

---

# Tukiälyä osallisuuteen

Kuntademokratiaverkoston verkkotreffit 2.6.2020

Mia Miettinen  
Viestintä- ja markkinointipäällikkö  
Riihimäen kaupunki

# Seudullinen koronaviestintä = Tillilihat

---

- **Yhteistyö: johtoryhmä ja viestintä**
  - Riihimäen kaupunki, Lopen kunta ja Hausjärven kunta
  - Riihimäen seudun terveyskeskuksen kuntayhtymä
- **Kaikki yhdessä ja kaikki yhteistä**
  - Pandemia yhdisti: samat ongelmat ja aikataulut
  - Seudullinen johtoryhmä ja viestintäryhmä
    - Käytännössä: palaverikäytännöt, Teamsissa, Whatsapp jne.
    - Mediaseuranta, tiedotepohjat, linjaukset jne.
  - Media oppi odottamaan yhteisiä ulostuloja
- **Kaikki antoivat, kaikki saivat – kunnan koolla ei merkitystä**
- **Koronapandemia yhdisti naapurikuntien viestinnät**
  - Yhteistyö jatkossa helpompaa, kynnys madaltui
  - Myös henkinen tuki! Kovaa työtä ja hauskuutta samassa paketissa

# Kaupunginjohtaja soittaa kaupunkilaisille

---

- **Kahdeksan robottipuhelua**
  - Kolme tai neljä koronapuhelua kaupunkilaisille
  - Yksi tai kaksi puhelua kaupunkilaisille palveluverkosta
  - Yksi puhelu kaupungin henkilöstölle ja yksi paikallisille yrittäjille
- **Toukokuussa robotti soitti 10 813 riihimäkeläiselle**
  - Kaupunkilaiset selvinneet poikkeusoloissa hyvin
  - Suurin huoli tapaamisrajoituksista ja omasta tai läheisten terveydestä
  - Kaupunki onnistui etäopetuksen järjestämisessä joko erittäin hyvin tai melko hyvin (96 prosenttia)
  - 6000 avointa vastausta
- **Kesäkuussa puhelut yrittäjille heidän tilanteestaan ja kaupunkilaisille museoverkosta**
- **Vaikutukset kaupungin palveluihin?**
- **Yhdessä Sitran kanssa**
  - Puhelut osa Sitran käynnistämää, koordinoimaa ja rahoittamaa hankekokonaisuutta
  - Mukana Riihimäen lisäksi Kuhmoinen ja Loviisa
- **Lisätietoja**
  - [Riihimäen kaupungin verkkosivut](#)
  - [Sitran verkkosivut](#)