

Lex Viestintä

Johtava lakimies Ida Sulin, Kuntaliitto

Idas@twitter.com

Sisältö

- Markkinointi, viestintä ja kunnan toimiala
- Kuvien käyttö viestinnässä
 - Tietosuojan reunaehdot
- Viranomaistoiminta ja some



Markkinointi, viestintä ja kunnan toimiala

Kunta edistää asukkaidensa hyvinvointia ja alueensa elinvoimaa sekä järjestää asukkailleen palvelut taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestävällä tavalla.

Kuntalaki 1.2 §

Kunnan toiminta

- Viestintä on osa kunnan toimintaa, tulee täyttää kunnan toiminnan kriteerejä
- Viestinnän tulee edistää asukkaiden hyvinvointia ja alueen elinvoimaa
 - Viestintä ei saa vahingoittaa näitä intressejä, silloin toiminta ei enää kuulu kunnan toimivaltaan.
- **Yhdenvertaisuus:** *viranomaisen on kohdeltava hallinnon alaisia tasapuolisesti*
- **Tarkoitussidonnaisuus:** *viranomaisen toiminnan on edistettävä oman tehtävänsä toteuttamista*
- **Objektiviteetti:** *viranomaisen toimien on oltava puolueettomia*

Kunnan viestinnän lakisääteiset tehtävät

KL 29 §

Kunnan **toiminnasta on tiedotettava** asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Kunnan tulee antaa **riittävästi tietoja kunnan järjestämistä palveluista**, taloudesta, kunnassa valmistelussa olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista.

Kunnan on tiedotettava, millä tavoin **päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa**.

Kunnan on huolehdittava, että **toimielinten käsittelyyn tulevien asioiden valmistelusta annetaan** esityslistan valmistuttua yleisen tiedonsaannin kannalta tarpeellisia tietoja yleisessä tietoverkossa.

Missä menee viestinnän rajat?

- Viestinnän tehtäviin kuuluu oman kunnan ja alueen etujen esillä pitämistä uusien asukkaiden tai yritysten houkuttelemiseksi alueelle.
- Yksittäisten yritysten markkinointia ei kuulu kunnan viranomaistehtäviin missään muodossa, olipa sitten kyse verkkomainoksista, tapahtumien edistämisestä tms.
- Kunta ei voi harjoittaa markkinointia avoimilla markkinoilla, koska toiminta pitää tässä tilanteessa yhtiöittää.
 - Kunnan omistama markkinointiyhtiö tai kuntakonsernin omat yhtiöt markkinoivat tietenkin omaa toimintaansa.
 - Kuntakonsernin toiminta on oltava tasapuolista.
 -

Kuvien käytöstä



Tietosuojaan perusteet

- Henkilötietoja (=kuva) saa käsitellä kunnassa kunnan viranomaistehtävissä ja lakisääteisiä tehtäviä varten
 - Viestintä = kunnan lakisääteinen tehtävä, saa käsitellä henkilötietoja ml. kuvia ilman suostumuksia
 - Kuva saa käsitellä kun se on tarpeen viranomaistehtävän hoitamiseksi
 - Ei turhaan, ei liikaa, ei liian kauan jne
 - Informointia jne
- Henkilötietoja saa myös käsitellä journalistisessa tarkoituksessa
 - Tarkoittaa, että henkilötietoja saa viranomaiselta myös luovuttaa journalistiseen tarkoitukseen, kunhan varmistuu journalistisesta tarkoituksesta (tietoja toimitetaan, päätoimittajan vastuu).
 - Vrt. yksityinen tarkoitus, tieteellinen tai tilastollinen tarkoitus, akateeminen tai taiteellinen tarkoitus.
 - Ks tietosuoja laki

Kuva – erityisiä huomioita

- Kuvaan saattaa sisältyä erityisiä henkilötietoja (arkaluonteisia tietoja), jotka lähtökohtaisesti ovat julkisuuslain nojalla salassa pidettäviä
 - Kuvia, joihin sisältyy salassa pidettävää tietoa, ei tietenkään käytetä mihinkään.
- Lapsen tietoja eivät ole salaisia, mutta tietosuoja-asetuksen mukaan erityisessä asemassa
 - Lapselle hänen tasoista tietoa kuvien käytöstä jne
 - Ei turhaan, ei ylimääräistä, eikä liian kauan.



Luovutukset EU:n ulkopuolelle ja somen käyttö

Somen lähtökohdat



- Viranomaisen ei hoida lakisääteisiä tehtäviään somessa
 - Kunnan lakisääteinen viestintävelvoite ei hoideta somessa, joten somessa ei ole perusteita käsitellä henkilötietoja.
- Kunnalla voi olla tilejä somessa, mutta ei lakisääteisiä tehtäviä varten.

Entäs muu luovutus EU:n ulkopuolelle?

- Oikeudellisesti haastava, vaatii melkoisia sopimuksia.
- Lähtökohtana pidettävä, ettei henkilötietoja siirretä viranomaisen toimesta EU:n/ETA:n ulkopuolella
 - Ei anneta mukaan
 - Ei pilvipalvelujen kautta
 - Ei somen kautta
- Yksityishenkilöiden oma toiminta on heidän harkinnassa.