut käynnistyvät
- Suorituskykyä mitataan
- Toteutus voidaan vaiheistaa

Case Etelä-Pohjanmaa



Seinäjoen kaupunki

- Mitä palveluita tuotetaan kohderyhmälle?
- Millaisella resursoinnilla?

Palveluntuottajat

- Mitä palveluja hankitaan ostopalveluina?
- Millaisilla resursseilla(€)?

TE-toimisto

- Mitä palveluita tuotetaan kohderyhmälle?
- Millaisella resursoinnilla?

Kohderyhmän määrittely ja asiakastarpeet

Yhteiset strategiset tavoitteet

Tavoitteet yhteisöille ja tavoitteet yksilöille

Palvelut: oma tuotanto / ostopalvelut

- Mikä taho tuottaa mitkäkin palvelut?
- Työnjako ja roolitus

Sopimukset (TEM:n pohjat)

Mittarit

- Yhteiset
- Palvelukohtaiset

Toteutuksen vaiheistus

Toteutusaika

Projektiorganisaatio

Riskiarviointi

Koulutuskeskus Sedu

- Mitä palveluita tuotetaan kohderyhmälle?
- Millaisella resursoinnilla?

ELY-keskus

- Millaisia tukipalveluita allianssiin tuotetaan?
- Millaisella resursoinnilla?

Kela

- Mitä palveluita tuotetaan kohderyhmälle?
- Millaisella resursoinnilla?

Tulevat TyöllisyysTiistai –lähetykset

Lähetykset alkavat aina klo 10.00

11.9.

16.10.

13.11.

11.12.

Kiitos osallistumisesta!

Suomen Kuntaliitto

Kuntatalo

Toinen linja 14

00530 Helsinki

Puhelin 09 7711

www.kunnat.net



facebook.com/kuntaliitto



twitter.com/kuntaliitto