

**PRO
SOS**

..... HANKE

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö – kehittämisverkosto 5. työkokous

Kuntatalo Helsinki 27.9.2018

Jutta Paavola
26.10.2018



Päivän ohjelma

9.30 **Tervetuloa** erityisasiantuntija Jaana Viemerö Kuntaliitto

9.40 **Aikuissosiaalityö – brändi ja kiteytys**

Hankejohtaja Jutta Paavola ja erityisasiantuntija Minna Zechner
PRO SOS – hanke

10.00 **Työikäisten sosiaalipalvelut**

- Miten palvelukokonaisuus jäsennetään?
- Mitä palveluita tuotetaan?
- Millaisia yhdyspintoja eri palveluissa on?

12.00 **Lounastauko**

12.45 **Työskentely jatkuu**

14.15 **Kahvia**

15.30 **Päivän johtopäätökset ja jatkosta sopiminen**



Hissipuheet ja brändi

Kansankielinen

- Aikuissosiaalityössä autamme sinua ratkaisemaan asumisen, rahan ja ihmissuhteiden arkisia ongelmia. Yhdessä työntekijän kanssa selvitetään erilaisia ratkaisutapoja. Järjestämme sinulle parhaiten sopivaa tukea ja apua. Tavoitteena on sujuva arki, mielekäs tekeminen ja tyytyväisyys elämään.
- Aikuissosiaalityö antaa ohjausta, tukea, neuvontaa sinun tai läheisesi hankalissa elämäntilanteissa.

Ammattikielinen

- Toimeentulon, asumisen, sosiaalisten suhteiden sekä järkevän tekemisen puute hankaloittavat ihmisten arkea. Aikuissosiaalityössä autamme ihmisiä ratkaisemaan näitä arjen ongelmia. Alussa arvioidaan asiakkaan tuen ja avun tarpeet ja sen jälkeen koordinoidaan tarvittavaa tukea ja palveluita vaikuttavaksi kokonaisuudeksi. Tavoitteena on poistaa yhteiskunnalle kustannuksia aiheuttavaa huono-osaisuutta ja eriarvoisuutta sekä lisätä hyvinvointia ja yhteiskunnallista turvallisuutta.
- Aikuissosiaalityö on laaja-alaista ratkaisujen etsimistä työikäisten asiakkaiden erilaisiin arjen hankaliin tilanteisiin. Työhön kuuluu arjenhallinnan ratkaisujen etsiminen, palveluiden yhteensovittaminen ja koordinointi, erilaisten asiakasprosessien hallinta sekä toivon ja motivaation luominen ja ylläpitäminen.

Brändi

- Aikuissosiaalityö pyrkii siihen, että aikuiset ovat tyytyväisiä elämäänsä.
- Brändiä mietittäessä on hyvä vastata kysymykseen miksi aikuisista tulee pitää huolta?



Pyysimme palautteita 21.9 mennessä

- Yhtäältä halutaan esiin ne ongelmat, joiden kanssa aikuissosiaalityön asiakkaiden kanssa työskennellään. Toisaalta halutaan pois ongelmalähtöisestä määrittelystä.
- Lain velvoittavuus, lakisääteisyys, lakiviite
- Järkevästä tekemisestä mielekkääseen tekemiseen
- Puolesta tekemisestä ja holhoamisesta osallisuuteen ja yhdessä tekemiseen
- Tyytyväisyydestä hyvinvointiin ja ihmisarvoiseen elämään
- Ei lupauksia
- Epäkorrektia puhua kustannustehokkuudesta

Versioita

Asiakkaalle:

- Aikuissosiaalityössä autetaan ihmisiä, jotka tarvitsevat tukea arjenhallintaan jokapäiväisessä elämässä.

Ammattilaiselle:

- Aikuissosiaalityö on sosiaalihuoltolain perusteella annettavaa palvelua, joka tukee asiakkaiden mahdollisimman hyvää itsenäistä toimintakykyä ja suoriutumista. Näin huono-osaisuudesta ja syrjäytymisestä aiheutuvat kulut yhteiskunnassa pienenevät.

Brändi:

- Ihmisen elämä on arvaamatonta. Aikuissosiaalityö tukee ja auttaa ihmisiä hyvinvointiin ja ihmisarvoiseen elämään.



Verkostomme tavoitteet

- Tukea ja vahvistaa maakunnallisen aikuissosiaalityön kehittymistä
- Jäsentää aikuissosiaalityön roolia, paikkaa, sisältöä ja keskeisiä palveluja osana maakunta- ja sote-uudistuksen uusia rakenteita
- Tunnistaa aikuissosiaalityön uudet yhdyspinnat muuttuvissa rakenteissa
- Tukea aikuissosiaalityön palveluista ja sijoittumisesta vastuussa olevien vastuuasiantuntijoiden työtä ja verkottumista maakunnissa ja yli maakuntarajojen.
- Valmistella tarvittaessa laajempi kehittämisohjelma maakunnallistuvan aikuissosiaalityön kehittymisen varmistamiseksi (vrt. kärkihankkeet I&O ja LAPE

Miten edetään? (porinaryhmien tuotokset 12.2.2018 - poimittuja)

- Mitä se aikuissosiaalityö on?
- Tarvittaisiin valtakunnallinen kehittämisohjelma
- Brändin kehittäminen aikuissosiaalityölle! Tietoon pohjautuen.
- Miksi meitä tarvitaan?
- Näkyvyys
- Palvelutuotteiden määrittely; Millaisia palveluja ja palvelumuotoiluja
- Vaikuttavuus
- Benchmarkkaus
- Hissipuhe!!!
- Yhtenäinen näkemys, mitä pitäisi maakunnissa tehdä aikuissosiaalityön osalta valmistelussa
- Aikuissosiaalityö vs. muut sosiaalityöt?
- Kehittämisohjelma – resurssia brändäykseen.
- Pitää olla selkeä kuva itsellä, jotta voi asian esittää muille.



RESURSSIVIISAUDEN TIEKARTTA



2 RESURSSIVIISAUDEN TIEKARTAN TAUSTAA

Vantaan kaupunki on sitoutunut ympäristöasioiden ja vastuullisuuden edistämiseen useiden kansallisten ja kansainvälisten ohjelmien ja sitoumusten kautta. Keskeisimpiä näistä on Suomen kuuden suurimman kaupungin kaupunginjohtajien ilmastoverkosto. Resurssiviisauden tiekartta kytkeytyy myös vuonna 2015 solmittuun YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelmaan, eli Agenda 2030:een. Sen tavoitteena on kestävä kehitys, joka ottaa huomioon niin ympäristön kuin ihmisetkin.

Vantaan kaupunginvaltuuston 11.12.2017 hyväksymässä strategiassa kaupungin arvoiksi nostettiin avoimuus, rohkeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys. Yhdeksi strategiseksi painopistealueeksi asetettiin kaupungin tiivistäminen lähiluontoa vaalien ja tavoitteeksi nykyisen kaupunkirakenteen vahvistaminen resurssiviisaasti. Nämä arvot ja toimenpiteet ohjaavat myös kaupungin ympäristötyötä ja tätä työtä edistetään Vantaalla resurssiviisauden tiekartalla.

Strategiaa toimeenpanevien ohjelmien työnjako

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

Maa- ja asuntopoliittiset linjaukset

- Maankäytön suunnittelu
- Asuminen
- Yritysalueet ja ympäristöt
- Tonttien luovutus

Resurssiviisauden tiekartta

- Kestävä elämäntapa: liikkuminen, ruoka, viheralueet, yhteisöllisyys

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

Elinvoimatavoitteet

- Koulutus ja osaaminen
- Työllisyys
- Yritysyhteistyö
- Tapahtumatuotanto

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

Hyvinvointiohjelma

- Terveelliset elintavat
- Hyvinvointierot
- Kotoutuminen

Resurssiviisauden tiekartta on yksi kaupungin strategiaa toimeenpaneva ohjelma maa- ja asuntopoliittisen ohjelman sekä hyvinvointiohjelman rinnalla. Lisäksi kaupungin strategisia tavoitteita toimeenpannaan kaupungin elinvoimatavoitteiden avulla.

VANTAAN RESURSSI- VIISAUDEN TIEKARTTA

Vantaan kaupungin resurssiviisauden tiekartassa on esitetty toimenpiteitä, joiden avulla päästäisiin kohti asetettuja tavoitteita. Resurssiviisauden tiekartalla edetään neljällä kaistalla, joiden tavoitteet ja toimenpiteet tukevat toisiaan. Kaistat ovat energiankulutus ja -tuotanto, yhdyskuntarakenne ja liikkuminen, kulutus ja materiaalit sekä vastuullinen vantaalainen. Lisäksi hiilineutraaliuuden saavuttamiseksi tarvitaan tytäryhtiöiden ja muiden sidosryhmien toimia, jotka on kirjattu kohtaan Muut toimenpiteet.

Resurssiviisaustyö tähtää vuoteen 2030. Kaupungin tiekartan kaistojen toimenpiteet on jaksotettu valtuustokausittain, ja kausittaisten toimenpiteiden avulla kuljetaan askel askeleelta kohti haluttua tavoitetilaa. Vastuutahot ehdotettujen tavoitteiden ja toimenpiteiden toteuttajiksi on kirjattu liitteeseen 3. Kaupunkitasoisesta resurssiviisauden tiekarttaa tukevat toimialojen toteutus suunnitelmat.



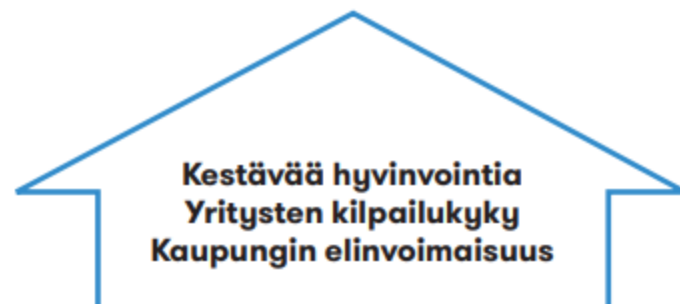
Ei päästöjä



Ei jätettä



Ei ylikulutusta



**Energian-
tuotanto ja
-kulutus**



**Yhdyskunta-
rakenne ja
liikkuminen**



**Kulutus ja
materiaalit**



**Vastuullinen
vantaalainen**

<https://www.yumpu.com/fi/document/view/62101477/kela-kunta-yhteistoimintamalli>