



Palvelujen yhteiskehittämistä syrjäytymisen ehkäisemiseksi



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

COSIE

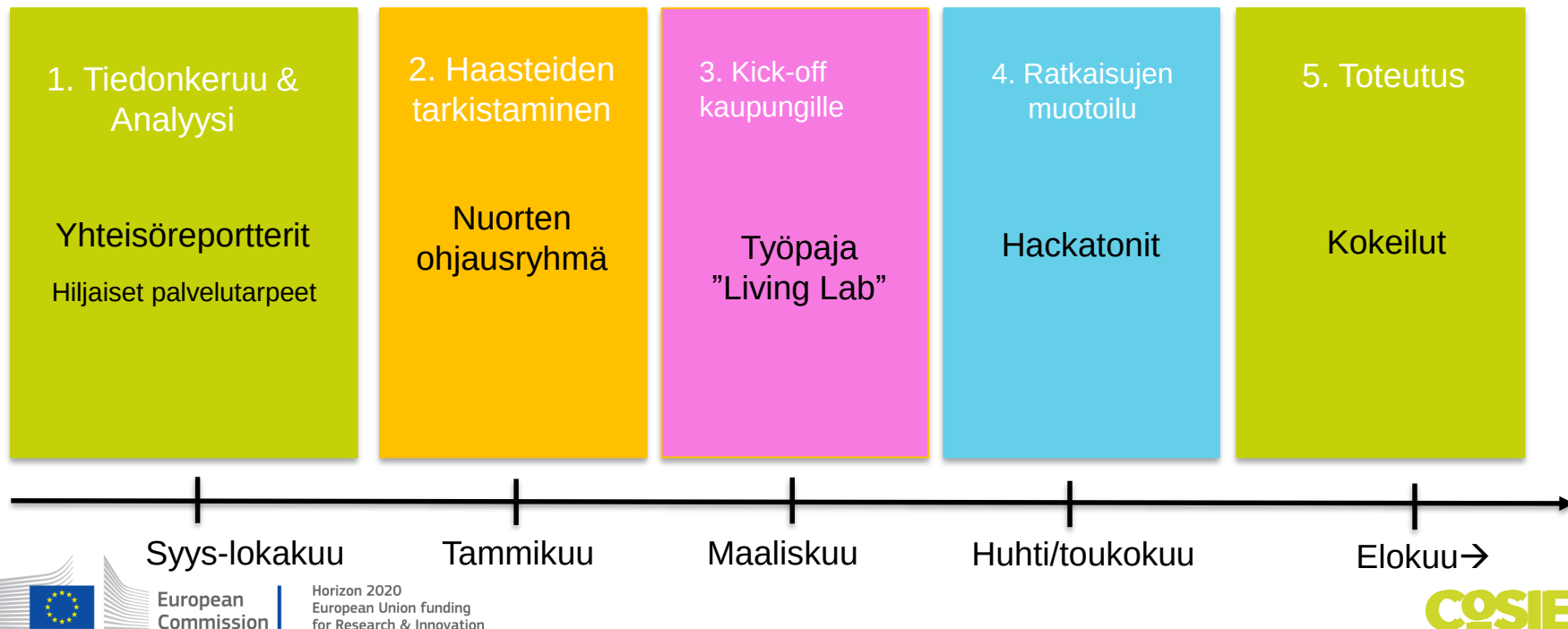
Co-creation of Service Innovation in Europe



European
Commission

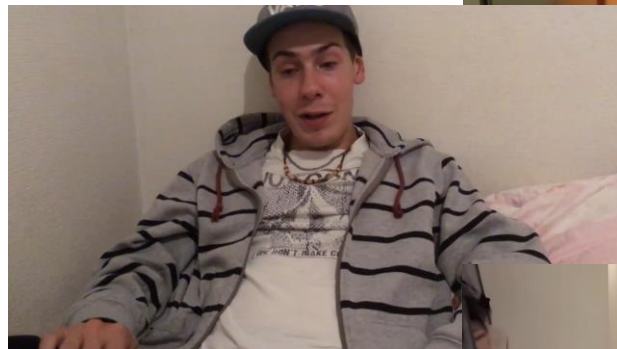
Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Prosessi



Yhteisöreportteri

- 21 videota, joissa nuoret kertovat elämästään
- Haastattelijoina sosionomiopiskelijat
- <https://communityreporter.net/story/vaikeuksia-kouluun-hakemisessa-18-oct-2018-0924>



Selväraja
haasteita

RISKIRYHMÄLÄISET

TUUPATTAVAT

JUMITTAJAT

TARPOJAT

MONIONGELMAISET

Laaja-alaiset
haasteet

Merkityksellisyys
tunne

Merkitykset
tömyyden
tunne

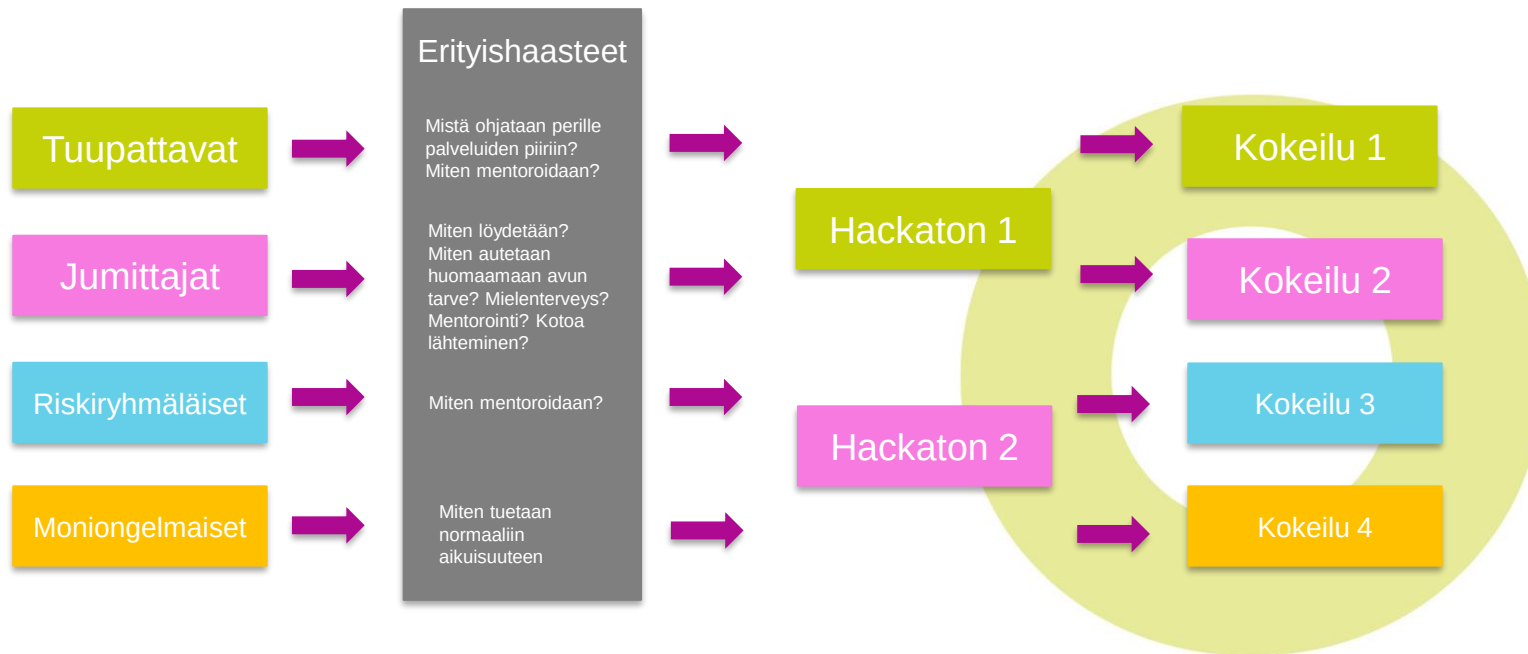


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Palveluinnovaatioita eri syrjäytyneille / syrjäytymisvaarassa oleville nuorille



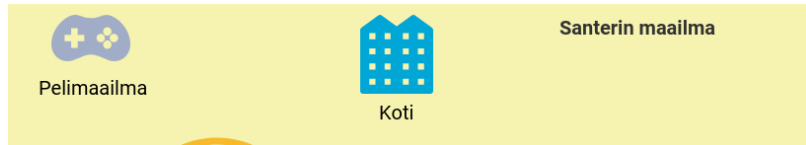
Läpileikkaavat muotoilukysymykset

- Miten voisimme edistää nuorten sosiaalisten suhteiden kehittämistä?
- Miten voisimme edistää nuorten identiteetin ja omien vahvuuksien tunnistamista?
- Miten voisimme luoda palveluita, jotka eivät tunnu palveluilta?

Työpaja ammattilaisille

- Profiilien pohjalta luotiin neljä vuorovaikutuskarttaa
- Osallistujia mm. kaupungin eri toimialat, TE-toimisto, Kela, järjestöt





Digipalvelut
Some
Chatit

Entä jos Vamos ei olisi
etsinyt tai jos en olisi
jaksanut mennä Ohjaamoon?

Olen Vamoksen
etsivä / Ohjaamon
ohjaaja

Järjestöt
Vertaistuki
Vertaisryhmät

Nuoriso- ja
vapaa-ajan
toiminta



TE-keskus

Työkokeilu
Kuntouttava
työtoiminta



Kela

Asumistuki
Toimeentulotuki
Ammatillinen
kuntoutusraha

NEET-palvelut

Ammatillinen
kuntoutus

Verve Petrea

Nuotti-
valmennus

Sosiaalitoimisto

Sosiaalinen
kuntoutus

NUORISO-VERKOSTO

↑ Verkostoviestinnän työkalut

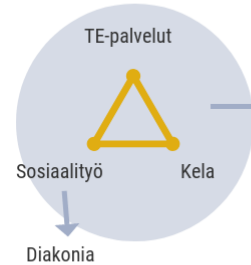
↑ Vuorovaikutus (digi, kyläily,
aamukahvit)

↓ Vaitiolovelvollisuus

Terveyspalvelut



Oppilaitokset
Oppilashuoltolaki



Akuutti apu ja eteenpäin ohjaus

Nuorten palvelut / A-Klinikka

Psyka

Terveyskeskus

MP-tiimi

Sosiaalisen vahvistumisen vyöhyke

TUAS

Vamos

Arki haltuun

Tyttöjen talo

Tsemppari

NAL

Kriisikeskus

MP-tiimi

NMKY



Uuden alun ensi askeleet

MP-tiimi

Koulutuspalvelut

Kuntoutuspalvelut

Työpajat

Ohjaamot

Hackathonit

- 20 + 50 nuorta
- Työntekijöitä kaupungilta, Kelalta ja TE-keskuksesta, järjestöjä

Opit:

- Nuoret järjestöjen kautta. He tuntevat sopivat ja on jo luottamus.
- Pojat ja maahanmuuttajataustaiset nuoret haastavia, heille erityiskeinot

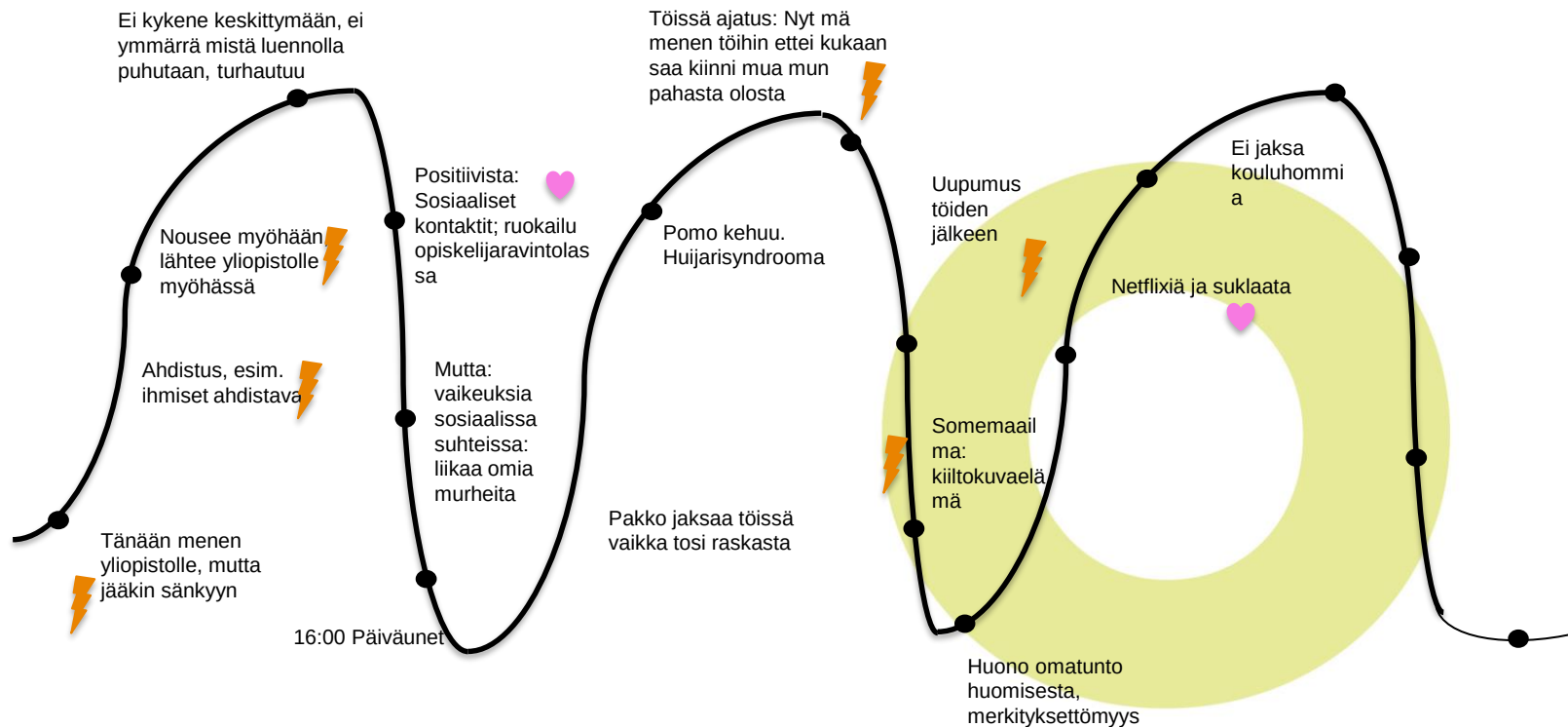


European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Normipäivä



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Mitkä ovat nuoren tavoitteet?

Maisterin paperit
Tavoite pitää kulissa → materian
ihannointi
Oman itsetunnon tukeminen

Siivoaminen
Ylös pääseminen aamulla
/luennolla käyminen
Itsestään huolehtiminen

Nuoren murheet

Kotoa paineita valmistua maisteriksi → myös vaativa
itseään kohtaan
Kulissin taloudellinen ylläpitäminen
Sekaisin koti – ei kehtaa kutsua kavereita, sotku taustalla
masennus
Myös vaatimus pitää kiiltokuvaelämää yllä
Vanhemmat syyllistävät
Huono omanarvontunne
Tavoitteet & ikä
Voiko tämän ikäisenä vaihtaa alaa?

Mikä auttaa nuorta elämässä eteenpäin?

Terapia
Yksilöohjaus
Vertaistukiryhmät – tapaa ihmisiä jotka eivät elä
kiiltokuvaelämää
Ystävät, jotka ymmärtävät
Oman inhimillisyyden hyväksyminen
Lääkitys
Muiden vaihtoehtojen selvittäminen, ajattelemaan
pysähtyminen



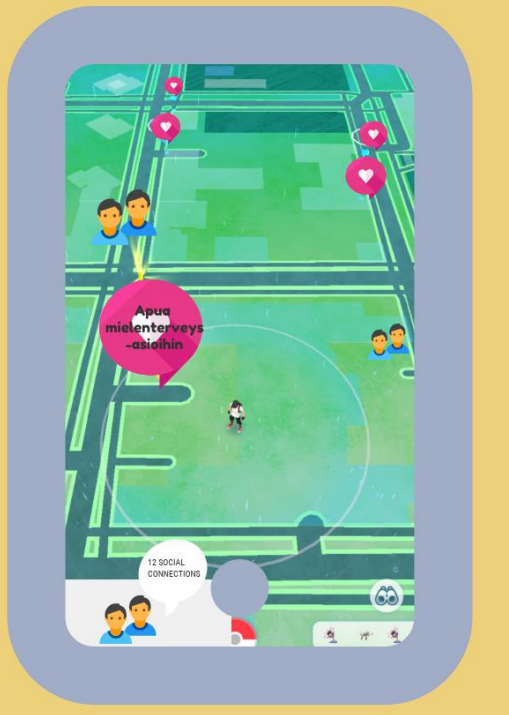
European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

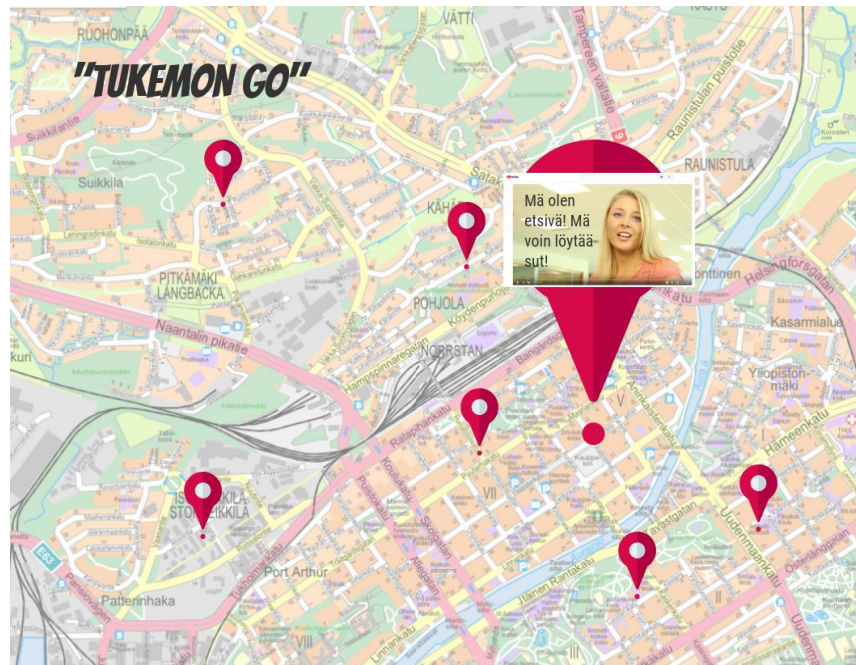
COSIE

"TUKIVERKKOPELI"

Mun on tosi vaikea lähteä kotoa, enkä mä oikeastaan tiedä mihin mun edes pitäis mennä. Tän pelin avulla mä uskallan lähteä katsomaan, mitä kaikkea tukea oikeastaan on olemassa.



Karttapohjaiset ideat



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

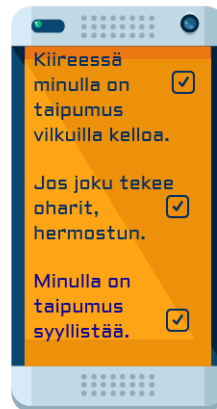
Kohtaamisen työkalupakki

#Cosie2020

Mulla on sit tosiaan vaan puoli tuntia aikaa, mut ehditään nopeasti juttelee. Niin sanoin mä jo, että kyllä sun pitää ihan itse etsiä sulle sitä työpaikkaa, kato ei ne tule kotoa hakemaan. Pitää opetella itse hoitamaan asiat..



**"NUORET
MYSTERISHOPPAILJOINA"**



Moi kaikki sosionomi- opiskelijat ja kaikki työssään nuoria kohtaavat työntekijät. Tervetuloa koulutukseen, jossa opettajina toimin minä ja mun kokemusasiantuntijakaverit! Me opetetaan teille, mitä teidän pitää tietää nuorten kohtaamisesta.



Ihan ekaks pyytäisin, että teette ton meidän luoman testin, jolla voitte testata miten hyvin sovitte toimimaan nuorten kanssa.

**"ONNISTUNEEN KOHTAAMISEN
TYÖKALUPAKKI"**



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE

Keskeiset opit yhteiskehittämiseen

- Suunnittele ja kartoita yhteistyön paikat
- Tieto haltuun
- Johdon sitouttaminen ja resurssien varaaminen avain asioita
- **Älä väheksy tai ala-arvioi!**



European
Commission

Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

COSIE



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation

Ville.Nieminen@Kuntaliitto.fi
@ViVaNieminen



Horizon 2020
European Union funding
for Research & Innovation