



Tilat palveluna Muuntautuvat toimitilat

Matti Luhtala
Tietohallinnon palvelukeskus
Muotoilulaboratorio SmartLab

SMARTLAB

Vantaa

Projektin kuvaus

Projektissa suunnitellaan yhdessä Vantaan työntekijöiden, Vantaan kumppanien ja yritysten kanssa uudenlainen toimitila, sen sisältämät palvelut ja teknologiat.

Suunnittelun lähtökohtana on luoda helposti muunneltava toimitila, joka tukee uudenlaisten yhteistyökäytäntöjen ja jaettujen aktiviteettien syntymistä toimijoiden kohdatessa tilassa.



Projektin kuvaus

Konkreettisena tavoitteena tässä tapaustutkimuksessa on suunnitella ja testata käyttäjien kanssa verkkoselaimessa toimiva ajanvaraus- ja tilanhallintajärjestelmä, jonka avulla toimitilojen käyttäjät voivat varata tiloja, muokata niiden resursseja sekä tilata maksullisia lisäpalveluita.

Prototyyppiä testaan Muuntamo-tapahtumassa 5.6.-31.8.2017

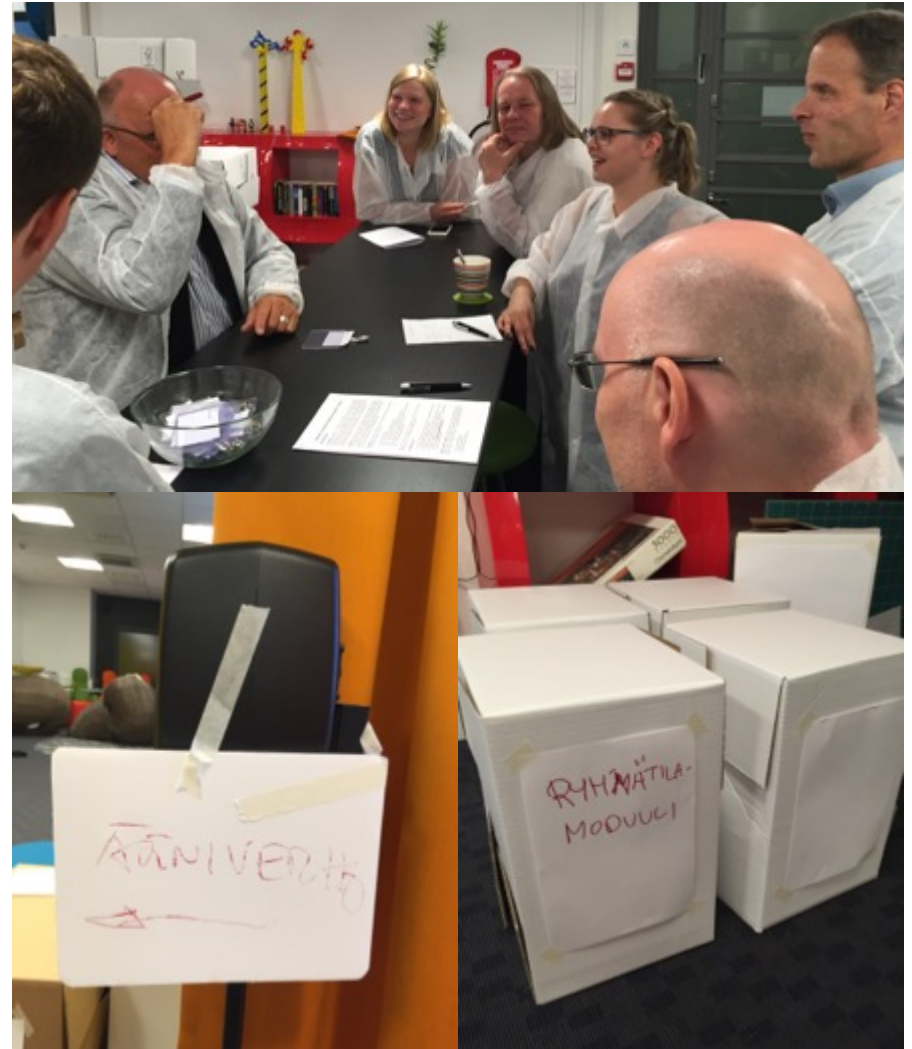


Kehittämishaasteet

Miten tilan käyttäjät kokevat fyysisen tilan, tilan palvelut ja vuorovaikutusteknologiat?

Miten tilan sosio-materiaaliset-tekniset käytännöt generoivat uudenlaisia työskentelytapoja ja aktiviteetteja?

Kokeilun kautta kerätty tieto auttaa ymmärtämään, miten ihmis-/työntekijälähtöistä työpaikkakokemusta voidaan kehittää organisaatioissa.



Osalliset

SmartLab ja Metropolia Electria:

Tutkimuksen ohjaus, palveluiden, tuotteiden ja teknologioiden muotoilu sekä kehitys

Tilakeskus: Kehityspartneri ja tuotteiden osaomistaja

Metropolian muotoilu: Kontin tila-, valaistus- ja piha-alueen suunnittelu

Kiinteistöhuolto: vastaa korjauksista ja ylläpidosta

Vantti: ateria-, puhtaus- ja turvapalvelut

Työllisyyspalvelut, Reeli: kalusteiden logistiikkapalvelut

Lukitus-firma: etäluentaa tarjoava yritys, kulunjärjestäminen

Tilan käyttäjät: Vantaan kaupungin toimijat, yhteisöt ja järjestöt ja pienyritykset

Projektin vaiheet

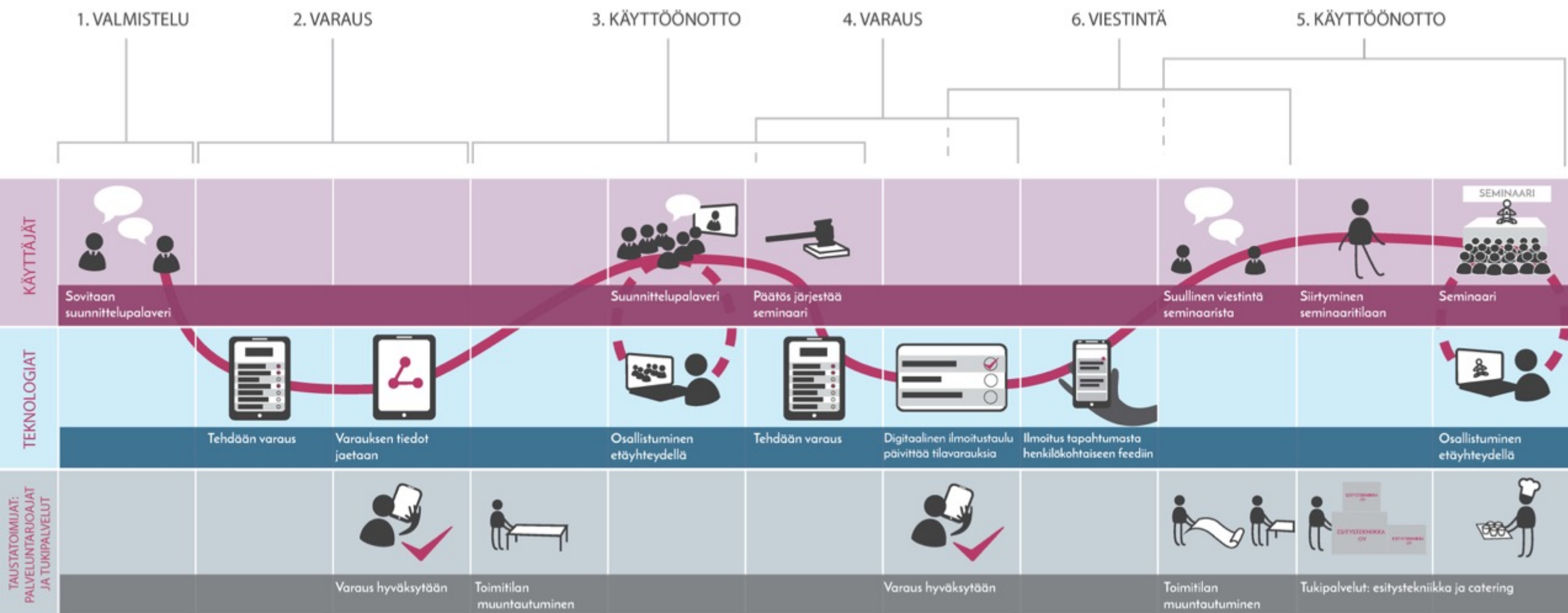
- 1) Kickstart-työpaja:** 13.5.2016, missä syntyi idea kehityskohteesta
- 2) Card Board ja Experience Prototyping -työpaja:** 8.6.2016, missä hahmoteltiin toimitilaratkaisuja osallisten kanssa.
- 3) Konseptointi:** kesä/syksy 2016, luotu alustava palvelupolkumalli tilan mahdollisuuksista.
- 4) Teknologinen prototypointi**
(Kontti-projektin esittelyt, 2) vahvistus osallistumisesta 7.4. mennessä, 3) osallisten oma visio Kontissa tapahtuvasta toiminnasta (esittely SmartLabille 5-10 min) ja 4) osallisten haastattelu/suunnittelutyöpaja Kontin käyttöön liittyen.)
- 5) Kontti-Demo ja testaus:** 1.6.-31.8.



**Palvelumallin
alustava kuvaus**

Hyvinvointiseminaarin suunnittelu ja toteutus

Ihmiskeskeinen näkökulma tulevaisuuden muuntautuviin toimitiloihin



Osallistava, muuntautuva ja oivaltava

Tuo toimintasi keskelle kaupunkia tilaan,
joka muuntautuu tarpeisiisi. Tule Konttiin!

KONT

TI

SMARTLAB



Tuo toimintasi keskelle kaupunkia tilaan, joka muuntautuu tarpeisiisi!

Vantaan kaupungin Tietohallinnon muotoilulaboratorio SmartLab ja Vantaan Tilakeskus ovat kehittäneet uudenlaista Muuntautuvat toimitilat -palvelua.

Palvelun ideana on tarjota Vantaan kaupungin työntekijöille mahdollisuus varata käyttöönsä toimitila, jonka kalustuksen voi räätälöidä vastaamaan omia tarpeita. Lisäksi Kontin käyttäjät voivat tilata lisäpalveluita ulkopuolisilta palveluiden tarjoajilta. Kontti tarjoaa oivalliset puitteet Vantaan kaupungin työntekijöiden, kuntapalveluiden ja yksityisen sektorin palveluiden tuottajien sekä tietenkin kuntalaisten kohtaamiselle.



KONTTI

Tule visioimaan Konttia!

Etsimme kokeiluprojektiin mukaan toimijoita suunnittelemaan tilaa ja sen sisältämiä palveluita sekä testaamaan niitä. **Valitsemme osalliset 7.4.2017 mennessä**, joten kannattaa ilmoittautua mukaan heti ja varata paikka Kontissa.

Tilakokeilu järjestetään aivan **kaupungintalon kupeessa kesällä 1.6.–31.8.2017**. Osallistumalla kokeiluun osalliset saavat käyttöönsä ilmaiseksi Kontin tilat ja peruspalvelut, kuten Kontti-tilavarausjärjestelmän ja -tilaeditorin, palveluiden tilausjärjestelmän, aulapalvelut, näyttöteknologiat sekä Vantaan verkkoyhteydet.

Lisäksi osalliset voivat tilata maksullisia lisäpalveluita. Lopulliset **palvelut luomme yhdessä** vastaamaan teidän tarpeita.

Nyt on oivallinen tilaisuus
tuoda toiminta lähelle
kuntalaista!

Muotoile tila toiminnan
tarpeisiin!

Info

Kesän aikana järjestettävässä kokeilussa kartoitamme, miten osalliset kokevat ja arvostavat Kontin palveluita sekä, miten projektissa kehitetyt prototyypit tukevat osallisten erilaisia tarpeita koskien tilojen muunneltavuutta.

Kerättyjä tuloksia hyödynnetään kaupungin uuden toimitalon suunnittelussa, Tilakeskuksen palveluiden kehittämisessä sekä SmartLab-julkaisutoiminnassa.

Vantaan Tietohallinto Muotoilulaboratorio SmartLab

Matti Luhtala
matti.luhtala@vantaa.fi / 050 357 2265

Vantaan Tilakeskus Tilat palveluna

Pekka Wallenius
pekka.wallenius@vantaa.fi

Nealeena Hällfors
nealeena.hallfors@vantaa.fi

SMARTLAB

Odotetut tuotokset

Ymmärrystä uudenlaisista toimitilaratkaisuista, niihin kytkeytyvistä palvelumalleista ja palveluita tukevista teknologioista.

Fyysinen (Kontti) co-työskentelyyn soveltuva toimitila, joka tukee uudenlaisia työskentelykäytäntöjä. Pilotti jatkuu 2017 syksyllä.

Projektin tuotokset voivat konkretisoitua kuntapalveluiksi, uudenlaiseksi liiketoiminnaksi tai kunta- ja sektorirajat ylittäviksi verkostomalleiksi.

Tuloksia voidaan hyödyntää soveltavasti uuden toimitalon suunnittelussa sekä Vantaan Tilakeskuksen palveluiden kehittämisessä.

Yhteystiedot

Matti Luhtala

SmartLab-toiminnanjohtaja

Designtutkija, muotoilija ja kehittäjä

matti.luhtala@vantaa.fi

Tel: +358 50 3572265



SMART**LAB**

Turbiini
YRITYSKIIHDYTTÄMÖ

ELECTRIA

