

# Osallisuus Jyväskylän kaupungissa

29.11.2017

Kuntademokratiaverkosto

Jukka Laukkanen

JYVÄSKYLÄ

A large, abstract blue graphic element in the bottom right corner, consisting of several overlapping, curved bands of different shades of blue, creating a sense of depth and movement.

# Lähtökohdat

- Kaupunkistrategia
  - Erityisesti ”osallistuvat ja hyvinvoivat asukkaat”
- Osallisuusohjelma
- Hyvinvointikertomus ja hyvinvointisuunnitelma



# Osallisuus Jyväskylän kaupungissa

Kuntalaiset, viranhaltijat ja luottamushenkilöt vuoropuhelussa ja tekemässä yhdessä

Osallisuus  
asuinalueilla

Osallisuus  
palveluiden kehittämisessä

Osallisuus  
päätöksenteossa

Edellyttää: Vuorovaikutustaitoja & avoimempaa toimintakulttuuria & välineiden ja menetelmien hallintaa

Tuetaan: Valmennuksella

Kohdataan ja  
Keskustellaan:

Fyysisesti (areenat, raadit, asukasillat...)

Virtuaalisesti (www, SoMe,..)

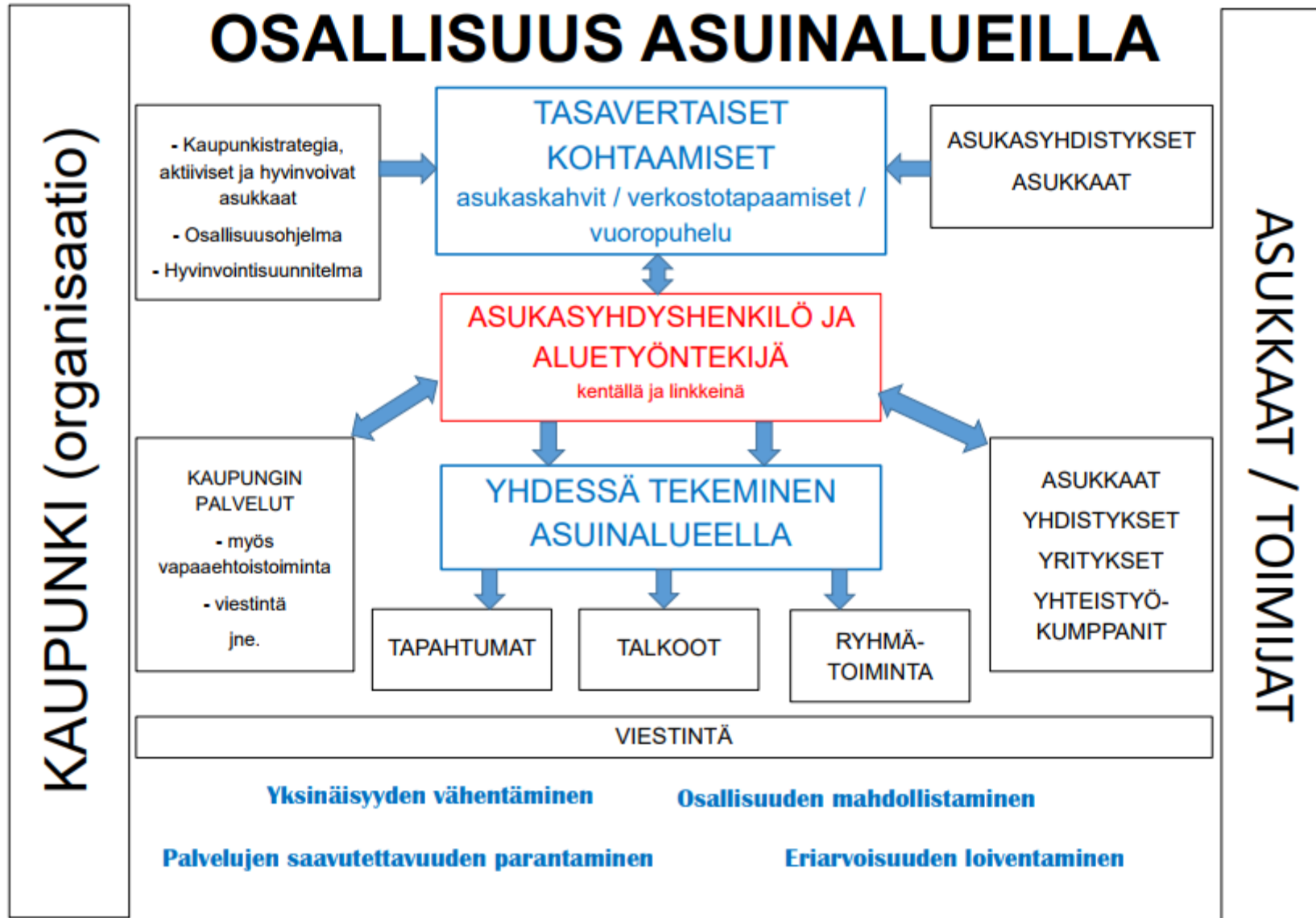
Välttämätöntä: Viestintä ja tiedotus

# Asuinaluetoiminnan tavoitteet

- ”Hyvinvoivat asuinalueet” -ohjelma
- Yksinäisyyden vähentäminen, yhteisöllisyyden vahvistaminen
- Eriarvoisuuden lieventäminen, yhdenvertaisuuden vahvistaminen
- Palvelujen saavutettavuuden parantaminen
- Osallisuuden mahdollistaminen
- Vuoropuhelu/ dialogi asukkaiden kanssa ja yhdessä tekeminen



# OSALLISUUS ASUINALUEILLA



# Toimintaa Keltinmäessä

- **Tapahtumat**

- Puistotapahtumaviikko, Kotalampirock, Yläkaupungin yö, soppatykki, elokuvaillat, Kaunein kesäpiha/ -parveke kilpailu

- **Talkoot**

- Koirapuisto, miittipuisto, kukkaistutukset, linnunpönttöjen teko, aitataide, ympäristön siistiminen, nuotiopaikka, liikuntapiste

- **Ryhmätoiminta**

- Kieliryhmät, kielikahvila, perhekahvilat, hyvinvointikioski

- **Lapsiperheiden asiointiapu**

- Vapaaehtoistoiminta (yhdessä VaParin kanssa)



# Osallisuus palveluissa

- Osallisuusyhteyshenkilöverkosto
  - Avoin verkosto eri palvelualueiden henkilöstölle
  - noin 100 eri henkilöä osallistunut ainakin kerran
  - Verkoston tapaamisia 6 - 8 vuodessa
  - Tapaamisiltapäivät sisältävät sekä kokemusten jakoa osallistujien kesken, että valmennuksellisen osuuden (esim. uudet menetelmät, dialoginen vuorovaikutus, ym.)
  - >> huomio osallisuuden käytäntöihin palveluissa, joita lukuisia
- Asiakasraadit tai vastaavat (kehittämisen kohteena)
  - Tavoitteena, että joka palvelussa asiakasraati tai vastaava
  - Koulutusta raatien vetäjille osallisuusyhteyshenkilöverkoston kautta: vuorovaikutteisuus, vaikuttamisen polku selkeäksi



# Osallisuus päätöksenteossa

- Varhainen osallisuus päätösten valmistelussa
  - Valmistelijoiden valmennus-koulutus
- Vaikutusten ennakoarviointi (EVA)
  - Koulutus (käynnissä), pilotointi (Lapsivaikutusten arviointi kouluverkkoselvityksessä, Hippos 2020)
- Virtuaalisten/ digitaalisten välineiden käyttö kuntalaisvaikuttamisessa
- Vanhus- ja vammaisneuvostot, nuorisovaltuusto, lasten parlamentti
- Luottamushenkilöiden perehdytys?





# Toimintakulttuurin muutos

- **Kohti osallistuvaa, avoimempaa, ja vuorovaikutteisempaa toimintakulttuuria**
- Edellyttää toimintatapojen muutosta (sektori ja ydintehtävä -orientaatiosta rajoja ylittävään yhteistyöhön ja yhdessä tekemiseen)
  - Asennemuutosta
  - Vuorovaikutteisia toimintatapoja/ dialogisuutta
  - Henkilöstökoulutusta/ -valmennusta
  - Osallistumisen ja kohtaamisen paikkoja, tiloja, foorumeita...

