



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Nimityö Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella

Kuntaviestinnän päivät Oulussa 13.5.2025

Selkaviestinnän suunnittelija, Sanna Krook

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde

- Pohde on maantieteellisesti yksi Suomen laajimmista hyvinvointialueista.
 - Reisjärveltä Kuusamon Käylään on noin 450 kilometriä.
- 416 000 asukasta
- 18 000 ammattilaista
- Hyvinvointialue toimii 30 kunnan alueella.
- Iso maantieteellinen alue on vaikuttanut siihen, että meillä oli alun perin tosi erilaisia nimiä käytössä.
 - Nimityö sai alkunsa, kun asiakas- ja potilastietojärjestelmien kehitystyössä huomattiin, että yksiköiden nimet kaipaavat yhtenäistämistä.



Tavoitteena yhtenäiset ja ymmärrettävät nimet

- Tavoitteena on, että Pohteen yksiköiden nimet ovat
 - **yhtenäisiä**
 - **asukkaille** ymmärrettäviä
 - **samaa nimeä käytetään Pohteella kaikkialla**, esimerkiksi potilastietojärjestelmissä, verkkosivuilla, laskuissa, puhelinluettelossa, teiden varsilla sekä rakennuksen seinässä tai ovissa.
- Tarkoitus ei ole keksiä uusia hienoja nimiä, vaan suosimme asukkaille tuttuja sanoja, kuten *hammashoitola*, *neuvola*, *palvelukoti* tai *kotihoito*.

Laki velvoittaa käyttämään selkeää kieltä

- Selkeä ja ymmärrettävä viestintä on asiakkaan ja potilaan **oikeus**. Kyse on asukkaiden yhdenvertaisuudesta.
- Hallintolaki ja laki hyvinvointialueesta määräävät, että meidän on käytettävä ”asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä”.
 - Tämä koskee myös termejä ja nimistöä.
 - Suomessa ei ole lainsäädäntöä, joka määräisi viranomaista käyttämään lakikieltä tai lakitermejä, kun se viestii asiakkailleen. Sen sijaan on useampia lakeja, jotka määräävät, että viranomaisen tulee käyttää selkeää ja ymmärrettävää kieltä.
- Pohteella on linjattu, että käytämme **selkeää yleiskieltä tai selkokieltä**, kun viestimme asukkaille.

*”Viestinnässä on käytettävä **asiallista, selkeää ja ymmärrettävää kieltä** ja otettava huomioon hyvinvointialueen **eri asukasryhmien** tarpeet.*

*Viestinnässä on käytettävä **esteettömiä ja saavutettavia menetelmiä.**”*

Laki hyvinvointialueesta

Niminyrkki tekee nimityötä

- Niminyrkki käy läpi Pohteen **yksiköiden** nimet ja tekee niille yhtenäiset nimiehdotukset. Sen jälkeen nimiä mietitään yhdessä vastuualueen kanssa.
- Niminyrkkiin kuuluu asiantuntijoita muun muassa viestinnästä ja potilas- ja asiakastietojärjestelmien kehitystyöstä, puhelinneuvonnasta ja asiantuntijalääkäri.
- Toimii säännöllisesti, tällä hetkellä joka viikko.
- Emme järjestä nimikilpailuja.
- Tärkeää on myös selkeän nimistön hyödyt ymmärtävä henkilöstö, johto ja päättäjät.

**Pohteella on
tuhansia yksiköitä.**

Vastuuyksiköitä
on yli 1700.
Niiden alla olevia
palveluyksiköitä
on yli 1500.

Tässä on koko organisaation yksiköt, myös
ostopalvelut ja esimerkiksi viestintä.

Nimeämisen ohje

Pohteella on **nimeämisen ohje**, jonka periaatteiden mukaan nimet muodostetaan.

- Ohje pohjaa Kotuksen ohjeisiin.
- Ohje oli alkuun hyvin yleinen. Sitä täydennetään, kun nimiä saadaan mietittyä.
- OYSilla on lisäksi oma ohje.

Nimeämisen periaatteita

1. Nimien tulee olla **asukkaalle** ymmärrettäviä ja helppoja.
2. Nimissä käytetään **tuttuja ja konkreettisia sanoja**.
3. Nimen **ei tarvitse kertoa kaikkia yksityiskohtia** asiasta.
4. Älä käytä **lyhenteitä** nimessä.
5. Jos nimi viittaa johonkin fyysiseen paikkaan, siinä on hyvä olla **paikkaan viittaava tuttu määriteosa**, esimerkiksi *sairaala, keskus, yksikkö, poliklinikka, osasto, vastaanotto*.

Näin nimet muodostetaan Pohteella

1. PAIKAN NIMI TAI NIMET GENETIIVISSÄ

2. MÄÄRITEOSA

*esimerkiksi hammashoitola, neuvola, perhetyö,
mielenterveyspalvelut*

3. ERISNIMI, jos sellainen jo on



Esimerkki niminyrkin työstä

Mistä muutos lähti liikkeelle?

Ikäihmisten asukasyksiköillä oli hyvin monenlaisia termejä:

- palvelukeskus
- palvelutalo
- palvelukoti
- hoivakoti
- seniorikeskus
- ympärivuorokautinen palveluasuminen

Mihin päädyimme?

- ***Palvelukoti***

- Kaikki Pohteen **ikäihmisten asumisyksiköt** ovat **palvelukoteja**, riippumatta siitä, minkä tasoista palvelua siellä tarjotaan
 - *Raahen palvelukoti Salonkartano*
 - Lumijoen palvelukoti Lumilyhty*
 - Haapajärven palvelukoti Peipponen*

Nimityöstä opittua

- Nimet **eivät ole pelkkiä sanoja**, vaan niihin latautuu mielikuvia, arvoja ja tunteitakin. Siksi niiden muuttaminen on usein vaikeaa.
 - Nimityötä ei kannata tehdä liian suurella porukalla.
- Kannattaa olla **nimeämisen ohje** tai johdon hyväksymät periaatteet, joilla nimiä muodostetaan.
- Nimien **muuttaminen ei ole itsetarkoitus**: asukkaalle paras nimi on yleensä se vanha tuttu, jos se on myös selkeä ja ymmärrettävä.
 - Jos muutosta kuitenkin tarvitaan, usein paras hetki on silloin, kun jokin asia **muuttuu**.
 - Ole mukana muutoksen alkuvaiheessa mukaan, sillä **työnimet** jäävät helposti elämään.
- **Pyri yksinkertaistamaan** asioita, älä monimutkaista.
 - Laita ehdolle se kaikkein yksinkertaisin ja selkokielisin ratkaisu, vaikka epäilet, että se ei mene läpi.
- Vain **yksi nimi** käyttöön kaikkialla.
 - Sosiaali- ja terveyskeskus (hallinnollisesti sotekeskus)
sosiaali- ja terveysasema (hallinnollisesti soteyksikkö)
- Liian **yksityiskohtaisia** nimiä täytyy muuttaa, kun toiminta muuttuu.
- Nimityössä täytyy tehdä myös **kompromisseja**.
 - Kaikista nimistä ei saa parhaita mahdollisia, mutta jokainen selkeä ja ymmärrettävä nimi on eteenpäin.
- Jos jokin nimi ei toimi, se voidaan myös muuttaa. Nimistö myös elää.



Pohde

Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue