

Muutosviestintä hyvinvointialueella

Kuntaliiton ja Hyvilin viestijätapaaminen
Oulussa 13.5.2025

Laura Paloheimo

Aluevaltuusto päätti Oulaskankaan toiminnan muutoksista ja sosiaali- ja terveyskeskusten palveluverkoston uudistamisen periaatteista

Julkaisu: 29.10.2024 kello 20:38

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto kokoontui seminaariin ja kokoukseen Kuusamoon 28.-29.10.2024 puheenjohtaja Kai Pajalan johdolla. Aluevaltuusto teki kaksi merkittävää päätöstä, jotka liittyvät Oulaskankaan sairaalan toiminnan muutokseen sekä sosiaali- ja terveyskeskusten palveluverkoston Pohjois-Pohjanmaalla.



Nivalan terveyskeskuksessa kehitetään hoidon jatkuvuutta

Julkaisu: 19.02.2024 kello 10:13

Hoidon jatkuvuusmalli on osa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Pohteen hoidon jatkuvuuden kehittämishanketta. Tavoitteena on parantaa hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta perusterveydenhuollossa.



Digitaalinen sote-keskus laajenee Kalajoelle, Merijärvelle ja Himangalle

Julkaisu: 01.11.2024 kello 10:28

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen Pohteen Digitaalinen sote-keskus laajenee marraskuun 4. päivä. Tällä kertaa mukaan tulevat Kalajoki, Merijärvi ja Himanka. Digitaalinen sote-keskus on avoinna viikon jokaisena päivänä, myös iltaisin ja viikonloppuisin.



Pohteen toinen liikkuva hammashoitola Pohdent on otettu käyttöön Reisjärvellä

Julkaisu: 31.10.2024 kello 09:42

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella Pohteella jatketaan liikkuvien suun terveydenhuollon palvelujen kehittämistyötä. Toinen liikkuva hammashoitola on otettu käyttöön lokakuussa Reisjärvellä. Avoinna ovia tapahtumaa vietetään 5.11.2024.



Pohde on yksi Suomen laajimmista hyvinvointialueista

- Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue on yksi Suomen 21:stä hyvinvointialueesta, jotka aloittivat toimintansa 1.1.2023.
- Alueella yhdistyi 19 sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiota ja kaksi pelastuslaitosta.
- Alue muodostuu 30:stä kunnasta.
- Pohde palvelee yli 418 000 asukasta noin 18 000 työntekijän voimin.
- Kuulumme Pohjoiseen yhteistoiminta-alueeseen (YTA) yhdessä Kainuun, Keski-Pohjanmaan ja Lapin hyvinvointialueiden kanssa.
- Alueella on koko Pohjois-Suomea palveleva yliopistosairaala OYS.
- Ylin päätöksentekokoelin on aluevaltuusto.



”

Perusho
kuin liuk

Työelämä

Tekeekö työvuorosi Tytti-
suunnitteluohjelma? Kerro meille
kokemuksesi, teemme juttua

23.4.

★ TILAAJILLE

Äiti ei enää pärjännyt tyttärensä kanssa, ja oululainen Venla, 16, sijoitettiin kiireel- lisesti – Sitten elämään tuli Ansku

Oulussa on otettu käyttöön uusi lastensuojelun toimintamalli, joka on osoittautunut tehokkaaksi.

PIRITA	JONNE
EVA	SATU 14.10.11
TIITU 512.	NATALIA
JENNA	PIIRI
JANNE	ANNA
	TILDA 10.10.10
	14.10.11

Työelämä

Hoitajat kertovat Ylelle työvuoro-
on romuttanut

;))

**”Viestintä yleensä
epäonnasta –
paitsi satunnailta.”**

Viestintä on ammattitaitoa
vaativaa, suunnitelmallista
ja vaikuttavaa työtä, jota
ilman ei tapahdu muutosta.



Hyvinvointialueen peruspalikoista kehittämisen polulle

- Viestintäorganisaation muodostaminen
- Viestintäkanavien ja ylläpitäjäverkostojen perustaminen
- Brändityö: Pohde, OYS, pelastustoimi



Ajankohtaista Meille töihin Meillä asiakkaana OYS Tietoa meistä Suomi ▼

Kirjaudu OmaPohde

Etusivu

Palvelumme ▼

Kohderyhmille ▼

Paikat ▼



Poimintoja viime vuodelta

- Käyntejä Pohde.fi-sivuilla oli noin 2 400 000 ja sivukatseluja yhteensä 6 346 689. OYSilla ja pelastustoimella on omat sivustot.
- Pohde.fi-sivuilla julkaistiin **487 tiedotetta** sekä lukuisia blogeja, tapahtumia, podcasteja ja videoita.
- STT-jakelun kautta lähetettiin **300 mediatiedotetta** eli noin 5,7 tiedotetta viikossa.
- **Intranet Ilonan** kokonaiskävijämäärä oli **24 427 henkilöä**.
- Pohteen pääkanavilla **Facebookissa ja Instagramissa** oli **960 seinäjulkaisua**, niillä 1 972 000 katselua 22.9.–31.12.2024.* Lisäksi **430 tarinajulkaisua**.
- Omana tuotantona tehtiin **33 videota, 64 valokuvausta, 10 podcastia, 42 viikkokirjettä** henkilöstölle ja **kaksi henkilöstölehti Pohdelaista**.
- Koko henkilöstön **ajankohtaistilaisuuksia** järjestettiin **17 kertaa**, osallistujia oli 600–1800 henkeä per tilaisuus. Viestinnän järjestämiä henkilöstön **infotilaisuuksia oli 29**, toimialueilla oli lisäksi omia tilaisuuksia.

* Katselut-ominaisuus on tullut raportteihin 22.9.2024 alkaen.





Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Ongelmia ja ratkaisuja

Kunnat kokevat, etteivät saa riittävästi tietoa kuntia koskevista muutoksista

- Muutosviestinnän periaatteena on, että henkilöstölle viestitään aina ensin.
- Julkaisemme uutisia päätöksistä, palveluista ja kehittämisestä aktiivisesti. Muutostiedotteet on koottu yhteen: pohde.fi/aihealueet/muutokset-toiminnassa. Tiedotteet voi tilata omaan sähköpostiin: pohde.fi/ajankohtaista.
- Kuntia koskevista muutoksista viestitään pääsääntöisesti myös kuntien viestijöille sekä kuntien kirjaamoille ja kunnanjohtajille. Tiettyä kuntaa koskevissa some-päivityksissä merkitsemme mukaan kunnan kanavat. Kunnat julkaisevat Pohteen uutisia myös omilla verkkosivuillaan ja sosiaalisen median kanavissa.
- Teemme esitteitä ja palveluoppaita, ilmoitamme paikallisissa lehdissä sekä järjestämme asukastilaisuuksia ja tapahtumia. Pohteen palvelutietoja julkaistaan myös kuntien julkaisuissa, kuten oppaissa ja kuntatiedotteissa.
- Kokoonnumme yhteen Pohjois-Pohjanmaan viestintäverkoston kanssa säännöllisesti. Kuntajohtajafoorumissa käsitellään kuntien ja Pohteen yhteisiä asioita. Myös yhteistyö-, osallisuus- ja hyvinvointitiimi tekee tiivistä yhteistyötä kuntien kanssa.



Asukastilaisuudet 2024

- 12 asukastilaisuutta
- Osallistujia paikan päällä noin 443 henkilöä
- Striimiä seuranneita noin 3643 henkilöä
- Tallenteita katsoneita noin 4262 henkilöä

Kielteinen julkinen keskustelu: media nostaa esiin epäkohtia, eivätkä hyvät palvelut ja laadukas asiakas- ja potilastyö näy julkisuudessa

- Ymmärrämme ja kerromme, mistä ilmiö johtuu ja miten media toimii.
- Koulutamme henkilöstöä toimimaan median kanssa. Järjestämme myös yhteisiä koulutuksia median kanssa.
- Emme reagoi jokaiseen epäkohtaan. Pyrimme oikaisemaan selvät virheet ja vastaamme kirjoituksiin, joissa on suoria, asiallisia kysymyksiä.
- Järjestämme medialle taustoittavia yhteistyötilaisuuksia sekä mediatilaisuuksia, joihin mahdollistamme etäosallistumisen. Palvelemme mediaa arkipäivisin puhelimitse ja sähköpostitse.
- Tuomme proaktiivisesti esiin kehityskohteita: "Näissä emme vielä onnistu, mutta teemme työtä, jotta onnistuisimme jatkossa."
- Nostamme esiin ammattilaistemme päivittäistä työtä esimerkiksi Parhaat osaajat -juttusarjalla.

[Aluehallitus:
Hyvinvointialue-
uudistusta tulee
arvioida tosiasioden
pohjalta](#)

"Pohteen henkilöstö tekee työtä kovan paineen alla ja ansaitsee tosiasioihin perustuvaa yhteiskunnallista keskustelua."

Huono käytös somessa ja henkilöstöä kohtaan

- Puutemme epäasialliseen käytökseen somessa ja puhelimessa.
- Järjestämme henkilöstölle, esihenkilöille ja luottamushenkilöille koulutuksia, ohjausta ja neuvontaa.
- Yksiköt voivat perustaa omia sometilejä, joiden kautta tuoda esiin omaa työtä. Ennen perustamista pitää tehdä suunnitelma, joka hyväksytetään viestinnässä.
- Arvioimme kanavakokonaisuuttamme jatkuvasti ja teemme tarvittavia muutoksia.



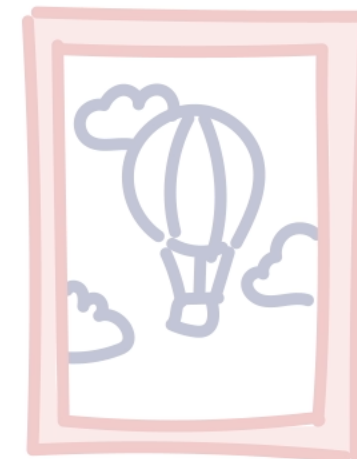
Päätöksentekojärjestelmää ja vaikuttamismahdollisuuksia ei tunneta

- Aluevaaliviestinnässä Pohteen vähimmäistehtävä oli julkaista ja jakaa tietoa ehdokasasettelusta ja vaalituloksesta. Aluevaalien yhteydessä nähtiin tilaisuus vahvistaa alueen asukkaiden tietämystä Pohteen päätöksenteosta, eri toimielinten rooleista ja asukkaiden vaikutusmahdollisuuksista.
- Vaaliohjeen tavoitteena oli varmistaa Pohteen puolueettomuus sekä ehdokkaiden ja puolueiden tasapuolinen kohtelu vaalien alla.
- Pohteen verkkosivuille koottiin vaaleihin liittyvää monikielistä sisältöä äänestäjille ja ehdokkaille. Materiaalia jaettiin sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa.
- Aluevaaliehdokkaille ja valituille aluevaltuutetuille on järjestetty koulutustilaisuuksia.
- Teemme yhteistyötä Yhteistyö, osallisuus ja hyvinvointi -tiimin kanssa. Nuorten äänestysaktiivisuuteen pyrittiin vaikuttamaan muun muassa nuorille suunnatulla markkinointimateriaalilla ja vierailemalla kuntien nuorisovaltuustoissa.
- Viranhaltijoiden ja luottamushenkilöiden välillä pidetään tiiviisti yhteyttä.





Kiitos!



Ollaan yhteydessä!

Viestinnän yhteissähköposti viestinta@pohde.fi

Viestintäjohtaja Laura Paloheimo
044 703 1154

Viestintäpäällikkö, asukasviestintä ja markkinointi, Jenni Tolonen
040 686 3037

Viestintäpäällikkö, konserniviestintä, Outi Korhonen
044 419 5005

Asiakaspalvelupäällikkö Anita Saavinen
040 719 1604

Sähköpostit muotoa etunimi.sukunimi@pohde.fi

Puhelinvaihde

08 669 9500
Avoinna ma-pe kello 7-19

Neuvontapalvelu

08 669 9600
Avoinna ma-su kello 8-18

Neuvontapalvelun chat

Pohde.fi (sivun oikea
alakulma)
Avoinna ma-pe kello 8-16