

## Tietohallinto ja tietotekniikka 2021

### 1. Yhteystiedot

Etunimi ja sukunimi	<input type="text"/>
Asema tai tehtävä	<input type="text"/>
Matkapuhelin	<input type="text"/>
Sähköposti	<input type="text"/>
Kunta	<input type="text"/>
Kuntanumero	<input type="text"/>
Kuntayhtymä	<input type="text"/>
Sairaanhoidopiiri	<input type="text"/>

### Tietohallinnon organisointi ja resurssit

#### 2. Miten organisaationne perustietotekniikka on pääosin järjestetty?

- Omana toimintana
- Kuntien / kuntayhtymien yhteistyönä
- Kuntien / kuntayhtymien omistamien tietotekniikkayritysten kautta (in-house)
- Ostopalveluna ulkopuoliselta yhtiöltä
- Omana toimintana ja ostopalveluna (arvioi ostopalvelun osuus % )

### 3. Miten seuraavat tietohallintoon liittyvät asiat on järjestetty?

Voit valita usean vastausvaihtoehdon per rivi.

Mikäli kunnan SOTE-asiat ovat siirtyneet kunnalta pois, voitte jättää sotea koskevat kysymykset vastaamatta.

	Omana toimintana	Kunta- / kuntayhtymäyhteistyönä	In-house yhtiön kautta	Ostopalveluna ulkopuoliselta yhtiöltä
Tietoturva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tietotekniikan hankinnat ja kilpailutukset	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tietotekniikan kehittäminen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tietotekniikan ylläpito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taloushallinto, sosiaali- ja terveyspalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taloushallinto, muut palvelut ja toimialat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilöstöhallinto, sosiaali- ja terveyspalvelut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Henkilöstöhallinto, muut palvelut ja toimialat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4. Kerro tarkemmin, mitä tietotekniikan ylläpitoon/perustietotekniikkaan liittyviä palveluita on ulkoistettu oman kunnan/kuntayhtymän ulkopuolelle ja miksi?


## Kuntien ja kuntayhtymien ICT-menot ja henkilöstö

**5. Miten oman organisaation päätoimisen tietotekniikkahenkilöstön resurssit ovat jakautuneet tehtävittäin?**

Ilmoita numeerisena.

Ylläpito %	<input type="text"/>
Operatiivinen toiminta %	<input type="text"/>
Kehittäminen %	<input type="text"/>
Projektit %	<input type="text"/>
Johtaminen %	<input type="text"/>
Muu %	<input type="text"/>

Kenttien yhteenlaskettu summa: 0

**6. Mikä on oman organisaation päätoimisen tietotekniikkahenkilöstön määrä vuosina 2020 ja 2021 henkilötyövuosina?**

Ilmoita tieto numeerisena.

2020 (htv)	<input type="text"/>
2021 (htv)	<input type="text"/>

**7. Muuttuvatko ICT-palvelut organisaatiossanne olennaisesti vuodesta 2020 vuoteen 2021?**

Mitkä ovat muutokset ja mitkä ovat niiden tavoitteet tai perusteet?


**ICT menot, investoinnit ja rahoitus**

## 8. Vuodelle 2021 budjetoidut tietotekniikan käyttömenot ja investoinnit organisaatiossanne, 1000€

Ilmoita numeerisena.

<input type="text"/>	Oman henkilöstön palkkamenot
<input type="text"/>	Laitteet
<input type="text"/>	Konsultointipalvelut ja muut palvelu- menot
<input type="text"/>	Tietoliikenne ja tiedonsiirto (pl. puhe- linmenot)
<input type="text"/>	Ohjelmistojen käyttöoikeudet ja ylläpi- to
<input type="text"/>	Palveluhankinnat (jotka eivät sisälly edellisiin)
<input type="text"/>	Kokonaismenot (pl. investoinnit)
<input type="text"/>	Investoinnit

## 9. Miten organisaationne ICT-käyttömenot muuttuivat vuodesta 2020 vuoteen 2021?

- Laskevat huomattavasti
- Laskevat jonkin verran
- Pysyvät ennallaan
- Kasvavat jonkin verran
- Kasvavat huomattavasti

## 10. Mikäli merkittävää muutosta tapahtui (edellinen kysymys), voitko tarkentaa mitä tai miksi?


### 11. Työasemien lukumäärä organisaatiossa

Ilmoita tieto numeerisena.

Älypuhelimet, kpl

Kannettavat tietokoneet & työasemat,  
kpl

Tabletit, kpl

### 12. Kaikkien työasemien jakautuminen käyttäjäryhmittäin (älypuhelimet, kannettavat tietokoneet, työasemat, tabletit)

Ilmoita %-osuus (tai arvio siitä) numeerisena.

% työntekijöiden käytössä

% asiakkaiden käytössä (esim. yhteiset laitteet kirjastoissa, kouluissa, nuorisotaloilla tms.),

% luottamushenkilöiden käytössä

Kenttien yhteenlaskettu summa: 0

### 13. Miten organisaationne ICT-investointimenot muuttuivat vuodesta 2020 vuoteen 2021?

- Laskevat huomattavasti
- Laskevat jonkin verran
- Pysyvät ennallaan
- Kasvavat jonkin verran
- Kasvavat huomattavasti

**14. Millaisia ulkopuolisia rahoituskanavia olette hyödyntäneet (digitaalisissa) kehityshankkeissanne?**

Voit valita useita vaihtoehtoja

- Erilaiset toimialakohtaiset valtionavustukset
- Kuntien digikannustinjärjestelmä (Valtiovarainministeriö)
- EU erillisohjelmat
- EU rakennerahasto (ESR/EAKR)
- Muita kotimaisia tai kansainvälisiä rahoituskanavia. Nimeä rahoituslähde:
- Emme ole hyödyntäneet ulkopuolista rahoitusta. Mikä on syy miksi ette?

**15. Tähän voit täydentää, mikäli koette tarvitsevanne tukea Kuntaliitolta ulkoisten rahoitusmahdollisuuksien hyödyntämiseen ja kuvata, millaista tukea mahdollisesti kaipaatte mahdollisten hankkeiden käynnistyessä?**


**16. Voit täsmentää mitä ulkopuolista avustusta organisaationne on saanut ICT-kehityshankkeisiin ja tuen määrän.**


**17. Miten koette ulkopuolisen rahoituksen merkityksen organisaationne digikehityksen edistäjänä?**

- Ulkopuolisella rahoituksella on merkittävä rooli digikehityksen edistämässä. Voit kommentoida
- Ulkopuolisella rahoituksella ei ole merkitystä. Voit kommentoida:
- Ulkopuolisen rahoituksen hyödyntämisessä on haasteita. Voit kommentoida, mitä:
- En osaa sanoa.

**18. Kuinka suuren osan organisaationne ICT kokonaiskustannuksista arvioitte siirtyvän hyvinvointialueelle?**

Mikäli SOTE on jo siirtynyt organisaatioltanne pois, ei ole tarvetta vastata tähän kysymykseen.



**19. Mikä on arvio COVID-19 pandemian aiheuttamista ICT menoista ja vaikutuksista investointeihin omassa organisaatiossanne vuonna 2020?**


**20. Mikä on arvio COVID-19 pandemian aiheuttamista ICT menoista ja vaikutuksista investointeihin omassa organisaatiossanne vuonna 2021?**


## 21. Väittämiä organisaationne digikyvykkyydestä / digikypsyydestä.

Vastaa alla oleviin väittämiin organisaation digikyvykkyydestä asteikolla 1-5 (1= täysin eri mieltä, 5= täysin samaa mieltä)

	Täysin eri mieltä	2	3	4	Täysin samaa mieltä
Johdolla on hyvä ymmärrys digitalisaation tuomista mahdollisuuksista ja vaatimuksista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökunnan digitaitojen taso on hyvä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Henkilökuntaa kannustetaan kouluttautumaan ja kehittämään osaamistaan vastaamaan paremmin digitalisaation tuomaa muutosta työelämässä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa seurataan henkilökunnan digitaitojen tasoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa on digitalisaatiohankkeisiin tarvittavaa hankintaosaamista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatio on toteuttanut ICT-kehittämishankkeiden hankintoja innovatiivisin keinoin esim. suunnittelukilpailun kautta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatioon on rekrytoitu henkilöitä, joilla on tarvittavaa osaamista vastata digitalisaation asettamiin vaatimuksiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa tehdään omaa sovelluskehitystä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa on osaamista ulkopuolisten rahoituskanavien hyödyntämiseen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaation sisällä kehittäminen on sujuvaa (keskusteluyhteys toimii eri asiantuntijoiden, toimialojen, rahoituksen ja ICT-yksikön kesken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatio on omaksunut uusia digitalisoinnin tuomia, mahdollistamia tai edellyttäviä toimintamalleja tai prosesseja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 22. Miten arvioit ICT-yhteistyötä ja yhteiskehittämistä omassa organisaatiossasi?

Voit valita usean vastausvaihtoehdon.

- Organisaatio on mukana verkostoissa, joissa käsitellään digitalisaatioon liittyvää kehitystä / aiheita
- Organisaatio jakaa aktiivisesti tietoa muille kunnille/kuntayhtymille/sairaanhoitopiireille hyväksi todetuista ratkaisuista
- Organisaatio osallistuu yhteiskehittämishankkeisiin muiden kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien kanssa kanssa. Kerro esimerkkejä yhteiskehittämisestä ja toteutettavista hankkeista:
- Yhteistyö tai yhteiskehittäminen on koettu hankalaksi. Kerro syy miksi:



**23. Minkälaista tukea organisaatiossanne kaivataan digikyvykkyyden tai yhteiskehittämisen kasvattamiseksi?**


**Teknologia**

**24. Mitä kansallisia tarjolla olevia ratkaisuja esim. suomi.fi -tukipalveluita organisaatiossanne on käytössä?**

Voit valita usean vastausvaihtoehdon ja tarkentaa tekstikenttään missä palvelussa.

- |  |                      |
|--|----------------------|
| <input type="checkbox"/> viestit -palvelut     | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> valtuudet             | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> tunnistus             | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> palveluväylä          | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> palvelutietovaranto   | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> verkkopalvelu         | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> kartat                | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> maksut                | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> yhteentoimivuusalusta | <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> muu                   | <input type="text"/> |

## 25. Väittämiä ohjelmistorajapinnoista ja datan hyödyntämisestä.

Vastaa alla oleviin väittämiin asteikolla 1-5 (1=ei pidä paikkaansa, 5= pitää paikkansa)

	Ei pidä paikkaansa	2	3	4	Pitää paikkansa
Organisaatiossa on valmiuksia avointen rajapintojen hyödyntämiseen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa hyödynnetään toisten (viranomaisten, yritysten, kuntien jne.) tarjoamia rajapintoja.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa tarjotaan rajapintoja toisten hyödynnettäväksi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rajapinnat ovat huomioitu organisaation strategisella tasolla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tarjolla olevien rajapintojen taustalla on niihin sovellettava hallintamalli.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiolla on valmiudet jakaa dataa muiden hyödynnettäväksi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiolla on valmiuksia hyödyntää muiden jakamaa dataa omaa toimintaa varten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 26. Miten arvioisit organisaationne valmiutta avoimen lähdekoodin ratkaisujen hyödyntämiseen?

Voit valita useita vaihtoehtoja

- Organisaatiossa on osaamista avoimen lähdekoodin ratkaisujen hyödyntämiseen.
- Organisaatiossa on kiinnostusta, mutta ei omaa osaamista avoimen lähdekoodin ratkaisujen hyödyntämiseen
- Organisaatiossa priorisoidaan avoimen lähdekoodin ratkaisuja. Voit kommentoida halutessasi:
- Organisaatiossa hyödynnetään avoimen lähdekoodin ratkaisuja jossain määrin
- Organisaatiossa ei priorisoida avoimen lähdekoodin ratkaisuja. Voit kommentoida halutessasi:
- Muuta. Voi kommentoida halutessasi

## 27. Mitä ICT-palvelumalleja hyödynnetään organisaatiossanne eri osa-alueilla?

Voit valita useita ja tarkentaa vastaustasi tekstikenttään, esim. missä tai miten hyödynnetty.

- Infrastrukturi palveluna, (IaaS)
- Ohjelmistoalusta palveluna, (PaaS)
- Ohjelmisto palveluna (SaaS)
- Oma konesali, On-premises
- Isännöity konesali, hosted on-premises

## 28. Onko organisaatiossanne käytössä automaattista päätöksentekoa missään muodossa tai harkitaanko sen käyttöönottoa?

Voit valita usean vastausvaihtoehdon.

- Kyllä, tarkenna missä:
- Olemme harkinneet tai suunnitelleet asiaa, tarkenna vastausta:
- En tiedä
- Ei

## 29. Millaisiin digitalisaatiota, ICT:tä ja teknologiaa koskeviin oikeudellisiin kysymyksiin kaipaatte tukea Kuntaliitolta?

Voit valita usean vastausvaihtoehdon ja täsmentää vastaustasi avoimeen tekstikenttään.

- Pilvipalveluiden käyttö (esim. tietosuojat)
- Hankinta
- Avoimen lähdekoodi tuotteiden hallinta
- Sopimukset ja ulkoistukset
- Tietosuoja
- Käytänteiden muotoilu
- Lainsäädännön toimeenpano ja soveltaminen (esim. tiedonhallintalaki)
- Datat avaaminen

## 30. Minkälaista muuta tukea kaipaatte Kuntaliitolta digitalisaatioon liittyvissä asioissa?

31. Mihin asioihin liittyvät seikat hidastavat tietohallinnon kehittymistä organisaatiossanne eniten?

- Johtamiseen
- Resursseihin tai osaamiseen
- Yhteistyöhön
- Markkinointiin tai viestintään
- Johonkin muuhun, mihin?

32. Vapaat kommentit aihealueesta tai tästä kyselystä.


**Kiitos vastauksista!**

Vastauksen lähettämisen jälkeen näet yhteenvetosivulla vastauksesi, jota voit vielä täydentää ja halutessasi voit tallentaa sen itsellesi PDF-muodossa.