



Työllisyystiistai

Ohjelma

klo 10:00 VIP-vieraana valtiosihteeri **Maria Kaisa Aula**
- haastattelemassa **Erja Lindberg** ja **Reijo Vuorento**

klo 10:30 Työkykyohjelma
Kehittämispäällikkö **Jarno Karjalainen**, THL

klo 11:00 Julkiset hankinnat työllisyyden vauhdittajana
Projektipäällikkö **Anu Tirkkonen**, Kuntaliitto
Rahoitusjohtaja **Mika Itänen**, Seinäjoen kaupunki

klo 11:30 Kokeilukatsaus: Hämeenlinnan seudun kokeilu
Kokeilutoimiston johtaja **Mira Sillanpää**, Hämeenlinnan kaupunki
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto

klo 12:00 Lähetys päättyy

Ohjelma jatkuu...

klo 10:30 Työkykyohjelma

Kehittämispäällikkö **Jarno Karjalainen**, THL

Työkykyohjelma

Projektipäällikkö **Jarno Karjalainen**, THL

Työkykyä ja työllistymistä tulee tukea monialaisesti

Tarve:

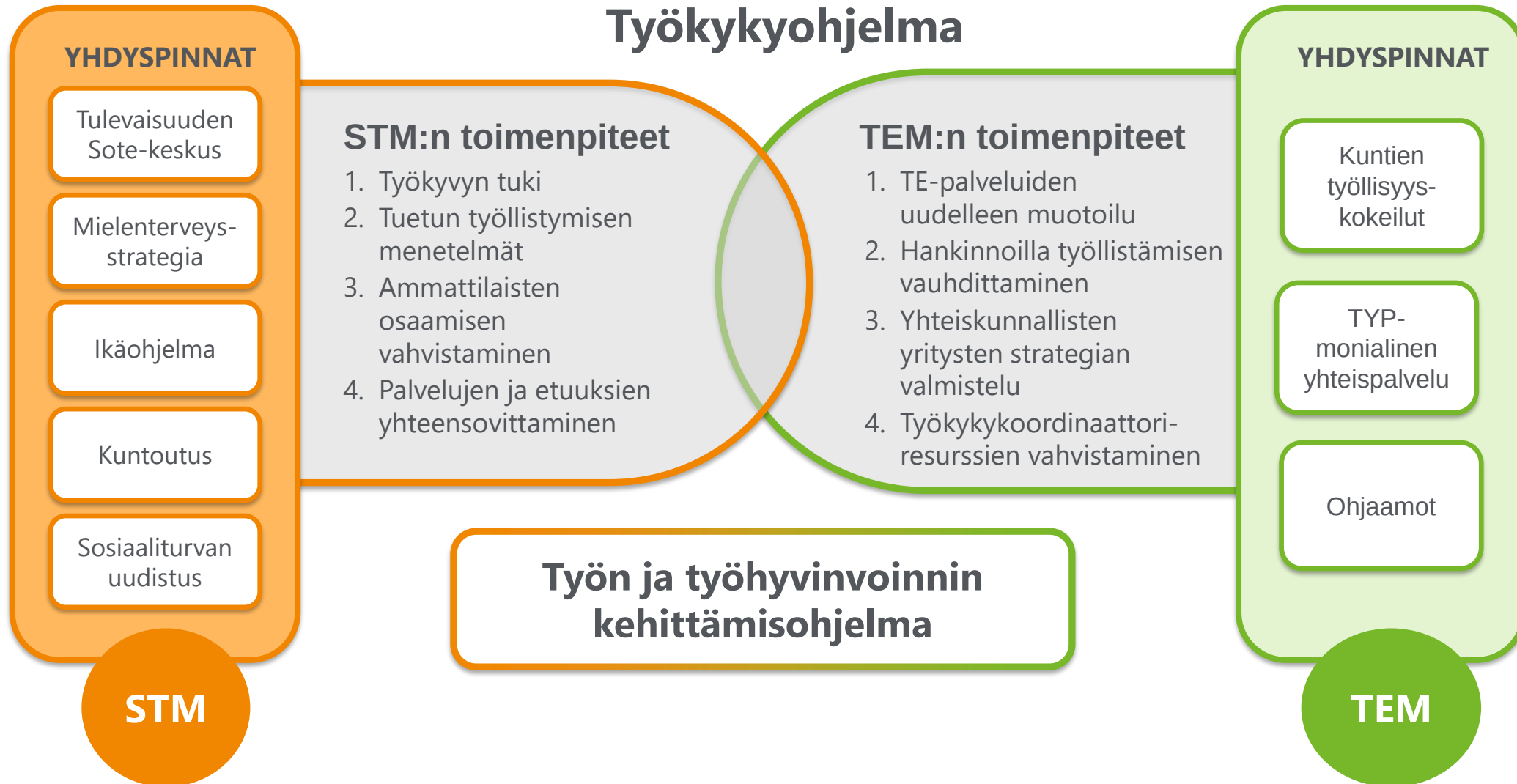
- Pitkäaikaistyöttömiä eli yli vuoden työttöminä olleita oli maaliskuussa 104 000. Tämä on 39 100 ihmistä enemmän kuin vuosi sitten (YLE 4.5.2021).
- Noin 16 000 työttömän työnhakijan työkykyä voitaisiin kohentaa hoidolla, kuntoutuksella ja työmarkkinoiden joustoilla (Oivo, Kerätär 2018).
- Työkyvyttömiä työnhakijoita noin 27 000 henkilöä (Oivo, Kerätär 2018).
- OECD:n arvion mukaan niistä työikäisistä henkilöistä, jotka ovat heikosti tai eivät lainkaan työelämässä, lähes joka kolmannella terveydentila muodostaa työllistymistä vaikeuttavan esteen (2020).
- Pitkään työttömänä olleet käyttävät terveystalveluita vähemmän kuin lyhyen aikaa työttömänä olleet (Lappalainen ym. 2018).
- Työttömistä 35 736 henkilöä sairauspäivärahan saajaa ja 300 päivän enimmäisaika täyttyy 25,1 %:lla (8 967) (Kela).
- Lisätä osatyökykyisten työttömien työllistymisen edellytyksiä, työ- ja toimintakykyä ja yhteiskunnallista osallisuutta
- Luoda monialainen palvelukokonaisuus, jossa osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarve tunnistetaan ja jossa palvelut ja palvelupolut toimivat asiakaslähtöisesti
- Kehittää ammattilaisten osaamista siten, että he tuntevat työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden ja osaavat hyödyntää sitä asiakkaan parhaaksi
- Tuottaa tietoa osatyökykyisten työttömien palveluiden ja etuuksien yhteensovittamiseksi sekä lainsäädännön kehittämisen tueksi.
- → 22 kuntaa ja kuntayhtymää toteuttaa kehittämishankkeita.

STM:n hallinnonalan Työkykyohjelman tavoitteet:

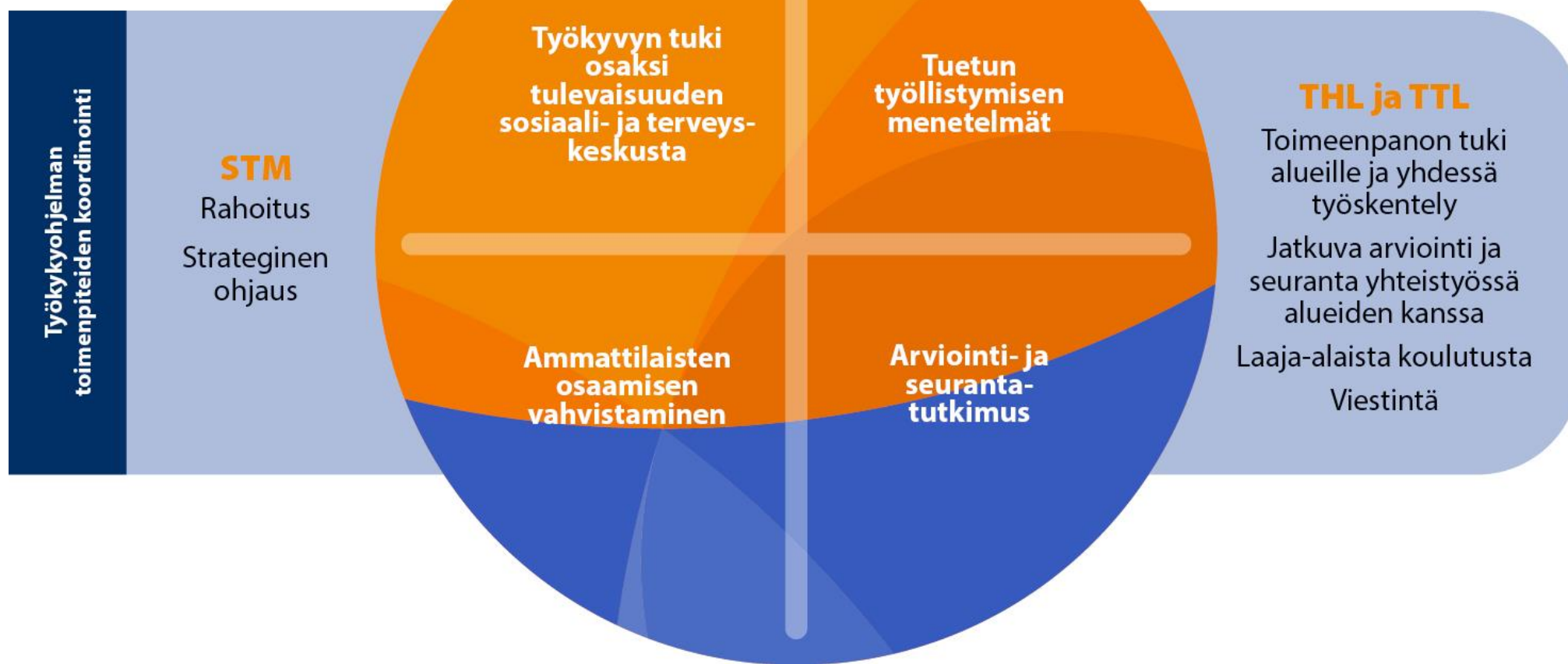
Työkykyohjelman taustaa

- Työttömillä on työssä käyviä huonommat mahdollisuudet saada työkykyä edistäviä palveluita.
- Osa työttömistä on tilanteessa, jossa heidän työkyvyn tuen, hoidon ja kuntoutuksen tarvettaan ei ole tunnistettu, eivätkä he ole päässeet tarvitsemiinsa palveluihin ja oikean etuuden piiriin.
- Heidän mahdollisuutensa saada terveydenhuollon palveluita ovat usein huonommat kuin työssä käyvien.
- Lisäksi heille on työssä käyvää väestöä vähemmän tarjolla ennaltaehkäisevää terveydenhoitoa. Ongelmat vaikeutuvat ja kasautuvat, kun niitä ei tunnisteta riittävän varhain.

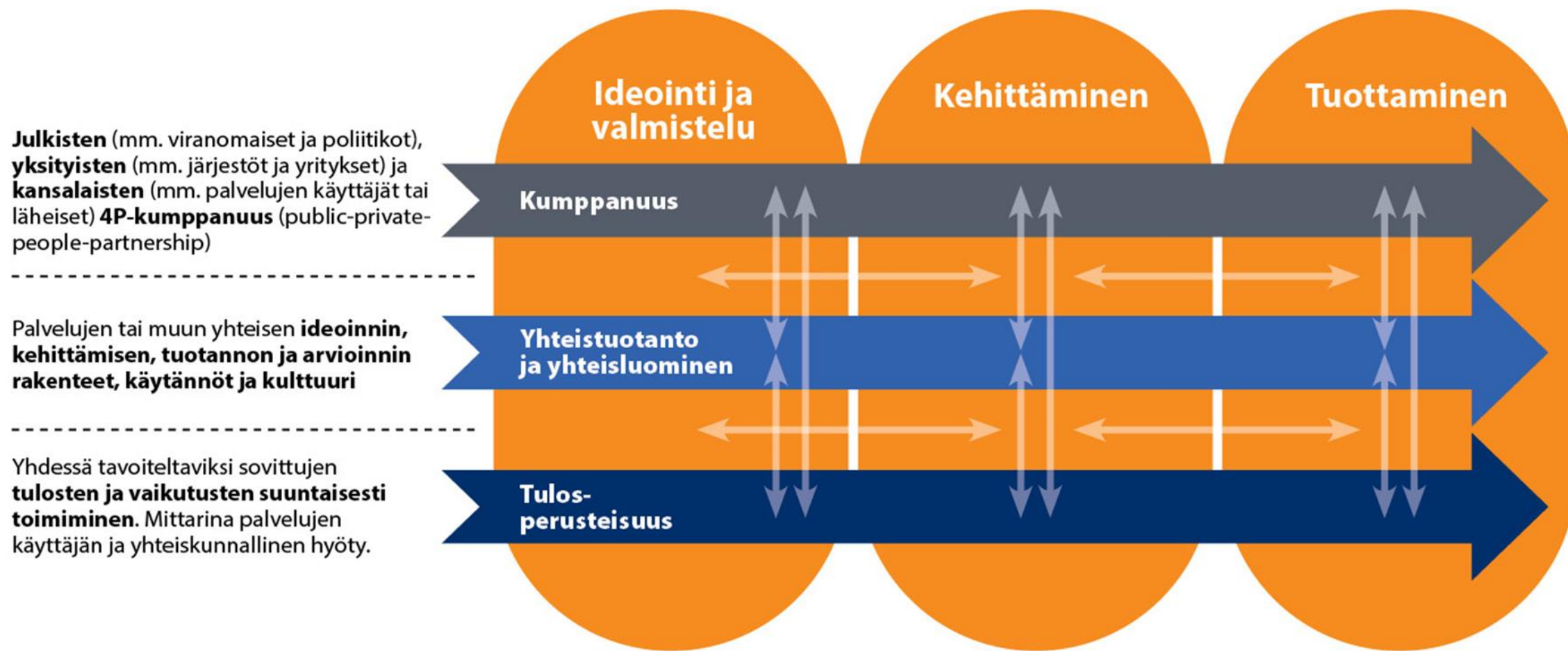
Työkykyohjelmaa toteutetaan yhteistyössä sosiaali- ja terveysministeriön (STM) ja työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) kesken



Työkykyohjelman STM:n toimenpide- kokonaisuudet



Työkyvyn tuen periaatteet tarkoittavat yhteistyötä



Työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden -toimenpidekokonaisuuden tavoitteet

1. Tunnistaa sosiaali- ja terveystieteissä työttömien asiakkaiden työkyvyn tuen tarpeet
2. Rakentaa asiakkaiden tarpeisiin vastaava työkyvyn tuen palvelukokonaisuus
3. Varmistaa yksilölliset palvelupolut ja palvelujen saanti
4. Vahvistaa ammattilaisten työkyvyn tuen osaamista.

Toimenpidekokonaisuuden kohderyhminä ovat TE-toimiston asiakkaina olevat työttömät työnhakijat sekä ilman työtä olevat työikäiset, jotka eivät ole työnhakijoina TE-toimistossa.

Sote-keskuksen työkyvyn tuki tarkoittaa

Sote-keskuksessa on

- moniammatillinen työkyvyn tuen tiimi ja asiakasvastaavamalli
- työkyvyn tuen palvelukokonaisuus
- suunnitelmalliset palvelupolut (esim. SHL 39 §, Potilaslaki 4 a §, Päihdehuoltoasetus 2 §, KUTY-laki 8 §)
- asiakasosallisuuden menetelmät

Toiminnassa toteutuu

- tuen tarpeen aktiivinen tunnistaminen
- asiakkuus matalalla kynnyksellä
- vastuullinen asiakasohjaus asiakkuuden päättymiseen asti
- palvelutarpeen arviointi (esim. TervHL 13 §, SHL 36 §)
- yhteen sovitettujen palvelujen saannin varmistaminen (esim. TervHL 32 § - 33 §, SHL 41 §)

Palvelukokonaisuus (sotete)

- **Palvelukokonaisuus:** Asiakkaan palvelutarpeeseen tai asiakasryhmän tarpeisiin perustuva, useista palveluista koostuva kokonaisuus, jonka järjestämiseen, tuottamiseen tai toteuttamiseen voi osallistua yksi tai useampi toimija.
 - Hyvinvointialue määrittelee palvelukokonaisuudessa eri palvelujen suhteet toisiinsa, palvelujen yhteensovittamisen periaatteet sekä palveluntuottajien työnjaon ja vastuut.
 - Palvelukokonaisuus voi olla suunnattu jollekin tietylle asiakasryhmälle, kuten iäkkäille henkilöille, kun taas **palvelupolku** on suunniteltu ja toteutettu tietylle asiakkaalle.
- **Palvelupolku:** Asiakkaan palvelutarpeeseen perustuva suunnitelmallinen, yksilöllisesti toteutettava ja vaiheittain etenevä kokonaisuus, joka koostuu useista eri palveluista tai palveluprosesseista. Vastuu palvelupolkuun kuuluvien palvelujen ohjauksesta ja seurannasta tulee olla nimetty tietylle taholle.
- **Palveluketju:** Tietylle asiakasryhmälle tarkoitettujen perättäin tai osin yhtäaikaaisesti toteutuvien palvelujen muodostama palvelukokonaisuus. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen järjestäjän on huolehdittava palveluketjujen kuvaamisesta. Sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen tuottajien on toimittava yhteistyössä niin, ettei palveluissa ole viiveitä eikä palveluketjuissa katkoja.

Työ- ja toimintakyvyn ja kuntoutustarpeiden arviointi

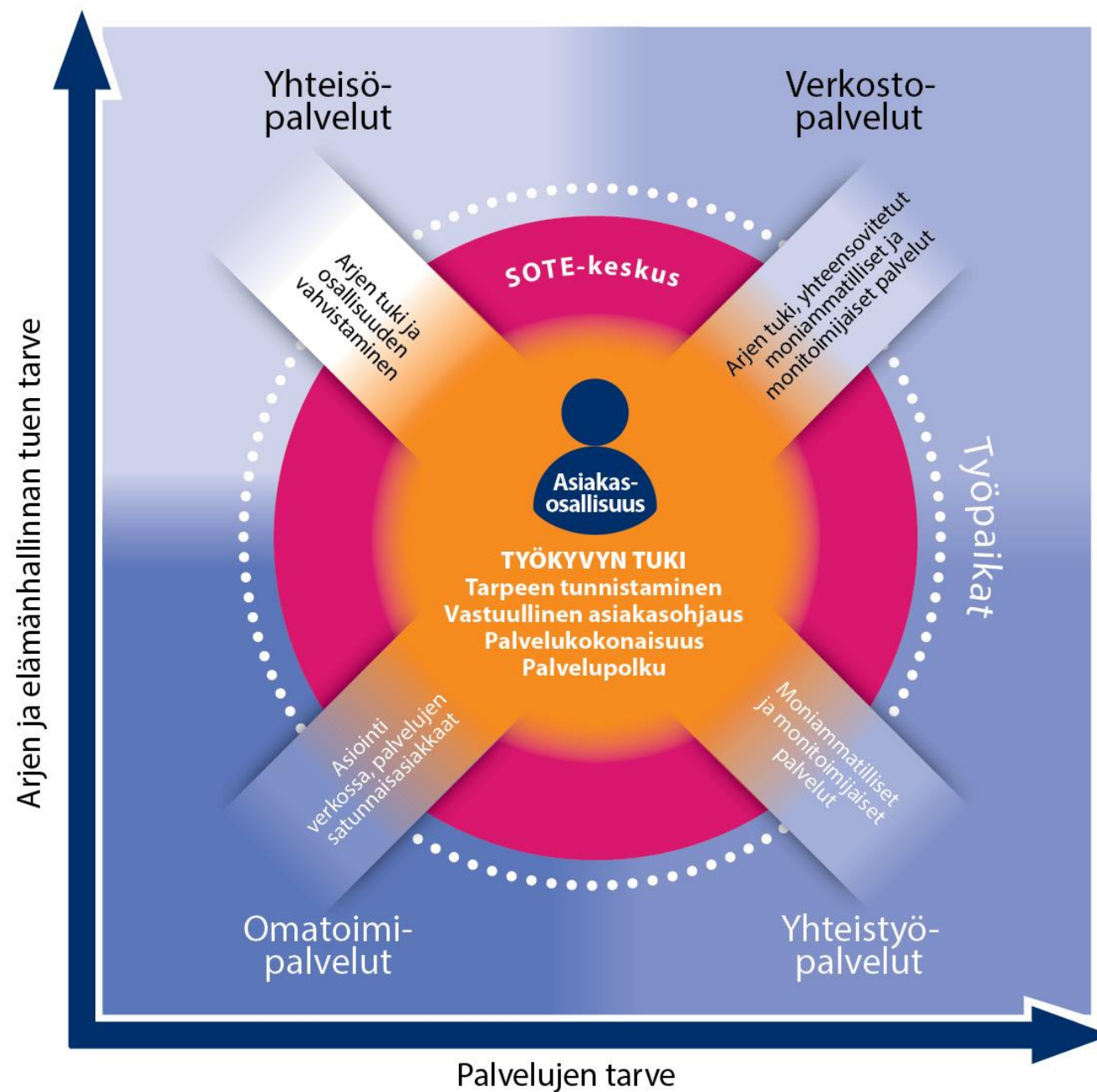
- Sosiaali- ja terveystieteiden työkyvyn tuessa
 - Työ- ja toimintakyvyn arvioimisessa käytetään terveys- ja hyvinvointimittareita, joita on kehitetty työ- ja toimintakyvyn tunnistamiseen.
 - Asiakkaan palvelutarve arvioidaan sosiaali- ja terveystieteiden (esim. työttömien terveystarkastus TervHL 13 §, palvelutarpeen arviointi SHL 36 §) ja tarvittaessa erityistasolla.
 - Arviointi tehdään asiakkaan kannalta sopivassa vaiheessa palvelupolkua yhtenäisen rakenteistetun tietosisällön mukaisesti (kansallisen kehittämistyön alla).
 - Työkykyohjelmassa käytetään arvioinnissa Kykyviisaria, joka on maksuton työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä kaikille työkäisille.

Tuodaan työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveystalosta

Työkyvyn ja työllistymisen tuen mallinnus



Työkyvyn tuki tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskuksessa



Työkyvyn tuen
nelikenttä –
tuen tarpeen
tunnistamista ja
vastuullista
yhteispeliä

Arjen ja elämänhallinnan tuen tarve

Yhteisöpalvelut

Arjen tuki ja osallisuuden
vahvistaminen

(Tuki- ja yhteistyöasiakkaat)

Verkostopalvelut

Arjen tuki sekä moniammatilliset
ja monialaiset palvelut

(Huolenpito- ja verkostoasiakkaat)

**Työkyvyn
tuen tarve**

?

Omatoimipalvelut

Asiointi verkossa,
palvelujen satunnaiskäyttö

(Pärjääjä- ja omatoimiasiakkaat)

Yhteistyöpalvelut

Moniammatilliset ja
monialaiset palvelut

(Yhteistyöasiakkaat)

Palvelujen tarve

Tuetun työllistymisen menetelmät

- Vahvistetaan ja selkeytetään sosiaalihuollon työllistymistä tukevaa palvelupolkua TE-hallinnon palvelujen rinnalla.
- Otetaan käyttöön laatukriteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennus ja arvioidaan sen toimeenpanoa, soveltuvuutta ja vaikuttavuutta.
- Kokeillaan ns. alihankintamallia vammaisten henkilöiden työllistymistä tukevassa toiminnassa ja työtoiminnassa.

Sosiaalihuollon palvelupolun vahvistaminen tarkoittaa:

- Työhön sijoittumista edistävien toimien käytön lisäämistä sosiaalihuollossa (ml. sos.huollon mukainen vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta ja laatukriteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennus)
- Palvelutarpeen arvioinnin, palveluohjauksen sekä omatyöntekijän (asiakasvastaavan) tehtävän toteuttamista ja mallintamista osana sosiaalihuollon palvelupolkua
- Sosiaalihuollon, Kelan, TE-palvelujen, kunnan työllisyyspalvelujen, työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun ja ohjaamojen yhdyspinnan ja työnjaon selkeyttämistä ja mallintamista, yhteistyöstä ja sen rakenteista sopimista
- Asiakkaiden osallistumisen ja vaikuttamisen menetelmien käyttöönottoa palveluiden suunnittelussa ja kehittämisessä
- Toiminnan jatkuvuuden varmistamista

Laatukriteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen pilotoiminen

Hankkeissa tulee:

- Pilotoida laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta
- Varmistaa mallin käyttöönotto ja toiminnan jatkuvuus
- Kerätä tietoa palvelun laadusta ja vaikutuksista asiakkailta ja ammattilaisilta
- Osallistua seurantaan ja arviointiin

Tuettu työllistyminen tarkoittaa työnhakijan työllistymistä normaaliin palkkatyöhön avoimille työmarkkinoille henkilökohtaisen tuen eli työhönvalmentajan avulla.

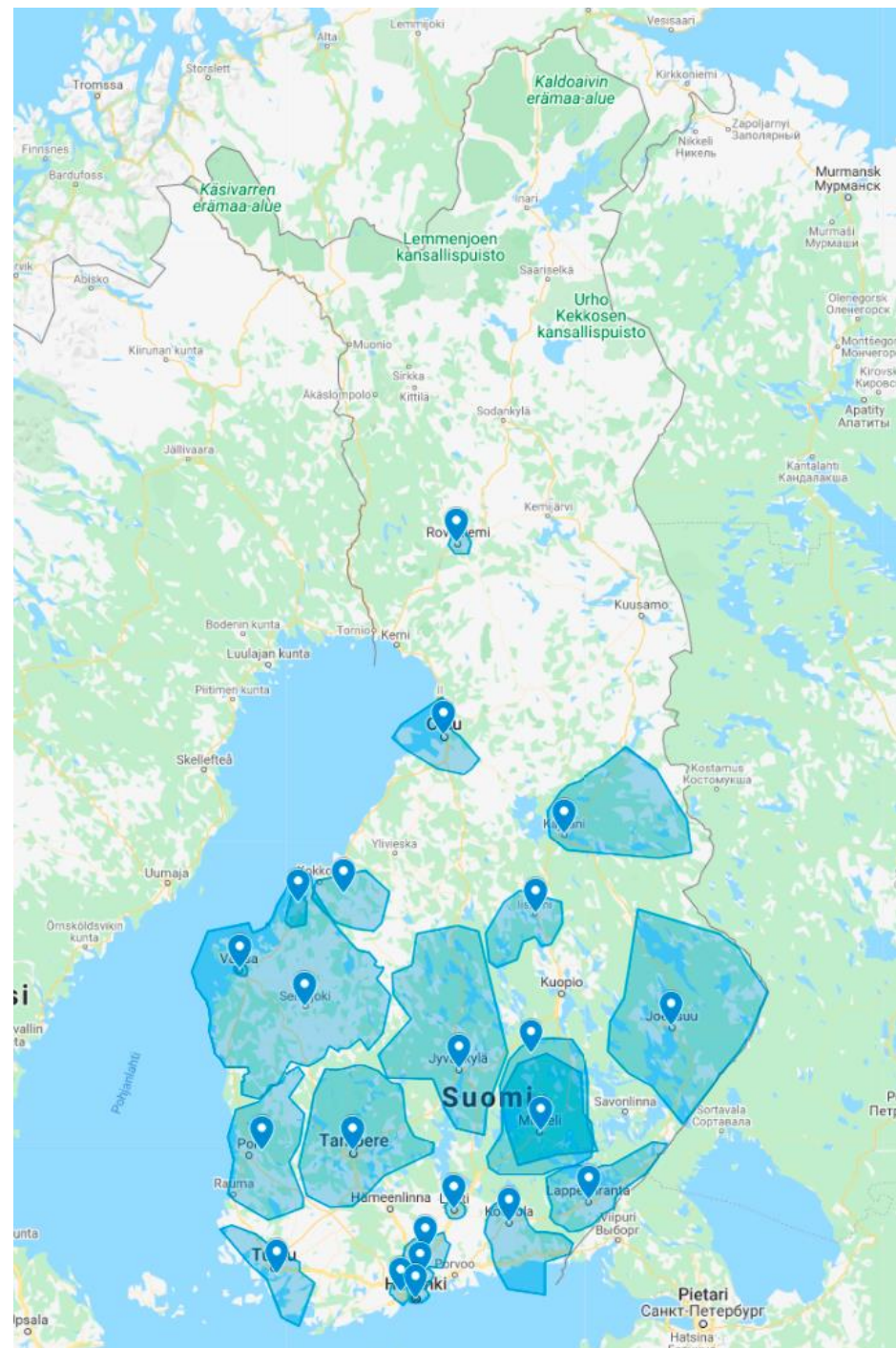


Tuetun työllistymisen prosessi sopii kenelle tahansa työllistyjälle, jonka työllistymiseksi työhallinnon tai muut palvelujärjestelmän toimenpiteet eivät ole riittäviä.

Tuetun työllistymisen työhönvalmennusprosessi rakentuu viidestä vaiheesta:

- 1** Palveluun hakeutuminen ja sopiminen asiakkaan kanssa.
- 2** Osaamisen kartoittaminen ja ammatillinen profilointi.
- 3** Nopea työn etsintä avoimilta työmarkkinoilta.
- 4** Työskentely ja tuesta sopiminen työnantajan kanssa.
- 5** Työsuhteen tukeminen ja tuki työn ulkopuolla.

Työkykyohjelman hankkeet kartalla



Hankkeiden työskentely Innokylässä

- Innokylän palvelut tarjoavat tukea toimintamallien kehittämiseen, kokeiluun ja arviointiin.
- Innokylän verkkopalvelussa (www.innokyla.fi) tehtyä työtä voi hyödyntää osana hankkeiden raportointia ja lisäksi tietoa hyödynnetään hankkeiden ulkoisessa arvioinnissa. Kun ratkaisut ja toimintamallit kehitetään ja jaetaan Innokylässä, ne ovat hyödynnettävissä laajemminkin hankkeiden päätyttyä.
- Valtionavustushankkeen työskentelystä Innokylässä vastaa hankkeen hallinnoija. Hankkeelta edellytetään vähintään, että:
 1. Hanke rekisteröidään Innokylän verkkopalveluun.
 2. Hankkeen käynnistyttyä kirjataan vähintään kehittämistyön tavoitteena olevien toimintamallien ja ratkaisujen perustiedot sekä kehittämistyön aikana tavoiteltavia muutoksia Innokylään. Hankkeen tiedot linkitetään osaksi valtionavustushankkeiden kokonaisuutta.
 3. Hankkeen tuloksena syntyvät toimintamallit kirjataan Innokylään.
 4. Innokylässä on työkaluja, jotka ohjaavat kehittämisessä ja toimintamallien kirjaamisessa. On tärkeää sopia etukäteen, että myös hankkeeseen mahdollisesti osallistuvien yksityisten toimijoiden kehittämät toimintamallit kirjataan Innokylään.



Kiitos!

Työkykyohjelman verkkosivut:
www.thl.fi/tyokykyohjelma

Ohjelma jatkuu...

klo 11:00 Julkiset hankinnat työllisyyden vauhdittajana
Projektipäällikkö **Anu Tirkkonen**, Kuntaliitto
Rahoitusjohtaja **Mika Itänen**, Seinäjoen kaupunki

Julkiset hankinnat työllisyyden vauhdittajana

TyöllisyysTiistai

15.6.2021

Anu Tirkkonen

Hankinnoilla työllistämisen vauhditusohjelma

- Hallitusohjelmassa linjattu tavoite ”julkisiin hankintoihin asetetaan ehto sosiaalisesta työllistämisestä”
- Vauhditusohjelma mainittu sekä työkykyohjelmassa että Vaikuttavat julkiset hankinnat – toimenpideohjelmassa (Hankinta-Suomi)
- 10.9.2020 hyväksyttiin valtioneuvoston periaatepäätös kansallisesta julkisten hankintojen strategiasta

Hankinnoilla työllistäminen puoliväliriihessä 2021

- Kunnat julkisten hankintojen kautta lisäämään mm. osatyökykyisten työllisyyttä (TEM) Hallitus on jo aikaisemmin päättänyt edistää heikommassa työmarkkina-asemassa olevien työllistymistä julkisten hankintojen vauhdittamisohjelmalla, jossa kuntia tuetaan asettamaan ostopalveluihinsa sosiaalisia kriteerejä esimerkiksi pitkään työttömänä olleen tai osatyökykyisten työllistämiseksi. Hankkeen vaikuttavuutta edistetään yhteistyössä kustannusvaikuttavuuden osaamiskeskuksen kanssa. Hallitus myös tukee yhteiskunnallisten yritysten syntymistä perustettavan asiantuntijayksikön kautta. Tavoitteena on 3 000 henkilön työllistäminen julkisten hankintojen avulla, työllisyyden kasvun nettovaikutus on n. 2 000.
- Työllisyysvaikutus: 2 000

Hankinnoilla työllistämisen vauhditusohjelma

- Hankinnoilla työllistämisen vauhditus -hanke on yhteishanke (TEM/Kuntaliitto), toimii ajalla 1.8.2020-31.10.2022 ja se on sijoitettu Kuntaliittoon
- Hankkeen ydintehtävänä on lisätä hankinnoilla työllistämistä koko maassa ja levittää hankinnoilla työllistämisen toimintamallia mahdollisimman laajalle julkisen hankintatoimen alueella
- Hankinnoilla työllistämisen alueelliset pilottihankkeet: Tampere, Turku, Oulu, Vantaa-Kerava, Kouvola, Simo, Kajaani, Seinäjoki
- Pilottihankkeiden tavoitteena on vakiinnuttaa hankinnoilla työllistämisen toimintamallia omaan organisaatioon ja lisätä mallin tietoisuutta paikallisten toimijoiden keskuudessa

Vauhditusohjelman tavoitteet 16.11.2020

Vauhditusohjelman avulla työllistetyt

- Työttömät työnhakijat; 3 000 henkilöä (sis. kaikki hankinnoilla työllistetyt)

Lukumäärä lasketaan hankintasopimuksista, seuraamme myös toteumaa

Hankinnoilla työllistämisen toimintamallin käyttöönotto

- Kunnat, jotka käyttävät toimintamallia ensimmäisen kerran

Mallin jatkokehittäminen

- Määrälliseen seurantaan ja valvontaan soveltuvien toimintamallien kartoittaminen
- Tietojen keräämiseen ja välittämiseen liittyvä tarve

Kysely kuntiin hankinnoilla työllistämisestä

- Vastauksia 71 kpl
- Kyselyn mukaan 21 kuntaa on käyttänyt/käyttää työllistämisehtoa siihen soveltuvissa hankinnoissa
- 22 kuntaa ovat ottamassa työllistämisehtoa käyttöön vuonna 2022 tai myöhemmin
- Minkälaista tukea tarvitsisitte työllistämisehdon käyttöönotossa ja työllistämisehdon käytön vakiinnuttamisessa?
 - Tarjouspyynnön laadinnan yhteydessä työllistämisehdon muotoilu
 - Muiden toimijoiden kokemuksia ja vertaisoppiminen

Hankinnoilla työllistämisen yhteistyöverkosto

- Ilmoittautumislinkki yhteistyöverkostoon

<https://link.webropol.com/s/hankinnoilla-tyollistaminen-yhteistyofoorumi-ilmoittautuminen-2021>

- Yhteistyöverkoston tavoitteena
 - Koota hankinnoilla työllistämisestä kiinnostuneita yhteen ja auttaa heitä verkostoitumaan myös keskenään
 - Kasvattaa ja jakaa tietoa, ajatuksia ja kokemuksia sekä koota hyviä käytäntöjä hankinnoilla työllistämisestä
 - Lähestymistapa hyvin käytännönläheisesti ja konkreettisesti hankinnoilla työllistämisen mahdollisuuksiin
 - Ratkaisukeskeisyys, yhdessä löydämme ratkaisuja
 - Koota yhdessä verkoston ja pilottihankkeiden kanssa sähköinen opas hankinnoilla työllistämisen eri vaiheisiin
- Seuraava kokous 19.8.2021 klo 9-11

Kiitos.

Anu Tirkkonen

040 547 3944

anu.tirkkonen@kuntaliitto.fi

[@tirkkonen_anu](https://www.instagram.com/tirkkonen_anu)



www.kuntaliitto.fi

Miten hankinnoilla työllistäminen saadaan kunnan strategiaan ja sieltä jalkautumaan

Esimerkkitapauksina Tampere ja Seinäjoki

15.6.2021

rahoitusjohtaja Mika Itänen
Seinäjoen kaupunki



Seinäjoki

Strategia tarvitaan. Se ohjaa hankintojen toteuttamista

- Seinäjoen kaupungin hankinnat ja palvelujen ostot ovat n. 120 milj. € vuodessa. Kaupungin hankintatoimella on keskeinen rooli kaupungin strategisten tavoitteiden toteuttamisessa.
- **Valtakunnallinen julkisten hankintojen strategia** (valmistunut 9/2020, HankintaSuomi-toimenpideohjelma)
- **Seinäjoen kaupunkistrategia 2025 sekä hankintojen periaatteet ja strategiset painopisteet antavat suuntaviivat kaupungin hankinnoille.**
- Strategiset painopisteet (Talousarviotavoitteet) kertovat, mihin seuraavan vuoden aikana aiotaan erityisesti keskittyä periaatteiden toimeenpanemiseksi. Uusi hankintastrategia 2025 on par'aikaa valmistelussa:

VISIO: Kestäviä ja vaikuttavia hankintoja

- Toteutetaan hankintoja **strategia-** ja **tarvelähtöisesti**. (mm. vuoropuhelu tärkeä)
- Käytetään julkisia varoja **tehokkaasti** ja parannetaan hankintojen **vaikuttavuutta**.
- Edellytetään yrityksiltä ja kumppaneilta **yhteiskuntavastuuta**.
- **Edistetään** hankintatoiminnalla **innovatiivisuutta** ja uuden liiketoiminnan syntymistä sekä vahvistetaan alueen elinvoimaa.

Keihäänkärjet ja painopistealueita

- **1. Ruokamaakunta**
 - Tavoite olla Suomen paras alue hankkia elintarvikkeita ja hyödynnämme alueen potentiaalin ja tutkimustoimintaa
- **2. Teknologia ja uusi osaaminen**
 - Hyödynnämme avoimesti uudet mahdollisuudet. Osaaminen uudistuu.
- **3. Hiilineutraali kaupunki 2030**
 - Kestävä kehitys ja vastuullisuus hankintoja tehtäessä
- **Vahvat kumppanuudet laadun edistäjänä**

Hankintastrategia hyväksytty syyskuussa 2020.



Seinäjoki



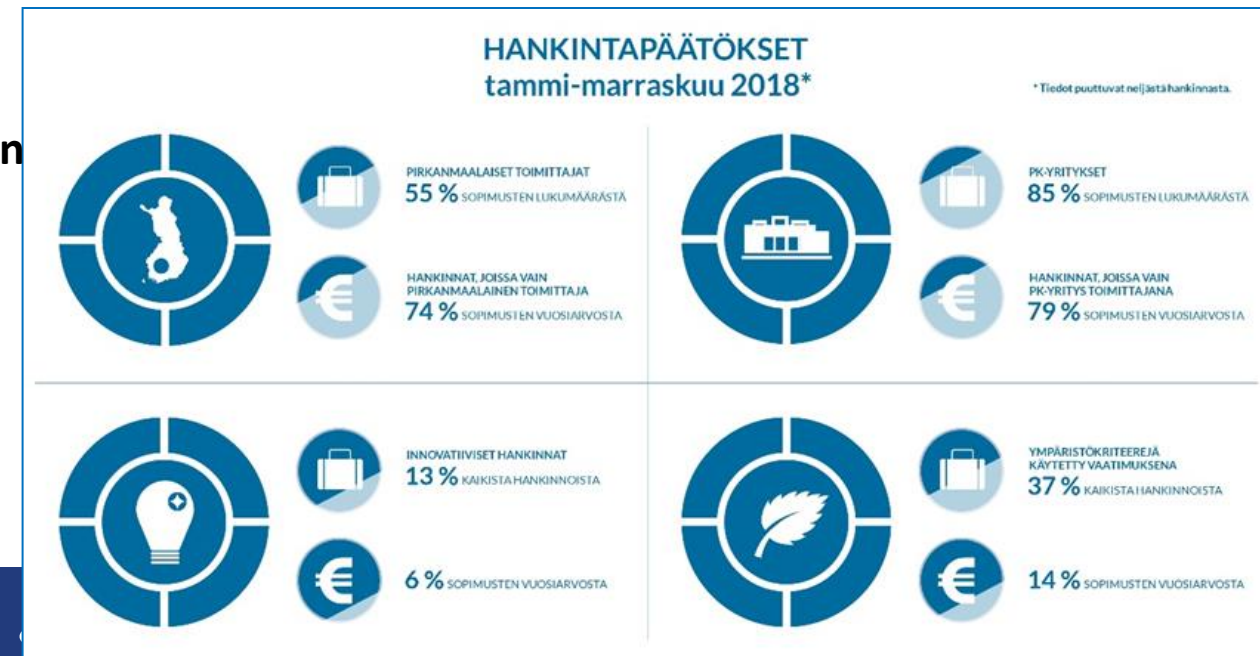
Benchmarkkaaminen tärkeää: Työllisyyttä voidaan edistää hankinnoissa samalla kun tulevaisuuden työllisyyspalveluja rakennetaan

Kansainvälinen esimerkki löytyy: **Hollanti (suur-Rotterdam)** on edelläkävijä systemaattisesti toteutetusta sosiaaliset kriteerit/ työllistämisehto hankinnoissa.

Sosiaaliset kriteerit hankinnoissa voivat liittyä työllisyysmahdollisuuksien luomiseen mm. nuorille, pitkäaikaistyöttömille, ikääntyneille, vammaisille ja osatyökykyisille. Työllistämisehto on sovittu % hankinnan vuotuisesta arvosta. Ehto voidaan toteuttaa monin eri tavoin ja yhteistyössä etsitään palveluntuottajalle sopiva ratkaisu.

Yleisestikin verkostojen merkitys: Valtakunnallinen yhteistyö (verkostot ja sparraus). Yhdessä onnistuminen.

Malli hyvästä mittaristosta/ Tampereen kaupunki:



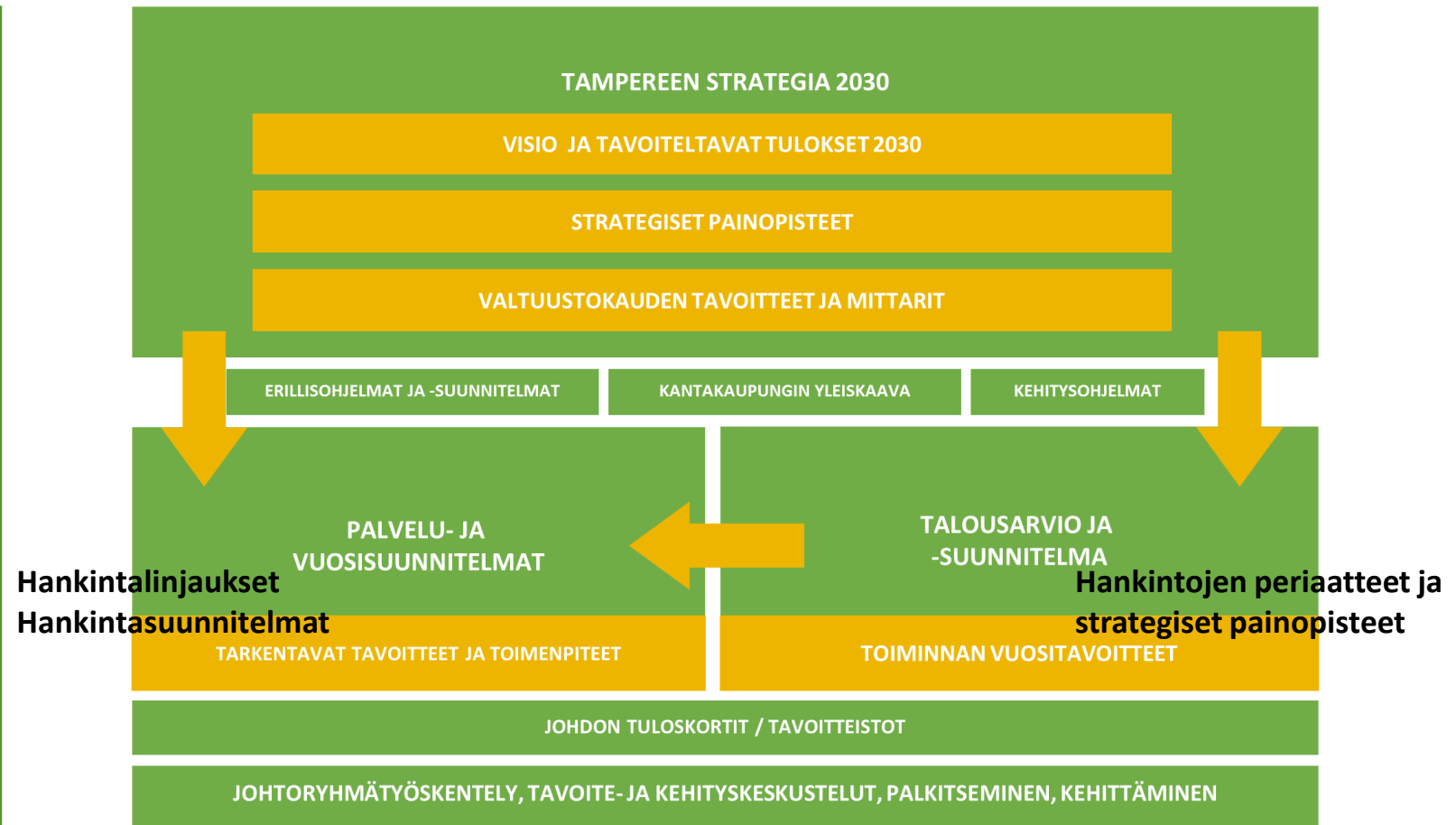
Seinäjoki

Hankinnat osaksi strategista johtamisjärjestelmää



- Mitä mitataan, siihen kohdistuu huomio. Samalla tod.näköisyys kasvaa, että se myös toteutuu.

- Lautakuntien palvelu- ja vuosisuunnitelmien hankintalinjauksissa konkretisoidaan, miten palvelualueet toteuttavat periaatteita omassa hankintatoiminnassaan.
- Palvelu- ja vuosisuunnitelmien osana laadittavat hankintasuunnitelmat (kilpailutussuunnitelmat) auttavat tunnistamaan periaatteiden toteuttamisen kannalta merkittäviä hankintoja tukevat periaatteiden toimeenpanoa.



Seinäjoen hankintojen strategiset valinnat tukemassa kaupungin strategiatavoitteita ja vaikuttavuutta

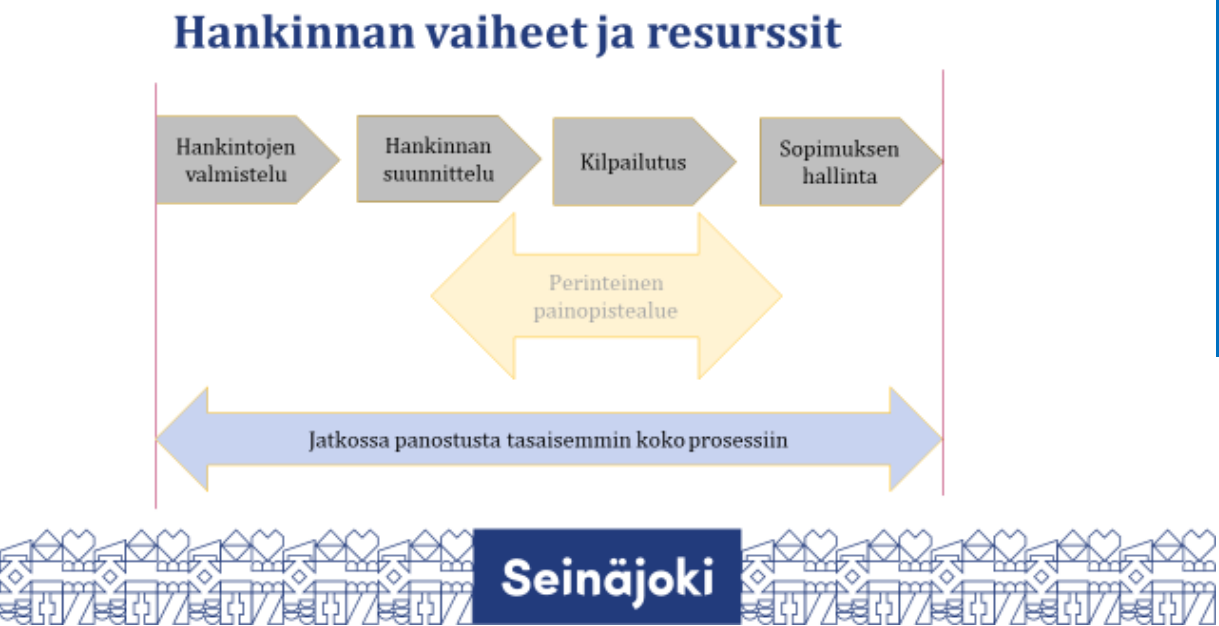
Koulutus järjestetty esimiehille maaliskuussa 2021: lisätään tietoisuutta - ja tavoitteisiin. **Tiekartta:**

		2021	2022	2023	2024	2025
Koko ajan	Suunnittelu, ennakointi ja aktiivinen vuoropuhelu, etenkin yritysten kanssa					
	Elinkaaren hallinta + sopimusaikaisen seurannan kehittäminen					
Koko ajan	Osaaminen ja kehittäminen					
	Sosiaalinen vastuu & pilotit (mm. työllisyyskokeilu (2021-2023))					
	Hiilineutraali kaupunki 2030 & kestävä kehitys (koskee myös energiayhtiötä)					
	Sähköiset hankintaprosessit					
	Hankintakalenteri					
Koko ajan	Talousarviotavoitteissa näkyvä uuden hankintastrategian tavoitteet + seuranta					

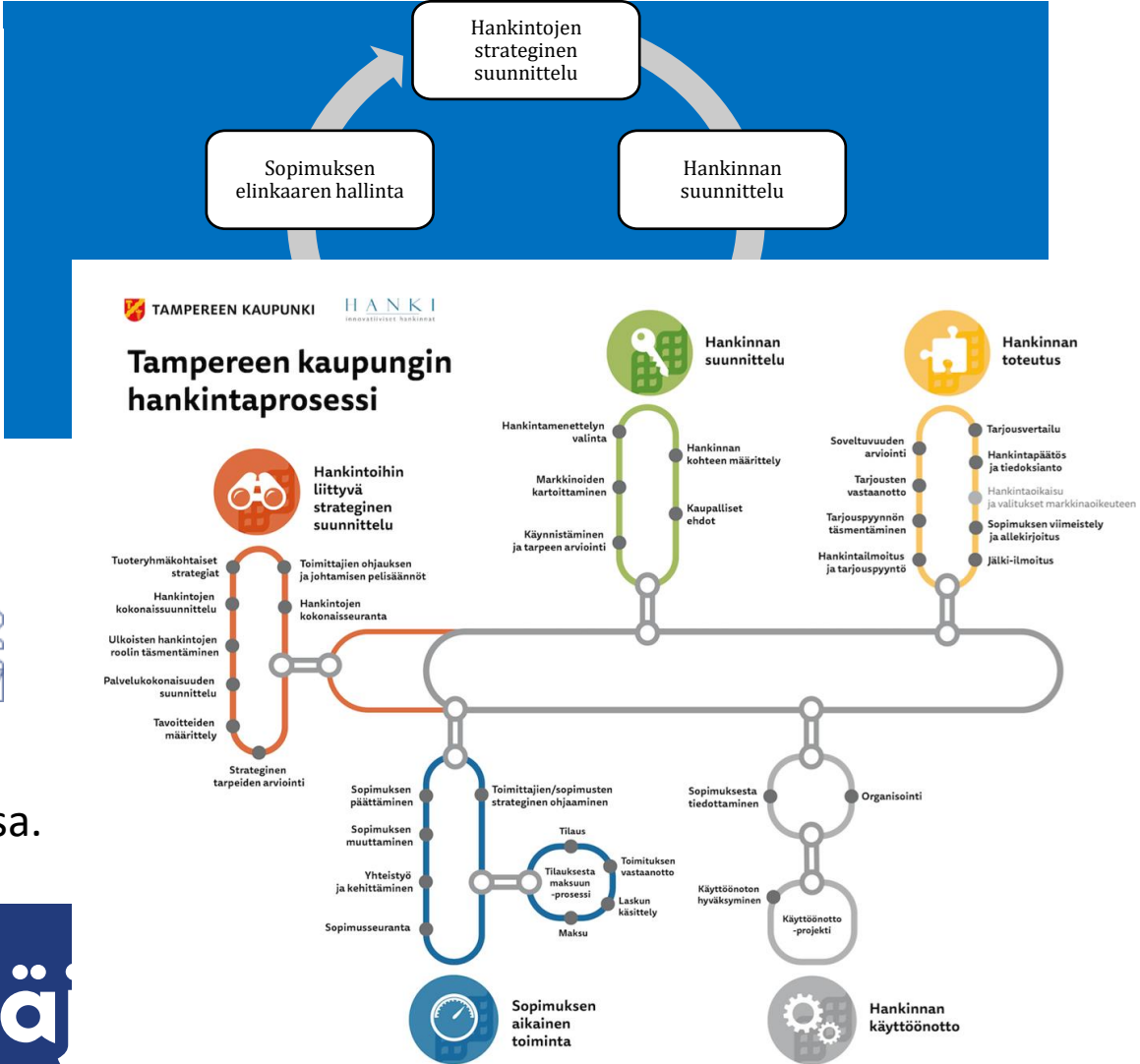
Seinäjoki

Hankintaprosessissa tärkeää osoittaa riittävästi huomiota kilpailua edeltävään aikaan ja sopimusaikaiseen seurantaan ja yhteiskehittämiseen, tämä parantaa laatua

Hankintaprosessiin otettu Seinäjoella mallia Tampereelta:



Pois toimistosta ja avoin vuoropuhelu palveluntuottajien kanssa.



Seinä



TAMPEREEN KAUPUNKI

Case hyvä käytäntö : vaikuttavuusperusteiset hankinnat edistämässä työllistymistä ja vaikuttavuutta

Joka päivä palvelun piirissä on lähes 2000 kuntouttavan työtoiminnan asiakasta, palvelun tuottajina yhdistykset.

Tilaajana ja yhteistyökumppanina Tampereen kaupunki. Vaikuttavuusperusteisuus otettiin käyttöön keväällä 2017, yhä käytössä.

Tausta ja vaikuttavuusperusteisen hankinnan kohde



Palveluille kaivattiin enemmän vaikuttavuutta. Isot asiakasvolyymit.
Vahva toimijaverkosto kunnan lisäksi: palveluntuottajina yhdistykset.

Hankinnan kokonaisarvo
24M€ / sopimuskausi 2v
+optiot 1v+1v

Nykytila-analyysi, markkinavuoropuhelu ja valmistelu 2016 ja toteutus alkuvuosi 2017:

Työllisyyspalvelujen ja hyvinvoinnin palvelualueen psykososiaalisen tuen palvelulinjan yhteisvalmistelu (yhteiset asiakkaat ja palvelujen keskinäisriippuvuus).

Kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus kilpailutettiin seuraavasti:

Kaupungin hankintatoimen tuki suunnittelussa ja toteutuksessa.

TUOTE 1 Kokonaisvastuupalvelut

Osa työllisyyspalvelujen strategiaa.

- 1A Työhön ja koulutukseen suuntaava kuntouttava työtoiminta
- 1B Osallisuutta vahvistava kuntouttava työtoiminta
- 1C Sosiaalinen kuntoutus

TUOTE 2 Yksilöohjattu kuntouttava työtoiminta

- Tavoitteena luoda väyliä työhön ja koulutukseen tai muuhun työllistymistä edistävään palveluun



Hankinnan valmistelu ja toteutus

Palvelukokonaisuuksien suunnittelu & kehittämisideoiden kartoitus 1-5/2016

- Nykytila-analyysi yhdessä työllisyyspalvelujen ja psykososiaalisen tuen palvelulinjan kanssa
 - ”missä palvelun vahvuudet ja heikkoudet nykyisin ovat”
- alustavat kehitysiedat uudistuvalla, toimialarajat ylittävälle asiakaslähtöiselle palvelulle
- TUTTU-hankkeen ”tulevaisuuspaikat” henkilöstölle sekä palveluntuottajille ja asiakkaille ☑ asiakasprofiilit
- Kaikille omat paikat

Markkinavuoropuhelut 6/2016 ja 11/2016 ja hankinnan valmistelu

Tulevaisuuspaikojen syöte ensimmäiseen markkinavuoropuheluun

Toisessa vuoropuhelussa materiaalina alustavat palvelukuvaukset ja tulosperusteisuuden esittely

Palvelukuvaukset kommentoilla Tampere.fi-sivuilla, e-lomake-vastaukset

Tulosperusteisen hankintamallin kehittäminen yhdessä NHG Oy:n kanssa, 6/2016

- Asiakasprosessien kokonaisvastuuta oli siirrettävä hankinnan yhteydessä tuottajille

Hankintailmoitus (avoin menettely) 1/2017

Lisäkysymykset ja vastaukset

Tarjousvertailu 2/2017

Tarjouksia tuotteelle 1A 15kpl, tuotteelle 1B & C 16kpl, tuotteelle 2 17 kpl.

Hankintapäätös 24.2.2017

1A: 7 palveluntuottajaa
1B&C: 7 tuottajaa
2: 5 palveluntuottajaa

Pisteytys kannattaa pitää selkeänä. Vaikuttavuusperusteinen hankintamalli



- Tavoitteena parantaa palvelun kustannustehokkuutta ja asiakkaiden etenemistä
 - **Mittari:** Kuntoutumisen tasoa mitataan tarkastelemalla asiakkaiden pysyvää etenemistä kohti työelämää tai opintoja palvelujakson jälkeen (3 kuukautta).
- **Tuotteessa 1 on 85%:sti suoriteperusteinen korvaus, lisäksi Palkkionpidätysmalli + Bonusmalli**
Palveluntuottaja laskuttaa tilaajalta yhtä asiakkaan toimintapäivää kohden siis summan 0,85 x (tarjottu hinta).
Suoriteperusteisen korvauksen lisäksi palveluntuottajille maksetaan vaikuttavuusperusteista korvausta asiakkaiden todennetusta pysyvästä etenemisestä seuraavin painotuksin (esimerkiksi tuotteessa 1A):
 - Asiakas työllistyy avoimille työmarkkinoille: 70 x (tarjottu hinta).
 - Asiakas suorittaa tutkintoon johtavaa koulutusta: 50 x (tarjottu hinta)
 - Asiakas työllistyy palkkatuetettuun työhön yritykseen: 30 x (tarjottu hinta)
 - Asiakas työllistyy palkkatuetettuun työhön julkiselle tai 3. sektorille: 20 x (tarjottu hinta)
 - Asiakas osallistuu työkokeiluun tai suorittaa valmentavia koulutuksia tai osatutkintoja: 20 x (tarjottu hinta)
- Tuotteessa 2 pyrittiin helpottamaan pienten (ja uusien) toimijoiden mukaantuloa => perinteinen 100% suoriteperusteinen korvaus

Hankinnan vertailuperusteet



Valintaperusteena kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteiltaan edullisin tarjous.

Hinta 80% laatu 20%

Asiakkailla on mahdollisuus osaamistodistuksiin tai osatutkintojen suorittamiseen kuntouttavan työtoiminnan aikana

Työtoimintatehtävä on opinnollistettu ja asiakkaalla on mahdollisuus saada siitä todistus

Toiminnan monipuolisuus, tarjottavien alojen määrä

Palveluntuottajalla on mahdollisuus tehdä tarvittaessa työ- ja toimintakyvyn arviointi lausuntoineen, jota voidaan käyttää 10% asiakkaista/vuosi.

Yhteistyössä
Työllisyyspalveluiden
Työkykypalvelun kanssa >
arviot tärkeitä mm.
asiakkaiden ammatillisen
kuntoutuksen hakemuksissa

Palveluntuottaja sitoutuu tarjoamaan maahanmuuttajille suunnattua työtoimintaa

Palveluntuottaja sitoutuu konkreettiseen toimintatapaan ja työotteeseen, jossa asiakas on mukana palvelun tuottamisessa, kehittämisessä ja yhteisöllisyyden rakentumisessa.

Palvelu
1BC

Edellisessä kohdassa mainittu sitouduttu työtapa on ollut käytössä palveluntuottajan muussa kuntouttavan työtoiminnan/sosiaalisen kuntoutuksen palvelussa viimeisen 3 vuoden aikana (2/2014-2/2017)vähintään 12kk.



Kokemuksia vaikuttavuusperusteisesta hankintamallista

1. Vaikuttavuusperusteinen malli vaikuttaa hyvältä ja tulokset hyviä: avoimille työmarkkinoille työllistymisessä parannusta – hankintamalli suuntaa toimintaa oikeaan suuntaan. **Saatiin laadukkuutta ja monipuolisempia palveluita.**
2. Palveluntuottajan vastuu ulottuu pidemmälle. Saumattomat palveluketjut asiakkaalle, kustannuspaikasta riippumatta. **Sopimuskausi riittävän pitkäksi, jolloin myös kehittäminen voi olla kestävällä pohjalla.** Palveluntuottajien kanssa kehittämisryhmäkäytäntö. Tuottajat ja tilaaja tapaavat toisiaan säännöllisesti kehittämisasioissa sopimuskaudella.
3. Hintataso on vanhaan verrattuna **edullisempi** (- 4-5€/päivä). Säästöä myös työmarkkinatuen kuntaosuuksissa.
4. Onnistumisessa auttoi mm. 2 **markkinavuoropuhelua** tuottajille, jotka olivat hyviä yhteisen sävelen rakentamisessa ja vaikuttavuusperusteisen mallin selventämisessä. Tampereen kaupungin **strategia tukee** hyvin innovatiivisen, vaikuttavuusperusteisen hankinnan käyttöönottoa.
5. Sopimuksen **seuranta, kehittäminen ja raportointi on systemaattista**: Tampereella toteutuu Wilma-asiakasrekisterin kautta asiakasjaksoja seuraamalla (vaikuttavuuden seurantajaksot digitaalisesti tehtynä). Asiakaspalautteen (kerätty 8/2017 & 12/2017) kokonaiskeskiarvo palvelulle 4,1 (asteikolla 1-5).

Viestinnän merkitys: viestintään kannattaa panostaa riittävästi, mm. miten vaikuttavuusperusteinen malli toimii (esim. rahoitusmekanismi) ja että kunkin toimijan vastuut ovat toiminnan käynnistyessä hyvin tiedossa.

Osana uusia työllisyyden kuntakokeiluja voidaan kehittää myös hankintoja: HANSA-hanke

Hankinnoilla työllistämisen toimintamalli - Seinäjoen alueellinen pilottihanke

- Taustana Seinäjoen – Ilmajoen Työllisyyden Kuntakokeilu 3/2021 – 6/2023
- Valtakunnallinen hankinnoilla työllistämisen vauhditusohjelma käynnistynyt elokuussa 2020 (Kuntaliitto)
- Valtakunnallisena tavoitteena edistää julkisten hankintojen kautta sosiaalista yhteiskuntavastuuta – mm. edistämällä heikommassa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden työllistymistä soveltuvien hankintojen avulla
- Seinäjoen HANSA-hankkeeseen saatu rahoitus ajalle 4/2021 – 3/2023



Seinäjoki

HANSA-hankkeen tavoitteet

- Luoda Seinäjoelle hankinnoilla työllistämisen toimintamalli
- Integroida malli osaksi käytössä olevia hankintaprosesseja
 - Integroida työllisyyden huomioiminen pysyväksi osaksi hankintatoimen toimintaa ja toteuttaa täten strategisia tavoitteita
- Tukea kaupungin hankinnoilla entistä paremmin alueen työllisyyttä ja elinvoimaisuutta
- Helpottaa mm. osatyökykyisten, nuorten ja pitkäaikaistyöttömien työhön pääsyä ja oppisopimuspaikkojen syntymistä alueella
- Työllistämisehdon toteuttaminen onnistuneesti ja 30 työttömän henkilön työllistäminen hankkeen aikana
 - Mallin testaaminen ja pilotointi käytännössä

Hankinnoilla vaikuttavuutta.
Kiitos!

Seinäjoki

SEINAJOKI.FI

Mika Itänen, rahoitusjohtaja, puh 040 566 1245; mika.itanen@seinajoki.fi



Ohjelma jatkuu...

klo 11:30 Kokeilukatsaus: Hämeenlinnan seudun kokeilu
Kokeilutoimiston johtaja **Mira Sillanpää**,
Hämeenlinnan kaupunki sekä
Projektikoordinaattori **Jari Lindström**, Kuntaliitto

Työllisyystiistai 15.6.2021

Kokeilukatsaus: Hämeenlinna

Mira Sillanpää, kokeilutoimiston johtaja



Työllisyyden toimintatavat Teemme yhdessä!

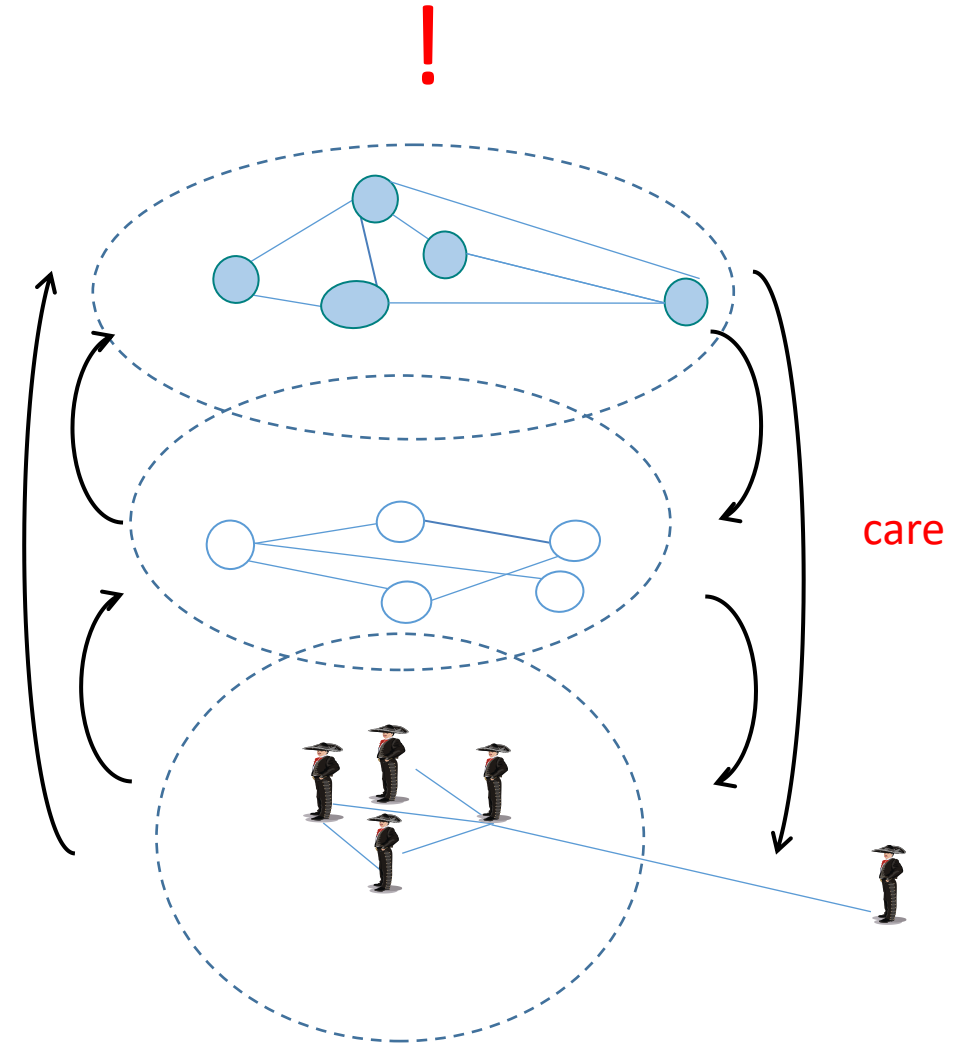
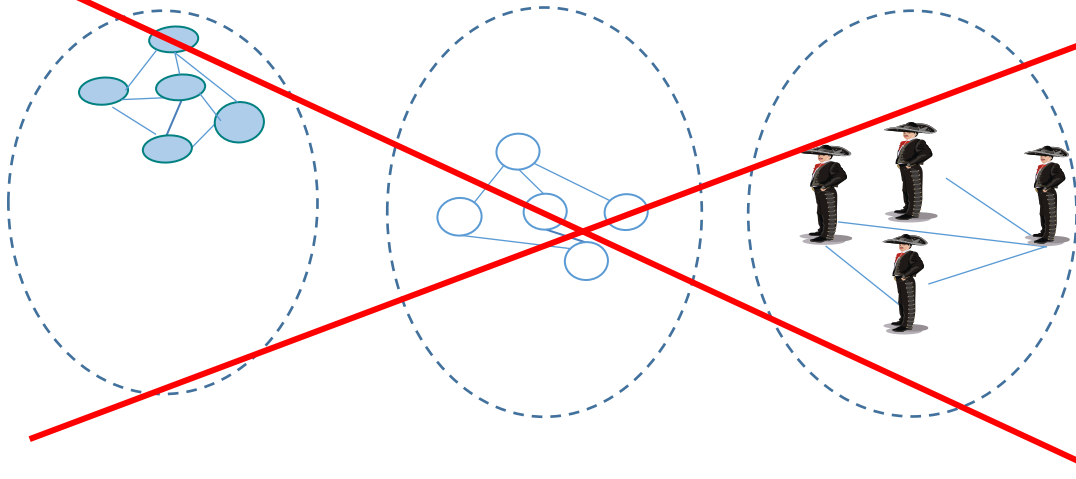
Ketterimmät Työllisyysohjelma
2017-2025



- Teemme yhdessä! -tapa tehdä työtä
 - 60 toimijaa
 - Yhteinen tavoite ja raamit työnteolle
- Kumppanitoiminta
 - Linnan Kehitys
 - Hämeen yrittäjät
 - Hämeen kauppakamari
- Kehittyvät järjestelmät ja työkalut työnteon tukena

Organisaatioverkostonäkemys

- Erilaisia verkostotyyppejä
- Henkilö- ja organisaatioverkostot yms.



Meriläinen, Kirsi (2020)

Teemme yhdessä



TYÖLLISYYSPALVELUIDEN OSTOPALVELUT



Apua työnhakuun

- Tutustu uuteen alaan, 1-3kk
- Työhön paluun tueksi, 1-3kk työkokeilu + 8kk palkkatuki
- Työelämään valmentava työtoiminta, 3-5kk
- Työhaun tehotreeni*, 8h
- Stailauspalvelu*, 1 krt
- Mentorin opissa, 6-8h, 2 krt/vko
- KYY-työkokeilu, 1 kk



Kehitä osaamistasi

- Hoiva-alan suomea –palvelu
- TULOSSA! Yrittäjäksi –palvelu
- **Opinnollistaminen:**
 - maahanmuuttajat
 - osatyökykyiset
 - tutkinnonosista kokonaiseen tutkintoihin, oppisopimus



Hyvinvoinnin tueksi

- Koutsu –palvelu, 1-3kk, 1,5h/vko
- HYVÄT-ryhmät* max 3 kuukautta, 1 krt/vko, 4h/pvä (yhteensä 14 krt)
- Hyvinvoinnin palaset –palvelu* 6h
- Irti veloista ja arkitalous haltuun –palvelu*, 10-20h
- Siisti koti –palvelu* 4h + 2h



Koulutusyhteistyö -
räätälöidyt ratkaisut ja
korkeakoulutus



- **Koulutuskuntayhtymä Tavastia:**

- Toistaiseksi voimassa oleva sopimus mm. näyttöjen ja opinnollistamisen yhdyspintaan
- Koulupudokastyön vaihtoehtoiset oppimisympäristöt
 - työllisyyspalveluiden palveluntuottajien ja kaupungin teemaryhmien välillä

- **Kiipu!a/Tavastia**

- Osatyökykyisten työharjoittelu ja työtoiminta
- Kotouttamisen kielimoduulien ja työharjoittelun yhdistäminen

- **HAMK**

- Korkeakouluyhteistyö
- Yritteliäs korkeakoulu

Työpaja toiminnan avustukset

Tavoitteena 60 % positiivinen siirtymä



Ohjaus-, kasvatusta- ja kerhotoiminnan tehtävät
Yrittäjyys
Polkupyörämekaanikon tutkinnon osa (oppisopimus + työharjoittelu)
Koulupudokkuuden uhan alla olevat
Luonto- ja kierrätys (kestävän kehityksen) lähtöinen toiminta



Kahvila ja keittiötoiminta
Tuunaus
Kiinteistöalan tehtävät
Koulupudokkuuden uhan alla olevat
Maahanmuuttajat * erillinen sopimus suomen kielen kerhoista (+ muu vapaaehtoistoiminta)



Varasto- ja kuljetustehtävät
Sairaalaravintolakierrätys
Vaatekierrätys ja kirpputori
Suurkeittiö tehtävät
Koulupudokkuuden uhan alla olevat

Työllisyyspalvelu viestinnällisillä sisällöillä

Toteuttajana Hämeen Mokia

<https://radiojauho.com/>



- Asukaslehti
- Somekampanjat
- Videoklipit
- Tiedotteet
- Työllistymisen tarinallistaminen
- Etärekryjen ja tapahtumien tuottaminen (tapahtumatuotannon tekninen toteutus)
- Radio
- Teemme yhdessä! –hankkeen someviestintä

Lisätietoja

Mira Sillanpää

Kokeilutoimiston johtaja

Puh. 03 621 2013, 050 5694638

mira.sillanpaa@hameenlinna.fi

Anna-Kaisa Häppölä

Palveluesimies

Puh. 0295041575

anna-kaisa.happola@te-toimisto.fi

Pauliina Polvinen

Työllisyyskoordinaattori

puh. 050 367 9612

pauliina.polvinen@janakkala.fi

Tarleena Rantanen

Palvelupäällikkö

Kanta-Hämeen TYP, työllistymistä
edistävä monialainen yhteispalvelu

050 467 4550

tarleena.rantanen@hameenlinna.fi

Mari Mäkelä

Työllisyyspalvelut palveluesimies

Puh. 050 360 8851

mari.makela@hattula.fi

Hilkka Luukkonen

Projektipäällikkö, hankinta-
asiantuntija

050 408 0853

hilkka.luukkonen@hameenlinna.fi



Seuraavat työllisyystiistai -lähetykset

21.9.

2.11.

14.12.



Työllisyystiistai

Kiitos!

erja.lindberg@kuntaliitto.fi
@ErjaLindberg
#työllisyystiistai



www.kuntaliitto.fi