

Miten Kuntaliittokonserni tukee tiedolla johtamista?

Kuntamarkkinat 15.9.2021 klo 11-11.20

Minnamaria Korhonen @minnamariak

Määritelmiä

Tietojohtaminen

- strateginen valinta
- toimintakulttuuri
- johtaminen siten, että edistetään organisaation kykyä luoda arvoa tiedolla ja osaamisella

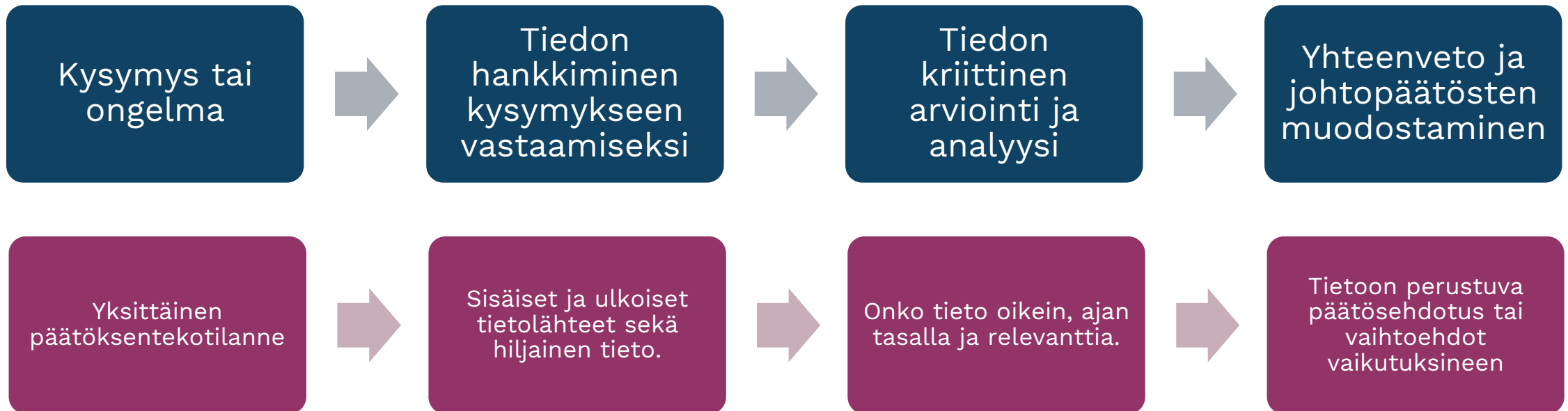
Tiedolla johtaminen

- tiedon hyödyntämistä,
- kerätyn tiedon analysointia,
- tiedon jatkojalostamista ja
- tietoon pohjautuvaa päätöksentekoa

Tiedon johtaminen

- tietoresurssien hallintaa
- Miten päätöksentekoon tarvittavaa tietoa hankitaan, luokitellaan, varastoidaan, siirretään, suojataan?
- Millaisia ovat järjestelmät ja kirjauskäytännöt?

Tiedolla johtaminen on tiedon hyödyntämistä päätöksenteossa



Tiedolla johtaminen kuntapalveluissa

Kunnan tehtävänä
on järjestää ja
tuottaa palveluita
kuntalaisille

Tehdäänkö
oikeita asioita?

- Miten palvelutarpeeseen vastataan?
- Mitä palveluita järjestetään?

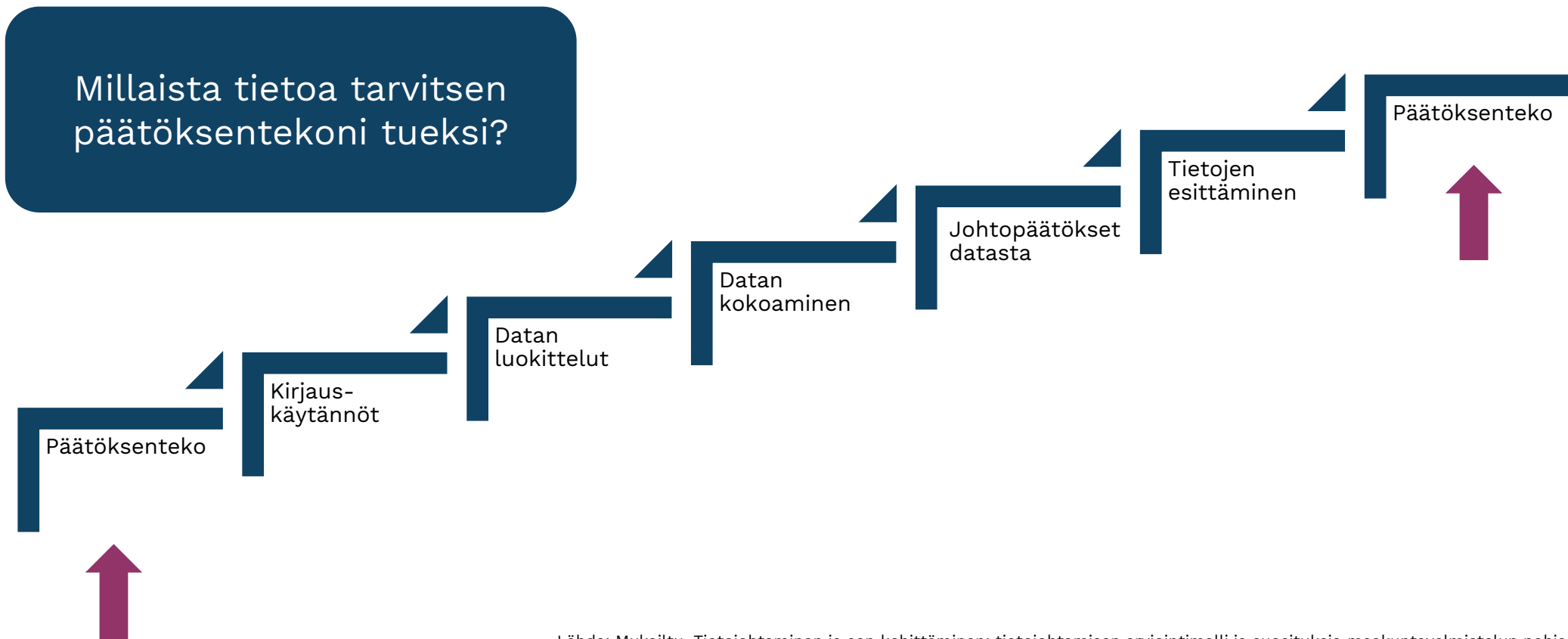
Tehdäänkö asiat
oikein?

- Miten palvelut järjestetään?
- Miten resurssit kohdennetaan?
- Mikä on päätösten (kustannus)vaikutus?

Tehdäänkö asiat
oikeaan aikaan?

- Miten kehittämistoimenpiteet priorisoidaan?
- Milloin investoidaan?

Tiedon johtamisesta tietojohdantamiseen – Tieto päätöksenteon tukena



Lähde: Mukailtu, Tietojohdantaminen ja sen kehittäminen: tietojohdantamisen arviointimalli ja suosituksia maakuntavalmistelu pohjalta, 2019

Miten tiedolla johtaminen näkyy jokaisen arjessa, esimerkkejä

- Kunnan toimintakulttuuri
 - Tiedon hyödyntäminen on luonnollinen osa päivittäistä päätöksentekoa.
 - Tarvittava tieto on kaikkien saatavilla käyttökelpoisessa muodossa helposti.
 - Tiedon jakaminen ja hiljaisen tiedon siirto ovat osa arkipäivää.
 - Ei katsota vain peräpeiliin, vaan ennakoidaan tulevaa.
 - Tietojen käyttötarkoitus ja merkitys ovat selkeitä.
- Osaaminen
 - Jokaisella on osaamista tuottaa ja käyttää tietoa ja tietojärjestelmiä työssään.
 - Jokaisella on osaamista tiedon kriittiseen arviointiin.

Miten tiedolla johtamisen näkyvyys jokaisen arjessa, esimerkkejä 2

- Työkalut
 - Järjestelmät tukevat tietojen kirjausta ja käyttöä.
 - Kirjaukset järjestelmiin on helppo tehdä, luokitukset ovat selkeitä.
 - Tietoja kertyy myös esimerkiksi työaika- tai työkohdeleimauksista ja koneita käytettäessä.
- Data
 - Datan laatuun kiinnitetään huomioita ja sitä tarkastellaan kriittisesti.
 - Sisäisesti tuotettavaa dataa yhdistellään avoimeen dataan
 - Tieto on ajantasaista ja luotettavaa.

Kuntaliiton kuntatalouden tilastot

- Maksutta käyttöön mm.
 - Kuntien kustannusrakenne
 - Tulot, menot, tilinpäätöstiedot
 - Talouden tunnusluvut
 - Data Holvi – tietoja visualisoituna
 - Excel-tiedostoja ja valmiita diasettejä
- Myytävät tiedostot mm.
 - Kuntien talouden tunnuslukutiedosto
 - Palvelutoiminnan kustannuksia kuvaava tiedosto



Menot ja tulot

Tietoa kuntien ja kuntayhtymien ulkoisista kuluista ja tuotoista, ostoista ja hankinnoista, palvelutuotannon kustannuksista sekä maksu- ja myyntituotoista.

Tilinpäätösanalyysit

Tietoa kuntien, kuntayhtymien sekä kuntakonsernien tilinpäätöksistä ja taloudellisista tunnusluvuista.



Tilinpäätösanalyysit

Tietoa kuntien, kuntayhtymien sekä kuntakonsernien tilinpäätöksistä ja taloudellisista tunnusluvuista.



Investoinnit ja velkaantuminen

Tietoja kuntien, kuntayhtymien ja kuntakonsernien velkaantumisesta sekä investoinneista.

Kuntatalouden kuntotarkastus

- Kuntaliiton tuote, jonka avulla kunnan taloutta ja elinvoimaisuutta arvioidaan eri muuttujien näkökulmasta.
- Muuttujilla havainnollistetaan kunnan omaa kehitystä sekä sijoitusta verrattuna muihin kuntiin.
- Perustuu tuoreimpiin tilastotietoihin sekä Kuntaliiton asiantuntijoiden havaintoihin ja näkemyksiin.
- www.kuntaliitto.fi/talouuskuntoon



Testaa mutusi Kuntamarkkinoilla 16.9.

13.00 - 13.20

Samankaltaiset kunnat – testaa oma mutusi!

Mitkä ovat tilastollisesti samankaltaisimmat kunnat? Mitkä tekijät selittävät opetuksen kustannuksia, entä muuttoliikettä? Tule tutustumaan uuteen näkökulmaan kuntien vertailuun. Ei mutulla vaan tilastolliseen malliin perustuen.

Aihealue: Elinvoima, Kuntaliiton seminaarit, Kuntatalous

Puhuja: Minnamaria Korhonen, Erityisasiantuntija, Kuntaliitto
Mikko Mehtonen, Kehittämispäällikkö, Kuntaliitto

Järjestäjä: Kuntaliitto, Elinvoima ja talous

Kuntapalveluiden tuotteistuksen tuki

- Tuotteistaminen on kunnan palvelutoiminnan kuvaamista asiakkaille luovutettaviksi kokonaisuuksiksi, tuotteiksi.
- Siinä määritellään mm.
 - Tuotteen kuvaus ja perustiedot
 - Tuotekustannuslaskenta
 - Toiminnan ja talouden yhteys
 - Seuranta ja mittarointi
 - Ylläpito ja elinkaarenhallinta
- Tuotteistusprojekti voi sisältää esim.
 - Tuotteistamisen tavoitteet, reunaehdot, organisointi ja aikataulut -työskentelyn kunnan johdon kanssa.
 - Tuotteistamisen perusteet ja tuotteistustyöskentelyn toimialoittain.
 - Dokumentoinnin yhteiseen tuoterekisteriin.
 - Jatkosteppien määrittelyn tuotteiden tuotantoon siirtämiseksi.
- *Työpajat (FCG): Myös etätoteutuksena Mural-alustalla sekä pienryhmissä Teams Break Out Room –työtiloissa.*

Mittarityöpajat kunnille / toimialoille

- Mittari kertoo **tavoitteen** tai toimenpiteen toteutumisesta.
- Mittari antaa **vertailukelpoista** tietoa asiasta tai ilmiöstä.
- Mittari myös **ohjaa** toimintaa.
- Yksi mittari ei yleensä riitä kuvaamaan haluttua asiaa riittävän monipuolisesti.
- *Mittarityöpaja (FCG): Myös etätoteutuksena Mural-alustalla ja TEAMS Break Out Room –työtiloissa.*

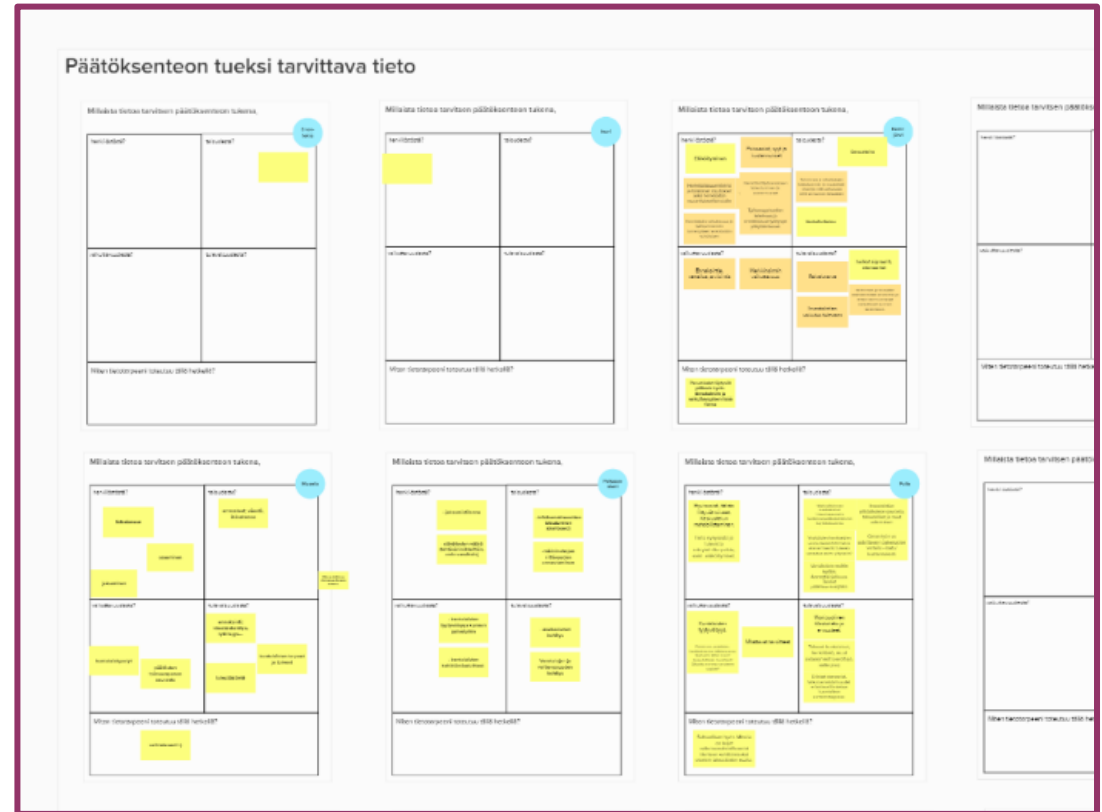
Mittari	Mikä on tavoite?	Mitä mitataan?	Millainen on mittari?	Miten mittari rakennetaan?	Missä muodossa mittaritieto on saatavissa?	Mittauksen ajanjakso	Mittarin nykyarvo
Digitaalisaation aste	Kuntalaisten sujuva arki	Sähköisten palveluiden lukumäärä	Numeerinen	Saadaan suomi.fi-palvelukuvauksista	Numeerinen	Tiedot otetaan vuosittain 31.12.	X kpl
Kouluruokailun asiakastyytyväisyys	Terve, jaksava koululainen	Kouluruokailu / ateriapalvelu	Numeerinen ja laadullinen	Strukturoitu kyselylomake kokonaisuus alakoulu ja yläkoulut erikseen.	Numeerinen, laadullinen stukturoitu	Toteutetaan vuosittain 9/xxxx	Kouluarvosana 4-10 ja strukturoitu arvio
Rakennuslupa	Rakennuslupaprosessin sujuvuus ja nopeus	Läpimenoaika vireilletulosta päätöksen tiedoksiantoon	Numeerinen	Päivämäärälaskenta kirjauksista.	Numeerinen	Lasketaan keskiarvona kvartaaleittain	x päivää
Varhaiskasvatuspäivän hinta	Taloudellinen ja vaikuttava varhaiskasvatus	Yksikköhinta / varhaiskasvatuspäivä	Numeerinen	Suorat ja välilliset kulut / paikat	Numeerinen	Lasketaan TP-tiedoista kerran vuodessa	X euroa
Liukastumiset	Liukastumisten vähentäminen	Liukkauden torjunnan onnistuminen	Laadullinen ja numeerinen	Käyttäjäpalautte sähköpostitse tai puhelimitse, lkm	Numeerinen ja sanallinen	Kokonaismäärä talvikuukaudet x-x	< x kpl
Verkkolaskujen määrä myyntilaskuista	Kustannustehokkuus, ajantasaisuus ja oikeellisuus laskutuksessa	Verkkolaskujen määrän muutos	Numeerinen %	Verkkolaskut / myyntilaskut *100 järjestelmän raporteilta	Numeerinen	Lasketaan kvartaaleittain	X % sekä muutos %
Asiakkaan työllisyshaasteiden ratkaiseminen	Työllistyvä tai uudelleen koulutettava asiakas	Asiakkaan statuksen muutos työttömästä työlliseksi tai opiskelijaksi	Numeerinen	Asiakkaan kontaktointi	Numeerinen	Lasketaan kuukausittain.	x % työelämässä, x % opiskelijastatuksella, x % muu status

Vaiheistus esim.

1. Ideointi
2. Dokumentointi
3. Koelaskenta

Muut tiedolla johtamisen työpajat

- Mahdollisia työpajoja, esim.
 - Kunnan tiedolla johtamisen nykytilan kartoitus ja tavoitteiden kirkastaminen.
 - Toimialojen keskeisimmät tietotarpeet ja tietotarpeiden vieminen osaksi tiedon hallintaa.
 - Hyvien käytäntöjen kerääminen ja jakaminen.
 - Tietojohtamisen ja tiedolla johtamisen perehdytykset henkilöstölle, johdolle, esihenkilöille ja luottamushenkilöille.
 - *Työpajat (FCG): Myös etätoteutuksena Mural-alustalla ja TEAMS Break Out Room –työtiloissa.*



Ollaan kuulolla!

Minnamaria Korhonen

Erityisasiantuntija, kuntatalous

Minnamaria.korhonen@kuntaliitto.fi

p. 050 513 4641 / @minnamariak



www.kuntaliitto.fi