



Työllisyystiistai

Ohjelma

- klo 10:00 Kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen koronaepidemian aikana
Palvelukoordinaattori **Outi Koivisto**, Tampereen kaupunki
- klo 10:30 Työmarkkinatori; Työelämäpalveluiden ekosysteemi
Kehittämiskojohtaja **Vesa Jouppila**, KEHA-keskus
- klo 11:00 VIP-vieraana erityisasiantuntija **Antti Siika-aho**
- haastattelemassa **Erja Lindberg** ja **Reijo Vuorento**
- klo 11.30 Kuntien vaikuttavat työllistämispalvelut - Elinvoiman vahvistamista vai
sosiaalipalvelua?
Tutkija **Anne Kallio**, Vates-säätiö
- klo 12:00 Lähetys päättyy

Kuntouttavan työtoiminnan järjestäminen koronaepidemian aikana

Tampereen malli 2020

Työllisyys- ja kasvupalvelut

Outi Koivisto, palvelukoordinaattori
Työllisyystiistai 9.6.2020

Esityksen sisältö

Tausta ja palvelut Tampereella

Poikkeustila

Miten meni?

Tausta

Kuntouttavan työtoiminnan palvelut Tampereella

Työhön ja koulutukseen suuntaavat palvelut

- Kokonaisvastuupalvelut (vaikuttavuusperusteiset korvaukset)
 - 1A Työhön ja koulutukseen suuntaava kuntouttava työtoiminta
 - 1B Osallisuutta vahvistava kuntouttava työtoiminta (sosiaalipalvelut)
 - 1C Sosiaalinen kuntoutus (sosiaalipalvelut)
- Yksilöohjattu kuntouttava työtoiminta
- Tampereen työvalmennussäätiö Syke (vaikuttavuuskorvaukset, sidosyksikkö)

Ryhmäpalvelut

- Kartoitusryhmät 3pv / vko, 4h/pv, 3 kk
- Teemaryhmät 1pv / vko, 4h/pv, 3 kk (vaikuttavuuskorvaukset)
- Työllisyyspalvelujen oma ryhmätoiminta
- Maahanmuuttajille suunnattu työtoiminta

Tampereen kaupungin yksiköt (kuntouttavassa työtoiminnassa voi olla kaikissa kaupungin yksiköissä)



Lukuja

Työllisyys- ja kasvupalvelut noin 2100-2300 asiakasta kuukausittain

Sosiaalipalvelut noin 300 asiakasta kuukausittain

Työllisyys- ja kasvupalvelujen v. 2019 kuntouttavan työtoiminnan ostopalveluihin käyttämä raha on noin 5,5 milj. euroa (sosiaalipalvelut 2 milj. euroa).

Työhön ja koulutukseen suuntaavien vaikuttavuusperusteisten palvelujen osuus kaikesta kuntouttavan palvelusta on noin 60 prosenttia.

Teemaryhmiä (joissa vaikuttavuuskorvaus) järjestetään noin 30 kuukaudessa

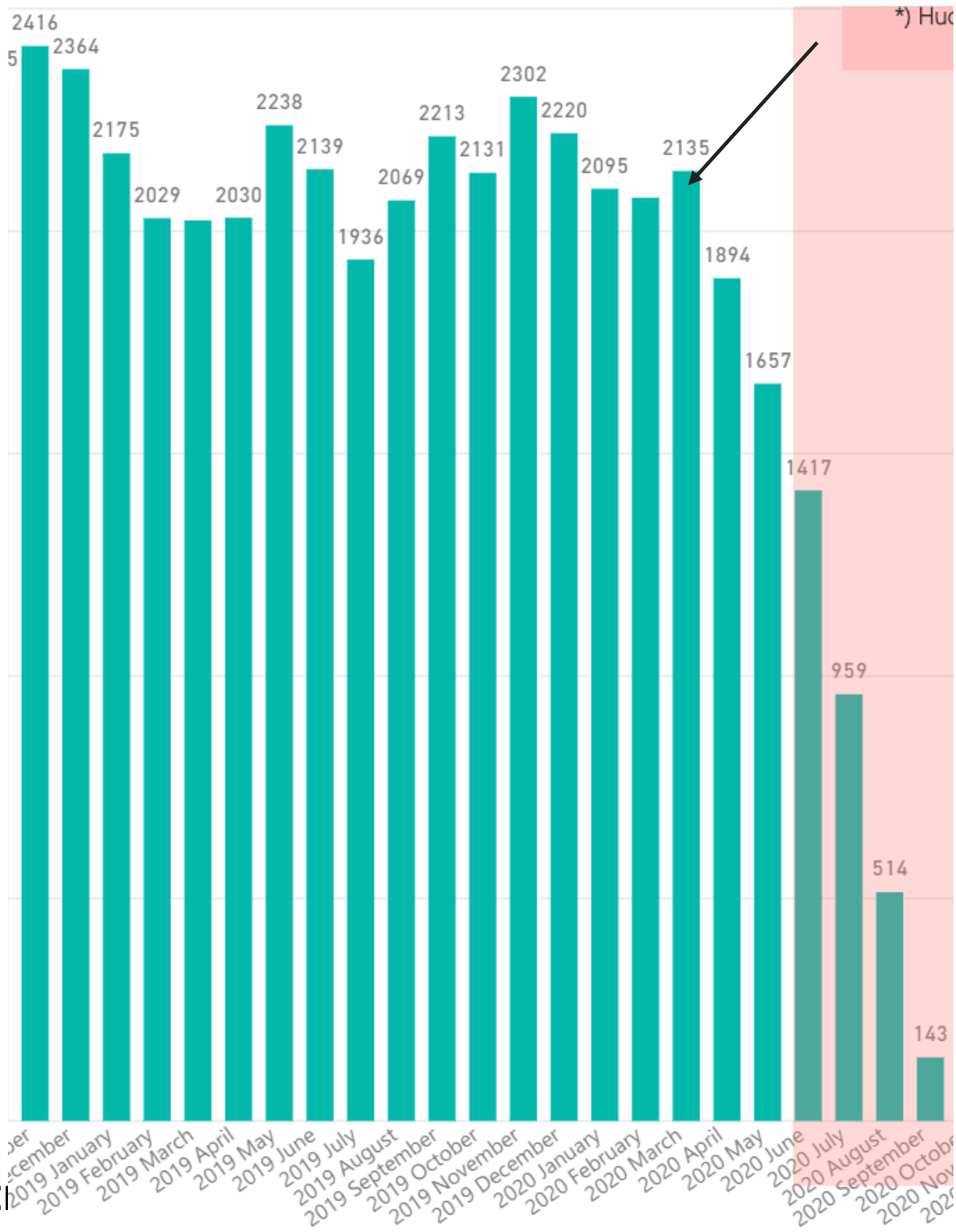
➤ Vaikuttavuuskorvattavien palvelujen piirissä on lähes 75 prosenttia asiakkaista

Kaiken kaikkiaan ostopalveluna kuntouttavasta työtoiminnasta järjestetään yli 90 prosenttia.

Asiakkaat kuntouttavassa

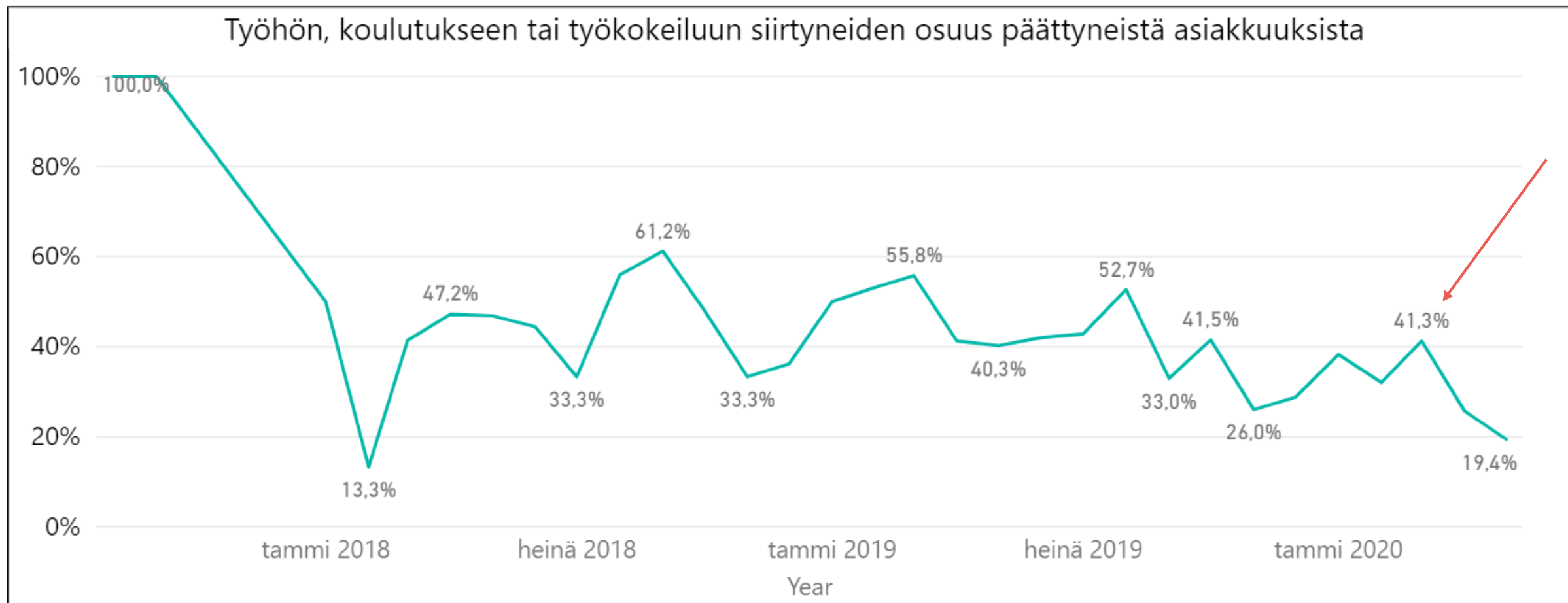
TAMPERE.
FINLAND

Työllisyys- ja
kasvupalvelut,
maaliskuu 2135
asiakasta



TAMPERE

Vaikuttavuus



Suurimmat palveluntuottajat

Nauha ry

Sopimusvuori ry

Valo-Valmennusyhdistys ry

Silta-Valmennusyhdistys ry

SAWU-säätiö sr

Tampereen työvalmennussäätiö Syke sr (sidosyksikkö)

Poikkeustila

Maaliskuu

Valtioneuvoston 16.3.2020 linjausten jälkeen

- Tampereella kaikki läsnäoloa vaatinut kuntouttava työtoiminta suljettiin ja palveluntuottajille kerrottiin tilanteesta 17.3.2020.
- Palvelun sulkemisen aiheuttamat haasteet sekä asiakkaille että palveluntuottajille tiedostettiin ja vaihtoehtoisia tapoja järjestää toiminta selvitettiin heti.
- Palveluntuottajia informoitiin 20.3. sähköpostitse, että vaihtoehtoisia tapoja järjestää palvelu lähdetään mahdollisuuksien mukaan toteuttamaan.
- Mahdollisimman varhaisessa vaiheessa kerrottiin, mitä on valmisteilla ja näin antaa heille mahdollisuus varautua tiukalla aikataululla etenevään palvelun muutokseen.
- Palvelukuvausten täydennyspyyntö palveluntuottajille lähetettiin 25.3.2020.

Poikkeustilanteen herättämä huoli asiakkaiden osalta

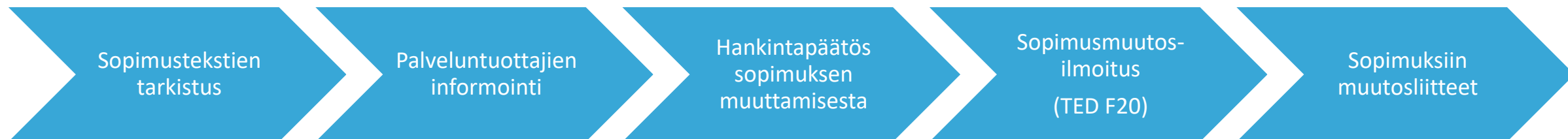
Huoli asiakkaiden jaksamisesta ja arjen hallinnan ylläpitämisestä.

Asiakkaisiin haluttiin pitää yhteys, jolloin mahdollisiin ongelmiin ja kriisitilanteisiin voidaan tarjota apua ja tukea mahdollisimman pian.

Tampereen työllisyys- ja kasvupalvelut sekä aikuissosiaalityö olivat nyt uuden ja haastavan tilanteen edessä.

- Yhteinen pohdinta, miten kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus voidaan toteuttaa etäkuntoutuksena.
- Määriteltiin etäkuntoutukselle standardikuvaus, poikkeustilanteen toimintatavat sekä vaatimukset muun muassa henkilötietosuojalle.

Hankintaprosessi - sopimusmuutos



Palvelukuvausten täydennys

Palveluntuottajia pyydettiin täydentämään voimassa olevaa kuntouttavan työtoiminnan palvelukuvausta

- Kuvaus ja tiedot pyydettiin poikkeustilanteen palvelun järjestämisestä

Etäpalvelua järjestettäessä ja toteutettaessa edelleen huomioidaan asiakkaiden yksilöllinen tilanne ja toiminnalle sovitut tavoitteet.

Tavoitteena oli käynnistää palvelu nopeasti, joten määräpäivää täydennyksille ei annettu.

- Eri palvelut käynnistyivät hieman eri aikaan
- Kaikki eivät lähteneet mukaan

Sopimusmuutokset / palvelukuvausten täydennykset ovat voimassa toistaiseksi /poikkeustilan ajan.

Palvelukuvausten täydennyksen sisältö

Poikkeustilannetta koskeva palvelukuvaus palvelujen järjestämisen osalta

- Palvelun sisältö, keinot ja tavat, eettisten periaatteiden toteutuminen, dokumentointi, asiakkaan päiväkirjan toteuttaminen, asiakkaan tavoitteiden tukeminen

Päivittäisen henkilökohtaisen ohjauksen varmistaminen

- Erilaisten vuorovaikutuksen tapojen kuvaus, henkilökohtaisen ohjauksen määrä ja tavat

Etäpalvelun toteuttamisen välineet, alustat ja menetelmät

- Keinot joilla etäpalvelu toteutetaan, lukujärjestys, case-esimerkki

Lisäksi käytännön asioita

- Pajat / työtehtävät, jotka toteutetaan etäpalveluna, järjestämisen aikataulu sekä asiakasmäärät

Tampere aloitti palvelun 1.4.2020

Tampereen kaupunki hankkii poikkeustilan aikaista kuntouttavaa työtoimintaa etäpalveluna nykyisiltä palveluntuottajiltaan. Tämän lisäksi työllisyys- ja kasvupalvelujen omaa ryhmätoimintaa järjestetään etäpalveluna.

- Työhön ja koulutukseen suuntaavia palveluita
- Osallisuutta tukevia palveluita ja sosiaalista kuntoutusta
- Ryhmäpalveluita

Palvelua kohdennetaan niille asiakkaille, joiden kuntouttavan työtoiminnan sisältöihin ja tavoitteisiin se luontevasti istuu.

Palveluntuottajia ei velvoitettu järjestämään poikkeustilan aikaisia etäpalveluita ja he itse päättivät missä työtehtävissä, työpajoilla tai ryhmissä etäpalveluita heidän on mahdollista järjestää.

Yhteistyö

Uuden kuntouttavan työtoiminnan järjestämistavan käynnistäminen hyvin poikkeuksellisessa yhteiskunnallisessa tilanteessa vaati tiivistä yhteistyötä.

Työllisyys- ja kasvupalvelujen sekä sosiaali- ja terveystalvelujen yhteistyö

Tiivis vuoropuhelu palveluntuottajien kanssa

- Erilaisten käytäntöjen ja työohjeiden päivittäminen ja muuttaminen

Tiivis yhteistyö ja asioista sopiminen TE-toimiston kanssa

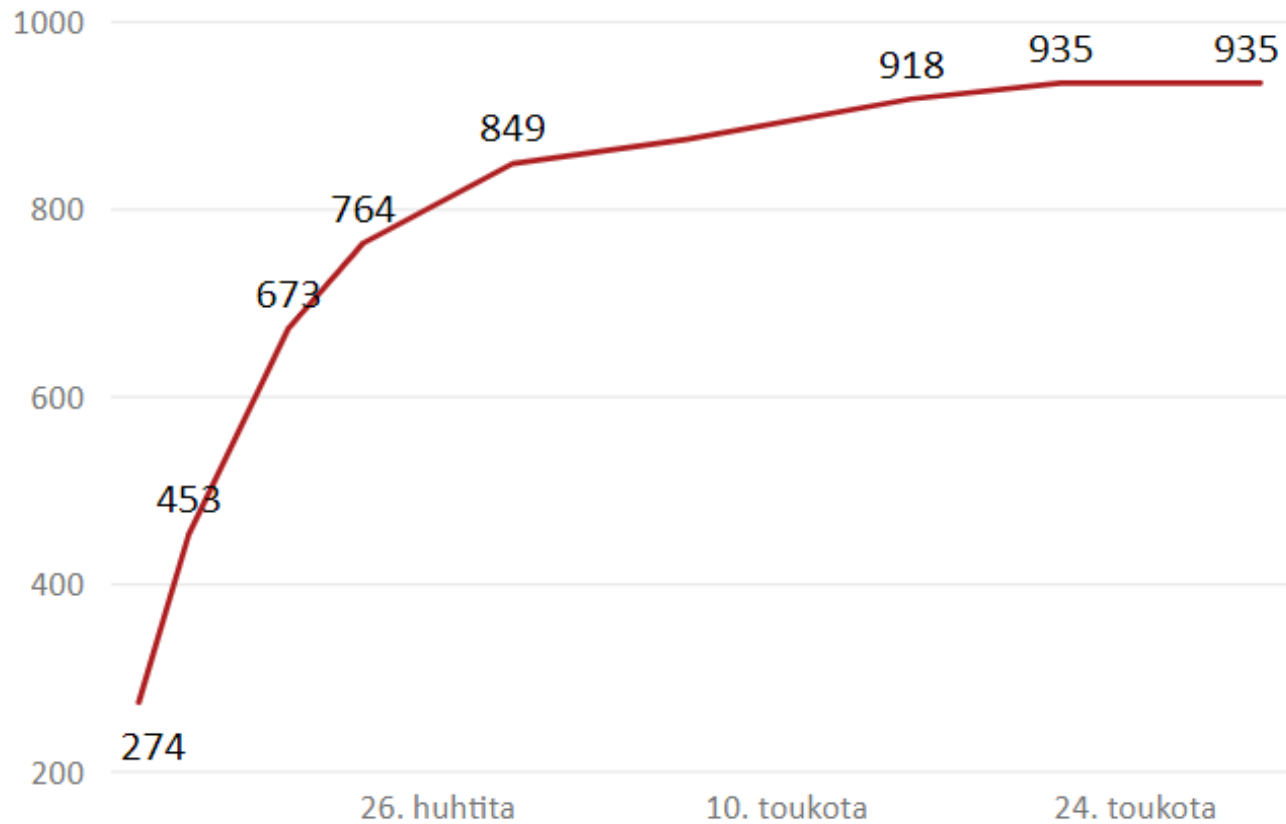
- Aktivointisuunnitelmien ja monialaisten työllistymissuunnitelmien päivittäminen
- Tiedottaminen uudesta palvelun järjestämistavasta

Yhteistyö Kelan kanssa ja tiedottaminen uudesta toimintatavasta

- Varmistutaan siitä, että asiakkaiden työttömyysetuutta koskevat asiat sujuvat

Miten meni?

Tilasto



Tampereella kuntouttavan työtoiminnan palveluissa maaliskuussa oli noin 2100 asiakasta. Tämän lisäksi sosiaalipalvelujen järjestämässä kuntouttavassa oli noin 300 asiakasta.

Kuvassa kuntouttavan työtoiminnan etäpalvelussa olevat asiakkaat (29.5.2020, työllisyys- ja kasvupalvelut). Sosiaalipalveluissa kuntouttavassa työtoiminnassa on noin 150 asiakasta etäpalvelussa.

Kertoisitko tuttavallesi saaneesi hyvää palvelua?

NPS: 44

Arvostelijat

11.6%

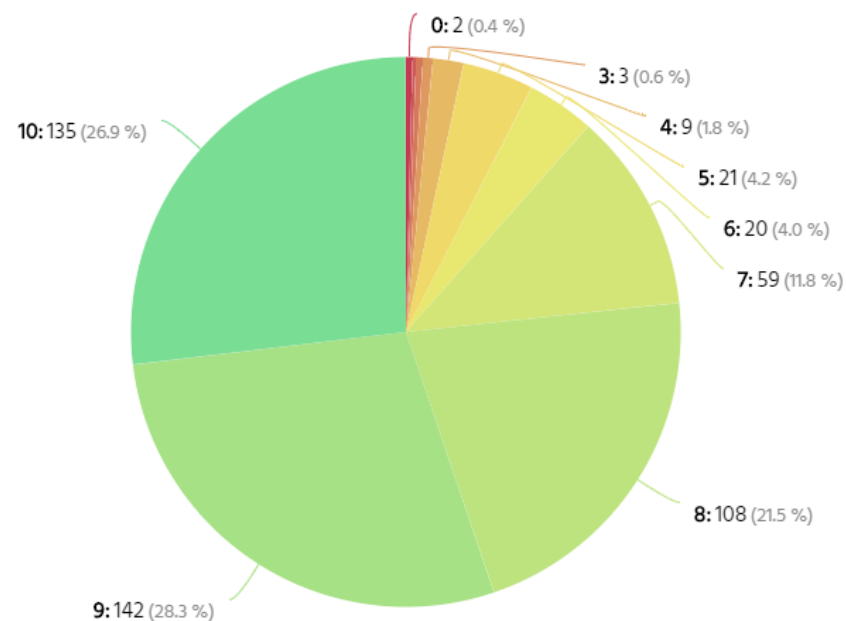
Passiiviset

33.3%

Suosittelijat

55.2%

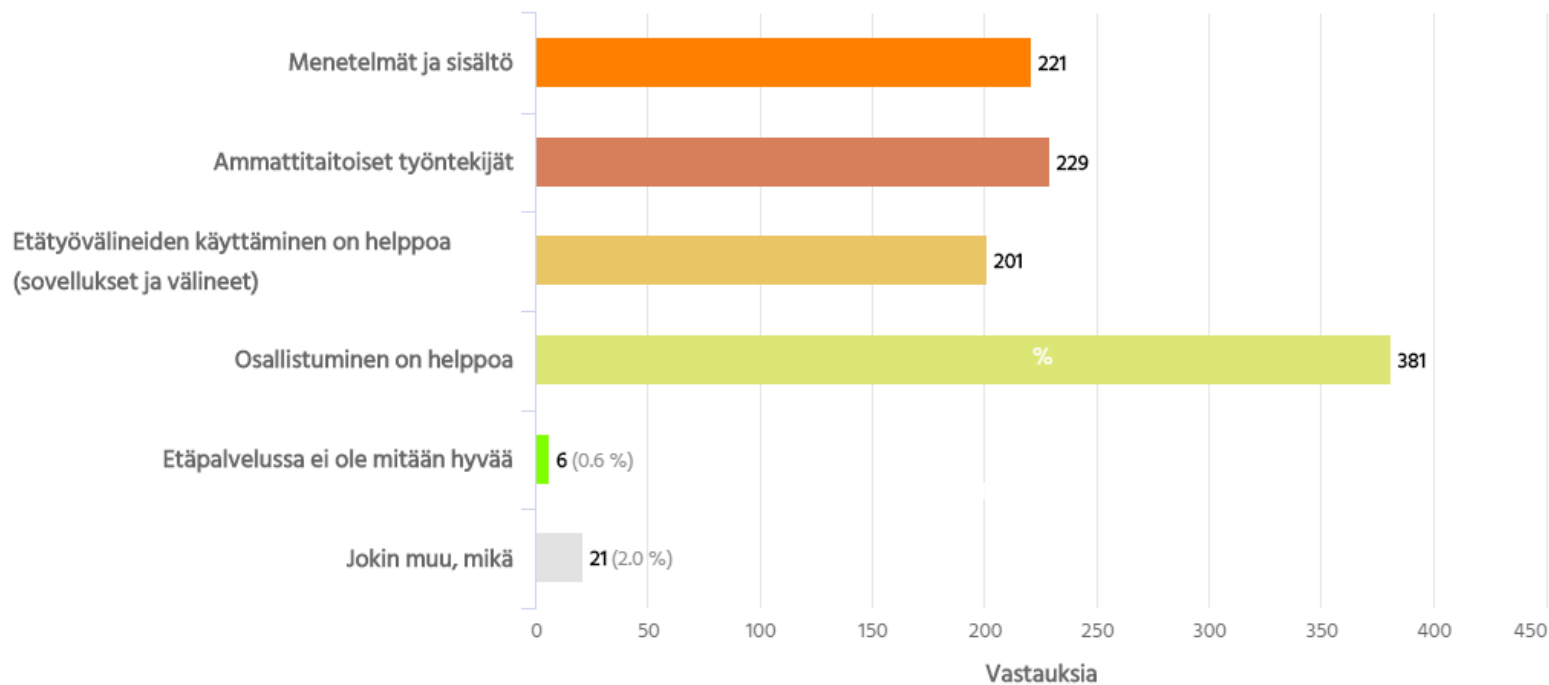
Järjestä: **vastausvaihtoehdon mukaan** ▼ vastausmäärän mukaan



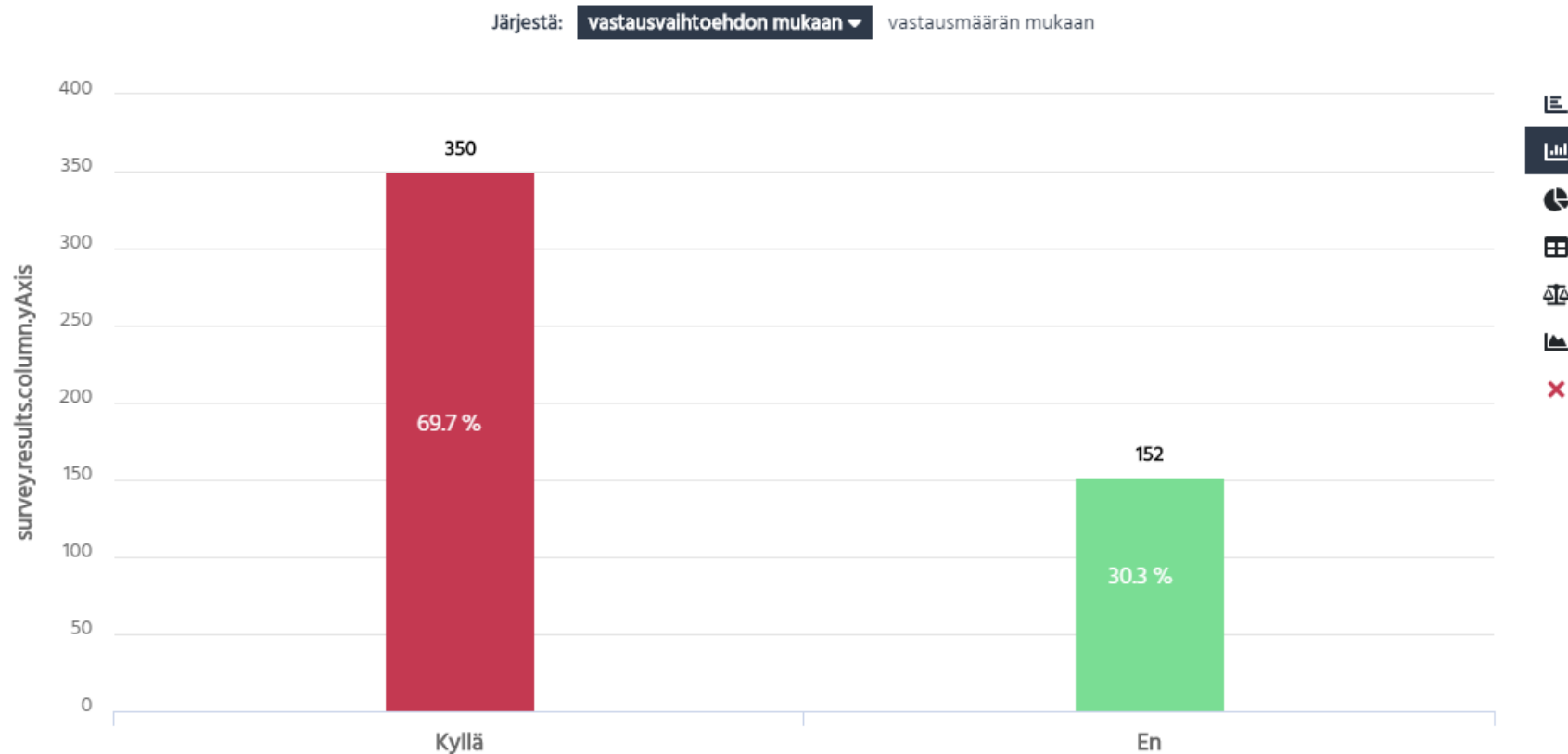
502 vastausta • Keskiarvo: 8.33

Mikä etäpalvelussa on hyvää?

Järjestä: vastausvaihtoehdon mukaan ▼ vastausmäärän mukaan

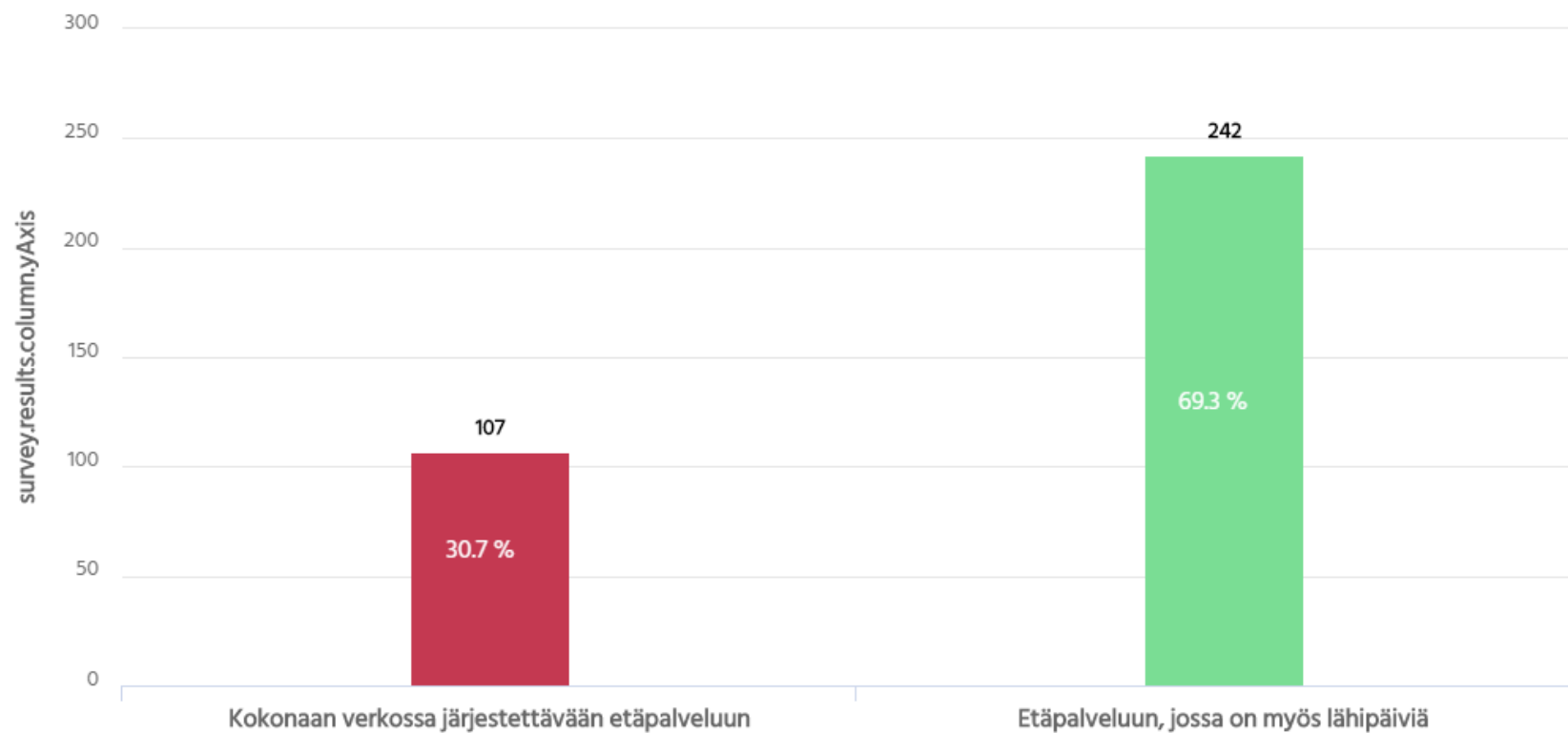


Haluaisitko osallistua etäpalveluun, jos se olisi mahdollista, myös poikkeusolojen jälkeen?



Osallistuisitko mieluummin:

Järjestä: vastausvaihtoehdon mukaan ▼ vastausmäärän mukaan



Mitä tästä tulisi säilyttää?

Etävalmennus oli tavallaan opettavaisempaa kuin tavallinen valmennus on ollut. Tavallisessa valmennuksessa rakaistaan yleensä käytännön ongelmia, jotka voivat olla aika samanlaisia viikosta toiseen. Etävalmennuksessa on joka viikko ollut joko uutta opittavaa tai sitten edellisen viikon aiheen syventämistä. Olen itse kokenut etävalmennuksen motivoivammaksi kuin tavallisen valmennuksen.

Jos saisi omaan ohjelmaan myös etäpäiviä, olisi tosi kiva! Aina ei pysty lähtemään kotoa ahdistuksen takia.

Mahdollisuus opetella asioita rauhallisessa ympäristössä. Minulla, kuten varmaan joillakin muillakin ihmisillä, oppimista ja keskittymistä vaikeuttaa se, kun ympärillä tapahtuu jotain. Opin ja muutenkin keskityn paremmin, kun ympärilläni ei ole asioita, jotka vievät huomiotani tai stressaavat.

Muuta sanottavaa?

Omasta mielestäni etäpalvelu on toiminut hyvin ja on niinsanotusti tätä päivää. Tuntuu että kuntoutuspalveluihin olisi hyvä kuulua etämahdollisuus myös jatkossa, jos se vain on mahdollista.

Onhan se hyvä, kun oppii huomaamattaan tietokoneella erilaisia juttuja, mitä ei ehkä muuten olisi tullut käytettyä.

Etäpalvelut on nykypäivää ja osaltaan estää syrjäytymisen yhteiskunnasta. Etäpalveluita voisi kehittää siihen suuntaan että asiakas voisi etäyhteyksien avulla tuottaa materiaalia näytölle ja zoom, teams, jitsi ym yhteydellä käydä niitä läpi ohjaajansa kanssa ja mahdollisesti joskus jossakin sopivassa pienryhmässä etänä. Etäpalaverin suunnittelu ja toteutus voisi olla osa kuntouttavaa työtoimintaa mikä voisi kiinnostaa työnantajia jatkossa poikkeusolojen jälkeen.

Mielummin näen myös ihmisiä, sosiaaliset kontaktit tärkeitä. Mutta tänä on parempi, kuin ei palvelua ollenkaan.

Etätyössä ei oikein saa kanssa ihmisten kanssa kasvotusten jutella kun normaalissa työssä, eli sosiaalista kontaktia muihin ihmisiin,

Palveluntuottajat

Etäpalvelu on lähtenyt hyvin liikkeelle.

Hyvillä digitaidoilla ensimmäisenä mukaan. Kaikille asiakkaille on pyritty luomaan mahdollisuus riippumatta taidoista ja osaamisesta ja opastusta on järjestetty.

Digitaidot ovat paitsi osa työelämävalmiuksia myös osallisuutta vahvistava taito.

Kaikkien asiakkaiden kohdalla etäpalvelu ei ole oikea ratkaisu.

Palveluntuottajat toivovat jatkossa pysyväksi ratkaisuksi hybridimallia, josta molemmista toteuttamistavoista voidaan poimia hyviä puolia.

Asiakkaiden digitaidot ovat kohentuneet poikkeustilan aikana valtavasti ja toiveena on, että hankitut taidot voidaan pitää yllä ja kehittää edelleen.

Asiakkaat ovat päässeet osallistumaan mm. verkkovalmennuksiin. Palveluntuottajat ovat luoneet erilaisia kokonaisuuksia esimerkiksi Moodle-ympäristöön, josta asiakkaat ovat voineet valita itselleen sopivia kokonaisuuksia.

Asiakkaille on järjestetty etätoimintana voimavararyhmiä. Huomattu, että osallistuminen on onnistunut heiltä, jotka eivät ole pystyneet osallistumaan perinteiseen kuntouttavaan työtoimintaan.

Esimerkki Nauha ry

Puhelimia + liittymiä on hankittu asiakkaille, kenellä ei ole ollut älypuhelinta tai puhelin/liittymä on ollut muuten soveltumaton etäryhmätoimintaan. Näin he pääsivät muiden mukana etäryhmiin mukaan.

Asiakas on puhelinta hakiessa saanut opastuksen sen käyttöön, jos tarve on ollut. Puhelimiin on palveluntuottajan toimesta luotu "tilit" ja ladattu valmiiksi esim. Whatsapp ja Discord.

Yksi on tullut takaisin pieninä palasina, mutta asialle löytyi hyvä selitys, joten homma jatkui uudella puhelimella 😊

Liittymät ovat nettiliittymiä.



NUORTEN RYHMÄ MA-TO KLO 10-14

Nuorten ryhmässä pääset keskustelemaan rennossa, kannustavassa ja yhteisöllisessä porukassa voimavarakeskeisten aiheiden parissa. Päivät koostuvat voimavarakeskeisistä tehtävistä, vapaasta keskustelusta, tietovisoista, ajankohtaisista aiheista ja ilmiöistä, dokumenteista sekä jumppa/ulkoilu tukioista. Ryhmässä jaetaan myös ruuanlaitto ja arkielämän vinkkejä. Ryhmä on tarkoitettu 18-29 -vuotiaille nuorille. Tavoitteena on ylläpitää arkirythmiä ja tuoda päiviin mukavaa ja sisältörikasta ohjelmaa. Tukien ja tutkien samalla tulevaisuuden suunnitelmia.

Tervetuloa mukaan juuri sellaisena kuin olet!

Poikkeustilan Exit

Valtaosa etäpalvelussa olleista asiakkaista jatkaa edelleen

Lähipalveluun on siirtynyt vähitellen asiakkaita

- Alkuun kokonaan ilman palvelua olleita ja heitä, joiden tilanteessa paluu lähipalveluun etäpalvelusta arvioitiin tärkeäksi

Ensimmäiset kuntouttavan työtoiminnan hybridimallit käynnistyneet eli sama asiakas on sekä lähi- että etäpalvelussa

- Mahdollistaa turvallisen ympäristön työtoimintapaikalla
- Asiakkaiden toive

”Elkää luopuko myös etä mahdollisuudesta,
ottakaa se yhdeksi työkaluksi koska se kuitenkin
onnistuu.”

TAMPERE.

FINLAND

outi.koivisto@tampere.fi

p. 040 727 4417



TAMPEREEN KAUPUNKI

Työmarkkinatori – työelämäpalveluiden ekosysteemi

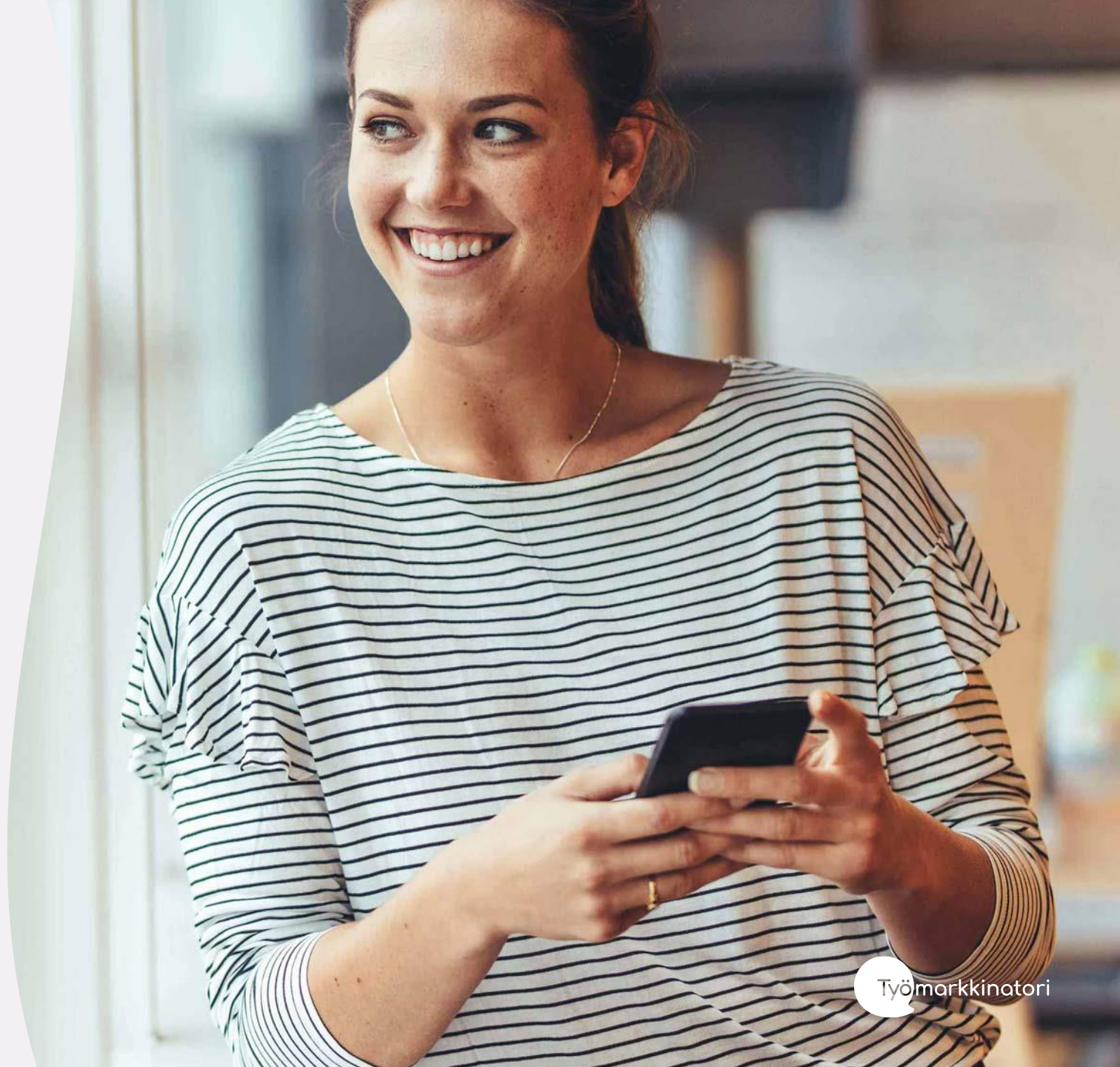
Vesa Jouppila

17.9.2020

Tulevaisuuden työelämäpalvelut

=

oikeita palveluja,
oikeille asiakkaille,
oikeaan aikaan
ja
oikean toimijan kautta



Olemme tekemässä työn ja osaamisen palvelua, jossa...

- Työpaikat ja työntekijät kohtaavat
- On tietoa koulutustarjonnasta ja osaamisen kehittämisestä
- On tietoa työmarkkinoista, ammateista ja tulevaisuuden työelämästä
- Palvelu sekä toiminnot ovat henkilökohtaisia ja taipuvat käyttäjän tilanteeseen helposti ennakoivasti ja kokonaisvaltaisesti
- Yhdistyvät julkinen ja yksityinen työnvälitys sekä kehittämisen ja kasvun palvelut uudella verkostomaisella toimintatavalla.

Työmarkkinatori ei ole minkään yksittäisen organisaation oma sivusto

- Julkiset TE-palvelut organisaationa on vain yksi käyttäjäryhmä/organisaatio
- Asiantuntijan Työmarkkinatori palvelee viranomaiskäyttäjiä

Avoin alusta kaikille toimijoille

- Työmarkkinatori on julkisen sektorin tarjoama avoin alusta, jolla ovat tasaveroisesti esillä julkiset, yksityiset ja kolmannen sektorin palvelut.
- Tarjottavien palveluiden tulee olla työelämään tai osaamisen kehittämiseen liittyviä.
- Työnhakija ja työnantaja löytävät Työmarkkinatorin kautta helposti paikallisesti tarjolla olevat palvelut.



Ekosysteemi tarjoaa kunnille uusia mahdollisuuksia: case Helsinki

- Työmarkkinatori tarjoaa sekä valtakunnallisen että alueellisen näkymän.
- Verkostojen ja työeläpalvelujen määrä ja mukana olo mahdollistaa kuntakohtaisen tarjonnan esittämisen asiakaskeskeisesti yhdestä paikasta.
- Kuntakokeiluissa voidaan hyödyntää Työmarkkinatoria TE-palvelujen tuotannossa.
 - Parhaillaan rakentuvan TE-asiakkuudenhallinnan palvelut vastaavat monitoimijatarpeeseen.
 - Työmarkkinatorin ekosysteemi vastaa laajemmin koko työelämäpalvelujen löydettävyyteen ja niiden oikea-aikaiseen löydettävyyteen ja tarjoamiseen.
- Helsingin kaupunki on hyödyntämässä Työmarkkinatoria tuomalla kaikki alueen työelämäpalvelut Työmarkkinatorin yhteistyökumppaneiksi.

Hyötyä koko yhteiskunnalle

- Työmarkkinatori ohjaa työntekijöitä ja -antajia kehittämään omaa ja työntekijöiden osaamista ajoissa.
- Työttömät työllistyvät nopeammin, yritysten rekrytoinnit nopeutuvat.
- Kilpailukyky paranee, kun yritykset löytävät helpommin ja nopeammin osaavia työntekijöitä tai sopivaa koulutusta vanhoille työntekijöille.
- Työmarkkinatori ja kumppaniyritykset tarjoavat sekä tietoa että palveluita, jotka madaltavat kynnystä kokeilla yrittäjyyttä ja kevytyrittäjyyttä.



Työmarkkinatorin tuleva hallintamalli

Tarkasta hallintamallista ei ole päätetty. TEM on tuottanut selvityksen *”Digitaalinen työnvälitys ja ekosysteemit: Selvitys Työmarkkinatorin ympärille rakentuvan ekosysteemin hallintamallista”* (2020)

- Onnistuminen kannalta on keskeistä, että eri toimijat sopivat yhteisesti siitä, miten toimintaa lähdetään kehittämään. Verkostomaisen yhteistyön sijaan pyrkimyksenä tulee olla hallintamalli, jonka päämääränä on syvempi, ekosysteemiseen yhdessä tekemiseen perustuva malli.
- Valittujen kehittämisteemojen ympärille kootaan mahdollisimman laaja-alainen joukko avaintoimijoita eri sektoreilta ja käydään yhteinen keskustelu toiminnan sisällöistä ja organisoitumisesta.
- Yksi vaihtoehto hallintamalliksi voisi olla yhdistys. Yhteinen yhdistys loisi ekosysteemin kehittymiselle rakenteen, johon liittyminen lisäisi eri toimijoiden ”omistajuutta” ja vahvistaisi sitä kautta sitoutuneisuutta yhteiskehittämiseen.

Kansainvälisen ECGT-opiskelijaryhmän suosituksia 1/2

- Työmarkkinatorin kumppaniverkostoon kuulumisen rakennettava mahdollisimman houkuttelevaksi.
 - Työmarkkinatorin palveluissa ihmiskeskeinen näkökulma, joka ottaa huomioon elämän varrella tapahtuvat asiat.
 - Työmarkkinoiden seuraaminen, tulevaisuuden ennakointi ja muutoksiin reagointi.
- Palveluiden paketoiminen niin, että kaikki (myös maahanmuuttajat) pystyvät kehittämään osaamistaan tulevaisuuden vaatimuksia varten.
 - Tilannelähtöiset palvelukokonaisuudet, jotka ovat saavutettavia ja helppokäyttöisiä.
 - Maahanmuuttajille mahdollisuus ja tuki Työmarkkinatorin käyttöön jo ennen Suomeen saapumista.
 - Kannustinohjelmat ja palkinnot työntekijöille ja työnantajille.

Kansainvälisen ECGT-opiskelijaryhmän suosituksia 2/2

- KEHA:n rooli Työmarkkinatorin kumppaniverkoston orkestroijana
 - Datan fragmentaatiosta eroon ja datasiilot sidottava toisiinsa.
 - Työmarkkinatorin kumppaniverkostoon hallintamalli, jossa käyttäjät hallinnoivat ja jakavat omaa dataansa MyData-periaatteen mukaisesti.
 - Kumppaniverkoston palveluiden kehityksen tukeminen: anonymisoidun datan tarjoaminen yhteistyökumppaneille uusien palveluiden kehittämiseksi.
- Ulkopuolista rahoitusta tukemaan alustan aitoa kehitystä.
 - Vakaa ja monipuolinen rahoitusmalli Työmarkkinatorin taakse.
 - Alustalla tapahtuvan innovoinnin kiihdyttäminen EU-rahoituksen avulla.

”

Yhdessä tekemällä ja yhdessä kehittämällä

*Työmarkkinatorista
muodostuu
työelämäpalveluiden
kokonaisuus*



Kiitos

Vesa Jouppila

vesa.jouppila@ely-keskus.fi

kokeile.tyomarkkinatori.fi

17.9.2020



@tyomarkkinatori



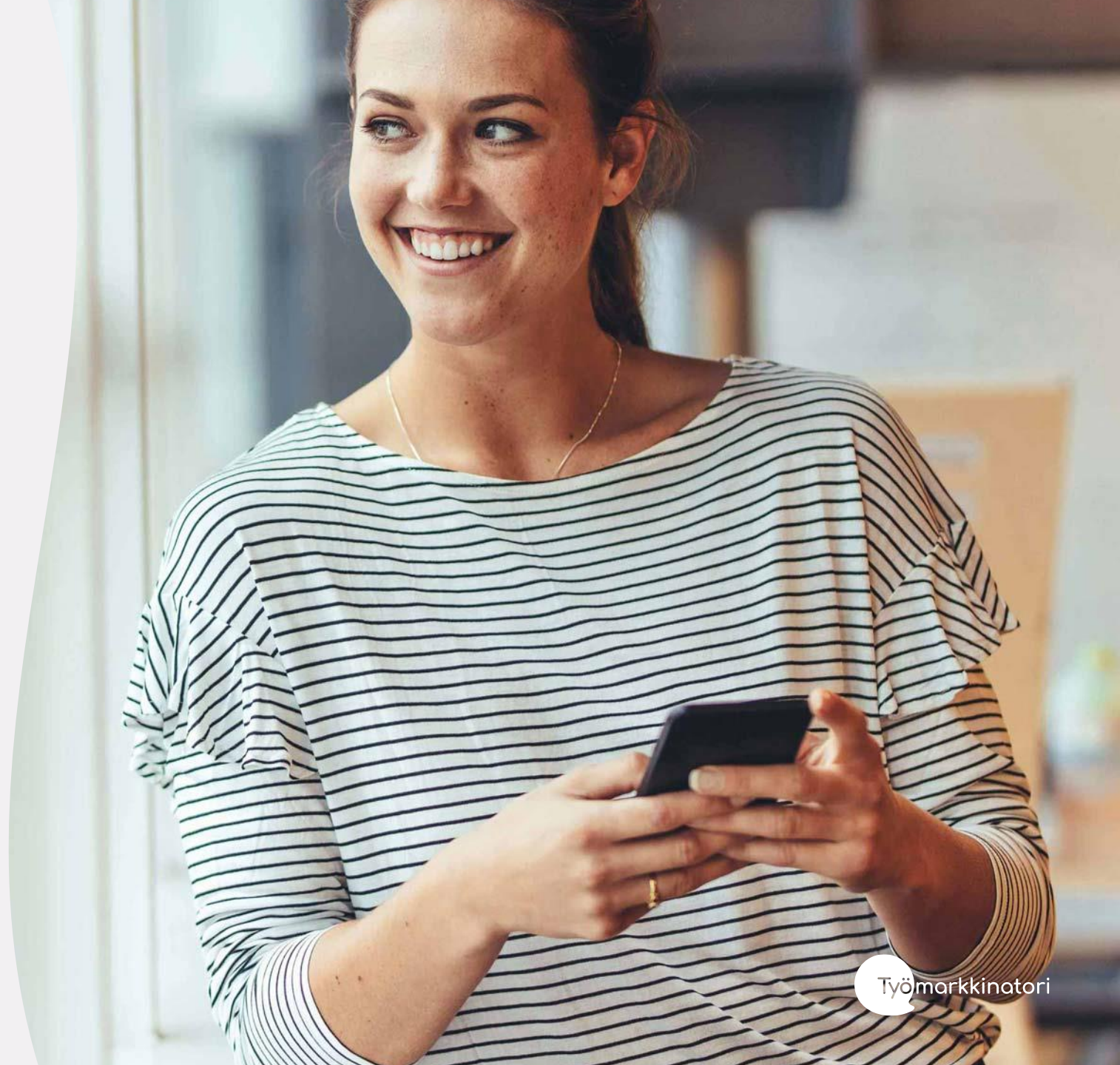
Avoimen alustan hyödyt työnhakijalle

- Työnhakija löytää yhdestä paikasta kaikki työnhaussa auttavat julkiset ja yksityiset palvelut.
- Työmarkkinatorille tulee jatkossa yhä enemmän myös yksityisten työnvälitysalustojen työpaikkoja.
- Osaamisen kehittämisen palveluiden ansiosta omasta osaamisestaan on helpompi pitää huolta ja työllistyy paremmin.



Avoimen alustan hyödyt työnantajalle

- Oma työpaikkailmoitus tavoittaa laajan yleisön. Jatkossa ilmoitusta ei tarvitse tehdä joka alustalle erikseen.
- Jos haluaa apua rekrytoinnissa, niin Työmarkkinatori tarjoaa avuksi sekä julkiset että yksityiset palvelut.
- Kumppanien tarjoamista osaamisen kehittämisen palveluista löydät kätevästi eri vaihtoehdot kehittää oman henkilöstön osaamista.



Hyödyt palveluntarjoajille

- Omat palvelunsa (maksuttomat ja maksulliset) saa laajan, työnhakijoista ja työnantajista koostuvan yleisön silmiin.
- Työmarkkinatori on ilmainen myös palveluntarjoajille.
- Kumppanien palvelut näkyvät tasaveroisesti julkisten rinnalla – juuri kyseistä palvelua hakevalle.
- Myöhemmin Työmarkkinatori tarjoaa dataa, jonka avulla voi kehittää uusia palveluita.



Asiantuntijan Työmarkkinatori on viranomaisen näkymä palveluun

- Työmarkkinatorille siirtyvät sähköiset asiointipalvelut henkilö- ja yritysasiakkaille (esim. työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautuminen, palkkatuen hakeminen).
- Sähköisistä palveluista tehdään mahdollisimman helppokäyttöisiä ja käyttöä ohjaavia.
- Asiantuntijan Työmarkkinatori on viranomaisen näkymä palveluun. Se mahdollistaa tehokkaan asiakkuudenhallinnan sekä sujuvan asiakaspalvelun.
- Asiakkaiden ja asiantuntijoiden näkymät sähköisiin palveluihin ovat mahdollisimman samanlaisia.
- Asiakkuudenhallinnan uudistukseen kuuluvat myös henkilöasiakastietovaranto (H-ATV) ja työllisyyspalveluiden palveluvaranto

Tekoäly poimii osaamiset esimerkiksi CV:stä

KERRO OSAAMISESTASI JA SAAVUTUKSISTASI

[Etusivu](#) / [Omat sivut](#) / [Työnhakuprofiili](#) / Osaaminen

Unelmiesi työpaikan löytäminen on helpompaa, kun kerrot omin sanoin, mitä kaikkea osaat. Voit kopioida tekstin vaikkapa suoraan CV:stäsi. Tekstin perustella ehdotetaan avainsanoja, joista voit valita sinulle sopivat. Avainsanoja käytetään työpaikkaehdotuksiin.

Täällä voit kertoa lisäksi mm. kielitaidostasi, projekteistasi, vapaaehtoistyöstä ja luottamustoimistasi.

Osaamiset

Kerro ensin osaamisestasi, jota vastaavaa työtä haet. Valitse sitten siihen liittyvät avainsanat.

Olen innokas remontoimaan kaikenlaista. Esimerkiksi olen tehnyt kylpyhuoneremonttia ja kaatanut puita. Lisäksi olen tehnyt muurarin töitä useamman vuoden. Myös sähköhommia on tullut tehtyä ja tutkintokin aiheesta löytyy

Valitut avainsanat: metsuri sähköasentaja polttopuiden teko puiden kaataminen laastin tasoittaminen

Jatka avainsanojen valintaan

Työtoiveet

Millaista työtä haet? Kerro esim. toiveammattisi, työtehtävä- tai toimialatoiveesi.

Haluaisin oppia piirtämään ja maalaamaan ja hyödyntää oppeja myöhemmin työelämässä. Lisäksi graafinen suunnittelu kiinnostaa

Valitut avainsanat: piirtäminen maalaaminen graafikko graafinen suunnittelu

Jatka avainsanojen valintaan

Työpaikkaehdotuksia

Levyseppähitsaaja

Tampere | kokoaikatyö

Timpuri

Ikaalinen | osa-aikatyö

Muurari

Pirkkala | kokoaikatyö

Sähköasentaja

Kuru | osa-aikatyö

Hitsaajan apulainen

Ikaalinen | osa-aikatyö

Näytä kaikki ehdotukset

LUONNOS

- Voin kuvata luonnollisella kielellä osaamistani työnhakuprofiilille (04/2020)
- Voin kuvata työtoiveeni työnhakuprofiililleni (alustavasti 09/2020)
- Voin joko kirjoittaa tai kopioida tekstikenttään esim. CV:n
- Tekoäly tunnistaa tekstistä osaamiset, ammatit ja muut avainsanat ("osaamissuosittelija")
- Oman osaamisen tunnistaminen ja kuvaaminen helpottuu

TYÖNHAKUPROFIILI

Työnhakuprofiili koostuu kolmesta osasta: osaamisista, toiveista sekä työkokemuksesta ja koulutuksesta. Täyttämällä kaikki osat saat ehdolle parempia työpaikkoja. Voit lisätä uusia, tai katella ja muokata jo olemassa olevia tietoja milloin tahansa.

"Motivoitunut rakennusammattilainen"

Julkaise työnhakijalle



Muokkaa avainsanoja

OSAAMINEN

Muokkaa

✓

MRA osaan tehdä
6 ammattia, 35 osaamista

✓

Kielitaito
suomi, englanti, ruotsi, saksa

Vinokki muokattu 13.12.2019

ESITTELY JA TYÖTOIVEET

Muokkaa

✓

Kuka olen
2 ammattia, 15 osaamista

✓

Työtoiveet
1 ammatti, 5 osaamista

○

Työskentelyajat

✓

Yhteyshenkilöt
ulkoispuhelinnumerit

○

Linkit

Vinokki muokattu 13.12.2019

TYÖKOKEMUS JA KOULUTUS

Muokkaa

○

Hilja K
Hilja K
13001 - 13004

○

Rakennusinsinööri
Rakennusinsinööri
13005 - 13010

○

Hilja K
Hilja K
13011 - 13016

○

Hilja K
Hilja K
13017 - 13022

○

Hilja K
Hilja K
13023 - 13028

○

Hilja K
Hilja K
13029 - 13034

○

Hilja K
Hilja K
13035 - 13040

○

Hilja K
Hilja K
13041 - 13046

○

Hilja K
Hilja K
13047 - 13052

○

Hilja K
Hilja K
13053 - 13058

○

Hilja K
Hilja K
13059 - 13064

○

Hilja K
Hilja K
13065 - 13070

○

Hilja K
Hilja K
13071 - 13076

○

Hilja K
Hilja K
13077 - 13082

○

Hilja K
Hilja K
13083 - 13088

○

Hilja K
Hilja K
13089 - 13094

○

Hilja K
Hilja K
13095 - 13100

○

Hilja K
Hilja K
13101 - 13106

○

Hilja K
Hilja K
13107 - 13112

○

Hilja K
Hilja K
13113 - 13118

○

Hilja K
Hilja K
13119 - 13124

○

Hilja K
Hilja K
13125 - 13130

○

Hilja K
Hilja K
13131 - 13136

○

Hilja K
Hilja K
13137 - 13142

○

Hilja K
Hilja K
13143 - 13148

○

Hilja K
Hilja K
13149 - 13154

○

Hilja K
Hilja K
13155 - 13160

○

Hilja K
Hilja K
13161 - 13166

○

Hilja K
Hilja K
13167 - 13172

○

Hilja K
Hilja K
13173 - 13178

○

Hilja K
Hilja K
13179 - 13184

○

Hilja K
Hilja K
13185 - 13190

○

Hilja K
Hilja K
13191 - 13196

○

Hilja K
Hilja K
13197 - 13202

○

Hilja K
Hilja K
13203 - 13208

○

Hilja K
Hilja K
13209 - 13214

○

Hilja K
Hilja K
13215 - 13220

○

Hilja K
Hilja K
13221 - 13226

○

Hilja K
Hilja K
13227 - 13232

○

Hilja K
Hilja K
13233 - 13238

○

Hilja K
Hilja K
13239 - 13244

○

Hilja K
Hilja K
13245 - 13250

○

Hilja K
Hilja K
13251 - 13256

○

Hilja K
Hilja K
13257 - 13262

○

Hilja K
Hilja K
13263 - 13268

○

Hilja K
Hilja K
13269 - 13274

○

Hilja K
Hilja K
13275 - 13280

○

Hilja K
Hilja K
13281 - 13286

○

Hilja K
Hilja K
13287 - 13292

○

Hilja K
Hilja K
13293 - 13298

○

Hilja K
Hilja K
13299 - 13304

○

Hilja K
Hilja K
13305 - 13310

○

Hilja K
Hilja K
13311 - 13316

○

Hilja K
Hilja K
13317 - 13322

○

Hilja K
Hilja K
13323 - 13328

○

Hilja K
Hilja K
13329 - 13334

○

Hilja K
Hilja K
13335 - 13340

○

Hilja K
Hilja K
13341 - 13346

○

Hilja K
Hilja K
13347 - 13352

○

Hilja K
Hilja K
13353 - 13358

○

Hilja K
Hilja K
13359 - 13364

○

Hilja K
Hilja K
13365 - 13370

○

Hilja K
Hilja K
13371 - 13376

○

Hilja K
Hilja K
13377 - 13382

○

Hilja K
Hilja K
13383 - 13388

○

Hilja K
Hilja K
13389 - 13394

○

Hilja K
Hilja K
13395 - 13400

○

Hilja K
Hilja K
13401 - 13406

○

Hilja K
Hilja K
13407 - 13412

○

Hilja K
Hilja K
13413 - 13418

○

Hilja K
Hilja K
13419 - 13424

○

Hilja K
Hilja K
13425 - 13430

○

Hilja K
Hilja K
13431 - 13436

○

Hilja K
Hilja K
13437 - 13442

○

Hilja K
Hilja K
13443 - 13448

○

Hilja K
Hilja K
13449 - 13454

○

Hilja K
Hilja K
13455 - 13460

○

Hilja K
Hilja K
13461 - 13466

○

Hilja K
Hilja K
13467 - 13472

○

Hilja K
Hilja K
13473 - 13478

○

Hilja K
Hilja K
13479 - 13484

○

Hilja K
Hilja K
13485 - 13490

○

Hilja K
Hilja K
13491 - 13496

○

Hilja K
Hilja K
13497 - 13502

○

Hilja K
Hilja K
13503 - 13508

○

Hilja K
Hilja K
13509 - 13514

○

Hilja K
Hilja K
13515 - 13520

○

Hilja K
Hilja K
13521 - 13526

○

Hilja K
Hilja K
13527 - 13532

○

Hilja K
Hilja K
13533 - 13538

○

Hilja K
Hilja K
13539 - 13544

○

Hilja K
Hilja K
13545 - 13550

○

Hilja K
Hilja K
13551 - 13556

○

Hilja K
Hilja K
13557 - 13562

○

Hilja K
Hilja K
13563 - 13568

○

Hilja K
Hilja K
13569 - 13574

○

Hilja K
Hilja K
13575 - 13580

○

Hilja K
Hilja K
13581 - 13586

○

Hilja K
Hilja K
13587 - 13592

○

Hilja K
Hilja K
13593 - 13598

○

Hilja K
Hilja K
13599 - 13604

○

Hilja K
Hilja K
13605 - 13610

○

Hilja K
Hilja K
13611 - 13616

○

Hilja K
Hilja K
13617 - 13622

○

Hilja K
Hilja K
13623 - 13628

○

Hilja K
Hilja K
13629 - 13634

○

Hilja K
Hilja K
13635 - 13640

○

Hilja K
Hilja K
13641 - 13646

○

Hilja K
Hilja K
13647 - 13652

○

Hilja K
Hilja K
13653 - 13658

○

Hilja K
Hilja K
13659 - 13664

○

Hilja K
Hilja K
13665 - 13670

○

Hilja K
Hilja K
13671 - 13676

○

Hilja K
Hilja K
13677 - 13682

○

Hilja K
Hilja K
13683 - 13688

○

Hilja K
Hilja K
13689 - 13694

○

Hilja K
Hilja K
13695 - 13700

○

Hilja K
Hilja K
13701 - 13706

○

Hilja K
Hilja K
13707 - 13712

○

Hilja K
Hilja K
13713 - 13718

○

Hilja K
Hilja K
13719 - 13724

○

Hilja K
Hilja K
13725 - 13730

○

Hilja K
Hilja K
13731 - 13736

○

Hilja K
Hilja K
13737 - 13742

○

Hilja K
Hilja K
13743 - 13748

○

Hilja K
Hilja K
13749 - 13754

○

Hilja K
Hilja K
13755 - 13760

○

Hilja K
Hilja K
13761 - 13766

○

Hilja K
Hilja K
13767 - 13772

○

Hilja K
Hilja K
13773 - 13778

○

Hilja K
Hilja K
13779 - 13784

○

Hilja K
Hilja K
13785 - 13790

○

Hilja K
Hilja K
13791 - 13796

○

Hilja K
Hilja K
13797 - 13802

○

Hilja K
Hilja K
13803 - 13808

○

Hilja K
Hilja K
13809 - 13814

○

Hilja K
Hilja K
13815 - 13820

○

Hilja K
Hilja K
13821 - 13826

○

Hilja K
Hilja K
13827 - 13832

○

Hilja K
Hilja K
13833 - 13838

○

Hilja K
Hilja K
13839 - 13844

○

Hilja K
Hilja K
13845 - 13850

○

Hilja K
Hilja K
13851 - 13856

○

Hilja K
Hilja K
13857 - 13862

○

Hilja K
Hilja K
13863 - 13868

○

Hilja K
Hilja K
13869 - 13874

○

Hilja K
Hilja K
13875 - 13880

○

Hilja K
Hilja K
13881 - 13886

○

Hilja K
Hilja K
13887 - 13892

○

Hilja K
Hilja K
13893 - 13898

○

Hilja K
Hilja K
13899 - 13904

○

Hilja K
Hilja K
13905 - 13910

○

Hilja K
Hilja K
13911 - 13916

○

Hilja K
Hilja K
13917 - 13922

○

Hilja K
Hilja K
13923 - 13928

○

Hilja K
Hilja K
13929 - 13934

○

Hilja K
Hilja K
13935 - 13940

○

Hilja K
Hilja K
13941 - 13946

○

Hilja K
Hilja K
13947 - 13952

○

Hilja K
Hilja K
13953 - 13958

○

Hilja K
Hilja K
13959 - 13964

○

Hilja K
Hilja K
13965 - 13970

○

Hilja K
Hilja K
13971 - 13976

○

Hilja K
Hilja K
13977 - 13982

○

Hilja K
Hilja K
13983 - 13988

○

Hilja K
Hilja K
13989 - 13994

○

Hilja K
Hilja K
13995 - 14000

○

Hilja K
Hilja K
14001 - 14006

○

Hilja K
Hilja K
14007 - 14012

○

Hilja K
Hilja K
14013 - 14018

○

Hilja K
Hilja K
14019 - 14024

○

Hilja K
Hilja K
14025 - 14030

○

Hilja K
Hilja K
14031 - 14036

○

Hilja K
Hilja K
14037 - 14042

○

Hilja K
Hilja K
14043 - 14048

○

Hilja K
Hilja K
14049 - 14054

○

Hilja K
Hilja K
14055 - 14060

○

Hilja K
Hilja K
14061 - 14066

○

Hilja K
Hilja K
14067 - 14072

○

Hilja K
Hilja K
14073 - 14078

○

Hilja K
Hilja K
14079 - 14084

○

Hilja K
Hilja K
14085 - 14090

○

Hilja K
Hilja K
14091 - 14096

○

Hilja K
Hilja K
14097 - 14102

○

Hilja K
Hilja K
14103 - 14108

○

Hilja K
Hilja K
14109 - 14114

○

Hilja K
Hilja K
14115 - 14120

○

Hilja K
Hilja K
14121 - 14126

○

Hilja K
Hilja K
14127 - 14132

○

Hilja K
Hilja K
14133 - 14138

○

Hilja K
Hilja K
14139 - 14144

○

Hilja K
Hilja K
14145 - 14150

○

Hilja K
Hilja K
14151 - 14156

○

Hilja K
Hilja K
14157 - 14162

○

Hilja K
Hilja K
14163 - 14168

○

Hilja K
Hilja K
14169 - 14174

○

Hilja K
Hilja K
14175 - 14180

○

Hilja K
Hilja K
14181 - 14186

○

Hilja K
Hilja K
14187 - 14192

○

Hilja K
Hilja K
14193 - 14198

○

Hilja K
Hilja K
14199 - 14204

○

Hilja K
Hilja K
14205 - 14210

○

Hilja K
Hilja K
14211 - 14216

○

Hilja K
Hilja K
14217 - 14222

○

Hilja K
Hilja K
14223 - 14228

○

Hilja K
Hilja K
14229 - 14234

○

Hilja K
Hilja K
14235 - 14240

○

Hilja K
Hilja K
14241 - 14246

○

Hilja K
Hilja K
14247 - 14252

○

Hilja K
Hilja K
14253 - 14258

○

Hilja K
Hilja K
14259 - 14264

○

Hilja K
Hilja K
14265 - 14270

○

Hilja K
Hilja K
14271 - 14276

○

Hilja K
Hilja K
14277 - 14282

○

Hilja K
Hilja K
14283 - 14288

○

Hilja K
Hilja K
14289 - 14294

○

Hilja K
Hilja K
14295 - 14300

○

Hilja K
Hilja K
14301 - 14306

○

Hilja K
Hilja K
14307 - 14312

○

Hilja K
Hilja K
14313 - 14318

○

Hilja K
Hilja K
14319 - 14324

○

Hilja K
Hilja K
14325 - 14330

○

Hilja K
Hilja K
14331 - 14336

○

Hilja K
Hilja K
14337 - 14342

○

Hilja K
Hilja K
14343 - 14348

○

Hilja K
Hilja K
14349 - 14354

○

Hilja K
Hilja K
14355 - 14360

○

Hilja K
Hilja K
14361 - 14366

○

Hilja K
Hilja K
14367 - 14372

○

Hilja K
Hilja K
14373 - 14378

○

Hilja K
Hilja K
14379 - 14384

○

Hilja K
Hilja K
14385 - 14390

○

Hilja K
Hilja K
14391 - 14396

○

Hilja K
Hilja K
14397 - 14402

○

Hilja K
Hilja K
14403 - 14408

○

Hilja K
Hilja K
14409 - 14414

○

Hilja K
Hilja K
14415 - 14420

○

Hilja K
Hilja K
14421 - 14426

○

Hilja K
Hilja K
14427 - 14432

○

Hilja K
Hilja K
14433 - 14438

○

Hilja K
Hilja K
14439 - 14444

○

Hilja K
Hilja K
14445 - 14450

○

Hilja K
Hilja K
14451 - 14456

○

Hilja K
Hilja K
14457 - 14462

○

Hilja K
Hilja K
14463 - 14468

○

Hilja K
Hilja K
14469 - 14474

○

Hilja K
Hilja K
14475 - 14480

○

Hilja K
Hilja K
14481 - 14486

○

Hilja K
Hilja K
14487 - 14492

○

Hilja K
Hilja K
14493 - 14498

○

Hilja K
Hilja K
14499 - 14504

○

Hilja K
Hilja K
14505 - 14510

○

Hilja K
Hilja K
14511 - 14516

○

Hilja K
Hilja K
14517 - 14522

○

Hilja K
Hilja K
14523 - 14528

○

Hilja K
Hilja K
14529 - 14534

○

Hilja K
Hilja K
14535 - 14540

○

Hilja K
Hilja K
14541 - 14546

○

Hilja K
Hilja K
14547 - 14552

○

Hilja K
Hilja K
14553 - 14558

○

Hilja K
Hilja K
14559 - 14564

○

Hilja K
Hilja K
14565 - 14570

○

Hilja K
Hilja K
14571 - 14576

○

Hilja K
Hilja K
14577 - 14582

○

Hilja K
Hilja K
14583 - 14588

○

Hilja K
Hilja K
14589 - 14594

○

Hilja K
Hilja K
14595 - 14600

○

Hilja K
Hilja K
14601 - 14606

○

Hilja K
Hilja K
14607 - 14612

○

Hilja K
Hilja K
14613 - 14618

○

Hilja K
Hilja K
14619 - 14624

○

Hilja K
Hilja K
14625 - 14630

○

Hilja K
Hilja K
14631 - 14636

○

Hilja K
Hilja K
14637 - 14642

○

Hilja K
Hilja K
14643 - 14648

○

Hilja K
Hilja K
14649 - 14654

○

Hilja K
Hilja K
14655 - 14660

○

Hilja K
Hilja K
14661 - 14666

○

Hilja K
Hilja K
14667 - 14672

○

Hilja K
Hilja K
14673 - 14678

○

Hilja K
Hilja K
14679 - 14684

○

Hilja K
Hilja K
14685 - 14690

○

Hilja K
Hilja K
14691 - 14696

○

Hilja K
Hilja K
14697 - 14702

○

Hilja K
Hilja K
14703 - 14708

○

Hilja K
Hilja K
14709 - 14714

○

Hilja K
Hilja K
14715 - 14720

○

Hilja K
Hilja K
14721 - 14726

○

Hilja K
Hilja K
14727 - 14732

○

Hilja K
Hilja K
14733 - 14738

○

Hilja K
Hilja K
14739 - 14744

○

Hilja K
Hilja K
14745 - 14750

○

Hilja K
Hilja K
14751 - 14756

○

Hilja K
Hilja K
14757 - 14762

○

Hilja K
Hilja K
14763 - 14768

○

Hilja K
Hilja K
14769 - 14774

○

Hilja K
Hilja K
14775 - 14780

○

Hilja K
Hilja K
14781 - 14786

○

Hilja K
Hilja K
14787 - 14792

○

Hilja K
Hilja K
14793 - 14798

○

Hilja K
Hilja K
14799 - 14804

○

Hilja K
Hilja K
14805 - 14810

○

Hilja K
Hilja K
14811 - 14816

○

Hilja K
Hilja K
14817 - 14822

○

Hilja K
Hilja K
14823 - 14828

○

Hilja K
Hilja K
14829 - 14834

○

Hilja K
Hilja K
14835 - 14840

○

Hilja K
Hilja K
14841 - 14846

○

Hilja K
Hilja K
14847 - 14852

○

Hilja K
Hilja K
14853 - 14858

○

Hilja K
Hilja K
14859 - 14864

○

Hilja K
Hilja K
14865 - 14870

○

Hilja K
Hilja K
14871 - 14876

○

Hilja K
Hilja K
14877 - 14882

○

Hilja K
Hilja K
14883 - 14888

○

Hilja K
Hilja K
14889 - 14894

○

Hilja K
Hilja K
14895 - 14900

○

Hilja K
Hilja K
14901 - 14906

○

Hilja K
Hilja K
14907 - 14912

○

Hilja K
Hilja K
14913 - 14918

○

Hilja K
Hilja K
14919 - 14924

○

Hilja K
Hilja K
14925 - 14930

○

Hilja K
Hilja K
14931 - 14936

○

Hilja K
Hilja K
14937 - 14942

○

Hilja K
Hilja K
14943 - 14948

○

Hilja K
Hilja K
14949 - 14954

○

Hilja K
Hilja K
14955 - 14960

○

Hilja K
Hilja K
14961 - 14966

○

Hilja K
Hilja K
14967 - 14972

○

Hilja K
Hilja K
14973 - 14978

○

Hilja K
Hilja K
14979 - 14984

○

Hilja K
Hilja K
14985 - 14990

○

Hilja K
Hilja K
14991 - 14996

○

Hilja K
Hilja K
14997 - 15002

○

Hilja K
Hilja K
15003 -

Kuntien työllistämispalvelut – Elinvoiman vahvistamista vai sosiaalipalvelua?

Vates 
säätiö

Anne Kallio

Tutkija

TkT, KTM

9.6.2020



KUNTIEN TYÖLLISTÄMISPALVELUT – Elinvoiman vahvistamista vai sosiaalipalvelua?



kaks.fi
KUNNALLISALAN
KEHITTÄMISSÄÄTIÖ

Tutkimus toteutettiin Kunnallisan
kehittämissäätiön (KAKS) tuella.

Vates-säätiö sr toimii asiantuntijaorganisaationa vammaisten,
pitkäaikaissairaiden ja osatyökykyisten henkilöiden yhdenvertaiseksi
työllistymiseksi. www.vates.fi

Vates

Tausta

- Suunnitellussa sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksessa kaavaillaan sosiaalipalvelujen siirtoa kunnilta maakunnille
- Mitkä palvelut jäävät kunnille ja miten ne tuotetaan?
- Kuntiin jää elinvoimaa tukevat työllisyyspalvelut
- Tutkimuksen tavoitteena tuottaa tietoa
 - Kuntien päätöksentekoon
 - Työllistämisyksiköiden toimintamallien kehittämiseen

Tutkimuksen lähtöolettamukset

1. Asiakkaiden työllistymisen todennäköisyys paranee, kun hänen edistymistään koskevat tavoitteet määritetään avoimesti yhdessä ohjaavan henkilöstön kanssa.
2. Asiakkaan työllistymisen todennäköisyys paranee, kun työllistymistavoite tehdään näkyväksi asiakassuhteen alusta alkaen.
3. Asiakkaan työllistymisen todennäköisyys paranee, kun hänen osaamistaan ja työkykyään määrätietoisesti kehitetään soveltuviksi yksikön ulkopuolella odottaviin työtehtäviin.

Menetelmät

- Valittiin viisi casealuetta, joissa kaikissa
 - 6-8 teemahaastattelua
 - Työpaja, jonka työskentely rakennettiin 1-3 kokemusasiantuntijan tarinan ympärille
- Webropol-kysely työllistämisen parissa työskenteleville, yhteensä 31 väittämää
 - Työllistämisyksikön toimintatavat
 - Asiakasyhteistyön käytännöt ja asenteet
 - Yritysyhteistyö
 - Ammatillinen kehittyminen

Tutkimusaineisto

	Työpaja pvm.	Haastateltuja (Kunta, työllistämisyksikkö, kokemusasiantuntija, TE-palvelut, koulutus)
Lahti, Lahden työn paikka Oy	18.6.2019	8
Kemi, Meriva säätiö	20.8.2019	6
Kotka, Sotek säätiö	30.9.2019	7
Seinäjoki, Buusti ry.	5.11.2019	7
Joensuu, Honkalampi säätiö	20.11.2019	7
<i>5 casealuetta</i>	<i>5 työpajaa</i>	<i>34 haastateltavaa, 32 haastattelua</i>

Työpajoissa kokemusasiantuntijatarinoita 10 eri ihmiseltä

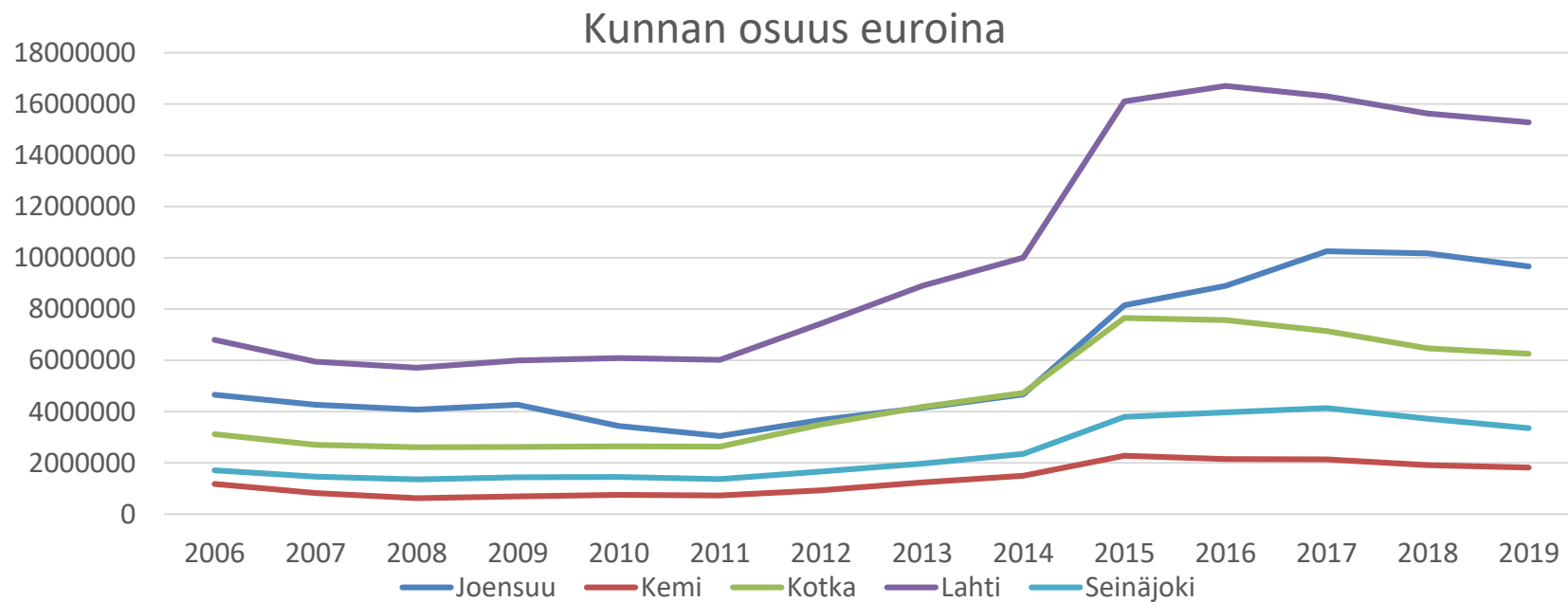
Webropol- kysely 3.10-10.11.2019.

Vastauksia yhteensä 168 kpl.

Työllisyydenhoidon vastuu hajallaan

- Valtio, mm.
 - Työvoima- ja yrityspalvelut TE-toimistojen kautta
 - Heikossa työmarkkina-asemassa olevien työllistäminen
 - Palvelutarpeen kartoitus ja palveluohjaus
 - Asiakastietojärjestelmän ylläpito
- Kunta, mm.
 - Velvoitetyöllistäminen
 - Kuntouttava työtoiminta
 - Kotoutumispalvelut
 - Nuorten työllistämispalvelut
 - Työttömien terveyden edistäminen
 - Koulutuspalvelut
- Palveluntuottajat, mm. kolmas sektori ja yksityinen sektori, mm.
 - Tuettu työllistyminen

Kunnan osarahoittama työmarkkinatuki, kuntakohtainen



Lähde: Kelasto

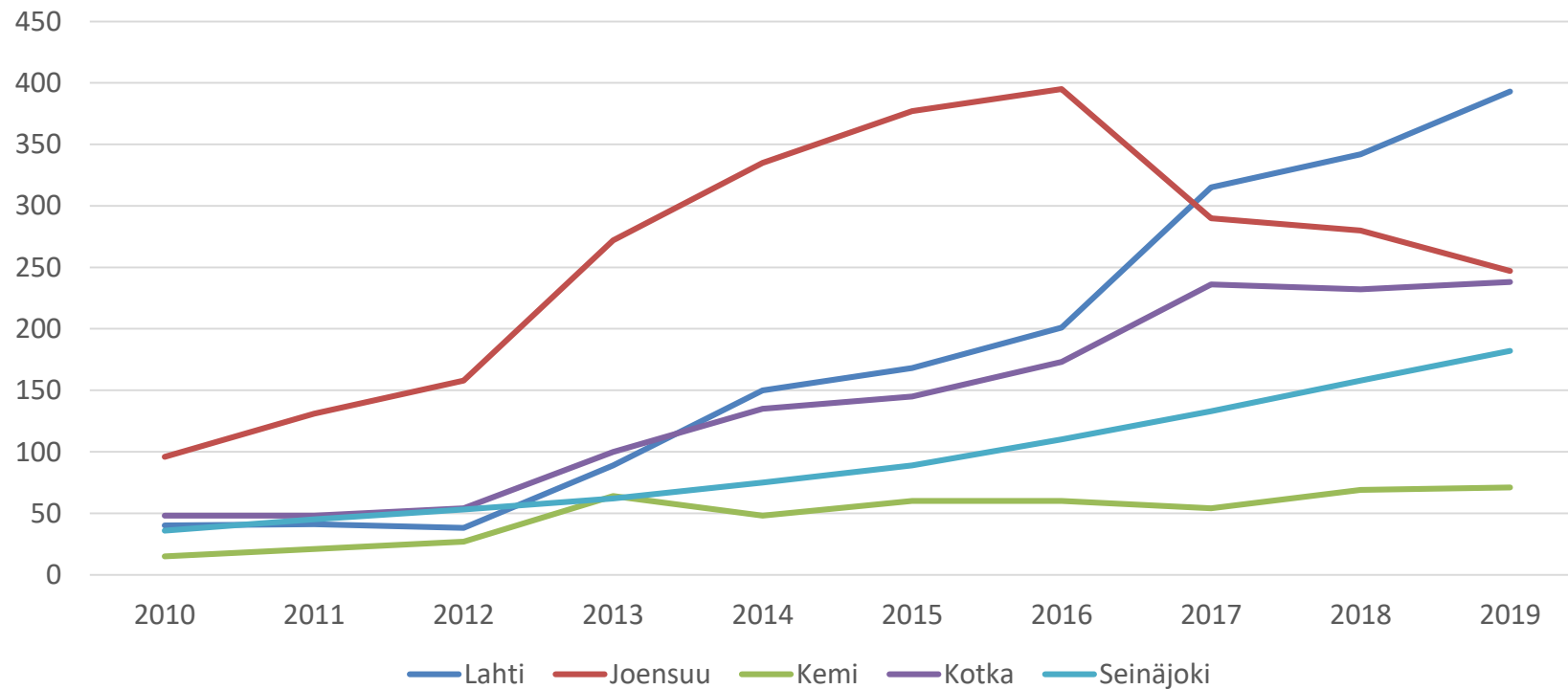
Palveluun ohjauksesta

- Kunta ohjaa palveluihin ”sakkolistalta”
 - Kunnalla ei tietoa uusista työttömistä
 - Työmarkkinaosuuden pienentäminen motivoi

”Käytiin läpi sakkolista. Kutsuttiin ne meille ja työllistettiin” (3.3.)
- Moni asiakas on liian kaukana työmarkkinoilta työllistyäkseen lyhyen jakson jälkeen avoimille työmarkkinoille

”Sosiaalinen kuntoutus on eri asia kuin työvalmennus. Nämä asiat pitäisi erottaa” (4.5)
- Kuntouttava työtoiminta kuntien lakisääteinen valtionosuustehtävä, jonka rahoitukseen valtio osallistuu
 - Houkutus käytön lisäämiseen
 - Koko maan tasolla käyttö noussut 73% vuosien 2013-2016 välillä (THL, 2017)

Työmarkkinatukiseuranta: Aktivointiaste, kuntouttava työtoiminta



Lähde: Kela / analytiikka-
ja tilastoryhmä / NIT231A

Ohjauksesta

- Tuki palkkatuen aikana saattaa työelämään
”Ollaan yritetty ottaa koppia, et kun loppuu se palkkatuki niin kootaan ihmisiä yhteen että mihin sitten. Että sitä tukea olisi jäljellä vielä 4kk sen jälkeen. Yksi vaihtoehto olisi että jos löytyis yrityspuolella paikka viimeisinä kuukausina niin kaupunki työllistäisi sinne, tai tarjottaisiin tukea työnhakuun.”
- Ammatillista osaamisen ja työkyvyn samanaikaisessa kehittämisessä on mahdollisuuksia
”[Oppilaitoksessa] on olemassa kokeilu, jossa kieltä ja ammattivalmiuksia aloitetaan opiskella samaan aikaan. Tässä haasteena on pätevien opettajien löytäminen, joilla olisi suomenkielen opettajan pätevyys sekä ammatillinen pätevyys opettaa näitä asioita yhdessä.” (1.5)
- Samanarvoinen kohtaaminen
”Eilen oli sosionomi-opiskelijoita havainnoimassa. He sanoivat että heidän on tosi vaikea erottaa kuka on työntekijä ja kuka asiakastyöntekijä.” (4.7)

Jatkopolut

- Työllistyminen tavoitteena, vaikka pitkällä aikavälillä

”Valmentaja uskoo siihen että asiakas voi työllistyä, vaikkei asiakas uskois vielä. Tavoitteellisuus. Ihminen on kokonaisuus. Fokus pysyy työllistymisessä ja sen haussa, jos lähdetään syleilemään koko maailmaa niin aika ei riitä.” (5.7)

- Työnantajien lähestyminen heidän tarpeet edellä

”Yrittäjät on kiireisiä, eikä kiinnostusta välttämättä löydy, kun menee työnhakija edellä. Mutta kun kysytään yrittäjältä, mikä homma pitäisi tehdä tai mihin tarvittais apua, niin kyllä aikaa todennäköisemmin löytyy.” (4.6)

Monitieteisyys osaksi vaikuttavuuden arviointia

- Työllistyminen avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen eteneminen ei riittävä mittari kuvaamaan vaikuttavuutta

”Tulosperusteiseen malliin ollaan menossa.. Mikä on asiakkaan motivaatio ja halu siihen? Joskus asiakkaat jäävät työllistämisyksikköön kiinni kuin postimerkit. Tähän vaikuttaa heidän rooli, identiteetti ja oma toimijuus.” (3.4)

- Vaikuttavuuden tarkastelu prosessina

”Asiakastieto, elämänlaatuvaikutukset. Elämänlaatu mittarina. Pitää saada kokonaisvaikutukset esille. Vaikkei olisi työpaikkaa, niin kohonnut hyvinvointi vähentää sote-kustannuksia.” (5.5)

- Elinvoiman ja sosiaalipalvelujen ristikkäistarkastelu kunnan päätöksenteossa
 - Tukea kuntapäättäjille tehdä kestäviä päätöksiä

”Olen ollut useamman kerran puhumassa politikaille. Usein tulee kysymyksiä kuntouttavasta työtoiminnasta, onko siellä ihmisiä ja eikö kaikkia voisi työntää sinne pois listoilta.” (5.5)

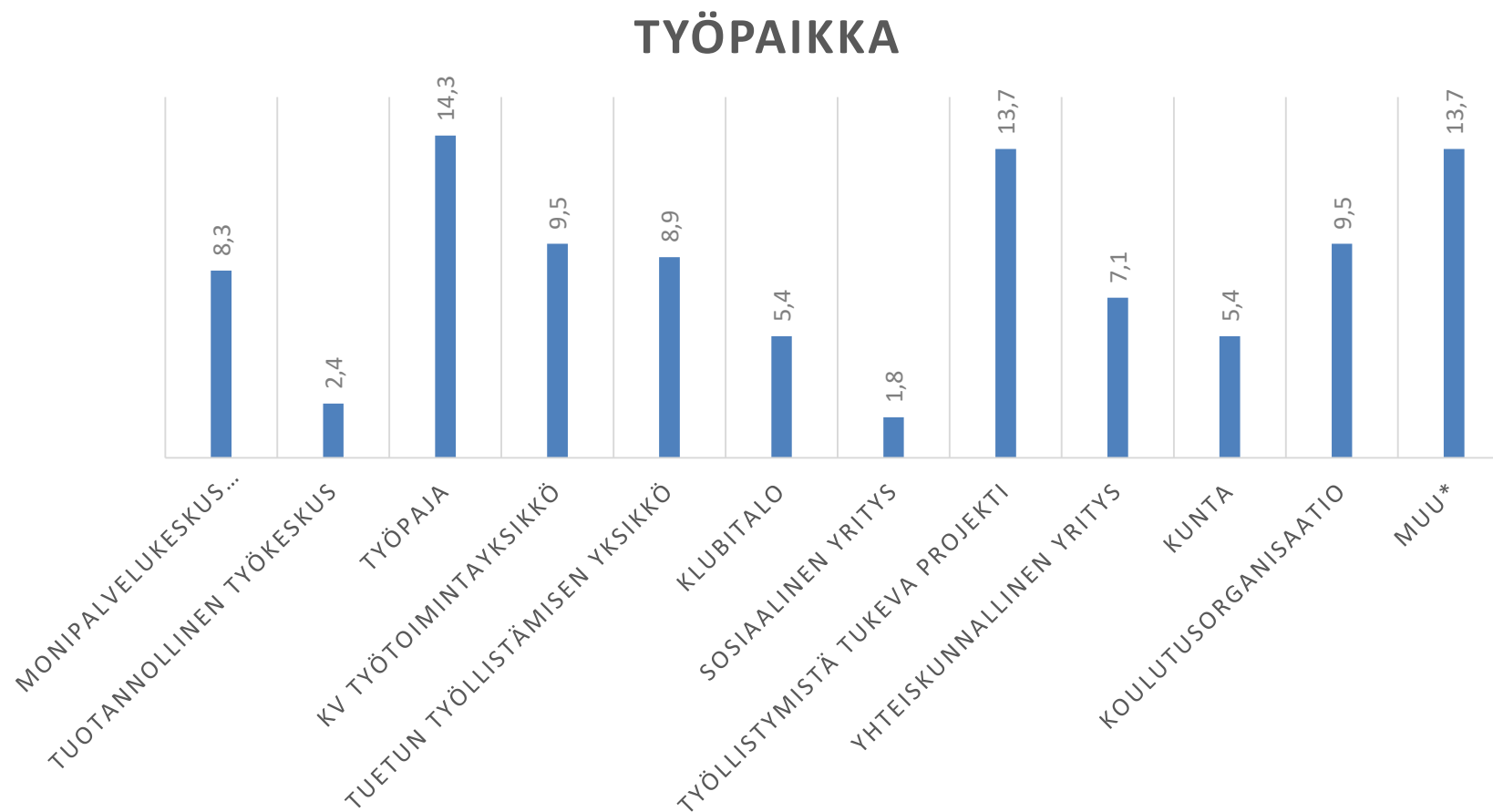
Millaista palvelua kunta järjestää?

	Sosiaalipalveluna	Elinvoimapalveluna
Työllisyydenhoidon strateginen sijoittelu	Työllisyydenhoito sosiaali- ja terveystoimen alla	Työllisyydenhoito itsenäisenä osana elinvoimastrategiaa
Kunnan panos	Lakisääteinen velvollisuus	Vapaaehtoinen panostus
Työllistämisen näköalat	Ohjauksen pääpaino kuntouttavassa työtoiminnassa	Työllistämisen ekosysteemi kuvattu ja yleisessä tiedossa alueella
Poliittinen tahtotila	”Kaikki kuntouttavaan”-asenne päättäjien keskuudessa	Kuntapäättäjät tietoisia työllisyydenhoidon mekanismeista
Tavoite työllistymis-palveluissa	Tavoitteena sosiaalinen kuntoutuminen	Tavoitteena työllistyminen
Osaamisen kehittäminen	Ohjataan hakemaan olemassa oleviin koulutusohjelmiin	Yhteistyö koulutukseen on tiivis ja uutta kehittävä
Työnhaku työllistymis-palveluissa	Työnhaku avointen paikkojen kautta	Tiivis yritys yhteistyö ja työnetsintä
Työttömän rooli	Palveluiden vastaanottaja	Palveluiden aktiivinen hakija
Työtön nähdään	Kustannus	Potentiaali

Askeleet työllistymispalveluiden kehittämiselle

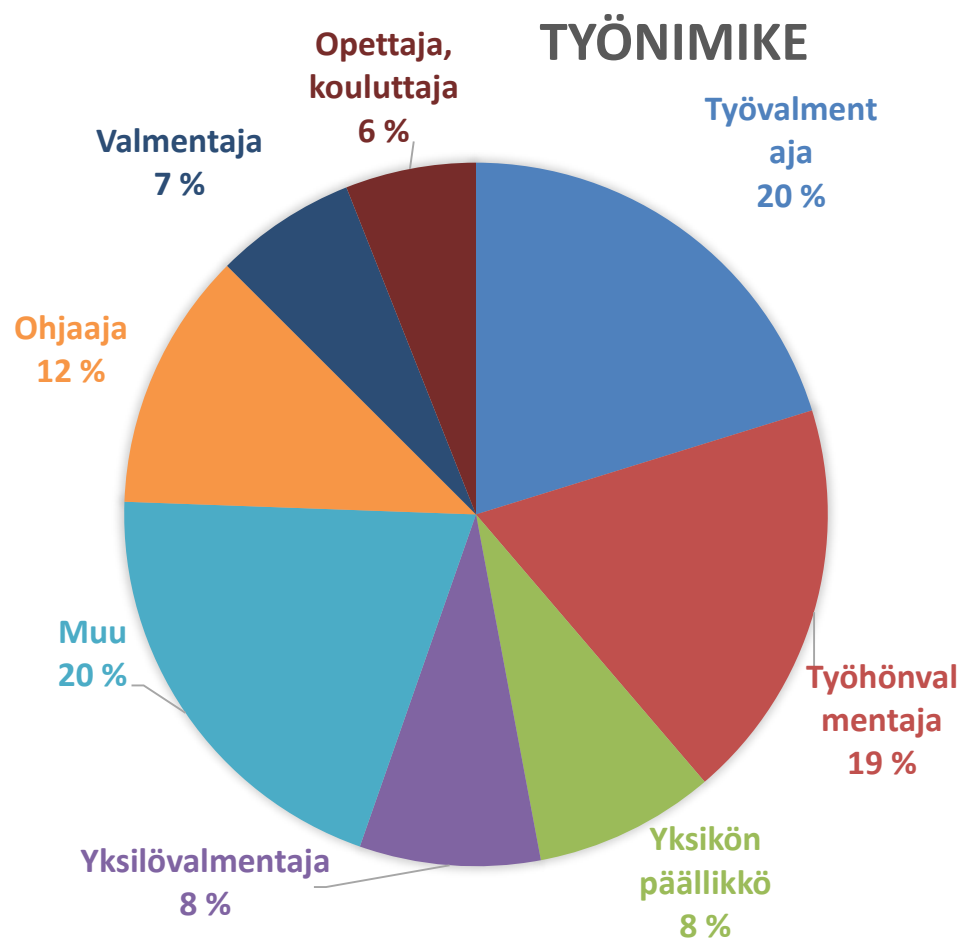
Kyselyn tuloksia

Vastaajat työpaikan mukaan (n=168)



*mm. Kuntouttava työtoiminta, kela, järjestö

Vastaajat työnimikkeeseen ja kuntakoon mukaan (N=168)

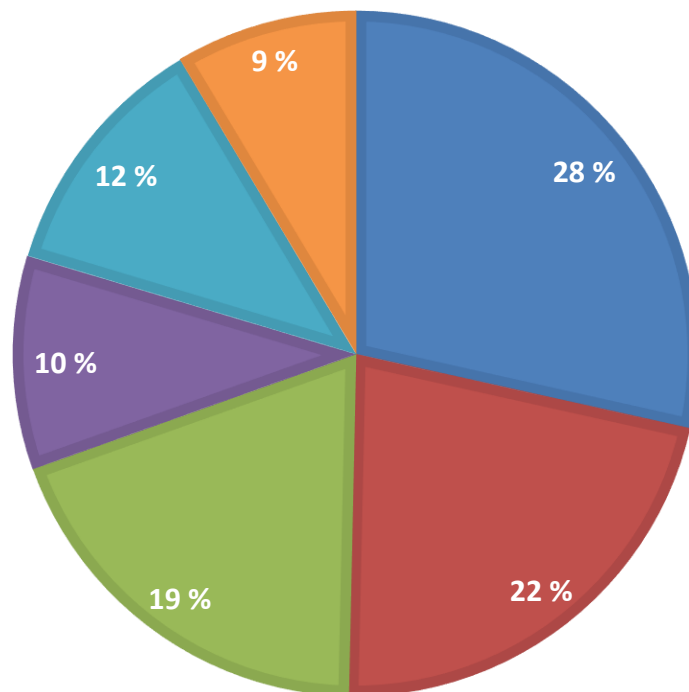


- Alle 10 000 asukasta 10%
- 10 000-20 000 asukasta 10%
- 20 000-55 000 asukasta 26%
- Yli 55 000 asukasta 54%

Vastaajien asiakkaiden tausta (keskiarvo)

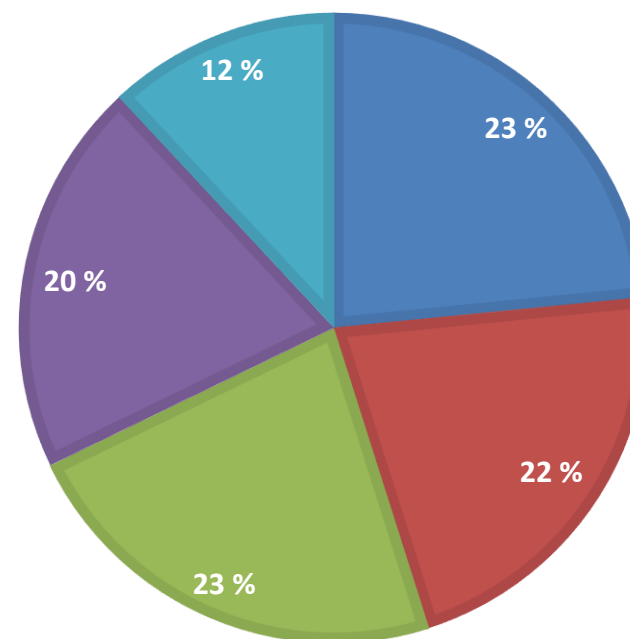
OSATYÖKYKYISYYDEN SYY

- Pitkäaikaistyöttömyys
- Vammaisuus
- Mielenterveyden ongelmat
- Päihdeongelma
- Pitkäaikaissairaus
- Muu syy

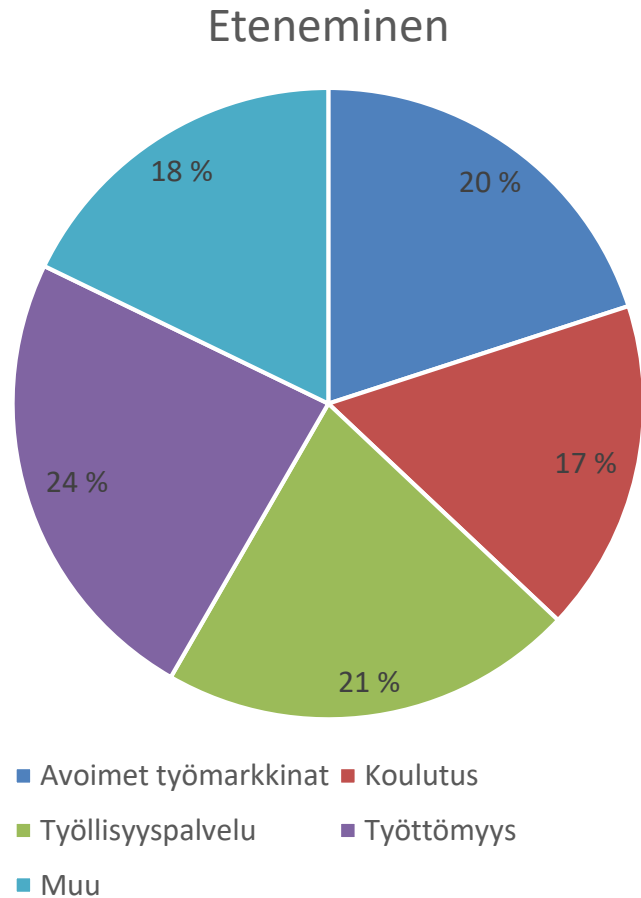


IKÄ

- alle 25 vuotta
- 25-35 vuotta
- 36-45 vuotta
- 46-55 vuotta
- yli 55 vuotta



Vastaajien asiakkaiden arvioitu eteneminen



- Kategoriassa ”Muu”, oli seuraavia mainintoja:
 - Eläke (51% vastauksista)
 - Avotyö
 - Palkkatukityö
 - Armeija
 - Osallisuutta tukeva toiminta

Lähtöoletamus 1

- Asiakkaiden työllistymisen todennäköisyys paranee, kun hänen edistymistään koskevat tavoitteet määritetään avoimesti yhdessä ohjaavan henkilöstön kanssa.

-> Aineistosta ei löytynyt tilastollista yhteyttä avoimille työmarkkinoille tai koulutukseen etenemisen kanssa

”Haastavaa on se, ..., on tehty työtä, että asiakkaalle on jatkopaikka valmiina. Ja sitten kaveri vaan ilmoittaa, ettei lähde mihinkään.” (1.4)

Lähtöoletamus 2

- Asiakkaan työllistymisen todennäköisyys paranee, kun työllistymistavoite tehdään näkyväksi asiakassuhteen alusta alkaen.

-> Aineistosta löytyi heikko tilastollinen yhteys avoimille työmarkkinoille ja koulutukseen etenemisen kanssa

”Halutaan ihmiset työvoimaksi. Käsitys siitä, mitä työ on ja mitä ihmiset tekee voi olla laaja. Harrastuneisuus voi osoittautua eteenpäin vieväksi jutuksi” (4.3)

Lähtöoletamus 3

- Asiakkaan työllistymisen todennäköisyys paranee, kun hänen osaamistaan ja työkykyään määrätietoisesti kehitetään soveltuviksi yksikön ulkopuolella odottaviin työtehtäviin.

-> Aineistosta löytyi heikko tilastollinen yhteys ammattiosaamisen kehittämisen ja avoimille työmarkkinoille etenemisen välillä. Työkyvyn kehittämiseen tilastollista yhteyttä ei löytynyt.

”Työvalmentajat pyrkii isoihin yrityksiin. Mutta sinne on vaikeampi päästä kuin pk-yrityksiin, jotka määrällisesti työllistävät enemmän kokonaisuudessa” (4.5)

Aineiston ryhmittely vastausten mukaan

Faktorin nimi	Cronbachin alfa	Selitysaste	Väittämät ja niiden lataus faktorille
1: Organisaation toimintamalli, sen kehittäminen ja johtaminen	0,9	20,1%	• Yksikkömme toimintatapaa kehitetään aktiivisesti (0,830) • Työpaikkani toimintaa kehitetään (0,802) • Työpaikallani ohjaustoiminnan työnjakoa ja roolitusta päivitetään (0,734) • Ammatillista osaamistani tuetaan organisaatiossamme (0,729) • Työpaikallani keskustellaan oman organisaation kehittämistarpeista (0,705) • Ohjaus perustuu yhtenäiseen tapaan toimia (0,704) • Arvioimme käytettyjen menetelmien vaikuttavuutta työllistymiseen (0,694) • Pitkäaikaistyöttömän asiakkaan palvelutarve selvitetään yksilöllisesti (0,610) • Monialaiseen yhteistyöryhmään osallistuminen on osa toimintamalliamme (0,585) • Ohjausprosessi on kuvattu kirjallisesti (0,571) • Ohjausprosessi määritetty asiakkaan tarpeiden mukaan (0,514) • Pitkäaikaistyöttömän asiakkaan palvelutarve selvitetään monialaisesti (0,434)
2: Ohjaajan suhde yritysyhteistyöhön	0,799	8,2%	• Teen yritysyhteistyötä jatkuvasti osana perustyötäni (0,847) • Työtehtäviini kuuluu potentiaalisten työllistävien yritysten kontaktointi (0,798) • Koen, että minun on helppo lähestyä potentiaalisia työllistäviä yrityksiä (0,668) • Asiakastyötä tehdessäni mietin sopivaa yritystä ohjauksen jälkeiseen työllistymiseen (0,610) • Työpaikan löytyminen on ohjaajan vastuulla (0,449)
3: Ohjaajan suhtautuminen asiakkaan etenemiseen	0,714	5,5%	• Avoimille työmarkkinoille työllistyminen on realistinen tavoite asiakkaalle (0,760) • Uskon asiakkaan kykyihin työllistyä avoimille työmarkkinoille (0,691) • Asiakas haluaa työllistyä avoimille työmarkkinoille (0,624) • Jokaisella asiakkaalla on sama tavoite: työllistyminen (0,504) • Yritykset työllistävät mielellään osatyökykyisen (0,458) • Asiakastyössä mietin sopivaa koulutusmahdollisuutta asiakkaan työllistymistä ajatellen (0,439)
4: Asiakkaan työkyvyn ja ammattiosaamisen suunnitelmallinen ja avoin kehittäminen	0,717	4,5%	• Asiakkaan työkykyä kehitetään soveltuvaksi yksikön ulkopuolella odottaviin tehtäviin (0,763) • Asiakkaan ammattiosaamista kehitetään soveltuvaksi yksikön ulkopuolella odottaviin tehtäviin (0,674) • Asiakkaan edistymistä koskevat tavoitteet määritetään avoimesti yhdessä ohjaavan henkilöstön kanssa (0,427)

Yhteys etenemiseen

	Avoimet työmarkkinat	Koulutus	Työllisyyspalvelu	Työttömyys
Organisaation toimintamallin tarkastelu ja kehittäminen (N=155)	Heikko tilastollisesti merkittävä positiivinen yhteys (0,236, $p<0,01$)	Heikko tilastollisesti merkittävä positiivinen yhteys (0,231, $p<0,01$)	Heikko tilastollisesti merkittävä negatiivinen yhteys (-0,233, $p<0,01$)	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä
Ohjaajien suhde yritysysteistyöhön (N=161)	Heikko tilastollisesti merkittävä positiivinen yhteys (0,265, $p<0,01$)	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä	Heikko tilastollisesti merkittävä negatiivinen yhteys (-0,176, $p<0,05$)
Ohjaajien suhtautuminen asiakkaan etenemiseen (N=159)	Tilastollisesti merkittävä yhteys (0,504, $p<0,01$)	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä	Heikko tilastollisesti merkittävä negatiivinen yhteys (-0,193, $p<0,05$)	Heikko tilastollisesti merkittävä negatiivinen yhteys (-0,287, $p<0,01$)
Asiakkaan työkyvyn ja ammattiosaamisen suunnitelmallinen ja avoin kehittäminen (N=162)	Heikko tilastollisesti merkittävä positiivinen yhteys (0,230, $p<0,01$)	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä	Ei tilastollisesti merkittävää yhteyttä

Askeleet työllistymispalveluiden kehittämiseksi

1. Organisaation toimintamallin tarkastelu ja kehittäminen
Yhtenäiset toimintamallit, toiminnan arviointi, palvelutarpeen arviointi
2. Ohjaajien suhde yritysysteistyöhön
Kontaktointi ja sopivan (työ)paikan miettiminen asiakkaalle
3. Ohjaajien suhtautuminen asiakkaan etenemiseen
Usko asiakkaan kykyyn ja haluun työllistyä. Usko yritysten työllistämishaluun. Työllistyminen tavoitteeksi.
4. Asiakkaan työkyvyn ja ammattiosaamisen suunnitelmallinen ja avoin kehittäminen
Ammattiosaamisen ja työkyvyn samanaikainen kehittäminen

Lisätietoja

Anne Kallio

Tutkija

050 414 3633

anne.kallio@gmx.com

vates.fi

Twitter: @kyvytkayttoon

Työllisyystiistai -lähetykset vuonna 2020

22.9.

27.10.

8.12.

Lähetykset alkavat aina klo 10.00.

Linkkipyynnöt lähetyksiin: **katariina.pohjola@kuntaliitto.fi**



Työllisyystiistai

Kiitos!

erja.lindberg@kuntaliitto.fi
@ErjaLindberg
#työllisyystiistai



www.kuntaliitto.fi