

**Avoimien  
ovien päivät**

---

**Avoimien  
ovien päivät**

Asukkaat voivat  
vieraila kunnan/  
maakunnan  
tiloissa ja tutustua  
luottamushenkilöihin,  
viranhaltijoihin ja  
työntekijöihin.

**Avoim  
valmistelu**

---

**Avoim  
valmistelu**

Asukkaat voivat esittää näkemyksiään valmisteilla olevaan asiaan esimerkiksi kuulemistilaisuuksissa, suorilla yhteydenotoilla tai verkkokeskustelujen kautta.

**Avoimen  
datan  
hyödyntä-  
minen**

---

**Avoimen  
datan  
hyödyntä-  
minen**

Avoim data on kunnan/  
maakunnan tuottamaa  
tai hallinnoimaa tietoa,  
joka on konekielisessä  
muodossa ja  
maksutta kenen  
tahansa käytettävissä,  
muokattavissa ja  
jaettavissa sekä  
yksityisiin että  
kaupallisiin tarkoituksiin.

**Avustukset ja  
kannustimet**

---

**Avustukset ja  
kannustimet**

Kunta/maakunta voi esimerkiksi myöntää avustuksia ja tarjota toimitiloja järjestöille.



**Muutoksen-  
haut**

---

**Muutoksen-  
haut**

Asukkaat voivat hakea muutosta päätöksiin, tehdä kantelun viranomaisen toiminnasta tai jättää muistutuksia viranomaisten ehdotuksista.

**Tilojen  
yhteiskäyttö**

---

**Tilojen  
yhteiskäyttö**

Kunta/maakunta  
voi tukea eri  
kansalaistoimijoiden  
omaehtoista toimintaa  
esimerkiksi edistämällä  
omistamiensa tilojen  
yhteiskäyttöä ja  
olemalla kumppanina  
yhteisöllisten tilojen  
ylläpidossa.

**Vapaaehtois-  
toiminta**

---

**Vapaaehtois-  
toiminta**

Vapaaehtoistyö on yksittäisten ihmisten tai yhteisöjen hyväksi tehtyä toimintaa, josta ei saa rahallista korvausta eli palkkaa. Sitä tehdään omasta vapaasta tahdosta, ilman pakkoa.

**Viralliset  
aloitteet**

---

**Viralliset  
aloitteet**

Kunnan/maakunnan  
asukkaalla on oikeus  
tehdä aloitteita kunnan/  
maakunnan toimintaa  
koskevissa asioissa.  
Aloitteen voi tehdä  
myös ulkomaan  
kansalainen tai alle  
18-vuotias.



**Osallistuva  
budjetointi**

---

**Osallistuva  
budjetointi**

Aasukkaat ovat  
tiivisti mukana  
suunnittelemassa ja  
päättämässä taloutta  
ja resursseja koskevista  
asioista.

**Lausunnot**

---

**Lausunnot**

Esimerkiksi asukas- ja kyläyhdistykset, vanhus- ja vammaisneuvostot sekä nuorisovaltuustot voivat kertoa näkemyksensä valmisteilla olevasta asiasta. Kunta/maakunta pyytää lausuntoja kaikilta kiinnostuneilta. Palaute kootaan ja julkaistaan.

**Palautteet**

---

**Palautteet**

Asukkaat ja palvelujen käyttäjät voivat kertoa mielipiteensä saamastaan palvelusta. Palautteen voi antaa esimerkiksi kirjallisena palautelaatikkoon, pikapalautelaitteella tai vastaamalla asiakas- tai palautekyselyyn.

**Yleisö-  
tilaisuus**

---

**Yleisö-  
tilaisuus**

Asioita esitellään  
avoimissa tilaisuuksissa.

Asukkaat voivat  
kertoa mielipiteensä  
luottamushenkilöille  
sekä viranhaltijoille.

Vuorovaikutteisissa  
tilaisuuksissa osallistujia  
avustetaan keskustellen  
etsimään ratkaisuja ja  
ideoita.



**Osallistava  
taide**

---

**Osallistava  
taide**

Asukkaat voivat  
ilmaista toiveitaan  
kulttuurin keinoilla  
joko yksilöllisesti tai  
yhdessä yhteisöllisesti.

**Verkkokyselyt  
ja  
-keskustelut**

---

**Verkkokyselyt  
ja  
-keskustelut**

Asukkaat voivat kertoa mielipiteitään ja/tai keskustella ajankohtaisista asioista Internetissä. Verkossa tapahtuva keskustelu voidaan kohdistaa myös johonkin rajattuun asiaan/ongelmaan, jolloin asukkaat voivat yhdessä etsiä uusia ratkaisuja ja ideoita siihen (joukkoistaminen).

**Asukas-  
ja kylä-  
yhdistykset**

---

**Asukas-  
ja kylä-  
yhdistykset**

Yhdistykset voivat  
järjestää kerho- ja  
harrastustoimintaa,  
palveluja, työllistää  
alueella asuvia ja  
vahvistaa  
yhteisöllisyyttä.

**Alueelliset  
tapahtumat**

---

**Alueelliset  
tapahtumat**

Asukkaat voivat  
järjestää messuja, juhlia  
ja muita tilaisuuksia  
kunnan/maakunnan  
myötävaikutuksella.



**Omaehtoisen  
toiminnan  
luvat ja  
pelisäännöt**

---

**Omaehtoisen  
toiminnan  
luvat ja  
pelisäännöt**

Aasukkaiden omaehtoista toimintaa voidaan helpottaa keventämällä sääntöjä ja lupaprosesseja. Tästä esimerkkinä on ravintolapäivä ja muut pop up -tapahtumat.

**Kansalaisraati**

---

**kansalaisraati**

Osallistujat kootaan ilmoittautuneista siten, että raatilaiset muodostavat alueen väestön pienoiskoossa. Raatilaiset kuulevat asiantuntijoita ja keskustelevat ohjaajien johdolla. Lopuksi raatilaiset laativat aiheesta yhteisen julkilausuman, joka esitellään päättäjille.

**Jakamistalous**

---

**Jakamistalous**

Asukkaat voivat lainata,  
jakaa tai vuokrata  
tavaroita toisilleen  
omistamisen sijaan sekä  
tarjota apua, tukea ja  
osaamista toisilleen.  
Tällainen toiminta tukee  
aktiivista kansalaisuutta  
ja luo uudenlaista  
liiketoimintaa.

**Ohjatut  
kävely-  
kierrokset**

---

**Ohjatut  
kävely-  
kierrokset**

Asukkaat ja kunnan/  
maakunnan  
vastuuhenkilöt  
tutustuvat asuinalueisiin  
ja elinympäristöihin ja  
kirjaavat havaintoja.  
Asukkaat kertovat  
näkemystään  
mahdollisista  
muutostarpeista.



**Kokeilut**

---

**kokeilut**

Aasukkaat ovat mukana ideoimassa ja toteuttamassa nopeatempoisia ratkaisuja, joiden tavoitteena on kehittää ja parantaa palveluita.

**Asukasraati**

---

**Asukasraati**

Asukkaista, yrityksistä ja yhteisöistä koostuva ryhmä kokoontuu säännöllisesti ja vie eteenpäin ryhmän yhteisiä asioita. Asukasraati voi myös olla tietoverkossa toimiva mielipidekanava.

**Kuulemis-  
tilaisuudet**

---

**Kuulemis-  
tilaisuudet**

Aukkaat saavat tietoja tietyistä valmisteltavista asioista, voivat esittää kysymyksiä ja omia näkemyksiään kaikille avoimissa tilaisuuksissa.

**Vertais- ja  
sparraus-  
ryhmät**

---

**Vertais- ja  
sparraus-  
ryhmät**

Samankaltaisissa elämäntilanteissa olevat asukkaat kokoontuvat yhteen, jakavat kokemuksiaan ja oppivat toisiltaan. Kunta tai maakunta järjestää tilaisuuden, ohjaajan ja tilat.



**Kokemus-  
asiantuntijat**

---

**Kokemus-  
asiantuntijat**

Kokemusasiantuntija on henkilö, jolla on omakohtaista kokemusta haastavista elämäntilanteista.

Hän on saanut koulutuksen tai perehdytyksen ja saa työstä korvauksen.

Esimerkiksi terveysasemalla kokemusasiantuntija pitää päihdevastaanottoa.

**Yhteis-  
kehittäminen**

---

**Yhteis-  
kehittäminen**

Yhteiskehittämisen  
työpajassa joukko  
palvelujen käyttäjiä,  
työntekijöitä ja muita  
palveluntuottajia voivat  
yhdessä suunnitella ja  
kehittää palveluja.

**Neuvottelu-  
ja toimi-  
kunnat**

---

**Neuvottelu-  
ja toimi-  
kunnat**

Toimikunnat tekevät aloitteita, esityksiä ja lausuntoja. Osa näistä osallistuu alueen kehittämiseen ja järjestää tilaisuuksia.

Osalla voi olla taloudellista päätösvaltaa esimerkiksi järjestöjen avustuksissa ja pienimuotoisessa paikallisessa kehittämisessä.

**Sosiaalinen  
media**

---

**Sosiaalinen  
media**

Kunta/maakunta  
esittelee toimintaansa  
esimerkiksi  
Facebookissa ja  
asukkaat voivat  
osallistua keskusteluun.  
Myös yhdistykset ja  
muut toimijat voivat  
ylläpitää keskustelua  
sosiaalisessa mediassa  
ja koota palautetta  
kunnalle/maakunnalle.



**Alueelliset  
paneelit tai  
neuvottelut**

---

**Alueelliset  
paneelit tai  
neuvottelut**

Kaikille avoimia  
tilaisuuksia, joissa  
käsitellään alueen  
asukkaille tärkeitä  
kysymyksiä.

**Jalkautuva  
asukastyö**

---

**Jalkautuva  
asukastyö**

Kunnan/maakunnan  
työntekijät menevät  
sinne, missä nykyiset  
ja tulevat asiakkaat  
ovat. Työntekijät saavat  
suoria havaintoja ja  
asukkaat kokevat  
tulleensa kuulluiksi.

**Talkoot**

---

**Talkoot**

Talkoot ovat perinteinen naapuriavun ja yhdistystoiminnan muoto, johon liittyy vahva yhteisöllisyyden tunne. Työtä tehdään korvauksetta.

Toiminta katsotaan yleishyödylliseksi, eikä siitä makseta veroa.

**Palvelu-  
muotoilu**

---

**Palvelu-  
muotoilu**

Asukkaat ja työntekijät kartoittavat yhdessä palvelutarpeita ja kehittävät niiden pohjalta palveluita. Apuna voidaan käyttää esimerkiksi asukkaiden päiväkirjoja ja kokemuksia palveluiden sujuvuudesta.



**Digitaaliset  
vuoro-  
vaikutteiset  
alustat**

---

**Digitaaliset  
vuoro-  
vaikutteiset  
alustat**

Asukkaat voivat antaa mielipiteitään palveluista ja niiden parantamisesta.

Esimerkiksi mobiilisovelluksen avulla saadaan hyödyllisiä vinkkejä ja tietoa kunnan/maakunnan asioista.

**Fokusryhmät**

---

**Fokusryhmät**

Fokusryhmässä eli ryhmäkeskustelussa asiakastietoa kerätään haastatteleamalla pientä ryhmää kerrallaan tietystä teemasta. Fokusryhmiä voidaan käyttää sekä asioiden esilletulo- että valmisteluvaiheessa.

**Kumppanuus-  
pöydät**

---

**Kumppanuus-  
pöydät**

Kunnan/maakunnan  
asukkaat, yhdistykset,  
yritykset ja seurakunnat  
sekä muut toimijat  
kokoontuvat saman  
pöydän ääreen  
keskustelemaan  
yhteisistä asioista.  
Käydään läpi tavoitteita  
sekä kuka tekee mitäkin  
ja millä resursseilla.  
Kumppanuuspöydät  
voivat olla paikallisia,  
alueellisia tai teemallisia.

**Aluetoimi-  
kunnat ja  
-raadit**

---

**Aluetoimi-  
kunnat ja  
-raadit**

Alueellisesti järjestetyt  
kokoonpanot, jotka  
tuovat asukkaiden  
näkemykset kunnan/  
maakunnan tietoon,  
tekevät aloitteita,  
antavat lausuntoja ja  
osallistuvat alueen  
kehittämiseen.



**Palveluseteli**

---

**Palveluseteli!**

Asukas voi käyttää yksityisiä palveluja joko vaihtoehtona tai täydentämään kunnan/maakunnan tuottamia palveluja. Kunta/maakunta määrittää palvelusetelillä ostettavat palvelut, palvelusetelin arvon ja hyväksyy ne palveluja tuottavat yksityiset yritykset, joilta palveluja voi setelillä ostaa.

**Henkilö-  
kohtainen  
budjetointi**

---

**Henkilö-  
kohtainen  
budjetointi**

Asukkaalla on tietty palveluihin käytettävä rahasumma, jonka käyttö suunnitellaan henkilökohtaisesti kunnan/maakunnan tähän tehtävään osoittaman työntekijän kanssa. Tällä pyritään saavuttamaan joustavia ja yksilöllisiä palveluratkaisuja.

**Osallisuus-  
työpaja**

---

**Osallisuus-  
työpaja**

Pienryhmän  
ohjattua ideointia  
ja epämuodollista  
keskustelua yhteisistä  
asioista.

**Viestintä**

---

**Viestintä**

Kunta/maakunta viestii monikanavaisesti ja vuorovaikutteisesti.

Aukkaat saavat tietoa ja voivat antaa palautetta valmisteilla olevista asioista ja palveluista median, sähköisten viestimien ja esimerkiksi julkisten tilojen välineiden avulla.