

Osallisuutta tukevaa viestintää poikkeusoloissa

- Striimiä, tiimssiä, videota mutta myös henkilökohtaisia kontakteja

Kuntademokratiaverkosto 2.6.2020

Antti Laukkarinen, viestintäpäällikkö

Jyväskylän kaupunki

JYVÄSKYLÄ



Kaikki osallisuuden muodot huomioiden

- **Toimintaan pääsee osallistumaan myös poikkeusoloissa**
 - työpajoja, konsertteja, jumppia, lukupiirejä, kurkistuksia kulissien taakse, virtuaalikierroksia -> Innostavaa tekijöille oli muun muassa katsojamäärät ja suora palaute.
- **Edustuksellinen demokratia Teamsilla**
 - herätti valtakunnallistakin huomiota: *"Intiimi hetki vai hengästyminen? Jyväskylän valtuuston etäkokouksen taustalta kuului hämmentävää ähinää ja puhinaa – kuuntele itse!" MTV Uutiset 14.5.2020*
- **Poikkeusajan järjestelyt kaavoitus- ja suunnitteluhankkeissa**
 - Striimatuilla asukastilaisuuksilla ja videoituilla suunnitelma/hankeinfoilla ja palautekanavilla tavoitetaan uusia ryhmiä ja enemmän ihmisiä kuin perinteisesti
- **Poikkeusajan dialogit**
 - vapaaehtois- ja kulttuuri- ja taidealan toimijoille dialogin keinoin, kutsutilaisuuksina Teamsilla
- **Alustan tarjoaminen niille, joilla sitä ei ole**
 - Jyväskylän vanhempainfoorumille tarjottiin kaupungin Teams-alusta käyttöön osallisuuskoordinaattorin avustamana
- **Sisäisessä viestinnässä erityishuomio esimiehiin**
 - Esimiesohjeet kootusti intrassa, infojen videoinnin (kuten normaalioloissakin), etätyöskentelyn olosuhdekartoitukset henkilöstölle ja lisäksi esimiesten soittokierros ja erityinen ryhmätuki



Henkilökohtaisia kontakteja unohtamatta

- **Kaupunki soitti kaikille yli 70-vuotiaille, jotka eivät olleet ikääntyneiden palvelujen piirissä**
 - n. 15 000 puhelua, soittoringissä oli yli 60 kaupungin työntekijää.
- **Kauppa-apu iäkkäille**
 - Järjestettiin kaupungin koordinoiman vapaaehtoistoiminnan kautta
- **Nuorten Discord-chat päivystää**
 - Uudet kanava uusille sukupolville
- **Peruspalvelujen ratkaisut**
 - Kotien kontaktointi varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa
- **Esimiesten soittokierros**



Linkkejä tutustuttavaksi:

- **Mitä kuuluu, meidän keskusta? -ajankohtaiskokonaisuus:** <https://www.jyvaskyla.fi/kaupunkikeskusta/keskustavisio-2030/mita-kuuluu-meidan-keskusta>.
- **Puhelinaikoja palautteenantoon vihersuunnitelmasta:** <https://www.jyvaskyla.fi/kaavoitus/projektit-ja-ohjelmat/keha-vihrea/kehittamishanke/tuomiojarvi-tourujoki-viheryhteyden>
- **Kaupunkirakenteen kaavojen ja kehittämishankkeiden videoita:** <https://www.youtube.com/channel/UCKtkWZDd6SM0Y5CtmKEMLnQ/videos>
- **Yli 70-vuotiaiden soittokierroksesta:** https://www.jyvaskyla.fi/uutinen/2020-04-17_yli-70-vuotiaiden-soittokierros-jatkuu-viela-ensi-viikon-jyvaskylassa
- **Seurat GO! – kehittämistyöllä seuratyö jaloilleen –hanke:** https://www.jyvaskyla.fi/uutinen/2020-05-20_seurat-go-kehittamistyolla-urheiluseuratyo-jaloilleen-hanke-kaynnistyy
- **Nuorisopalvelujen Discord:** https://www.jyvaskyla.fi/uutinen/2020-05-05_teamakeskustelu-yksinaisyydesta-nuorten-jyvaskylan-discord-chatissa-perjantaina
- **Taidemuseon avoin paja Facebookissa:** https://www.facebook.com/pg/Jyvaskylantaidemuseo/videos/?ref=page_internal
- **Jyväskylä Sinfonian karanteeniklubi YouTubessa:** https://www.jyvaskylasinfonia.fi/uutinen/2020-03-25_jyvaskyla-sinfonian-karanteeniklubi-tuo-muusikot-kuulijoidensa-kotisohville
- **Valtuustovideot:** <https://www.youtube.com/watch?v=uUqnj0Gscvc&list=PLDD8XwwJQIDwbij1asosjbNrMUWXwTtPo>
- **Dialogiakatemian poikkeusajan dialogit- sarja:** <https://www.eratauko.fi/poikkeusajan-dialogit-jatkuivat-ja-yymmarrus-syveni/>
- **Kaupungin koronasivu:** <https://www.jyvaskyla.fi/terveys/korona>
- **Kulttuuripalvelujen uutisvirtaesimerkki:** <https://www.jyvaskyla.fi/kulttuuri/korona>

