

B144

Minna Zechner (toim.)

Näkökulmia palvelutarpeen arviointiin



SeAMK
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



**Palvelutarpeen
arviointi**

www.prosos.fi

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Näkökulmia palvelutarpeen arviointiin aikuissosiaalityössä

- Palvelutarpeen arviointi on yksi PRO SOS - hankkeen kehittämiskärjistä ●
- Kirjoittajat hankkeesta ja hankkeen liepeiltä, toim. Minna Zechner
- Julkaistaan SeAmkin julkaisusarjassa - 240 sivua
- Saatavana: www.prosos.fi ● / palvelutarpeen arviointi



Palvelutarpeen
arviointi

JULKAISUN TARKOITUS

- Lähtökohtana on Sosiaalihuoltolaissa (1301/2014) mainittu palvelutarpeen arviointi
- Palvelutarpeen arviointia tarkastellaan sen perimmäisen tarkoituksen ja hallinnollisen prosessin vaatimusten näkökulmasta
- Julkaisu on tarkoitettu palvelutarpeen arvioinnin asiakastyön tueksi kuntien sosiaalityöntekijöille ja sosiaaliohjaajille

JULKAISUN TARKOITUS

- *Palvelutarpeen arviointi on Sosiaalihuoltolain alainen palvelu, jota ei laissa ole kuitenkaan erityisen tarkkaan määritelty. Tämän johdosta sosiaalityötä tekevillä on ollut tarve saada lisää tietoa siitä, miten palvelutarpeen arviointia voidaan tehdä ja millaisia asioita eri organisaatioissa tulee ottaa huomioon.*
- *Tähän tarpeeseen vastaamaan pyrkivä teos on PRO SOS – uudenlaista sosiaalityötä yhdessä rakentamassa -hankkeen tuotos. Teoksen alkuosassa käsitellään palvelutarpeen arviointia monesta näkökulmasta ja siinä **pyritään vastaamaan erilaisiin kysymyksiin, kuten: millaisiin aikuisten tarpeisiin sosiaalipalvelut voivat vastata, mitä laki oikeastaan palvelutarpeen arvioinnista sanoo ja millaisiin sosiaalityön teoreettisiin näkökulmiin palvelutarpeen arviointi pohjaa.***

I Taustaa ja perusteita

- Mistä aikuisen tuen tarve syntyy? (Jutta Paavola & Katri Viitasalo) - *mistä aikuisen sosiaalityön ja -ohjauksen tarve syntyy*
- Palvelutarpeen arviointi aikuissosiaalityössä (Markku Hallikainen) - *palvelutarpeen arviointi sosiaalihuoltolain, soveltamisohjeiden ja THL:n luokittelujen valossa*
- Sosiaalisesta diagnosoinnista palvelutarpeen arviointiin (Minna Zechner & Tytti Hytti) - *sosiaalityön teoreettisia lähtökohtia, joita on palvelutarpeen arvioinnin taustalla.*

II Prosessi

- Palvelutarpeen arvioinnin prosessi (Jutta Paavola & Markku Hallikainen) - *palvelutarpeen arviointi sosiaalihuollon palveluprosessina*
- Näkökulmia erityisen tuen tarpeen määrittelyyn (Marianne Kuorelahti & Sinikka Volanto) - *erityisen tuen tarve sosiaalihuoltolain tarkoittamassa mielessä palvelutarpeen arvioinnin kontekstissa*
- Omaksi tunnistettu - Sosiaalihuoltolain omatyöntekijyys (Anu Paananen) - *omatyöntekijyys sosiaalihuoltolain tarkoittamassa mielessä palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakas-työntekijäsuhteessa aikuissosiaalityössä*

III Työmenetelmiä

- Aikuisen palvelutarpeen arvioinnin työskentelymalli (Jutta Paavola) - *esittelee vielä käytännössä testaamattoman konkreettisen työskentelymallin*
- Kykyviisari palvelutarpeen arvioinnissa (Heli Huhta & Kirsi Unkila) - *itsearviointimenetelmä Kykyviisaria (TTL:n ESR-kytköinen Solmu-hanke) testattiin osahankkeissa ja luvussa kuvataan työntekijöiden kokemuksia mittarin käytössä*
- Dialogiset menetelmät palvelutarpeen arvioinnin ja asiakassuunnitelman laadinnan apuna (Pirkko Haikara) - *muistutus kohtaamisen ja kuuntelemisen merkityksestä asiakastyössä*
- Miten pelillisuus ja toiminnallisuus voivat edistää asiakkaan osallisuutta palvelutarpeen arvioinnissa (Tytti Hytti) - *kuvaa käytännön esimerkein ja tutkimuksin mahdollisuuksia ja reunaehtoja, joita pelillisillä lähestymistavoilla on asiakkaan osallistumisen ja osallisuuden edistäjinä.*

IV Monia erilaisia toimijoita

- Monialainen yhteistyö palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakassuunnitelmassa (Marjukka Heikkilä) - *erittelee monialaisuutta palvelutarpeen arvioinnissa ja asiakassuunnitelman laatimisessa*
- Monialaista palvelutarpeen arviointia terveystieteissä (Eija Tiihonen & Kaisu-Leena Raikisto & Anu Ritsilä) - *tarkastelee sosiaalisen tilanteen arviointia suhteessa sosiaalihuoltolain palvelutarpeen arviointiin ja niiden yhdyspintoja*
- Monialaisuus palvelutarpeen arvioinnissa (Daniela Grundischi) - *valottaa monialaista yhteistyötä verkoston johtamisen näkökulmasta arvoverkkomenetelmän avulla*

SeAMK julkaisut:

Seinäjoen ammattikorkeakoulun kirjasto
Kalevankatu 35, 60100 Seinäjoki
puh. +358 40 830 0410
kirjasto@seamk.fi

ISBN 978-952-7317-07-5
ISBN 978-952-7317-08-2 (verkkojulkaisu)

ISSN 1456-1743
ISSN 1797-5573 (verkkojulkaisu)

SeAMK

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

PRO SOS

Uudenlaista sosiaalityötä
yhdessä rakentamassa

•••••••• HANKE