

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämisyhteistyö -kehittämisyhteistyö

**12.6.2018 klo 9.30-15.30**

Kooste työskentelystä:

Aikuissosiaalityön tulevaisuudenkuva; keskeiset muutosta edellyttävät asiat

Tunnistetaan tulevaisuudenkuvasta keskeiset ja tärkeimmät muutosta edellyttävät asiat

1. Mitä uutta pitää luoda? esim. matalan kynnyksen tavoitettavuus verkossa, aikuisten ohjaamojen perustaminen ...?
2. Mitä pitää vahvistaa? Esim. asiakkaiden osallisuutta sisältöjen rakentamisessa ...
3. Mitä pitää vähentää tai mistä pitää luopua kokonaan?

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö –kehittämiskverkosto  
12.6.2018

Mitä uutta pitää luoda? / 1

Ylätasolla:

- positiivinen aikuissosiaalityön brändi
- todellinen palvelujen integraatio
- uusia palvelumuotoja / toimintatapoja

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö –kehittämiskokous  
12.6.2018

Mitä uutta pitää luoda? / 2

Käytännön työn tasolla:

- monialaiset palveluprosessikuvaukset (monialaisen työn ja yhdyspintojen vahvistaminen)
- sähköinen asiointi integroituna asiakastietojärjestelmään
- toimivat, integroidut tietojärjestelmät ja kirjaamisen käytännöt
- tiedolla johtaminen: vaikuttavuus, mittarit, indikaattorit
- uudet työmenetelmät: mm. käypä hoito –suositusten tyyppinen arviointi, asiakaslähtöisten mittarien käytön lisääminen
- uusia sosiaalisen kuntoutuksen (← miten määritellään?) palveluja
- standardisoidut menettelyt mm. asumispalvelujen tarpeen arviointiin (moniammatillisina)

# Maakunnallistuva aikuissosiaalityö –kehittämiskokous

12.6.2018

## Mitä uutta pitää luoda? / 3

Toivottavasti näitä on jo olemassa esimerkiksi kelpaavina:

- vetovoimainen ja hyvinvoiva työyhteisö (!)

## Mitä pitää vahvistaa / 1?

Työotteessa:

- luovuutta
- palvelutarpeen arvioinnissa työntekijöiden holistista näkemystä → rinnallakulkija tältä pohjalta mukaan asiakkaan prosessiin
- tiivistä, luottamuksellista, kanssakulkevaa sosiaalityötä
- monitoimijuutta
- sähköistä asiakkaan itsearviointia
- standardoitujen menetelmien systemaattista käyttöä

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämisverkosto

12.6.2018

Mitä pitää vahvistaa / 2?

Valtakunnallisesti, yhteistoiminta-alueilla ja johtamisessa:

- yhteisen tehtävän määrittelyä valtakunnallisesti: yhteiset raamit aikuissosiaalityölle, yhtenevä toimintamalli, SHL perustana → **profession statuksen nostamista**
- yhteistoiminta-alueen sisällä alueen **erityispiirteet huomioivia palveluja** – väestörakenne ja muuttoliike → **ketterät reagoitavat näihin**
- rakentamisessa ja kaavoituksessa segregaaion estäminen ja liikkumisen turvaaminen → yhteistyö kuntien toimijoiden kanssa: **sosiaalivaikutusten arviointia**
- **arvon tuotantoa**
- **rakenteellista sosiaalityötä**: taloudellinen vaikuttavuus, työntekijäresursseista huolehtiminen
- **johtamista**: vahva johtaminen, substanssin ymmärtäminen, ”sooloilun” vähentyminen, tavoitteellisuus → **profession statuksen nostamista**

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämisyhteistyö  
12.6.2018

12.6.2018

Mitä pitää vahvistaa / 3?

Käytännön työn tasolla:

- asiakkaiden osallisuutta: lähiverkosto huomioiden, ammatillisuutta unohtamatta
- yhteiskehittäjyyttä
- kulttuurisensitiivisyyttä edistettävä – ihmisiä mukaan suunnitteluun omista lähtökohdistaan
- matalaa kynnystä ja helppoa saavutettavuutta
- aikuissosiaalityön on oltava siellä missä asiakkaatkin

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämisyhteistyö  
12.6.2018

12.6.2018

Mitä pitää vahvistaa / 3?

Käytännön työn tasolla:

- asiakkaiden osallisuutta: lähiverkosto huomioiden, ammatillisuutta unohtamatta
- yhteiskehittäjyyttä
- kulttuurisensitiivisyyttä edistettävä – ihmisiä mukaan suunnitteluun omista lähtökohdistaan
- matalaa kynnystä ja helppoa saavutettavuutta
- aikuissosiaalityön on oltava siellä missä asiakkaatkin

Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämisyhteistyö  
12.6.2018

Mitä pitää vähentää tai mistä pitää luopua kokonaan? / 1

Ammatillisella tasolla:

- luovutaan sosiaalityön vähättelystä ja ammatillisesta vaatimattomuudesta
- luovutaan professioiden välisestä jännitteestä: sosiaalityö vs. sosiaaliohjaus, sektorikeskeisyys

**Mitä pitää vähentää tai mistä pitää luopua kokonaan? / 2**

Käytännön yhteistyön tasolla:

- rajapinnat pois: esim. ongelmalähtöisen segmentoinnin sijaan ohjaamotyylinen kokonaisvaltainen tilanteen haltuunotto, palveluasumisessa oireenmukaisesta segmentoinnista kohti toimintakykyä lähtöistä tarvetta



Maakunnallistuva aikuissosiaalityö -kehittämisyhteistyö -kehittämisyhteistyö  
12.6.2018

Mitä pitää vähentää tai mistä pitää luopua kokonaan? / 3

Käytännön työn tasolla:

- luopua asiakkaan ylhäältä päin ohjaamisesta
- vähentää turhaa, kuormittavaa byrokratiaa
- luopua byrokraatin puhettavasta (esim. ”palvelutarpeen arviointi”, ”asiakassuunnitelma”)
- vähentää virastossa istumista
- luopua siitä mikä ei toimi → kaavamainen toimistomainen palvelu
- vähentää päällekkäistä työtä
- luopua: pallottelusta, jonoista ja kriteeriajattelusta
- omalle työlle ja luovuudelle tilaa!